

Informe de

Supervisión de portales electrónicos en entidades autónomas y descentralizadas

|2021|



Informe de

Supervisión de portales electrónicos en entidades autónomas y descentralizadas

|2021|

Directorio

Jordan Rodas Andrade

Procurador de los Derechos Humanos

Miriam Catarina Roquel Chávez

Procuradora Adjunta I

Claudia Caterina Maselli Loaiza

Procuradora Adjunta II

Claudia Eugenia Caballeros Ordóñez

Secretaria General

Elaboración: Secretaría de Acceso a la Información Pública –SECAI-

Diagramación: Secretaría de Acceso a la Información Pública

Diseño: Dirección de Comunicación Social

Impreso en Guatemala

Diciembre – 2021

Procurador de los Derechos Humanos

12 avenida 12-54, zona 1, Guatemala, Centro América

Teléfono: (502) 2424-1717

Web: www.pdh.org.gt

Denuncias al: 1555

Contenido

[INTRODUCCIÓN 10](#_Toc89258863)

[MARCO LEGAL 12](#_Toc89258864)

[OBJETIVO Y METODOLOGÍA 14](#_Toc89258865)

[Objetivo General 14](#_Toc89258866)

[Metodología 14](#_Toc89258867)

[Criterios de cumplimiento 15](#_Toc89258868)

[Fórmula para calcular el nivel de cumplimiento 15](#_Toc89258869)

[Rango de cumplimiento (NC): 16](#_Toc89258870)

[RESULTADOS DE LA SUPERVISIÓN 17](#_Toc89258871)

[Nivel de cumplimiento de los sujetos obligados 17](#_Toc89258872)

[Sobre los elementos o tipo de información específica: 26](#_Toc89258873)

[Supervisiones de seguimiento 9](#_Toc89258874)

[CONCLUSIONES 11](#_Toc89258875)

[RECOMENDACIONES 12](#_Toc89258876)

[RECOMENDACIONES GENERALES 12](#_Toc89258877)

## INTRODUCCIÓN

La **Constitución Política de la República de Guatemala** reconoce el derecho de acceso a la información, como manifestación principal de un principio de publicidad de la actuación administrativa y el derecho de petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP-.

La **Ley de Acceso a la Información Pública** –LAIP-, Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al Procurador de los Derechos Humanos la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública. Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de la LAIP, el Magistrado de Conciencia creó la Secretaría de Acceso a la Información Pública –SECAI-.

El presente informe se refiere al cumplimiento en la verificación de las principales obligaciones establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública en las **Entidades públicas autónomas y descentralizadas del Estado**, se realizó una supervisión de los portales electrónicos en los meses de enero y febrero del año 2021. En forma previa se realizó informe individual a cada uno de los sujetos obligados, en los que se detallan los hallazgos, incumplimiento y observaciones de cada numeral evaluado, mismos que son publicados en la página web de la Procuraduría de Derechos Humanos, para ser consultado por los usuarios.

En el informe se presentan los hallazgos derivados de la verificación institucional, los cuáles son remitidos a los sujetos obligados con el objeto que tomen las medidas que consideren pertinentes con el fin de mejorar su nivel de cumplimiento y dar pleno cumplimiento a los principales aspectos que la Ley de Acceso a la Información Pública establece. Se dará seguimiento a las entidades con bajo cumplimiento previo a remitir lo actuado a los órganos competentes, así como la adopción de otras medidas que correspondan.

La calidad y veracidad de la información que se publica es responsabilidad de las autoridades superiores y de las Unidades de Información Pública de los respectivos sujetos obligados. Es importante que se mantenga una verificación por parte de la sociedad civil, los órganos de fiscalización en general y particularmente por la Contraloría General de Cuentas, pudiendo incluir entre sus auditorías regulares la verificación de la información de oficio de las entidades que fiscaliza y aplicar las sanciones de incumplimiento en la rendición de cuentas que se establecen en la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas.

*Los sujetos obligados establecerán como vía de acceso a la información pública, entre otros, sistemas de información electrónicos. Bajo responsabilidad de la autoridad máxima garantizará que la información publicada sea fidedigna y legítima. La información publicada en los sistemas de información electrónicos deberá coincidir exactamente con los sistemas de administración financiera, contable y de auditoría y esta deberá ser actualizada en los plazos establecidos en esta Ley (Artículo 39 LAIP). Los sujetos obligados deberán actualizar su información en un plazo no mayor de treinta días, después de producirse un cambio (Artículo 7 de la LAIP).*

## MARCO LEGAL

El derecho de acceso a la información pública es reconocido en la mayoría de países tanto en los textos constitucionales como en el derecho ordinario, convenios y tratados internacionales en materia de Derechos Humanos. En abril del 2009 entró en vigencia en Guatemala el Decreto 57-2008 que contiene la ***Ley de Acceso a la Información Pública*** –LAIP- en la cual se encomienda al **Procurador de los Derechos Humanos** ser la autoridad reguladora de este derecho fundamental, en concordancia con su mandato de promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental en materia de Derechos Humanos.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de **Ley de Acceso a la Información Pública**, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública** –SECAI**-** en el año 2012, quien a su vez coordina con las diversas unidades ejecutoras a cargo del Procurador de Derechos Humanos para dar efectivo cumplimiento de este mandato específico. De esta cuenta, se desarrollan actividades de fiscalización, asistencia técnica, promoción y acompañamiento técnico y legal tanto a sujetos activos como a sujetos obligados a nivel nacional.

Los sujetos obligados, que en esencia son todas las instituciones y organizaciones que administren fondos públicos o ejerzan función pública, deben dar trámite y resolver la totalidad de las solicitudes de información que reciban en forma verbal, escrita o electrónica atendiendo los plazos establecidos por la LAIP; publicar información de oficio actualizada y completa en sus respectivos portales electrónicos; y dar trámite a las impugnaciones planteadas a través de recursos de revisión. Estas obligaciones en su mayoría están a cargo de las **Unidades de Información Pública**, las cuáles deben estar debidamente identificada y ser atendidas con personal asignado y capacitado para el efecto. De igual forma deben cumplir con la entrega de informes a la autoridad reguladora y llevar archivo de todas sus gestiones, en particular de las resoluciones emitidas conforme a la normativa indicada.

