



¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

Informe de Supervisión de Portal Electrónico del Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala

Sobre publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la
Información Pública

Secretaría de Acceso a la Información Pública

Guatemala, abril 2020

@PDHgt   

www.pdh.org.gt

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

Contenido

Introducción	2
Ficha Técnica:	3
Objetivos de la supervisión:	3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:	3
Criterios de cumplimiento:	5
Nivel de Cumplimiento:	5
Rango de cumplimiento:	6
Conclusiones:	6
Recomendaciones:	6

Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones al **Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala**, en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Ficha Técnica:

Sector: Entidades del Autónomas y Descentralizadas

Entidad: Benemérito Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala

Tipo de Supervisión: Portal Electrónico

Página Web: <https://bomberosvoluntariosdeguatemala.com/acceso-a-la-informacion-publica/>

Artículos aplicables: 10

Fecha de la supervisión: 15/04/2020

Supervisor: Silvia Patricia Angel Estrada

Nivel de Cumplimiento: 40.00%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la 12 avenida 12-72 Zona 1, Ciudad de Guatemala.

Objetivos de la supervisión:

Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10, aplicable a las entidades autónomas y descentralizadas, según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

Objetivos Específicos:

- Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principios de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10**, se encontraron los siguientes incumplimientos:

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	0
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	0
2	Directorio de la entidad	Parcial	La información no está actualizada. Muestran octubre 2019.
3	Directorio de empleados	Parcial	La información no está actualizada. Muestran octubre 2019.

4	Remuneraciones	Parcial	La información no está actualizada. Muestran septiembre 2019 y dietas octubre 2019
5	Misión	Si	0
	Objetivos	No	No se encuentra la información.
	Plan operativo anual	No	solo se encuentra poa 2019
	Resultados del POA	No	La información no está actualizada.
6	Manuales	Si	Presentan los de 2019, se recomienda verificar actualización.
7	Presupuesto	Parcial	Muestran octubre 2019
	Programas presupuestarios	Parcial	0
	Modificaciones y transferencias	Parcial	
8	Ejecución Presupuestaria	Parcial	Muestran octubre 2019
9	Depósitos con fondos públicos	No	Muestran ingresos percibidos, en este numeral pide detalle de depósitos efectuados con fondos públicos.
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	Parcial	La información no está actualizada.
11	Contratación de bienes y servicios	No	Muestran los contratados bajo renglón 029, sin embargo, este numeral refiere a todos los servicios y bienes no solo estos.
12	Viajes nacionales	No	No se encontró información sobre viajes nacionales.
	Viajes internacionales	Parcial	Muestran un oficio en el que se indica que no erogaron viáticos al exterior, se recomienda que se enfoquen
13	Inventario de bienes muebles	No	El documento indica ser el inventario de 2018 y corresponde a las adiciones, no al inventario completo.
	Inventario de bienes inmuebles	No	No se pudo encontrar la información.
14	Contratos de mantenimiento	No	Indican que en octubre no se suscribieron contratos, pero hay ejecución en esos renglones en el documento que muestran en el numeral 8.
15	Subsidios	No	Indican que no les aplica, sin justificación técnica o legal.
	Becas	No	Indican que no les aplica, sin justificación técnica o legal.
	Transferencias	No	Indican que no les aplica, sin justificación técnica o legal.
16	Contratos, licencias y concesiones	No	Indican que no se han emitido informes de usufructo 2018, por lo que se desconoce si emitieron posteriores.
17	Empresas precalificadas	Parcial	La información no está actualizada, se recomienda que se verifique su justificación, ya que no generar la información o es lo mismo a que no les aplique la misma.
18	Obras en ejecución o ejecutadas	Parcial	La publicación es de octubre 2019, se recomienda la verificación de su justificación.
19	Contratos de arrendamiento	Parcial	La información corresponde a octubre 2019, indican que no se suscribieron contratos de este tipo.
20	Cotizaciones y licitaciones	Parcial	La información corresponde a octubre 2019.
21	Fideicomisos con fondos públicos	No	Indica que no les aplica, sin justificación técnica o legal.

22	Compras directas	Parcial	La información no está actualizada.
23	Auditorías	Si	Muestran auditoría 2018
26	Funcionamiento de archivo	Si	muestran publicación 2019
27	Índice de la información clasificada	No	Se encuentra el numeral pero no hay información relacionada.
28	Pertenencia sociolingüística	No	Muestran un cuadro de julio, basado en las solicitudes que recibieron ese mes. El cual no cumple con lo requerido en el numeral.
29	Otra información	s	Muestran reglamentos, los cuales deberían de estar en el marco normativo.

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	No	Tienen una pestaña que indica información pública, de la cual se desprende un menú que no corresponde a los numerales, después de buscar por varios minutos, se notó que para acceder al apartado hay que dar clic justo en el menú, por lo que se puede prestar a creer que no hay apartado específico.
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	0
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		40.00	

Criterios de cumplimiento:

Si = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

Parcial = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

No = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

N/A = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

FORMULA:	$NC = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} *100$
SIMBOLOGÍA:	<p>S = Si</p> <p>N = No</p> <p>P = Parcial</p> <p>na = No aplica</p> <p>T = Total elementos a evaluar</p> <p>$\frac{1}{2}$ = Medio punto</p> <p>100 = Para elevar a porcentaje</p> <p>NC = Nivel de cumplimiento</p>

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

SI = 1 Punto
NO = 0 puntos
PARCIAL = Medio punto
NO APLICA = Se exime de los elemento a evaluar

Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

Conclusiones:

Tiene un cumplimiento deficiente de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

Recomendaciones:

- El cumplimiento es deficiente, por lo que es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.