



¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

Informe de Supervisión de Portal Electrónico de la Empresa Portuaria Quetzal

Sobre publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la
Información Pública

Secretaría de Acceso a la Información Pública

Guatemala, mayo de 2019

@PDHgt   

www.pdh.org.gt

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

Contenido

Introducción.....	2
Ficha Técnica:.....	3
Objetivos de la supervisión:	3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:	3
Criterios de cumplimiento:	5
Nivel de Cumplimiento:	6
Rango de cumplimiento:.....	6
Conclusiones:.....	6
Recomendaciones:.....	7

Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP-**.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones a la **Empresa Portuaria Quetzal**, en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Ficha Técnica:

Sector: Entidades Públicas

Entidad: Empresa Portuaria Quetzal

Tipo de Supervisión: Portal Electrónico

Página Web: <http://www.puerto-quetzal.com/>

Artículos aplicables: 10

Fecha de la supervisión: 24-05-2019

Supervisor: Carmen María Saavedra Zepeda

Nivel de Cumplimiento: 55.00%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la 12 avenida 12-72 Zona 1, Ciudad de Guatemala.

Objetivos de la supervisión:

Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10, aplicable a las entidades públicas según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

Objetivos Específicos:

- a) Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principios de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- b) Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- c) Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- d) Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10**, se encontraron los siguientes incumplimientos:

Tiene información en algunos numerales como el numeral 1 y 5 pero está restringido el acceso; en el numeral 4 al darle clic al año remite de nuevo a la página principal de información pública y se puede deber a que no hay información en ese numeral, además en dicho numeral está el apartado hasta el año 2018 como consta en las capturas de pantalla.

Se solicitó acceso en los numerales 7 y 8 para verificar en cuanto tiempo dan el acceso a la información. Se hizo la prueba en otros numerales y todos están restringidos.

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	Si	
	Marco normativo	Si	
2	Directorio de la entidad	No	Información desactualizada. 31/01/2018
3	Directorio de empleados	No	
4	Remuneraciones	Parcial	En los documentos publicados hace falta las dietas y gastos de representación, en la Ejecución presupuestaria del mes tienen fondos gastados en gastos de representación que no reportan. El único documento donde el formato menciona los gastos de representación es el del renglón 029 pero en los formatos de los renglones 011 y 022 no aparece.
5	Misión	Si	
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	
	Resultados del POA	Si	No hay información de este numeral.
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	Si	
	Programas presupuestarios	Si	
	Modificaciones y transferencias	Si	
8	Ejecución Presupuestaria	Si	
9	Depósitos con fondos públicos	Si	
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	No	El numeral solo dice no aplica sin embargo es necesaria una justificación legal y/o técnica al respecto.
11	Contratación de bienes y servicios	Parcial	En este documento solo esta publicada la información correspondiente a los servicios personales y el numeral hace referencia a bienes y servicios.
12	Viajes nacionales	Parcial	La última información cargada corresponde al mes de febrero 2019.
	Viajes internacionales	Parcial	La última información cargada corresponde al mes de febrero 2019.
13	Inventario de bienes muebles	Si	
	Inventario de bienes inmuebles	No	No hay información cargada de bienes inmuebles.
14	Contratos de mantenimiento	Si	
15	Subsidios	Si	
	Becas	No	Solo hay información de subsidios publicada, debe hacerse referencia a las Becas y Transferencias aunque sea solo para justificar que no se realicen.
	Transferencias	No	Solo hay información de subsidios publicada, debe hacerse referencia a las Becas y Transferencias aunque sea solo para justificar que no se realicen.
16	Contratos, licencias y concesiones	Si	Entre los documentos publicados en este numeral están los contratos de arrendamiento.
17	Empresas precalificadas	No	El documento publicado hacer referencia a que no existe ninguna modificación en el listado de empresas recalificadas, pero no queda claro si hay empresas precalificadas o no. Se

			recomienda ampliar la justificación para que queden claros los extremos confusos.
18	Obras en ejecución o ejecutadas	No	El documento publicado hacer referencia a que no existe ninguna modificación en el listado de obras en ejecución o ejecutadas, pero no queda claro si hay empresas precalificadas o no. Se recomienda ampliar la justificación para que queden claros los extremos confusos.
19	Contratos de arrendamiento	No	La publicación establece que en el mes de abril no se formalizaron contratos descritos en el numeral 19, sin embargo en el numeral 16 publican un listado de contratos de arrendamientos de bienes inmuebles por ejemplo. Esos corresponden a publicarse en este numeral.
20	Cotizaciones y licitaciones	Si	
21	Fideicomisos con fondos públicos	No	El oficio cargado no ofrece información o justificación.
22	Compras directas	Si	
23	Auditorías	No	No están cargadas las auditorías de la CGC. Y de acuerdo a la página de la Contraloría tienen una auditoría notificada en 2017 y otra en 2018.
26	Funcionamiento de archivo	No	
27	Índice de la información clasificada	No	La justificación no está actualizada.
28	Pertenencia sociolingüística	No	Hace referencia a la "mayoría de solicitudes de información" ¿Qué pasa con la minoría? ¿Qué pasa con los trámites o consultas que no van relacionados a la Unidad de Información Pública? Se recomienda revisar la guía para la elaboración de este informe en el apartado de SECAI en la página de la PDH.
29	Otra información	Si	

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	No	Todos los documentos deben descargarse.
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	No	Todos los documentos se encuentran en ZIP lo que dificulta la visualización de los mismos, se obliga a descargarlos y no puede solamente verse la información desplegada en la pantalla.
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		55.00%	

Criterios de cumplimiento:

Si = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

Parcial = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

No = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

N/A = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

FORMULA:	$NC = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} *100$
SIMBOLOGÍA:	<p>S = Si</p> <p>N = No</p> <p>P = Parcial</p> <p>na = No aplica</p> <p>T = Total elementos a evaluar</p> <p>$\frac{1}{2}$ = Medio punto</p> <p>100 = Para elevar a porcentaje</p> <p>NC = Nivel de cumplimiento</p>

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

SI	= 1 Punto
NO	= 0 puntos
PARCIAL	= Medio punto
NO APLICA	= Se exime de los elemento a evaluar

Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

Conclusiones:

Tiene un cumplimiento deficiente de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es deficiente, por lo cual es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.