



¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

## **Informe de Supervisión de Portal Electrónico de la Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez**


Sobre publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de  
Acceso a la Información Pública


**Auxiliatura Departamental de Sacatepéquez**

La Antigua Guatemala, agosto de 2019

@PDHgt   

[www.pdh.org.gt](http://www.pdh.org.gt)

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

## Contenido

|   |   |
|---|---|
| Introducción.....   | 2 |
| Ficha Técnica:.....   | 3 |
| Objetivos de la supervisión: .....                                    | 3 |
| Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico: ..... | 3 |
| Criterios de cumplimiento: .....                                      | 6 |
| Nivel de Cumplimiento:.....   | 7 |
| Rango de cumplimiento: .....  | 7 |
| Conclusiones:.....  | 8 |
| Recomendaciones: .....  | 8 |

## Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Las Auxiliaturas Departamentales y Municipales del Procurador de los Derechos Humanos tienen como objetivo representar al Procurador de los Derechos Humanos en la circunscripción departamental y/o municipal de su competencia, en el cumplimiento del mandato constitucional. Dentro de las principales funciones de las Auxiliaturas Departamentales y Municipales están el de Promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental en materia de derechos humanos y **supervisar el funcionamiento de la administración pública** en el departamento y/o municipio. Artículos 79, 81, y 80, 82 numerales 1 y 7 del Acuerdo SG-116-2018 Reglamento de Organización y Funcionamiento del PDH.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones a la **Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez**, en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

## Ficha Técnica

**Sector:** Municipalidades

**Entidad:** Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez

**Tipo de Supervisión:** Portal Electrónico

**Página Web:** <http://munisanlucas.gob.gt/>

**Artículos aplicables:** 10

**Fecha de la supervisión:** 19 de julio de 2019

**Supervisor:** Diego Alexander Paz Maldonado

**Nivel de Cumplimiento:** 72.97%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal de la Auxiliatura Departamental de Sacatepéquez, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos de Sacatepéquez ubicada en la Calle del Manchén número tres de La Antigua Guatemala.

## Objetivos de la supervisión

### Objetivo General

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10, aplicable a las entidades públicas según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

### Objetivos Específicos

- a) Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principio de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- b) Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- c) Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- d) Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

## Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10**, se encontraron los siguientes incumplimientos:

## Artículo 10

| NUMERAL | INFORMACIÓN                              | CUMPLIMIENTO | HALLAZGO  |
|---------|--|--------------|---|
| 1       | Estructura orgánica                      | Si           |   |
|         | Funciones de las dependencias            | Si           |   |
|         | Marco normativo                          | Si           |   |
| 2       | Directorio de la entidad                 | Si           |   |
| 3       | Directorio de empleados                  | Si           |   |
| 4       | Remuneraciones                           | Si           |   |
| 5       | Misión                                   | Si           | Se recomienda realizar la publicación de los resultados en relación a lo programado o planificado para cumplir a cabalidad con lo preceptuado en el artículo en relación. |
|         | Objetivos                                | Si           |   |
|         | Plan operativo anual                     | Si           |   |
|         | Resultados del POA                       | No           |   |
| 6       | Manuales                                 | Si           |   |
| 7       | Presupuesto                              | Si           |   |
|         | Programas presupuestarios                | Si           |   |
|         | Modificaciones y transferencias          | Si           |   |
| 8       | Ejecución Presupuestaria                 | Si           |   |
| 9       | Depósitos con fondos públicos            | Parcial      | Se recomienda realizar la actualización de los datos ya que al momento de efectuar la supervisión la misma data de mayo de 2019   |
| 10      | Cotizaciones y licitaciones de programas | No           | Al pulsar el link en el numeral posteoado en el portal esta reporta error 404, es decir que el acceso o enlace se encuentra defectuoso o dañado permanentemente.          |
| 11      | Contratación de bienes y servicios       | No           | Al pulsar el link en el numeral posteoado en el portal esta reporta error 404, es decir que el acceso o enlace se encuentra defectuoso o dañado permanentemente.          |
| 12      | Viajes nacionales                        | Si           |   |
|         | Viajes internacionales                   | Si           |   |

