

**PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS**  
**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**DIRECCIÓN FINANCIERA**



*Doctor Sergio Fernando Morales Alvarado*

**Guatemala, febrero de 2010**

**PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
DIRECCIÓN FINANCIERA**

**PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO 2010**

**ÍNDICE DE CONTENIDO**

|   |    |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN.....   | 1  |
| DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....  | 3  |
| FUNDAMENTO LEGAL .....  | 3  |
| LEGISLACIÓN VINCULADA.....  | 4  |
| ESTRUCTURA DE ORGANIZACIÓN.....   | 7  |
| FORTALEZAS .....  | 8  |
| OPORTUNIDADES.....  | 9  |
| DEBILIDADES .....   | 10 |
| AMENAZAS .....  | 11 |
| MARCO ESTRATÉGICO .....   | 12 |
| MISIÓN .....  | 12 |
| VISIÓN.....   | 13 |
| OBJETIVO GENERAL .....  | 13 |
| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS,<br>ACCIONES ESTRATÉGICAS..... | 13 |
| PRODUCTOS, METAS E INDICADORES POR PRODUCTOS.....                           | 26 |
| FORMULARIO DTP1 .....   | 40 |
| FORMULARIO P2.....  | 44 |
| FORMULARIODTP4 .....  | 58 |
| FORMULARIO DTP5 .....   | 65 |
| DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA (GRÁFICA) .....                                 | 68 |
| PRESUPUESTO .....   | 69 |

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
DIRECCIÓN FINANCIERA**

**PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO 2010**

**INTRODUCCIÓN**

El Procurador de los Derechos Humanos, en cumplimiento de sus responsabilidades, presenta el **Plan Operativo Anual a ejecutar en el año 2010**, que respalda ampliamente con las acciones contenidas en él, la responsabilidad del Magistrado de Conciencia, de defensa y promoción de los derechos humanos en la República de Guatemala.

La situación de los derechos humanos en Guatemala en esta época y, la renovada definición de la institucionalidad para continuar trabajando en el proceso de construcción de la paz en el país, permiten visualizar un escenario difícil de afrontar y que trae consigo desafíos que exigen un alto compromiso político, económico y social, cultural e institucional, no sólo en el ámbito gubernamental sino de la sociedad en su conjunto.

Ante esta perspectiva, el Procurador de los Derechos Humanos privilegia las relaciones interinstitucionales que permitan alianzas, cooperaciones mutuas y articulaciones, que potencien las relaciones con la sociedad civil, para optimizar los recursos escasos y la generación de espacios de mayor participación ciudadana de manera descentralizada, con el afán de que la Institución pueda llevar paz y armonía al interior de la República y contribuya en los ámbitos urbanos, al cese de la violencia e inseguridad ciudadana.

Este esfuerzo se encauza a través de la incidencia en las políticas públicas; de la educación en derechos humanos y de la promoción de los mismos, con atención especial a la víctima, con el fin de que la sociedad pueda desarrollar nuevas formas de interrelación, para potenciar un Estado democrático de derecho y alcanzar una Nación en paz, con equidad y de respeto a los Derechos Humanos.

La política y el accionar de trabajo del Procurador de los Derechos Humanos, expresada en el presente Plan Operativo Anual 2010, se sustenta en la posición de Defensor del Pueblo, a quien la Ley le ha otorgado la atribución de supervisar a la administración pública con base en el enfoque de derechos humanos, con perspectiva de que los mismos se constituyan en un medio para la construcción de una sociedad democrática, con mayores niveles de igualdad, tolerante, equitativa, que permita la construcción de un Estado Democrático de Derecho, dentro del marco de respeto a la diversidad y a la interculturalidad.

El Plan Estratégico del Procurador de los Derechos Humanos, que sirve de referente para la elaboración de este Plan Operativo Anual 2010, se definió no sólo desde la Misión Institucional, misma que es asignada conforme a la Ley, sino con base en el análisis de la realidad guatemalteca, de la coyuntura, que permiten visualizar escenarios no sólo de la temática de los derechos humanos sino también de las condiciones de vida de las y los guatemaltecos, por lo que, este Plan

Operativo, recoge las competencias legales del Procurador de los Derechos Humanos, así como contiene implícitas las inquietudes de los diferentes sectores organizados, con base en la visión ciudadana.

