PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

Informe de Supervisión de Portal Electrónico del Consejo Nacional de Alfabetización

Sobre publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la Información Pública

Secretaría de Acceso a la Información Pública

Guatemala, abril 2020

Contenido

Introducción 2
Ficha Técnica: 3
Objetivos de la supervisión: 3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico: 3
Criterios de cumplimiento: 5
Nivel de Cumplimiento: 5
Rango de cumplimiento: 6
Conclusiones: 6
Recomendaciones: 6

Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones al **Consejo Nacional de Alfabetización**, en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Ficha Técnica:

Sector: Entidades del Autónomas y Descentralizadas
Entidad: Consejo Nacional de Alfabetización
Tipo de Supervisión: Portal Electrónico
Página Web: http://www.conalfa.edu.gt/
Artículos aplicables: 10
Fecha de la supervisión: 16/04/2020
Supervisor: Silvia Patricia Angel Estrada
Nivel de Cumplimiento: 72.50%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la 12 avenida 12-72 Zona 1, Ciudad de Guatemala.

Objetivos de la supervisión:

Objetivo General:
Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10, aplicable a las entidades autónomas y descentralizadas, según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

Objetivos Específicos:

a) Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principios de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
b) Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
c) Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
d) Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10,** se encontraron los siguientes incumplimientos:

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	0
	Funciones de las dependencias	No	No se pudo tener acceso al enlace, se recomienda verificarlo ya que muestra error.
	Marco normativo	Si	0
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Parcial	No se muestran dietas ni viáticos, solo hacen referencia en los contratados por servicios profesionales indicando que ellos no perciben. Muestran diciembre 2019

5	Misión	Si	0
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	0
	Resultados del POA	No	Muestran el del primer cuatrimestre de 2019. la información no está actualizada.
6	Manuales	Si	Solo muestran dos manuales, se recomienda verificar si solo estos existen.
7	Presupuesto	Parcial	El cuadro indica de diciembre a diciembre, se recomienda verificar.
	Programas presupuestarios	Si	0
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	0
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	Parcial	Muestran un cuadro en blanco se asume que es sin movimiento, corresponde a diciembre 2019, se recomienda que se explique el cuadro.
11	Contratación de bienes y servicios	Parcial	Muestran información general por lo que hay información que corresponde a otros numerales, corresponde a diciembre por lo que no está actualizada.
12	Viajes nacionales	Si	Se recomienda colocar a sus cuadros sin movimiento o sin ejecución, además colocar a que mes hace referencia el reporte.
	Viajes internacionales	Si	El cuadro está en blanco se toma de referencia el formato.
13	Inventario de bienes muebles	Parcial	Muestran oficio de resumen de inventario trasladada al Ministerio de Finanzas, se recomienda colocar la totalidad del inventario a esta publicación.
	Inventario de bienes inmuebles	No	No se encontró la información
14	Contratos de mantenimiento	Si	Indican que no tienen este tipo de contratos.
15	Subsidios	No	No hacen referencia a este programa.
	Becas	No	No hacen referencia a este programa.
	Transferencias	Si	Muestran el pago de renglón 036 "retribuciones por servicios", se coloca en este elemento pese a que no se encuentra dentro de ese renglón. Se recomienda verificar si debe establecerse acá esa información.
16	Contratos, licencias y concesiones	Si	0
17	Empresas precalificadas	No	Muestra error, se recomienda verificar el enlace.
18	Obras en ejecución o ejecutadas	Si	Indican que no ejecutan obras.
19	Contratos de arrendamiento	Si	En su cuadro resumen no se encuentran todos los elementos, sin embargo, se encuentran publicados los contratos. Se recomienda que puedan colocarse los detalles también en el cuadro para mayor facilidad, sobre todo las fechas.
20	Cotizaciones y licitaciones	Parcial	En el cuadro de resumen no se muestra información, sin embargo, se encuentran publicados 3 contratos relacionados. Se recomienda poner los detalles en su cuadro de resumen. Sobre todo, las fechas.
21	Fideicomisos con fondos públicos	Parcial	Muestran un cuadro en blanco, se recomienda explicar si no hay ejecución o si no tienen fideicomisos constituidos.
22	Compras directas	Parcial	Corresponden a diciembre 2019 por lo que la información no está actualizada.
23	Auditorías	Parcial	La última que muestran es la correspondiente a 2017, se recomienda justificar si es la última realizada.
26	Funcionamiento de archivo	Si	0

27	Índice de la información clasificada	Si	Se recomienda verificar su justificación, ya que la clasificación también incluye los datos sensibles que cualquier entidad pueda tener en su poder.
28	Pertenencia sociolingüística	Parcial	Se recomienda dar formato de informe, además complementar con las otras obligaciones que otorga la ley de idiomas.
29	Otra información	s	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	0
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	0
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	**72.50**	

Criterios de cumplimiento:

Si = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.
Parcial = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.
No = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.
N/A = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

FORMULA:	**NC**	$= \frac{S+(P*½)}{T-na} *100$
SIMBOLOGÍA:	**S**	= Si
	N	= No
	P	= Parcial
	na	= No aplica
	T	= Total elementos a evaluar
	½	= Medio punto
	100	= Para elevar a porcentaje
	NC	= Nivel de cumplimiento

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

SI	=	1 Punto
NO	=	0 puntos
PARCIAL	=	Medio punto
NO APLICA	=	Se exime de los elemento a evaluar

Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

Conclusiones:

Tiene un cumplimiento bajo de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es bajo, por lo que es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.