



¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

## Informe de Supervisión de Portal Electrónico de la Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su Entorno

Sobre la publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la  
Información Pública

Secretaría de Acceso a la Información Pública  
SPE.SECAI-150-2021-spae

Guatemala, mayo de 2021

@PDHgt   

[www.pdh.org.gt](http://www.pdh.org.gt)

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

## Contenido

Introducción.....	2
Ficha Técnica:.....	3
Objetivos de la supervisión: .....	3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico: .....	3
Criterios de cumplimiento: .....	6
Nivel de Cumplimiento: .....	6
Rango de cumplimiento:.....	7
Conclusiones:.....	7
Recomendaciones:.....	7

## Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones al **Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su Entorno**, con relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

## Ficha Técnica:

**Sector:** Organismo Ejecutivo

**Entidad:** Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del Lago de Atitlán y su Entorno

**Tipo de Supervisión:** Portal Electrónico

**Página Web:** <https://www.amsclae.gob.gt/articulo-10/>

**Artículos aplicables:** 10

**Fecha de la supervisión:** 20-05-2021

**Supervisor:** Silvia Patricia Angel Estrada

**Nivel de Cumplimiento:** 79.27%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal de la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la **12 avenida 12-54 zona 1 ciudad de Guatemala**.

## Objetivos de la supervisión:

### Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10 aplicable a las entidades públicas según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

### Objetivos Específicos:

- Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principios de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

## Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10** se encontraron los siguientes incumplimientos:

### Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	0
	Funciones de las dependencias	Si	

	Marco normativo	Si	0
2	Directorio de la entidad	Si	Se recomienda unificar los archivos que muestran, además de colocar una fecha de revisión para garantizar que sea información actualizada.
3	Directorio de empleados	Si	0
4	Remuneraciones	No	La información no está unida, en un archivo hay montos y puestos, en otro puestos y nombres, por lo que no cumple con lo solicitado por el numeral.
5	Misión	Si	0
	Objetivos	Si	El numeral solicita los objetivos institucionales no los estratégicos, por lo que se recomienda verificar si existen para colocarlos acá.
	Plan operativo anual	Si	0
	Resultados del POA	No	No se encontró la información.
6	Manuales	Si	0
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	0
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	Muestran meses por columna.
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	Si	Se recomienda enfocar la justificación a estos programas específicos. De igual forma que pueda aclararse si los tienen o no.
11	Contratación de bienes y servicios	Si	
12	Viajes nacionales	Si	No muestran costo de boletos aéreos, se recomienda agregar o justificar ya que el numeral lo solicita.
	Viajes internacionales	Si	Indican que no han tenido ejecución en este tipo de viajes.
13	Inventario de bienes muebles	Si	0
	Inventario de bienes inmuebles	Parcial	Se recomienda aclarar si tienen o no bienes inmuebles.
14	Contratos de mantenimiento	No	Indican no haber suscrito contratos, sin embargo, puede observarse movimiento

			en renglones de mantenimiento, por lo que se recomienda aclarar.
15	Subsidios	No	No se encontró la información
	Becas	No	No se encontró la información
	Transferencias	Parcial	Muestran un cuadro en blanco, no indican si no hubo ejecución, se recomienda aclarar.
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	Se recomienda no utilizar "no aplica" en sus justificaciones.
17	Empresas precalificadas	N/A	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	Parcial	No contiene todos los elementos solicitados por el numeral, se recomienda revisar la información. El cuadro solo muestra ubicación, costo y fuente de financiamiento.
19	Contratos de arrendamiento	Si	Muestran por ejercicio fiscal.
20	Cotizaciones y licitaciones	Si	0
21	Fideicomisos con fondos públicos	No	Muestran documento en blanco, se recomienda aclarar, si tienen o no fideicomiso y no solo mostrar cuadro vacío.
22	Compras directas	Si	0
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	Si	
27	Índice de la información clasificada	No	No se pudo encontrar el numeral en el listado de numerales publicados.
28	Pertenencia sociolingüística	Si	Se recomienda verificar sus datos, ya que indican "ladino" como dato lingüístico.
29	Otra información	Si	Muestran información que debe estar inmersa en otros numerales, por lo que se recomienda revisar su contenido.

#### Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	0
2	Listado de asesores	Si	Indican no tener asesorías contratadas, solo servicios técnicos o profesionales, sin embargo, algunos servicios profesionales también pueden fungir como asesores, por lo que se recomienda se revise su justificación.

3	Informe de gastos y viáticos al exterior	Si	Indican no tener ejecución en este tipo de gastos.
---	--	----	--

### Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	0
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	0
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>		<b>79.27</b>	

## Criterios de cumplimiento:

**Si** = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

**Parcial** = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

**No** = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

**N/A** = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

## Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

$$\text{FORMULA: } \text{NC} = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} *100$$

<b>SIMBOLOGÍA:</b>	<b>S</b> = Si
	<b>N</b> = No
	<b>P</b> = Parcial
	<b>na</b> = No aplica
	<b>T</b> = Total elementos a evaluar
	<b>½</b> = Medio punto
	<b>100</b> = Para elevar a porcentaje
<b>NC</b> = Nivel de cumplimiento	

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

<b>SI</b> = 1 Punto
<b>NO</b> = 0 puntos
<b>PARCIAL</b> = Medio punto
<b>NO APLICA</b> = Se exime de los elemento a evaluar

## Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

## Conclusiones:

Tiene un cumplimiento **bajo** de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

## Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es **bajo**, por lo que, es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.