Por su parte el Procurador de los Derechos humanos, deberá a través de las acciones contenidas en el Plan, contribuir a la construcción de una ideología de Nación, la cual respete las identidades, coadyuven a la búsqueda permanente de la paz, el fortalecimiento de la democracia, en un escenario plural, de respeto a la diversidad y que a la vez genere conciencia social, una cultura de respeto a la vida, a la dignidad del ser humano, una toma de conciencia de deberes y obligaciones para el fortalecimiento de la cultura de paz y democracia, por medio del efectivo respeto y vigencia de los derechos humanos de forma universal, integral, indivisible.

Estos elementos, priorizan y enfocan la necesidad de atención al Plan Operativo Anual 2010, con mediación institucional y de la preeminencia de los derechos humanos en beneficio de las y los guatemaltecos.

## **DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

### **FUNDAMENTO LEGAL**

Guatemala es el primer país en América, que otorgó rango constitucional a la figura del Procurador de los Derechos Humanos: **Artículos 273, 274 y 275 de la Constitución Política de la República.**

Esta acción se complementa con el establecimiento de la **Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República, Decreto Número 54-86 del Congreso de la República y la Ley del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto Número 32-87 del Congreso de la República, publicado en el Diario de Centro América el 16 de junio de 1987.**

### **Artículos Constitucionales y Ley Específica**

**Artículo 274: Procurador de los Derechos Humanos.** El Procurador de los Derechos Humanos es un comisionado del Congreso de la República para la defensa de los Derechos Humanos que la Constitución garantiza. Tendrá facultades de supervisar la administración; ejercerá su cargo por un período de cinco años y rendirá informe anual al pleno del Congreso, con el que se relacionará a través de la Comisión de Derechos Humanos.

**Artículo 275: Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos.** El Procurador de los Derechos Humanos tiene las siguientes atribuciones:

- a) Promover el buen funcionamiento y agilización de la gestión administrativa gubernamental, en materia de Derechos Humanos.
- b) Investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas.
- c) Investigar toda clase de denuncias que le sean planteadas por cualquier persona, sobre violaciones a los Derechos Humanos.

- d) Recomendar privada o públicamente a los funcionarios, la modificación de un comportamiento administrativo objetado.
- e) Emitir censura pública por actos o comportamientos en contra de los derechos institucionales.
- f) Promover acciones o recursos, judiciales o administrativos, en los casos en que sea procedente; y
- g) Las otras funciones y atribuciones que le asigne la ley.

Con relación a otras atribuciones, la Ley le asigna al Procurador de los Derechos Humanos la de promover y coordinar las acciones orientadas a la inclusión y desarrollo de la enseñanza y estudio de los derechos humanos en los establecimientos de enseñanza oficiales y privados, para lo cual pondrá énfasis en fomentar procesos de investigación y desarrollar campañas divulgativas y las publicaciones pertinentes; así mismo, promoverá la comunicación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, nacionales e internacionales, encargadas de la defensa de los Derechos Humanos, la participación en eventos internacionales y las actividades administrativas propias para el buen desempeño de la Institución.

El Procurador de los Derechos Humanos tiene competencia para intervenir en caso de reclamo o queja sobre violaciones de Derechos Humanos en todo el territorio nacional; protegerá los derechos individuales, cívicos, políticos y sociales, comprendidos en el Título II de la Constitución Política de la República, de manera fundamental la vida, la libertad, la justicia, la paz, la dignidad y la igualdad de la persona humana, así como los definidos tratados internacionales ratificados por el Estado de Guatemala.

Para ejercer su autoridad, el Procurador de los Derechos Humanos podrá prevenir y solicitar a donde corresponda, la suspensión y hasta la destitución de los servidores o funcionarios públicos, que con sus actuaciones materiales, decisiones, acuerdos, resoluciones o providencias administrativas, menoscaben, denigren, obstaculicen o de cualquier forma lesionen el disfrute y el ejercicio de los derechos, libertades o garantías consignados constitucionalmente, sin perjuicio de poder iniciar las acciones legales pertinentes.