Todas estas obligaciones de las Unidades de Información Pública y sus autoridades están contenidas en la LAIP y se desarrollan con base a los principios rectores de la normativa siendo estos: **Máxima publicidad, transparencia, gratuidad y sencillez y celeridad de procedimiento.**

La Ley de Acceso a la Información Pública tiene por objeto:

1. Garantizar a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y a tener acceso a la información pública en posesión de las autoridades y sujetos obligados por la presente ley;
2. Garantizar a toda persona individual el derecho a conocer y proteger los datos personales de lo que de ella conste en archivos estatales, así como de las actualizaciones de los mismos;
3. Garantizar la transparencia de la administración pública y de los sujetos obligados y el derecho de toda persona a tener acceso libre a la información pública;
4. Establecer como obligatorio el principio de máxima publicidad y transparencia en la administración pública y para los sujetos obligados en la presente ley;
5. Establecer, a manera de excepción y de manera limitativa, los supuestos en que se restrinja el acceso a la información pública;
6. Favorecer por el Estado la rendición de cuentas a los gobernados, de manera que puedan auditar el desempeño de la administración pública;
7. Garantizar que toda persona tenga acceso a los actos de la administración pública.

Los **sujetos obligados** deben poner a disposición de los usuarios la información pública, en forma proactiva (portales electrónicos) o requerida a través de solicitudes de información emitidas por los denominados sujetos activos. Para la elaboración del presente informe se seleccionaron las entidades públicas autónomas y/o descentralizadas que no pertenecen de manera directa a organismo del Estado alguno.

En la evaluación de las **Obligaciones de Transparencia** se consideró en la supervisión la publicación de la información de oficio establecida en el artículo 10 el cuál es de aplicación general.

## OBJETIVO Y METODOLOGÍA

## Objetivo General

Promover el pleno ejercicio del derecho humano de acceso a la información pública en Guatemala, en observancia a los preceptos de la Ley de Acceso a la Información Pública y las buenas prácticas en materia de transparencia y buen gobierno.

## Metodología

La supervisión del portal electrónico se realiza por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información –SECAI-, verificando la publicación de la Información de Oficio con base en el artículo 10 de la **Ley de Acceso a la Información Pública** –LAIP-, la cual se realiza por medio de internet ingresando a la página web o portal electrónico de cada sujeto obligado.

El contenido de la supervisión depende de la naturaleza del sujeto obligado, para lo cual se considera lo siguiente:

* Artículo 10 de la LAIP para todas las entidades evaluadas.
* La actualización de la información según el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública, para todos los sujetos obligados.

**Los principios de la Ley de Acceso a la Información Pública**: máxima publicidad; transparencia en el manejo y ejecución de los recursos públicos y actos de la administración pública; gratuidad en el acceso a la información pública; y sencillez y celeridad de procedimiento, son también parte de la supervisión y son aplicables a la totalidad de sujetos obligados.

Se utiliza una boleta estándar y sistematizada y se aplica una fórmula para determinar el nivel de cumplimiento según la cantidad y calidad de la información publicada en los portales electrónicos. De toda la supervisión se conservan capturas de pantalla para respaldo de los informes de supervisión, los cuales son remitidos a los sujetos obligados en espera de sus comentarios y requiriendo que se complete toda la información y atender a un cumplimiento del 100% en el menor plazo posible.

Dependiendo la cantidad de elementos requeridos en cada numeral del referido artículo, se han seleccionado:

* 37 ELEMENTOS CON PONDERACIÓN, en la sección en la que se evaluará el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Esta sección es aplicable a todos los sujetos obligados supervisados.
* 3 ASPECTOS CON PONDERACIÓN en la sección de “Atención de los Principios de la Ley de Acceso a la Información Pública”, los mismos son aplicables a todos los sujetos obligados supervisados.

## Criterios de cumplimiento

En el proceso de la supervisión a cada elemento evaluado se le asigna una categoría de acuerdo a la información publicada, de la siguiente manera:

* Si = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.
* Parcial = Cuando la información se encuentra incompleta no menos del 50% de lo requerido en el numeral.
* No = Cuando la información no se publica o cuenta con menos del 50% de lo requerido en el numeral, y/o se encuentra desactualizada.
* N/A = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

## Fórmula para calcular el nivel de cumplimiento

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (NC) se calcula con la siguiente fórmula:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMULA**: | NC | = | S+(P\*½) | \*100 |
| T-na |
| SIMBOLOGÍA: | S | = | Si | |
| N | = | No | |
|  | P | = | Parcial | |
|  | na | = | No aplica | |
|  | T | = | Total elementos a evaluar | |
|  | ½ | = | Medio punto | |
|  | 100 | = | Para elevar a porcentaje | |
|  | NC | = | Nivel de cumplimiento | |

Esta operación **da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado**, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación a cada aspecto se puede interpretar como:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | SI | = | 1 punto |
| NO | = | 0 puntos |
| PARCIAL | | = | Medio punto |
| NO APLICA | | = | Se exime de los elementos a evaluar cuando se encuentre justificado. |

## Rango de cumplimiento (NC):

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NIVEL DE  CUMPLIMIENTO** | **RANGO DE  CUMPLIMIENTO** | **MODALIDAD DE SEMÁFORO** |
| **Aceptable** | 85.00 - 100.00 | VERDE |
| **Bajo** | **60.00 - 84.99** | AMARILLO |
| **Deficiente** | **0.00 - 59.99** | ROJO |

## RESULTADOS DE LA SUPERVISIÓN

Supervisión de Portales Electrónicos a entidades públicas autónomas, descentralizadas y otras

En este sector se supervisaron 67 entidades públicas equivalente al 100% según el registro de la Secretaría de Acceso a la Información Pública, sobre la información pública de oficio que establece el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Este sector obtuvo un promedio de cumplimiento de 64.70% para el año 2021, este promedio bajó 2.5 puntos en comparación al año 2020 en el cual obtuvo un promedio de 67.20%, esto pudo deberse a que se agregaron dos entidades más para supervisar (el Instituto de Previsión Social del Artista Guatemalteco - IPSA y el Instituto de Previsión Social del Periodista - IPSP) las cuales cuentan con muy poca información de oficio.

