



¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

**Informe de Supervisión de Portal Electrónico**  
**Comisión Presidencial Contra la Discriminación y el Racismo**  
**Contra los Pueblos Indígenas en Guatemala**  
Sobre publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la  
Información Pública

---

Secretaría de Acceso a la Información Pública

Guatemala, noviembre de 2020

@PDHgt   

[www.pdh.org.gt](http://www.pdh.org.gt)

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

## Contenido

Introducción.....	2
Ficha Técnica:.....	3
Objetivos de la supervisión: .....	3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico: .....	3
Criterios de cumplimiento: .....	5
Nivel de Cumplimiento: .....	5
Rango de cumplimiento:.....	6
Conclusiones:.....	6
Recomendaciones:.....	6

## Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones a la **Comisión Presidencial Contra la Discriminación y el Racismo Contra los Pueblos Indígenas de Guatemala del Sector Público** en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

## Ficha Técnica:

**Sector:** Público

**Entidad:** Comisión Presidencial Contra la Discriminación y el Racismo Contra los Pueblos Indígenas de Guatemala

**Tipo de Supervisión:** Portal Electrónico

**Página Web:** <http://codisra.gob.gt/>

**Artículos aplicables:** 10 y 11

**Fecha de la supervisión:** 11 de noviembre 2020

**Supervisor:** Elisa Alejandra Monterroso Duarte

**Nivel de Cumplimiento:** 60.47%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la 12 avenida 12-72 Zona 1, Ciudad de Guatemala.

## Objetivos de la supervisión:

### Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10 aplicables a entidades del Sector Público de la Ley de Acceso a la Información Pública.

### Objetivos Específicos:

- a) Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principios de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- b) Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- c) Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- d) Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

## Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10 y artículo 11** se encontraron los siguientes incumplimientos:

### Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	Si	
3	Directorio de empleados	Si	
4	Remuneraciones	Si	
5	Misión	Si	

	Objetivos	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
	Programas presupuestarios	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
	Modificaciones y transferencias	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
8	Ejecución Presupuestaria	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
9	Depósitos con fondos públicos	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	Si	Se observa cuadro en blanco, se recomienda colocar nota aclaratoria indicando si tuvieron o no movimientos durante el mes para este numeral.
11	Contratación de bienes y servicios	Si	Se recomienda colocar el contenido de los contratos.
12	Viajes nacionales	Si	
	Viajes internacionales	No	En el formato indica viajes naciones e internacionales, pero no hace referencia a los viajes internacionales, se recomienda colocar si tuvieron o no viajes durante el mes.
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
14	Contratos de mantenimiento	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
15	Subsidios	Si	Se encuentra justificación.
	Becas	Si	Se encuentra justificación.
	Transferencias	Si	Se encuentra justificación.
16	Contratos, licencias y concesiones	Si	Se encuentra justificación.
17	Empresas precalificadas	Si	Se encuentra justificación.
18	Obras en ejecución o ejecutadas	Si	Se encuentra justificación.
19	Contratos de arrendamiento	No	Se observan varios contratos, pero no deja acceder a los archivos.
20	Cotizaciones y licitaciones	Si	Se encuentra justificación.
21	Fideicomisos con fondos públicos	Si	Se encuentra justificación.
22	Compras directas	No	Se encuentra que el reporte publicado es un listado de proveedores y no de compras, por lo que se recomienda cambiar el reporte por una que contenga al menos fecha de la compra, descripción de la compra, proveedor y monto.
23	Auditorías	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
26	Funcionamiento de archivo	No	Cuentan con información en donde indican que no cuentan con información reservada o clasificada de acuerdo a la ley, lo que no corresponde a este numeral si no al numeral 27.
27	Índice de la información clasificada	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
28	Pertenencia sociolingüística	No	Se observa cuadros estadísticos hasta el mes de agosto, pero para este numeral se solicita un informe.
29	Otra información	No	

**Artículo 11:**

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	Si	
2	Listado de asesores	No	No se encuentra la información solicitada, se recomienda actualizarla.
3	Viáticos	Si	Se encuentra justificación en donde indican que no han tenido movimiento para este numeral.

**Sobre los principios**

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	SI	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Parcial	Varios documentos no se pueden observar dan error.
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>		<b>60.47%</b>	

**Criterios de cumplimiento:**

**Si** = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

**Parcial** = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

**No** = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

**N/A** = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

**Nivel de Cumplimiento:**

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

**FORMULA:** 
$$NC = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} *100$$

**SIMBOLOGÍA:**

<b>S</b>	=	Si
<b>N</b>	=	No
<b>P</b>	=	Parcial
<b>na</b>	=	No aplica
<b>T</b>	=	Total elementos a evaluar
<b>½</b>	=	Medio punto
<b>100</b>	=	Para elevar a porcentaje
<b>NC</b>	=	Nivel de cumplimiento

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

<b>SI</b> = 1 Punto
<b>NO</b> = 0 puntos
<b>PARCIAL</b> = Medio punto
<b>NO APLICA</b> = Se exime de los elemento a evaluar

## Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

## Conclusiones:

Tiene un cumplimiento **Bajo** de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

## Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es **Bajo**, por lo cual es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10 y artículo 11, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación

general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.