El Procurador de los Derechos Humanos, para el desempeño de sus funciones, podrá solicitar el auxilio y colaboración de los servidores y funcionarios públicos, así como de las autoridades de las Instituciones del Estado, quienes están obligados a brindarlos en forma pronta y efectiva; los tribunales deberán darle prioridad a estas diligencias. Todo servidor o funcionario público está obligado a informar acerca de su gestión administrativa o comportamiento individual, a requerimiento del Procurador, cuando éste considere las actuaciones de aquellos lesivas a los Derechos Humanos; de no atender los requerimientos de información, se aplicarán los correspondientes preceptos constitucionales y legales para exigirlos.

## **LEGISLACIÓN VINCULADA**

En el transcurso de vida de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, han sido aprobadas otras Leyes que también le asignan atribuciones al Procurador. Dichas Leyes son:

- a) **Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia:** Esta Ley reconoce las funciones que el Procurador le encomendó a la Defensoría de la Niñez y Adolescencia en el Acuerdo SG-90 (Diciembre de 1,990). Entre sus funciones principales están: a) Proteger los derechos humanos de la niñez y la adolescencia establecidos en la Constitución Política de la República, los convenios, tratados, pactos y demás instrumentos internacionales aceptados y ratificados por Guatemala, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño y otras disposiciones legales vigentes, mediante la investigación de denuncias presentadas o tramitadas de oficio con relación a la violación de tales derechos, a efecto de determinar las responsabilidades, ordenar la cesación de la violaciones ocurridas y promover las medidas o denuncias que proceden ante los órganos competentes. b) Velar por que las autoridades encargadas de brindar protección a los niños, niñas y adolescentes cumplan con sus atribuciones. c) Supervisar instituciones gubernamentales y no gubernamentales que atienden a niños, niñas y adolescentes, para verificar las condiciones en que estas se encuentran. d) Coordinar acciones de manera interinstitucional, gubernamental y no gubernamental, en el ámbito nacional e internacional. e) Realizar acciones de prevención tendentes a proteger los derechos humanos del niño, niña y adolescente. f) Coordinar con el Director de Promoción y Educación de la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH), acciones encaminadas a promover y educar a la población infantil, joven y adulta en relación con los derechos y deberes del niño, niña y joven y sus mecanismos de protección.
- b) **Ley de Atención a las Personas con Discapacidad:** En su artículo 22 se crea el Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad, constituido por delegados de las instituciones públicas y de la sociedad civil. Entre las instituciones del Estado, se encuentra la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- c) **Ley para Prevenir y Sancionar la Violencia Intrafamiliar: Artículo 12. Deberes del Estado.** El Estado deberá crear a través del Procurador de los Derechos Humanos, una instancia que se encargue de coordinar la realización de talleres, cursillos, seminarios, y conferencias destinadas a jueces, y juezas, personal auxiliar de los juzgados. Ministerio Público, Procuraduría General de la Nación, fiscales, médicos, forenses, oficinas de recepción de denuncia, Policía Nacional, Ministerio de Salud Pública, y otras instituciones que conozcan sobre la violencia intrafamiliar, su gravedad y consecuencias.
- d) **Decreto 22-2008. Ley contra el femicidio y otras formas de violencia contra la mujer: Artículo 20. Sistema Nacional de Información sobre violencia en contra de la Mujer.** El Instituto Nacional de Estadística –INE– está obligado a generar, con la información que deben remitirle el Organismo Judicial, Ministerio Público, Procuraduría General de la Nación, Institución del Procurador de los Derechos Humanos, la Policía Nacional Civil, el Instituto de la Defensa Pública Penal, Bufetes Populares y cualquier otra institución que conozca de los delitos contemplados en la presente ley, indicadores e información estadística, debiendo crear un Sistema Nacional de Información sobre Violencia contra la Mujer. Las entidades referidas

deberán implementar los mecanismos adecuados, de acuerdo a su régimen interno, para el cumplimiento de esta obligación.

