



¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

Informe de Supervisión de Portal Electrónico de la Municipalidad de Santa Cruz Mulua, Retalhuleu


Sobre publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la
Información Pública

Auxiliatura Departamental de Retalhuleu

Guatemala, julio de 2019

@PDHgt   

www.pdh.org.gt

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

Contenido

Introducción.....	2
Ficha Técnica:.....	3
Objetivos de la supervisión:	3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:	3
Criterios de cumplimiento:	5
Nivel de Cumplimiento:	5
Rango de cumplimiento:.....	6
Conclusiones:.....	6
Recomendaciones:.....	6

Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Las Auxiliaturas Departamentales y Municipales del Procurador de los Derechos Humanos tienen como objetivo representar al Procurador de los Derechos Humanos en la circunscripción departamental y/o municipal de su competencia, en el cumplimiento del mandato constitucional. Dentro de las principales funciones de las Auxiliaturas Departamentales y Municipales están el de Promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental en materia de derechos humanos y **supervisar el funcionamiento de la administración pública** en el departamento y/o municipio. Artículos 79, 81, y 80, 82 numerales 1 y 7 del Acuerdo SG-116-2018 Reglamento de Organización y Funcionamiento del PDH.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones a la **Municipalidad de Santa Cruz Mulua**, en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Ficha Técnica:

Sector: Municipalidades

Entidad: Municipalidad de Santa Cruz Mulua

Tipo de Supervisión: Portal Electrónico

Página Web: anam.org.gt/LAIP/santacruzmulua/

Artículos aplicables: 10

Fecha de la supervisión: 04-07-2019

Supervisor: Sindy Gabriela de León Martínez

Nivel de Cumplimiento: 46.25%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal de la Auxiliatura Departamental de Retalhuleu, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Auxiliatura del Procurador de los Derechos Humanos ubicada en la 9 avenida 9-05 Zona 1, municipio y departamento de Retalhuleu.

Objetivos de la supervisión:

Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10, aplicable a las entidades públicas según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

Objetivos Específicos:

- Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principio de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10**, se encontraron los siguientes incumplimientos:

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	No cuenta con las funciones de dependencias y departamentos y el marco normativo. Se recomienda completar la información requerida en este numeral.
	Funciones de las dependencias	No	No cuenta con las funciones de dependencias y departamentos y el marco normativo. Se recomienda completar la información requerida en este numeral.
	Marco normativo	No	No cuenta con las funciones de dependencias y departamentos y el marco normativo. Se recomienda completar la información requerida en este numeral.
2	Directorio de la entidad	Si	En donde indica dirección se refiere a la dirección de la

			entidad o dependencia no a la dirección de lugar donde reside cada empleado.
3	Directorio de empleados	Parcial	Aparece actualizado en el año 2019, pero al ingresar a la información se refiere a los empleados del año 2018. No aparece información sobre el cargo de cada empleado, ni las direcciones de correos electrónicos oficiales. En la información que agregan hay un apartado en donde indica dirección pero lo que da a entender ahí es que colocan la dirección del empleado y no de la dependencia que tiene a cargo. Se recomienda actualizar y completar la información con los datos de los empleados que hay en la actualidad, así también se les hace la observación que en el apartado de teléfonos de empleados y servidores oficiales debe agregarse los números institucionales.
4	Remuneraciones	Si	Tiene una columna que indica otros ingresos pero no específica. No hace referencia a Honorarios, dietas, viáticos si no corresponden hacer la observación que no hay.
5	Misión	Si	No hay información sobre los objetivos, plan operativo anual ni sobre los resultados en el cumplimiento del Plan Operativo Anual. Se recomienda actualizar la información.
	Objetivos	No	No hay información sobre los objetivos, plan operativo anual ni sobre los resultados en el cumplimiento del Plan Operativo Anual. Se recomienda actualizar la información.
	Plan operativo anual	No	No hay información sobre los objetivos, plan operativo anual ni sobre los resultados en el cumplimiento del Plan Operativo Anual. Se recomienda actualizar la información.
	Resultados del POA	No	No hay información sobre los objetivos, plan operativo anual ni sobre los resultados en el cumplimiento del Plan Operativo Anual. Se recomienda actualizar la información.
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	No	La información esta desactualizada, desde diciembre 2018.
9	Depósitos con fondos públicos	No	No hay información ni de este año ni de años anteriores.
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	No	La información se encuentra desactualizada, se recomienda actualizar la información.
11	Contratación de bienes y servicios	No	No hay información agregada.
12	Viajes nacionales	Si	Hay justificación de que no realizan viajes ni dentro ni fuera del país.
	Viajes internacionales	Si	Hay justificación de que no realizan viajes ni dentro ni fuera del país.
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	Si	
14	Contratos de mantenimiento	No	No hay información
15	Subsidios	No	No hay información. Sino tienen deben justificar que no les corresponde o la causa del porque no esta la información.
	Becas	No	No hay información. Sino tienen deben justificar que no les

	Transferencias	No	corresponde o la causa del porque no está la información. No hay información. Si no tienen deben justificar que no les corresponde o la causa del porque no está la información.
16	Contratos, licencias y concesiones	No	No hay información
17	Empresas precalificadas	No	
18	Obras en ejecución o ejecutadas	No	
19	Contratos de arrendamiento	No	
20	Cotizaciones y licitaciones	No	
21	Fideicomisos con fondos públicos	Si	Hay justificación que no tienen fideicomisos
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	Si	
26	Funcionamiento de archivo	No	No hay información agregada.
27	Índice de la información clasificada	No	
28	Pertenencia sociolingüística	No	
29	Otra información	No	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Parcial	
	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	46.25%	

Criterios de cumplimiento:

Si = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

Parcial = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

No = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

N/A = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

FORMULA:	$NC = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} * 100$
SIMBOLOGÍA:	<p>S = Si</p> <p>N = No</p> <p>P = Parcial</p> <p>na = No aplica</p> <p>T = Total elementos a evaluar</p> <p>$\frac{1}{2}$ = Medio punto</p>

¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

100 = Para elevar a porcentaje
NC = Nivel de cumplimiento

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

SI = 1 Punto
NO = 0 puntos
PARCIAL = Medio punto
NO APLICA = Se exime de los elemento a evaluar

Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

Conclusiones:

Tiene un cumplimiento **deficiente** de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es **deficiente**, por lo cual es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.

- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.