## Nivel de cumplimiento de los sujetos obligados

En la tabla a continuación se puede observar a las diez entidades que han mejorado su nivel de cumplimiento, entre ellos, encontramos al INAP que de tener cero en el año 2020 con la supervisión de 2021 subió a 80.88, FEGUA que venía en números rojos en 2019 con 35 puntos, subió en 2020 a 47.14 y para el 2021 sube a verde con 88.57 puntos.

De igual manera la ALMG que fue de un cero en 2019, subió a 50 en 2020 y para 2021 pasa a verde con 87.50 puntos. Como muestra de algunos ejemplos en dónde han ido mejorando, el cumplimiento de la información pública de oficio en sus portales electrónicos, esto se debe en la mayoría de casos ha que recibieron capacitaciones, en otros casos asesoría por parte de SECAI.

TABLA No. 1

Las 10 entidades que mejoraron más su nivel de cumplimiento

Año 2021

| **No.** | **ENTIDAD** | **Nivel de Cumplimiento 2019** | **Nivel de Cumplimiento 2020** | **Nivel de Cumplimiento 2021** | **Diferencia 2020 - 2021** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Instituto Nacional de Administración Pública - INAP | 85.00 | 0.00 | 80.88 | 80.88 |
| 2 | Ferrocarriles de Guatemala - FEGUA | 35.00 | 47.14 | 88.57 | 41.43 |
| 3 | Academia de Lenguas Mayas de Guatemala - ALMG | 0.00 | 50.00 | 87.50 | 37.50 |
| 4 | Oficina de Control de Áreas de Reserva del Estado - OCRET | 6.25 | 33.33 | 64.06 | 30.73 |
| 5 | Programa MOSCAMED | 7.50 | 58.93 | 87.04 | 28.11 |
| 6 | Comité Permanente de Exposiciones - COPEREX | 25.00 | 50.00 | 72.06 | 22.06 |
| 7 | Instituto de Ciencia y Tecnología Agrícola - ICTA | 56.41 | 68.06 | 87.88 | 19.82 |
| 8 | Instituto Guatemalteco de Seguridad Social - IGSS | 62.82 | 74.32 | 87.50 | 13.18 |
| 9 | Contraloría General de Cuentas - CGC | 82.43 | 58.57 | 71.43 | 12.86 |
| 10 | Registro Nacional de las Personas - RENAP | 77.94 | 75.76 | 86.36 | 10.60 |

**Fuente:** Datos propios de SECAI-PDH obtenidos de supervisiones a portales electrónicos durante los años 2019, 2020 y 2021.

En el caso de las diez entidades que más bajaron su nivel de cumplimiento, encontramos a la Empresa Portuaria Nacional de Champerico que para el 2021 tuvo una nota de cero, retrocediendo 57.58 puntos, la Procuraduría General de la Nación que en 2019 tenía 80.65, en 2020 su nivel de cumplimiento estaba en verde con 87.93, para este año baja a rojo con una nota de 40 retrocediento 47.93 puntos; también encontramos que paa el 2021 tanto la Empresa Portuaria Santo Tomás de Castilla como el Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala tienen cero de cumplimiento. en la tabla a continuación que puede ver a los 10 que más bajaron su cumplimiento. Deben capacitarse y asesorarse con la SECAI a fin logren mejorar su cumplimiento para el año siguiente.

TABLA No. 2

Las 10 entidades que bajaron más su nivel de cumplimiento

Año 2021

| **No.** | **ENTIDAD** | **Nivel de Cumplimiento 2019** | **Nivel de Cumplimiento 2020** | **Nivel de Cumplimiento 2021** | **Diferencia 2020 - 2021** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Empresa Portuaria Nacional de Champerico - EPNCH | 0.00 | 57.58 | 0.00 | -57.58 |
| 2 | Procuraduría General de la Nación - PGN | 80.65 | 87.93 | 40.00 | -47.93 |
| 3 | Empresa Portuaria Nacional Santo Tomas de Castilla - EMPORNAC | 41.03 | 38.46 | 0.00 | -38.46 |
| 4 | Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala - CONAMIGUA | 68.18 | 37.14 | 0.00 | -37.14 |
| 5 | Escuela Nacional Central de Agricultura -ENCA | 55.26 | 80.77 | 46.05 | -34.72 |
| 6 | Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones - GUATEL | 21.25 | 50.00 | 22.50 | -27.50 |
| 7 | Instituto Nacional de Cooperativas - INACOP | 66.18 | 74.24 | 50.00 | -24.24 |
| 8 | Plan de Prestaciones del Empleado Municipal - PPEM | 59.72 | 85.48 | 62.50 | -22.98 |
| 9 | Instituto de Recreación de los Trabajadores de la Empresa Privada de Guatemala - IRTRA | 0.00 | 21.25 | 0.00 | -21.25 |
| 10 | Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala | 63.51 | 40.00 | 20.00 | -20.00 |

**Fuente:** Datos propios de SECAI-PDH obtenidos de supervisiones a portales electrónicos durante los años 2019, 2020 y 2021.