- e) **Ley de Protección para las Personas de la Tercera Edad: Artículo 32** Procuraduría de los Derechos Humanos, miembro de Junta Directiva del Comité Nacional de Protección a la Vejez CONAPROV. **Artículo 12** El Procurador de los Derechos Humanos aportará, cuando sea necesario, antecedentes del caso, si los hubiere, cuando le sean solicitados por cualquier autoridad que conozca.
- f) **Ley del Programa de Aporte Económico para el Adulto Mayor sin Cobertura: Artículo 6 ter.** La Institución del Procurador de los Derechos humanos es miembro de la Comisión Consultiva del Programa de Aporte Económico del Adulto Mayor.
- g) **Ley del Consejo de Atención al Migrante de Guatemala:** Integración del Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala CONAMIGUA: Art. 4 Integración: El Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala se integra por: d) El Procurador adjunto de los Derechos Humanos, a cargo de la atención a los derechos humanos de los migrantes.
- h) **Ley de Acceso a la Información Pública: CAPÍTULO PRIMERO. DE SUS ATRIBUCIONES. Artículo 46. Autoridad reguladora.** El acceso a la información pública como derecho humano fundamental previsto en la Constitución Política de la República de Guatemala y los tratados o convenios internacionales en esta materia ratificados por el Estado de Guatemala, estará protegido por el Procurador de los Derechos Humanos en los términos de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto Número 54-86 del Congreso de la República.  
**Artículo 47. Facultades de la autoridad reguladora.** El Procurador de los Derechos Humanos tiene las atribuciones en materia de derecho de acceso a la información pública previstas en los artículos 13, 14 y demás artículos aplicables de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto Número 54-86 del Congreso de la República.  
**Artículo 48. Informe de los sujetos obligados.** Los sujetos obligados deberán presentar al Procurador de los Derechos Humanos, un informe por escrito correspondiente al año anterior, a más tardar antes de que finalice el último día hábil del mes de enero siguiente. El informe deberá contener:
  - 1. El número de solicitudes formuladas al sujeto obligado de que se trate y el tipo de información requerida;
  - 2. El resultado de cada una de las solicitudes de información;
  - 3. Sus tiempos de respuesta;
  - 4. La cantidad de solicitudes pendientes;
  - 5. La cantidad de solicitudes con ampliación de plazos;
  - 6. El número de solicitudes desechadas;
  - 7. La cantidad de solicitudes no satisfechas por ser información reservada o confidencial; y
  - 8. El número de impugnaciones.

El Procurador de los Derechos Humanos podrá solicitar, en los casos de los numerales 4, 5, 6 y 7, los motivos y el fundamento que originaron esa resolución. Lo anterior con fundamento en lo previsto por el artículo 14, literal i) de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto Número 54-86 del Congreso de la República.

**Artículo 49. Informe anual de la autoridad reguladora.** El Procurador de los Derechos Humanos dentro de su informe anual ante el pleno del Congreso de la República de Guatemala, podrá informar sobre:

1. El número de solicitudes de acceso a la información presentadas ante cada sujeto obligado y su resultado;
2. El tiempo de respuesta;
3. El estado que guardan las impugnaciones presentadas y las dificultades observadas en el cumplimiento de esta ley;
4. Un diagnóstico y recomendaciones; y,
5. Su programa de capacitación, implementación y resultado para los sujetos obligados.

h) **Iniciativa Registro No. 3838, Ratificación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con discapacidad y su Protocolo Facultativo.**

### **Proyectos de Ley**

- i) **Comité para Conocer las Denuncias de Discriminación Racial: Dto. 552-2005** Ley Marco de los Acuerdos de Paz. En cuanto a la integración del Consejo. **Artículo 7 literal i)** El Procurador de los Derechos Humanos o su representante, en calidad de observador, con voz pero sin voto. Miembro de la Comisión de Multiculturalidad e Interculturalidad del Consejo Nacional para el Cumplimiento de los Acuerdos de Paz -CNAP-. Miembro de la Coordinadora Interinstitucional Indígena del Estado, integrada por 22 instituciones del Estado, entre Secretarías, Ministerios y Direcciones.
- j) **Ley de la Procuraduría de Defensa al Consumidor y al Usuario.**

