PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

Informe de Supervisión de Portal Electrónico del Plan de Prestaciones del Empleado Municipal

Sobre la publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la Información Pública

Secretaría de Acceso a la Información Pública
SPE.SECAI-058-2021-spae

Guatemala, febrero de 2021

Contenido

Introducción....2
Ficha Técnica:....3
Objetivos de la supervisión: 3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico: 3
Criterios de cumplimiento: 5
Nivel de Cumplimiento: 5
Rango de cumplimiento:....6
Conclusiones:....6
Recomendaciones:....6

Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones al **Plan de Prestaciones del Empleado Municipal**, con relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Ficha Técnica:

Sector: Entidades Autónomas y Descentralizadas
Entidad: Plan de Prestaciones del Empleado Municipal
Tipo de Supervisión: Portal Electrónico
Página Web: https://www.ppem.gob.gt/
Artículos aplicables: 10
Fecha de la supervisión: 16-02-2021
Supervisor: Silvia Patricia Angel Estrada
Nivel de Cumplimiento: 62.50%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal de la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la **12 avenida 12-54 zona 1 ciudad de Guatemala**.

Objetivos de la supervisión:

Objetivo General:
Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10 aplicable a las entidades públicas según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

Objetivos Específicos:

a) Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principios de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
b) Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
c) Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
d) Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10** se encontraron los siguientes incumplimientos:

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	0
	Funciones de las dependencias	No	No se encontró información relacionada a este elemento.
	Marco normativo	Si	0
2	Directorio de la entidad	Si	0
3	Directorio de empleados	Si	0
4	Remuneraciones	Si	0
5	Misión	Si	0

	Objetivos	Si	0
	Plan operativo anual	No	No se encontró poa 2021
	Resultados del POA	Si	0
6	Manuales	Si	0
7	Presupuesto	No	No se encontró información.
	Programas presupuestarios	No	No se encontró información.
	Modificaciones y transferencias	Si	0
8	Ejecución Presupuestaria	Si	0
9	Depósitos con fondos públicos	Si	0
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	No	Muestran contratación de bienes y servicios, este numeral solicita sobre programas específicos.
11	Contratación de bienes y servicios	No	No hay información en 2021, en 2020 muestran actas administrativas y contratos. En este numeral pueden utilizar cuadro que publican en numeral 10.
12	Viajes nacionales	Parcial	Solo muestran nombre de la persona y monto.
	Viajes internacionales	Si	reportan cuadro sin movimiento.
13	Inventario de bienes muebles	Parcial	El numeral solicita la totalidad del inventario y no se muestra de esa forma.
	Inventario de bienes inmuebles	Parcial	El numeral solicita la totalidad del inventario y no se muestra de esa forma.
14	Contratos de mantenimiento	Parcial	Muestran un contrato que cumplió su plazo en 2018, se recomienda aclarar si no existen más.
15	Subsidios	No	No se encontró información relacionada a este elemento.
	Becas	No	Se recomienda ampliar la información, solo indican que no aplica pago, sin justificación técnica.
	Transferencias	Parcial	Muestran la ejecución de los renglones relacionados a transferencias, deben tomar en cuenta que en este numeral se solicita padrón de beneficiarios y criterios de acceso.
16	Contratos, licencias y concesiones	N/A	Se recomienda no utilizar "no aplica" dentro de su justificación.
17	Empresas precalificadas	N/A	Se recomienda no utilizar "no aplica" dentro de su justificación.
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	Se recomienda no utilizar "no aplica" dentro de su justificación.
19	Contratos de arrendamiento	Si	Colocan los contratos como tal, pudiendo verificarse los elementos en los mismos, sin embargo, al no encontrarse por meses de aprobación no puede determinarse si se han suscrito más contratos, verificando que en la carpeta 2021 no hay ninguno publicado.
20	Cotizaciones y licitaciones	No	Muestran el mismo listado de adquisiciones, se recomienda separar los que corresponden a este numeral o indicar si no tienen este tipo de contrataciones.
21	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	0
22	Compras directas	Si	0
23	Auditorías	Si	0
26	Funcionamiento de archivo	Si	Se recomienda colocar el año dentro del nombre del archivo, para ubicarlos fácilmente.
27	Índice de la información clasificada	Parcial	La clasificación de la información no refiere únicamente a emitir resoluciones, sino también a la información que posean que ya esté resguardada por una ley específica. Por ejemplo, los datos sensibles que puedan tener dentro de sus archivos, por lo que se recomienda se amplié su justificación.
28	Pertenencia sociolingüística	No	El dato que muestran es origen étnico y no pertenencia sociolingüística.

29	Otra información	si	0

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	0
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	0
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Parcial	La mayor parte de sus documentos son tipo imagen por lo que se recomienda utilizar formatos editables para hacer su información más accesible.
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	62.50	

Criterios de cumplimiento:

Si = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.
Parcial = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.
No = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.
N/A = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (NC) se calcula con la siguiente fórmula:

FORMULA: $NC = \frac{S+(P*½)}{T-na} *100$

SIMBOLOGÍA:			
	S	=	Si
	N	=	No
	P	=	Parcial
	na	=	No aplica
	T	=	Total elementos a evaluar
	½	=	Medio punto
	100	=	Para elevar a porcentaje
	NC	=	Nivel de cumplimiento

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

SI	=	1 Punto
NO	=	0 puntos
PARCIAL	=	Medio punto
NO APLICA	=	Se exime de los elemento a evaluar

Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

Conclusiones:

Tiene un cumplimiento **bajo** de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es **bajo**, por lo que, es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.

- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.

- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.