Las entidades que en 2021 del sector de entidades autónomas y descentralizadas, encontramos que obtuvieron mejores notas, entre ellas, la Procuraduría de los Derechos Humanos, que ha ido incrementando su cumplimiento a través de capacitaciones y asesoría, obteniendo para este año un 98.44; de igual manera la CDAG se ha ido manteniendo en verde para los años 2019 y 2021 con 97.22 y para el 2021 con un ligero incremento a 97.30. El IPM de una nota en amarillo o regular en 2019 ha subido a verde desde 2020 con 90.91 y para el 2021 obteniendo 93.94. CONADI de una nota roja en 2019 sube a 98.72 en 2020 y vuelve a bajar unos puntos en 2021 obteniendo 92.19. En la tabla a continuación se pueden ver los resultados de las 10 mejores entidades del sector.

TABLA No. 3

Las 10 entidades con el nivel de cumplimiento más alto

Año 2021

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **ENTIDAD** | **Nivel de Cumplimiento 2019** | **Nivel de Cumplimiento 2020** | **Nivel de Cumplimiento 2021** | **Diferencia 2020 - 2021** |
| 1 | Procuraduría de los Derechos Humanos - PDH | 96.77 | 93.10 | 98.44 | 5.34 |
| 2 | Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala - CDAG | 97.22 | 97.22 | 97.30 | 0.08 |
| 3 | Instituto de Previsión Militar - IPM | 77.50 | 90.91 | 93.94 | 3.03 |
| 4 | Consejo Nacional para la Atención de las personas con Discapacidad - CONADI | 15.00 | 98.72 | 92.19 | -6.53 |
| 5 | Ministerio Público - MP | 90.00 | 89.71 | 91.67 | 1.96 |
| 6 | Consejo Nacional de Adopciones - CNA | 81.94 | 82.05 | 91.67 | 9.62 |
| 7 | Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala - INACIF | 83.78 | 90.00 | 90.00 | 0.00 |
| 8 | Aporte para la Descentralización Cultural - ADESCA | 60.00 | 80.80 | 90.00 | 9.20 |
| 9 | Registro General de la Propiedad - RGP | 90.32 | 83.33 | 89.71 | 6.38 |
| 10 | Comisión Nacional de Energía Eléctrica - CNEE | 68.75 | 91.67 | 89.06 | -2.61 |

**Fuente:** Datos propios de SECAI-PDH obtenidos de supervisiones a portales electrónicos durante los años 2019, 2020 y 2021.

En la tabla a continuación se puede ver el cuadro completo de las entidades autónomas y descentralizadas en un comparativo de los 3 últimos años, y de cómo han ido presentando la información en sus portales electrónicos, en cumplimiento al artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, de acuerdo a las supervisiones realizadas por SECAI.

TABLA No. 4

Tabla general que refleja el nivel de cumplimiento en el año 2021 y su comparativo con el 2020 de las entidades autónomas y descentralizadas