| NUMERAL | INFORMACIÓN                        | CUMPLIMIENTO | HALLAZGO   |
|---------|------------------------------------|--------------|--|
| 13      | Inventario de bienes muebles       | Si           |  |
|         | Inventario de bienes inmuebles     | Si           |  |
| 14      | Contratos de mantenimiento         | No           | Al pulsar el link en el numeral posteoado en el portal esta reporta error 404, es decir que el acceso o enlace se encuentra defectuoso o dañado permanentemente. |
| 15      | Subsidios                          |              | Es necesario que se indiquen los criterios de acceso a los programas de becas así como el padrón de beneficiarios del mismo                                      |
|         | Becas                              | Parcial      |  |
|         | Transferencias                     |              |  |
| 16      | Contratos, licencias y concesiones | Si           |  |
| 17      | Empresas precalificadas            | No           | Al pulsar el link en el numeral posteoado en el portal esta reporta error 404, es decir que el acceso o enlace se encuentra defectuoso o dañado permanentemente. |
| 18      | Obras en ejecución o ejecutadas    | Si           |  |
| 19      | Contratos de arrendamiento         | Si           |  |
| 20      | Cotizaciones y licitaciones        | No           | Al pulsar el link en el numeral posteoado en el portal esta reporta error 404, es decir que el acceso o enlace se encuentra defectuoso o dañado permanentemente. |
| 21      | Fideicomisos con fondos públicos   | No           | Al pulsar el link en el numeral posteoado en el portal esta reporta error 404, es decir que el acceso o enlace se encuentra defectuoso o dañado permanentemente. |
| 22      | Compras directas                   | No           | Al pulsar el link en el numeral posteoado en el portal esta reporta error 404, es decir que el acceso o enlace se encuentra defectuoso o dañado permanentemente. |
| 23      | Auditorías                         | Si           |  |
| 26      | Funcionamiento de archivo          | Si           |  |

| NUMERAL | INFORMACIÓN                          | CUMPLIMIENTO | HALLAZGO  |
|---------|--------------------------------------|--------------|---|
| 27      | Índice de la información clasificada | Si           |   |
| 28      | Pertenencia sociolingüística         | No           | Al pulsar el link en el numeral posteadado en el portal esta reporta error 404, es decir que el acceso o enlace se encuentra defectuoso o dañado permanentemente. |
| 29      | Otra información                     | No           | Al pulsar el link en el numeral posteadado en el portal esta reporta error 404, es decir que el acceso o enlace se encuentra defectuoso o dañado permanentemente. |

### SOBRE LOS PRINCIPIOS

| NUMERAL                      | INFORMACIÓN  | CUMPLIMIENTO | HALLAZGO |
|------------------------------|--|--------------|----------|
| 1                            | Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios               | No           |          |
| 2                            | Que la información se ubique de forma ordenada                             | No           |          |
| 3                            | Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles | No           |          |
| <b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b> |  | <b>76.25</b> |          |

## Criterios de cumplimiento

**Si** = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

**Parcial** = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

**No** = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

**N/A** = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

## Nivel de Cumplimiento

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>FORMULA:</b>    | $NC = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} *100$   |
| <b>SIMBOLOGÍA:</b> | <p><b>S</b> = Si</p> <p><b>N</b> = No</p> <p><b>P</b> = Parcial</p> <p><b>na</b> = No aplica</p> <p><b>T</b> = Total elementos a evaluar</p> <p><math>\frac{1}{2}</math> = Medio punto</p> <p><b>100</b> = Para elevar a porcentaje</p> <p><b>NC</b> = Nivel de cumplimiento</p> |

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

|                  |                                      |
|------------------|--------------------------------------|
| <b>SI</b>        | = 1 Punto                            |
| <b>NO</b>        | = 0 puntos                           |
| <b>PARCIAL</b>   | = Medio punto                        |
| <b>NO APLICA</b> | = Se exime de los elemento a evaluar |

## Rango de cumplimiento

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos

| NIVEL DE CUMPLIMIENTO | RANGO DE CUMPLIMIENTO | MODALIDAD DE SEMÁFORO |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Aceptable             | 85.00 - 100.00        | VERDE                 |
| Bajo                  | 60.00 - 84.99         | AMARILLO              |
| Deficiente            | 0.00 - 59.99          | ROJO                  |



## Conclusiones

Tiene un cumplimiento **aceptable** de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

## Recomendaciones

- El cumplimiento en general es **aceptable**, por lo cual es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.
- Que se monitoree constantemente el portal electrónico ya que en varios de los numerales supervisados el resultado es error 404 indicando que el link se encuentra dañado permanentemente o defectuoso, lo que limita el acceso a la información.