### **ESTRUCTURA DE ORGANIZACIÓN**

La Institución del Procurador de los Derechos Humanos cuenta con 167 Unidades Administrativas, así:

- La Dirección Superior que comprende al Procurador de los Derechos Humanos y Dos Procuradoras Adjuntas
- 1 Consejo Consultivo
- 4 Asistentes
- 8 Programas Especiales
- 1 Secretario General
- 3 Asesores Específicos
- 1 Comité de Apoyo Técnico
- Auditoría Interna
- Asesoría Jurídica
- 13 Direcciones
- 10 Defensorías que atienden a sectores específicos de la población
- 32 Auxiliaturas: 2 regionales, 21 departamentales, 4 municipales y 5 móviles
- 38 Unidades
- 45 Sub Unidades

El surgimiento de nuevas Leyes que obligan al Procurador de los Derechos Humanos a cumplir con atribuciones adicionales a las que la propia Ley del



Procurador estipula, ha obligado la creación de nuevas Direcciones, Unidades y Sub Unidades, tal el caso de creación de la Unidad de Información, que requieren recursos humanos y financieros, los cuales son escasos.

## **FORTALEZAS**

Entre las Fortalezas de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, se pueden citar la siguientes: Cuenta con 9 Defensorías y una unidad especializada que atienden sectores específicos y vulnerables de la población tales como:

1. Defensoría del Adulto Mayor
2. Defensoría de los Derechos de la Mujer
3. Defensoría de Población Desarraigada y Migrante
4. Defensoría de la Niñez, Adolescencia y Juventud
5. Defensoría del Trabajador
6. Defensoría de Medio Ambiente y Consumidor
7. Defensoría de Población Discapacitada
8. Defensoría del Debido Proceso y Recluso
9. Defensoría de Pueblos Indígenas.
10. Unidad de Seguimiento a los Acuerdos de Paz

La Institución cuenta con personal calificado, conocedor, especializado, multidisciplinario y con experiencia en los temas que atiende cada una de las Unidades Administrativas.

La Institución del Procurador también cuenta con equipos de trabajo que tratan temas más específicos tales como:

- Unidad de Acceso a la Información y Secretaría Ejecutiva de Acceso a la Información,
- Dirección de Mediación, Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas (DIMERCIPP),
- Dirección Nacional de Procuración (Unidad de Atención a la Víctima, Recepción de Denuncias, Derechos Económicos, Sociales, Individuales, Específicos, Seguimiento),
- Dirección de Estudio, Análisis e Investigación.
- Averiguaciones Especiales.
- Unidad contra la Impunidad.

La Procuraduría de los Derechos Humanos está presente en toda la República a través de las Auxiliaturas Departamentales, Municipales y Móviles. Esto significa presencia institucional con proyección social en todos los Departamentos de la República y mayor acercamiento a la población.

Parte del personal que está asignado a las Auxiliaturas, domina el idioma de la región donde se ubica, lo que permite mejor comprensión y comunicación con la población.

La Institución cuenta con Direcciones que se encargan de la Sistematización y Administrativas de apoyo tales como, la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, la Dirección de Tecnología e Informática, la Dirección de Recursos

Humanos, la Dirección Financiera, Auditoría Interna, Dirección Administrativa, Dirección de Relaciones Internacionales y otras que contribuyen a la ejecución ordenada de las acciones y al buen funcionamiento de la Institución.

Las distintas áreas de trabajo, laboran de manera coordinada en los quehaceres que internamente guardan relación. Así mismo, hay una coordinación con Instituciones afines.

La Institución tiene sustento constitucional para la supervisión de la administración pública. Tiene capacidad y poder de convocatoria.

Se ha fortalecido la Institución, con la emisión de resoluciones de impacto en el ámbito nacional.