Año 2021

| **No.** | **ENTIDAD** | **Nivel de Cumplimiento 2019** | **Nivel de Cumplimiento 2020** | **Nivel de Cumplimiento 2021** | **Diferencia 2020 - 2021** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Procuraduría de los Derechos Humanos - PDH | 96.77 | 93.10 | 98.44 | 5.34 |
| 2 | Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala - CDAG | 97.22 | 97.22 | 97.30 | 0.08 |
| 3 | Instituto de Previsión Militar - IPM | 77.50 | 90.91 | 93.94 | 3.03 |
| 4 | Consejo Nacional para la Atención de las personas con Discapacidad - CONADI | 15.00 | 98.72 | 92.19 | -6.53 |
| 5 | Ministerio Público - MP | 90.00 | 89.71 | 91.67 | 1.96 |
| 6 | Consejo Nacional de Adopciones - CNA | 81.94 | 82.05 | 91.67 | 9.62 |
| 7 | Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala - INACIF | 83.78 | 90.00 | 90.00 | 0.00 |
| 8 | Aporte para la Descentralización Cultural - ADESCA | 60.00 | 80.80 | 90.00 | 9.20 |
| 9 | Registro General de la Propiedad - RGP | 90.32 | 83.33 | 89.71 | 6.38 |
| 10 | Comisión Nacional de Energía Eléctrica - CNEE | 68.75 | 91.67 | 89.06 | -2.61 |
| 11 | Superintendencia de Administración Tributaria - SAT | 82.89 | 92.65 | 88.89 | -3.76 |
| 12 | Ferrocarriles de Guatemala - FEGUA | 35.00 | 47.14 | 88.57 | 41.43 |
| 13 | Instituto de Ciencia y Tecnología Agrícola - ICTA | 56.41 | 68.06 | 87.88 | 19.82 |
| 14 | Instituto Guatemalteco de Seguridad Social - IGSS | 62.82 | 74.32 | 87.50 | 13.18 |
| 15 | Academia de Lenguas Mayas de Guatemala - ALMG | 0.00 | 50.00 | 87.50 | 37.50 |
| 16 | Programa MOSCAMED | 7.50 | 58.93 | 87.04 | 28.11 |
| 17 | Instituto de la Defensa Pública Penal - IDPP | 80.30 | 85.94 | 86.36 | 0.42 |
| 18 | Registro Nacional de las Personas - RENAP | 77.94 | 75.76 | 86.36 | 10.60 |
| 19 | Consejo Nacional del Deporte, la Educación Física y la Recreación - CONADER | 77.78 | 79.03 | 85.71 | 6.68 |
| 20 | Consejo Nacional de Áreas Protegidas - CONAP | 62.86 | 85.29 | 85.53 | 0.24 |
| 21 | Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT | 70.00 | 92.19 | 85.29 | -6.90 |
| 22 | Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia | 67.24 | 87.50 | 84.38 | -3.12 |
| 23 | Comité Olímpico Guatemalteco - COG | 83.82 | 87.88 | 83.33 | -4.55 |
| 24 | Instituto Nacional de Comercialización Agrícola - INDECA | 65.79 | 72.41 | 82.81 | 10.40 |
| 25 | Instituto Nacional de Electrificación - INDE | 82.43 | 86.49 | 82.43 | -4.06 |
| 26 | Comité Nacional de Alfabetización - CONALFA | 75.00 | 72.50 | 80.88 | 8.38 |
| 27 | Instituto Nacional de Administración Pública - INAP | 85.00 | 0.00 | 80.88 | 80.88 |
| 28 | Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas - FHA | 51.25 | 70.00 | 79.41 | 9.41 |
| 29 | Registro de Información Catastral - RIC | 75.00 | 92.19 | 78.57 | -13.62 |
| 30 | Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres - CONRED | 79.69 | 76.47 | 77.94 | 1.47 |
| 31 | Crédito Hipotecario Nacional - CHN | 23.75 | 67.57 | 77.27 | 9.70 |
| 32 | Junta Monetaria / Banco de Guatemala - BANGUAT | 78.13 | 71.43 | 76.47 | 5.04 |
| 33 | Instituto de Fomento Municipal - INFOM | 81.03 | 88.33 | 75.00 | -13.33 |
| 34 | Instituto Nacional de Estadística - INE | 60.00 | 76.56 | 75.00 | -1.56 |
| 35 | Instituto Técnico de Capacitación y Productividad - INTECAP | 82.86 | 82.86 | 74.32 | -8.54 |
| 36 | Oficina Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes - MNP-OPT | 60.61 | 68.33 | 74.19 | 5.86 |
| 37 | Fondo de Tierras - FONTIERRAS | 73.44 | 70.51 | 72.97 | 2.46 |
| 38 | Comité Permanente de Exposiciones - COPEREX | 25.00 | 50.00 | 72.06 | 22.06 |
| 39 | Contraloría General de Cuentas - CGC | 82.43 | 58.57 | 71.43 | 12.86 |
| 40 | Instituto Nacional de Bosques - INAB | 66.18 | 90.54 | 70.83 | -19.71 |
| 41 | Tribunal Supremo Electoral - TSE | 78.57 | 75.00 | 69.12 | -5.88 |
| 42 | Superintendencia de Bancos - SIB | 61.76 | 62.86 | 69.12 | 6.26 |
| 43 | Agencia Nacional de Alianzas de Infraestructura Económica –ANADIE \* |  | 62.90 | 64.29 | 1.39 |
| 44 | Oficina de Control de Áreas de Reserva del Estado - OCRET | 6.25 | 33.33 | 64.06 | 30.73 |
| 45 | Universidad de San Carlos de Guatemala - USAC | 59.46 | 76.39 | 63.51 | -12.88 |
| 46 | Plan de Prestaciones del Empleado Municipal - PPEM | 59.72 | 85.48 | 62.50 | -22.98 |
| 47 | Inspección General de Cooperativas - INGECOP | 26.25 | 60.00 | 59.72 | -0.28 |
| 48 | Empresa Portuaria Quetzal - EPQ | 55.00 | 62.86 | 58.57 | -4.29 |
| 49 | Segundo Registro de la Propiedad - SRP | 0.00 | 48.72 | 58.11 | 9.39 |
| 50 | Corte de Constitucionalidad - CC | 67.50 | 62.50 | 57.69 | -4.81 |
| 51 | Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla" - ZOLIC | 32.43 | 74.00 | 56.41 | -17.59 |
| 52 | Instituto Nacional de Cooperativas - INACOP | 66.18 | 74.24 | 50.00 | -24.24 |
| 53 | Escuela Nacional Central de Agricultura -ENCA | 55.26 | 80.77 | 46.05 | -34.72 |
| 54 | Comisión Portuaria Nacional - CPN | 8.75 | 42.19 | 43.55 | 1.36 |
| 55 | Procuraduría General de la Nación - PGN | 80.65 | 87.93 | 40.00 | -47.93 |
| 56 | Consejo Nacional para la Protección de Antigua Guatemala - CNPAG | 25.00 | 33.33 | 25.00 | -8.33 |
| 57 | Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones - GUATEL | 21.25 | 50.00 | 22.50 | -27.50 |
| 58 | Asociación Nacional de Municipalidades - ANAM | 27.50 | 24.36 | 22.50 | -1.86 |
| 59 | Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala | 63.51 | 40.00 | 20.00 | -20.00 |
| 60 | Instituto de Previsión Social del Periodista – IPSP \* |  |  | 11.25 | 11.25 |
| 61 | Fondo Nacional de Desarrollo - FONADES | 6.25 | 0.00 | 10.00 | 10.00 |
| 62 | Instituto de Previsión Social del Artista Guatemalteco – IPSA \* |  |  | 10.00 | 10.00 |
| 63 | Empresa Portuaria Nacional de Champerico - EPNCH | 0.00 | 57.58 | 0.00 | -57.58 |
| 64 | Empresa Portuaria Nacional Santo Tomas de Castilla - EMPORNAC | 41.03 | 38.46 | 0.00 | -38.46 |
| 65 | Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala - CONAMIGUA | 68.18 | 37.14 | 0.00 | -37.14 |
| 66 | Instituto de Recreación de los Trabajadores de la Empresa Privada de Guatemala - IRTRA | 0.00 | 21.25 | 0.00 | -21.25 |
| 67 | Centro de Cooperación Internacional para la Pre-Inversión Agrícola - CIPREDA | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

**Fuente:** Datos propios de SECAI-PDH obtenidos de supervisiones a portales electrónicos durante los años 2019, 2020 y 2021.

\* La Agencia Nacional de Alianzas de Infraestructura Económica - ANADIE no se supervisó en el año 2019 por eso no tiene datos dicho año. El Instituto de Previsión Social del Periodista – IPSP y el Instituto de Previsión Social del Artista Guatemalteco – IPSA-[[1]](#footnote-1) se supervisaron por primera vez en portal electrónico en el año 2021, por eso no hay datos comparativos con años anteriores.

## Sobre los elementos o tipo de información específica:

Se debe resaltar que, como ha sido tendencia en años anteriores, la información de oficio se publica en mayor o menor medida dependiendo los tipos de información y en este año no es la excepción, pues según los datos tabulados se puede observar que hay información con un porcentaje de publicación superior a otro tipo de información.

La información que más se publica es la estructura orgánica u organigrama de las entidades con un 88.81% es decir 59 entidades publican esta información de las 67 evaluadas y 1 más se calificó como cumplimiento parcial; seguido de la misión con un 86.57% es decir un total de 58 entidades de 67 publican esta información.

Cabe resaltar que de los 37 tipos de información obligatorios distribuidos en los diferentes numerales del artículo 10 solamente estos dos alcanzan un nivel de cumplimiento aceptable según la modalidad de semáforo establecida por la Autoridad Reguladora, sin embargo, aun así, hay 7 entidades de las 67 evaluadas que no publican su estructura orgánica (CIPREDA, CONAMIGUA, EMPORNAC, CONRED, EPNCH, FONADES, IRTRA) y 9 entidades que no publican la misión (CIPREDA, CONAMIGUA, EMPORNAC, CNPAG, EPNCH, EPQ, FONADES, IRTRA, IPSP).

En la siguiente tabla se pueden detallar la cantidad de entidades que publican cada tipo de información requerida por la Ley de Acceso a la Información Pública en el artículo 10, información pública de oficio.

TABLA No. 5

Tabla de los elementos o tipos de información evaluados y el número de entidades que cumplen o incumplen con su publicación

Año 2021

| **Numeral** | **Elementos** | **Información** | **Si** | **Parcial** | **No** | **N/A** | **Total** | **Nivel de Cumplimiento (%)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1 | Estructura orgánica | 59 | 1 | 7 | 0 | 67 | 88.81 |
| 2 | Funciones de las dependencias | 51 | 1 | 15 | 0 | 67 | 76.87 |
| 3 | Marco normativo | 51 | 2 | 14 | 0 | 67 | 77.61 |
| 2 | 4 | Directorio de la entidad | 48 | 10 | 9 | 0 | 67 | 79.1 |
| 3 | 5 | Directorio de empleados | 44 | 6 | 17 | 0 | 67 | 70.15 |
| 4 | 6 | Remuneraciones | 18 | 26 | 23 | 0 | 67 | 46.27 |
| 5 | 7 | Misión | 58 | 0 | 9 | 0 | 67 | 86.57 |
| 8 | Objetivos | 46 | 2 | 19 | 0 | 67 | 70.15 |
| 9 | Plan operativo anual | 48 | 0 | 19 | 0 | 67 | 71.64 |
| 10 | Resultados del POA | 34 | 5 | 28 | 0 | 67 | 54.48 |
| 6 | 11 | Manuales | 53 | 2 | 12 | 0 | 67 | 80.6 |
| 7 | 12 | Presupuesto | 53 | 1 | 13 | 0 | 67 | 79.85 |
| 13 | Programas presupuestarios | 50 | 1 | 16 | 0 | 67 | 75.37 |
| 14 | Modificaciones y transferencias | 49 | 1 | 17 | 0 | 67 | 73.88 |
| 8 | 15 | Ejecución Presupuestaria | 49 | 3 | 15 | 0 | 67 | 75.37 |
| 9 | 16 | Depósitos con fondos públicos | 39 | 7 | 20 | 1 | 67 | 64.39 |
| 10 | 17 | Cotizaciones y licitaciones de programas | 3 | 1 | 25 | 38 | 67 | 12.07 |
| 11 | 18 | Contratación de bienes y servicios | 41 | 6 | 18 | 2 | 67 | 67.69 |
| 12 | 19 | Viajes nacionales | 36 | 8 | 20 | 3 | 67 | 62.5 |
| 20 | Viajes internacionales | 32 | 4 | 22 | 9 | 67 | 58.62 |
| 13 | 21 | Inventario de bienes muebles | 39 | 11 | 17 | 0 | 67 | 66.42 |
| 22 | Inventario de bienes inmuebles | 27 | 7 | 28 | 5 | 67 | 49.19 |
| 14 | 23 | Contratos de mantenimiento | 19 | 9 | 33 | 6 | 67 | 38.52 |
| 15 | 24 | Subsidios | 4 | 4 | 29 | 30 | 67 | 16.22 |
| 25 | Becas | 13 | 5 | 27 | 22 | 67 | 34.44 |
| 26 | Transferencias | 11 | 12 | 35 | 9 | 67 | 29.31 |
| 16 | 27 | Contratos, licencias y concesiones | 7 | 2 | 20 | 38 | 67 | 27.59 |
| 17 | 28 | Empresas precalificadas | 2 | 0 | 18 | 47 | 67 | 10 |
| 18 | 29 | Obras en ejecución o ejecutadas | 8 | 2 | 20 | 37 | 67 | 30 |
| 19 | 30 | Contratos de arrendamiento | 35 | 10 | 19 | 3 | 67 | 62.5 |
| 20 | 31 | Cotizaciones y licitaciones | 22 | 19 | 20 | 6 | 67 | 51.64 |
| 21 | 32 | Fideicomisos con fondos públicos | 8 | 3 | 17 | 39 | 67 | 33.93 |
| 22 | 33 | Compras directas | 38 | 15 | 13 | 1 | 67 | 68.94 |
| 23 | 34 | Auditorías | 48 | 3 | 16 | 0 | 67 | 73.88 |
| 26 | 35 | Funcionamiento de archivo | 43 | 3 | 21 | 0 | 67 | 66.42 |
| 27 | 36 | Índice de la información clasificada | 40 | 9 | 18 | 0 | 67 | 66.42 |
| 28 | 37 | Pertenencia sociolingüística | 9 | 7 | 51 | 0 | 67 | 18.66 |
| 29 |  | Otra información | 48 | 0 | 19 | 0 | 67 | 71.64 |

**Fuente:** Datos propios de SECAI-PDH obtenidos de supervisión a portales electrónicos año 2021.

Como se puede observar en la tabla anterior, la información más mediática es la que menos se publica por ejemplo la establecida en el numeral 4 del artículo 10 que pretende transparentar las remuneraciones de los funcionarios, empleados y asesores de los sujetos obligados apenas alcanza un nivel de cumplimiento de 46.27%, es decir, 18 entidades publican satisfactoriamente esta información y 26 más de una forma parcial, mientras 23 entidades incumplen con publicar esta información de un total de 67 entidades evaluadas.