El Procurador de los Derechos Humanos tiene buena relación con los Medios de Comunicación Social.

Participación en diferentes redes conformadas con la Sociedad Civil e Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales, Nacionales e Internacionales.

Participación en mesas, foros, espacios de análisis y discusión, debates, formulación de políticas, etc. de los cuales se obtienen aportes importantes para cada caso que se trate.

## **OPORTUNIDADES**

Las Oportunidades se generan en el ambiente externo, el Procurador de los Derechos Humanos no tiene un control directo de las variables, pero, por su relación directa o indirecta con el quehacer de la Institución, pueden afectar de manera positiva el desempeño de la misma.

El Procurador de los Derechos Humanos puede incidir de manera positiva en las políticas públicas y diferentes áreas, como resultado de las recomendaciones que emite.

El Procurador de los Derechos Humanos tiene la Oportunidad de hacer propuestas en beneficio de la población y de la situación del país, un ejemplo reciente es la propuesta que realizó en pro de la Seguridad y la Justicia, en coordinación con el Rector de la Universidad de San Carlos, el Arzobispo Metropolitano de Guatemala y el representante de Iglesias Evangélicas.

El Procurador de los Derechos Humanos contribuye a la protección de la población vulnerable, mediante la intervención y acompañamiento en casos específicos.

La Institución del Procurador de los Derechos Humanos puede provocar cambio de posiciones negativas a positivas en servidores públicos, derivado de la sensibilización en el tema de derechos humanos.

La Promoción y educación en derechos humanos, la adopción del tema y su aplicación, así como la mediación de la institución han servido para evitar en varios casos los conflictos.

La Institución del Procurador cuenta con credibilidad entre la población guatemalteca.

La Institución del Procurador cuenta con el apoyo y confianza de la Comunidad Internacional y países amigos.

La Institución del Procurador cuenta con el respeto de los Medios de Comunicación Social.

En el ámbito de la sociedad civil de Guatemala, el conocimiento y aplicación de la normativa internacional de los derechos humanos es cada vez de mayor aceptación y divulgación.

Para el Estado de Guatemala (y sus funcionarios o empleados), el derecho internacional de los derechos humanos es cada vez menos un tema tabú.

La globalización pone en lugar destacado, también en el ámbito local, nacional, regional, la relación de la justicia universal y la legislación interna y, en general, el derecho internacional de los derechos humanos en el orden del día.

La PDH monitorea constantemente el contexto y situación de riesgo para Defensores de Derechos Humanos.

Respaldo de las Organizaciones Gubernamentales y No Gubernamentales, Nacionales e Internacionales.

Oportunidad de identificar con los pueblos indígenas, los mecanismos apropiados para el respeto de sus derechos colectivos y específicos.

Oportunidad de incentivar a los miembros de los pueblos no indígenas, sobre la importancia y necesidad de apreciar en su justa dimensión los aportes interculturales para la convivencia entre culturas.

El Procurador de los Derechos Humanos puede beneficiarse de alianzas estratégicas.

## **DEBILIDADES**

Para cumplir con las atribuciones asignadas, el Procurador de los Derechos Humanos, cuenta con fortalezas, algunas de las cuales fueron antes citadas. No obstante, no son suficientes para cumplir a cabalidad con toda la carga de responsabilidades. A continuación se citan algunas de las debilidades más sentidas:

Aunque la asignación de presupuesto es un factor externo y constituye más que una debilidad, una amenaza, el escaso presupuesto asignado a la Institución del Procurador de los Derechos Humanos se convierte en la mayor debilidad de la

Institución, ya que no cuenta con suficientes fondos para desarrollar con eficiencia las acciones y para adquirir el equipo y mobiliario necesarios.

La Institución no cuenta con instalaciones adecuadas que permitan al personal que labora en ella, trabajar en un ambiente confortable y por el contrario hay condiciones de hacinamiento. Esto ocurre tanto en la sede central como en las Auxiliaturas.

El equipo de cómputo y el mobiliario es escaso y en algunos casos una máquina tiene que ser utilizada por dos o más personas. No se ha concretado la interconexión de la Sede Central con las Auxiliaturas, ya que requiere de más capacidad en el servidor y más equipo, con las licencias respectivas para el software, por lo que se ha ido haciendo por etapas.

El escaso personal puede dar lugar al atraso en el trámite de los expedientes, ante el incremento de denuncias. También tiene repercusión en la dificultad para verificar la totalidad de temas contenidos en los Acuerdos de Paz y otros temas de importancia.

Los vehículos en buen estado que posee la Institución son escasos en función de las necesidades de movilización, para prestar la atención debida a la población que lo requiere en toda la República, especialmente en las Auxiliaturas en donde tienen que acudir a lugares de difícil acceso. Así también, los pilotos son insuficientes para cubrir las necesidades. La asignación para combustible es racional y limitada.

El equipo de comunicaciones como teléfonos y radios, es escaso. De igual manera se presenta el stock de material y útiles de oficina y es necesario el uso limitado y racional de los mismos.

## **AMENAZAS**

Recorte efectivo del presupuesto asignado, que ya de por sí es escaso para poder cumplir con todas las atribuciones de la Institución.

Amenazas, intimidaciones y agresiones físicas a funcionarios de la Procuraduría de los Derechos Humanos, que están cumpliendo con sus deberes, tanto en la Sede Central como en las Auxiliaturas.

Problemas y situaciones coyunturales de índole política, social o catástrofes naturales que puedan distraer la atención de las acciones planificadas.

Agudización de la pobreza y pobreza extrema provocada por la crisis económico financiera mundial, que dificulte al Procurador de los Derechos Humanos, velar por que la población cuente con los servicios básicos y la debida atención de los sectores sociales a la sociedad guatemalteca.

El incremento de la violencia como factor externo que interfiere en las buenas acciones del Procurador de los Derechos Humanos, para el desarrollo de la seguridad ciudadana.

La constante tergiversación de los principios culturales para la defensa de los derechos colectivos y específicos de los pueblos indígenas por los jóvenes como víctimas de la sociedad.

Los procesos judiciales lentos y ajenos a la cosmovisión de la problemática indígena y la falta de justicia de conformidad con sus propios códigos culturales.

Endurecimiento de las políticas migratorias por parte de los Estados Unidos, que trae como consecuencia mayor vulnerabilidad e irrespeto a los derechos humanos de los migrantes.

La población desarraigada indocumentada, no podrá acceder al resarcimiento ni al pleno goce y disfrute de sus derechos.

Entorpecimiento y restricciones a la labor que la Procuraduría de los Derechos Humanos lleva a cabo en los centros penitenciarios del país, sobre todo en aquellos en donde las violaciones son constantes. (Comisarías de la Policía Nacional Civil y Centros de Cumplimiento de Condena).

Críticas constantes de que se defiende a los delincuentes, por desconocimiento del quehacer de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.

Acciones de desprestigio ante la población y ataques de distintos sectores para deteriorar la imagen de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.

Desconocimiento de la Ley del Procurador por parte de algunas Autoridades y algunos sectores de la Sociedad Civil.

## **MARCO ESTRATÉGICO**

El Plan Estratégico de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, define la Misión, la Visión y Objetivos Estratégicos de la Institución, mismos que están contenidos en el Plan Operativo Anual con el objetivo de alinear las Acciones Estratégicas.

### **MISIÓN**

Promover el buen funcionamiento y agilización de la gestión administrativa gubernamental en materia de derechos humanos; analizar e investigar las denuncias de las víctimas de violación de sus derechos humanos y protegerlas; promover y educar en materia de derechos humanos, para prevenir las violaciones a los mismos; mantener comunicación y participar en eventos con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, nacionales, extranjeras e internacionales, encargadas de la defensa y promoción de los derechos humanos. La misión del Procurador de los Derechos Humanos, se deriva de la Constitución Política de la República que afirma y reconoce la primacía de la persona humana.

## **VISIÓN**

El Procurador de los Derechos Humanos es una Institución con prestigio, credibilidad, apoyo, colaboración por parte de la sociedad, cuenta con fortaleza institucional, eficiencia y eficacia para hacer frente a la defensa, protección, promoción, educación de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales, ambientales, de solidaridad, así como a la supervisión de la administración pública y apoyo a la gobernabilidad del país.