De igual forma los resultados del POA información requerida en el numeral 5 un total de 28 entidades de 67 incumplen con publicar dicha información, siendo esta información de suma importancia, puesto que, con esta información se puede verificar el seguimiento de las actividades programadas en el POA.

Otra información como las cotizaciones y licitaciones o los contratos de mantenimientos entre otra información relacionada a la ejecución del gasto público mantiene un nivel de cumplimiento por debajo del nivel aceptable.

También se debe resalta que, aunque en este sector evaluado los portales electrónicos son en su mayoría de fácil acceso para los usuarios, el nivel de cumplimiento baja en cuanto los formatos utilizados, en muchos casos por publicar información en formato imagen o PDF imagen, muchos de ellos con poca resolución, que en algunos casos hasta limita la lectura o compresión de la misma.

## Supervisiones de seguimiento

**Resultados de segunda supervisión realizada en el mes de septiembre 2021**

En el Plan de Supervisiones se estableció realizar una segunda vuelta de supervisiones a las entidades con un nivel de cumplimiento bajo.

En ese sentido en el mes de septiembre se realizaron un total de 11 supervisiones a las siguientes entidades:

TABLA No. 6

Entidadas supervisadas por segunda ocasión como seguimiento

Año 2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Entidad** | **NC Primera 2021** | **NC Segunda 2021** |
| 1 | Zona Libre de Industria y Comercio "Santo Tomás de Castilla" - ZOLIC | 56.41 | 78.13 |
| 2 | Escuela Nacional Central de Agricultura -ENCA | 46.05 | 57.14 |
| 3 | Comisión Portuaria Nacional - CPN | 43.55 | 64.29 |
| 4 | Procuraduría General de la Nación - PGN | 40.00 | 63.75 |
| 5 | Consejo Nacional para la Protección de Antigua Guatemala - CNPAG | 25.00 | 40.00 |
| 6 | Asociación Nacional de Municipalidades - ANAM | 22.50 | 15.00 |
| 7 | Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala | 20.00 | 51.28 |
| 8 | Instituto de Previsión Social del Artista Guatemalteco - IPSA | 10.00 | 15.00 |
| 9 | Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala - CONAMIGUA | 0.00 | 41.25 |
| 10 | Empresa Portuaria Nacional Santo Tomas de Castilla - EMPORNAC | 0.00 | 40.00 |
| 11 | Empresa Portuaria Nacional de Champerico - EPNCH | 0.00 | 69.64 |

**Fuente:** Datos propios de SECAI-PDH obtenidos de supervisión a portales electrónicos año 2021.

De acuerdo al cuadro anterior se puede observar que en la segunda supervisión solo 4 entidades lograron obtener un cumplimiento superior al 60% (color amarillo), sin embargo, ninguna alcanza un nivel aceptable, es decir, ninguna alcanza o supera un 85% en su nivel de cumplimiento.

## CONCLUSIONES

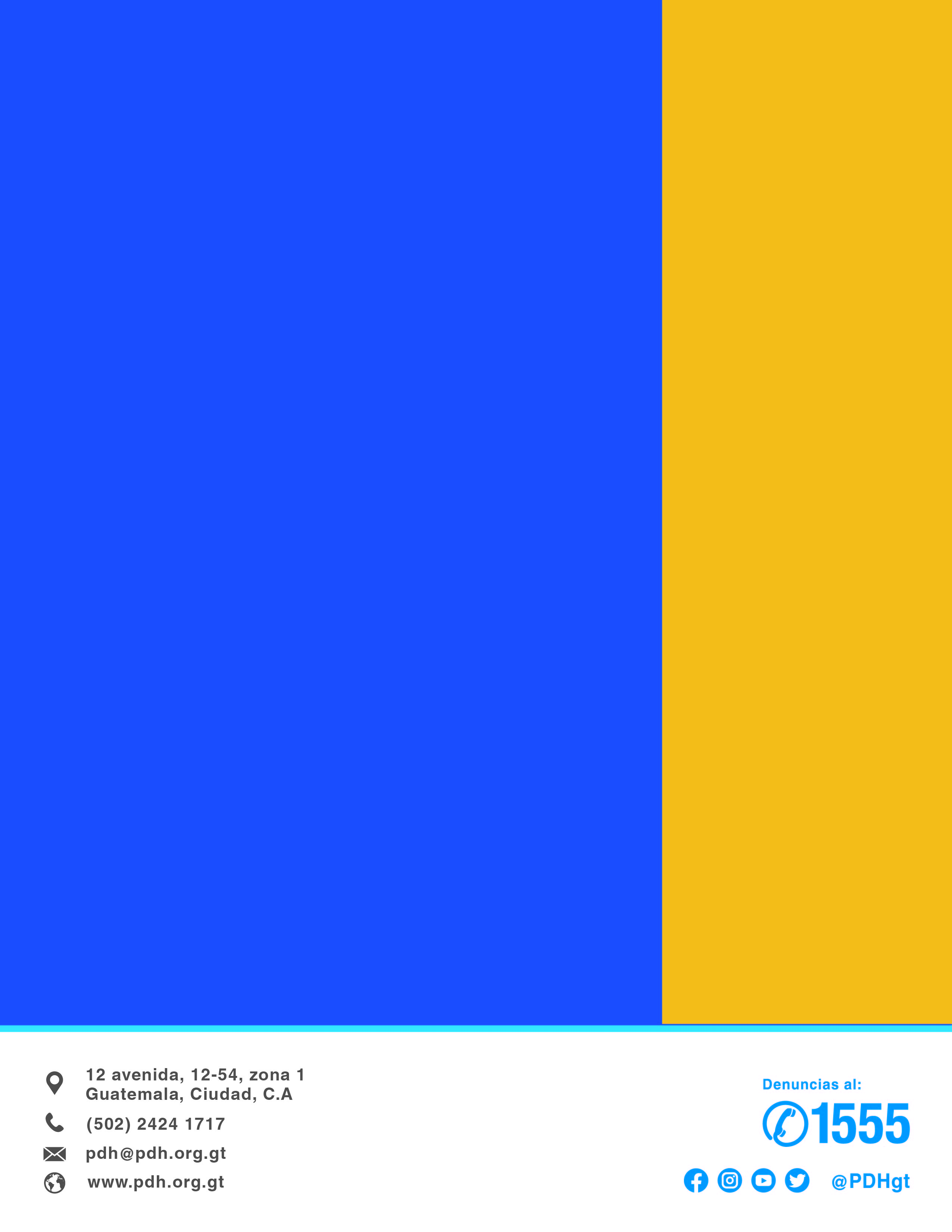
1. Se pudo observar algunas de las 67 entidades autónomas y descentralizadas, tuvieron notas bajas a causa de que no tienen actualizada la información pública de oficio en sus portales electrónicos o no recibieron capacitaciones en los diferentes temas de acceso a la información pública.
2. Qué 21 entidades alcanzaron un nivel de cumplimiento aceptable, es decir, igual o superior a 85% reflejando un avance en este grupo en comparación con el año 2020 en el cual 19 entidades tenían esta categoría. Resaltando entre estas a Ferrocarriles de Guatemala, Academia de Lenguas Mayas y Programa Moscamed que pasaron de un cumplimiento deficiente a un cumplimiento aceptable.
3. Qué 25 entidades se posicionaron en un nivel de cumplimiento bajo esto significa que no alcanzaron un cumplimiento aceptable (85%) pero están arriba o igual al 60%. Se debe resaltar en este grupo a 7 entidades que bajaron significativamente su nivel de cumplimiento pasando de un cumplimiento aceptable a la categoría de cumplimiento bajo.
4. Que 21 entidades obtuvieron un nivel de cumplimiento deficiente es decir por debajo del 60%, en este grupo también hubo un total de 6 entidades que bajaron de categoría pasando de un cumplimiento bajo a un cumplimiento deficiente y 1 entidad que bajo de un cumplimiento aceptable a un cumplimiento deficiente.
5. Que 5 entidades obtuvieron un cumplimiento de 0% es decir ninguna información publicada o actualizada de la que requiere la ley como información pública de oficio, de estas se supervisaron en segunda vuelta 3 entidades las cuales mejoraron, pero sin alcanzar un nivel aceptable.
6. En total 30 entidades disminuyeron su nivel de cumplimiento 15 de ellas bajaron más de 10 puntos lo que se considera un porcentaje alto.

## RECOMENDACIONES

1. A todos los sujetos obligados recordar que los portales:
   1. deben actualizarse de manera periódica, al menos cada 30 días;
   2. es necesario mantener un programa de capacitación en información pública de oficio para comprender los criterios de evaluación;
   3. las consultas sobre los portales electrónicos deben dirigirse a la Secretaría de Acceso a la Información Pública para orientación.
2. Qué a través de procesos de capacitación, asesoría por parte de SECAI y actualización de la información puede alcanzarse un nivel de aceptable.
3. A las 25 entidades que se encuentran en un nivel de cumplimiento bajo en color amarillo en el rango arriba de 60% pero inferior a 85%, implementar acciones para mejorar el nivel de cumplimiento y pasar a un cumplimiento aceptable, atendiendo los hallazgos en los informes individuales remitidos a cada sujeto obligado.
4. A las 21 entidades que obtuvieron un nivel de cumplimiento deficiente en color rojo, es decir, por debajo del 60%, se deben implementar acciones drásticas y de manera urgente para poder alcanzar niveles aceptables, atendiendo al principio de transparencia; sobre todo capacitar al personal de la Unidad de Información y los enlaces poseedores y responsables de proveer la información que la ley establece.
5. A las 5 entidades que se encontraban en un nivel de cumplimiento de cero y de las cuales 3 se volvieron a supervisar, aun así, sin alcanzar un nivel aceptable, se recomienda implementar y agotar las acciones necesarias para cumplir con lo que la ley establece.
6. A las 30 entidades que disminuyeron su nivel de cumplimiento en comparación con el año 2020, tomar las acciones necesarias y establecer un plan de acción para que en el menor tiempo posible se pueda alcanzar y mejorar su nivel de cumplimiento.

## RECOMENDACIONES GENERALES

1. A todas las entidades dar cumplimiento con lo que indica la LAIP y cumplir con todos los numerales que indica el artículo 10, para mantener disponible la información de oficio.
2. Cumplir con los parámetros que da la cultura de transparencia en la LAIP.
3. Las entidades que incumplen con todas o la mayoría de obligaciones deben atender lo descrito en los informes individuales remitidos con celeridad, dada la vulneración al derecho humano a la información pública resultante de su incumplimiento. El Procurador de Derechos Humanos, Autoridad Reguladora en la materia, dará seguimiento y atención a los hallazgos y recomendaciones del presente informe en el marco de las atribuciones legales que le corresponden. Ya que los informes serán remitidos a la Contraloría General de Cuentas para el seguimiento correspondiente en el marco de sus propias atribuciones.



1. En el caso de IPSA para el 2020 se realizó únicamente supervisión in situ ya que no contaba con portal electrónico. [↑](#footnote-ref-1)