## **OBJETIVO GENERAL**

Defender los derechos Humanos establecidos en la Constitución Política de la República de Guatemala, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Tratados y Convenciones Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala. El Procurador, para el cumplimiento de las atribuciones que la Constitución Política de la República de Guatemala y la ley establecen, no está supeditado a organismo, institución o funcionario alguno y actuará con absoluta independencia.

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS, ACCIONES ESTRATÉGICAS**

En el marco del Plan Estratégico de la Política del Procurador de los Derechos Humanos para el período 2007-2012, al inicio se contaba con cinco Áreas Estratégicas que constituyen los Objetivos Estratégicos de la Institución:

1. Promoción y Educación en Derechos Humanos
2. Defensa y Protección a los Derechos Humanos
3. Atención a los Acuerdos de Paz
4. Fortalecimiento Institucional
5. Administración y Apoyo Técnico

Como todo proceso de planificación, el Plan Estratégico ha sido objeto de revisión y actualización anual, con la participación de todas las Unidades Administrativas de la Institución, presidido dicho proceso, por el Procurador de los Derechos Humanos.

Tomando en cuenta las responsabilidades que en el transcurso del tiempo se le han incrementado al Procurador, producto de nuevas leyes aprobadas o producto de la necesidad de darle a ciertos temas una importancia particular, a finales del año 2008, se vio la necesidad de plantear nuevos Objetivos Estratégicos que contienen las prioridades del Procurador para el período programado. Estos Objetivos Estratégicos están constituidos por las Ocho Áreas Estratégicas de la Política del Procurador de los Derechos Humanos, para el período 2007-2012 y son:

1. Fortalecimiento y Desarrollo Institucional
2. Defensa y Protección de los Derechos Humanos
3. Promoción y Educación en Derechos Humanos
4. Supervisión a la Administración Pública
5. Fortalecimiento de las Relaciones con la Sociedad Civil e Instituciones del Estado
6. Promoción de la Gobernabilidad, la Seguridad, la Justicia y la Paz

7. Fortalecimiento de las Relaciones Internacionales y de la Cooperación
8. Derechos Humano de Acceso a la Información

Para el cumplimiento de cada uno de estos Objetivos Estratégicos, se han definido Objetivos Operativos, que para su cumplimiento, conllevan la ejecución de varias Acciones Estratégicas de las cuales se obtendrán los Productos de la Institución.

A continuación se presentan los Objetivos Estratégicos, Objetivos Operativos y Acciones Estratégicas, diferenciadas cada uno por los distintos estratos que se presentan.

Los Objetivos Estratégicos están identificados con números enteros, los Objetivos Operativos se identifican con números con un decimal y las Acciones Estratégicas, con números con dos decimales.

#### 1 Fortalecimiento y Desarrollo Institucional.

##### 1.1 Promover la dignificación de las y los trabajadores de la PDH.

- 1.1.1 Crear condiciones laborales con apego al respeto de los derechos humanos (condiciones de infraestructura, seguro médico, prestaciones, previsión social, seguro de vida).
- 1.1.2 Crear el Programa o Instituto de Previsión de los Trabajadores de la PDH.
- 1.1.3 Dar continuidad al programa de salud ocupacional para el personal de la PDH.
- 1.1.4 Apoyar el desarrollo de organizaciones cooperativistas entre el personal de la PDH.
- 1.1.5 Validar y aplicar el nuevo Reglamento de Personal de la PDH.
- 1.1.6 Validar, aprobar y oficializar el Manual de Puestos y Salarios.
- 1.1.7 Evaluar los programas o Unidades Administrativas cuya función es complementaria a las actividades sustantivas y otras actividades que sean requeridas.
- 1.1.8 Evaluar la cooperación internacional tomando en cuenta aspectos relacionados con los recursos financieros presupuestarios, cantables y legales, así como aspectos relacionados con la verificación de la eficiencia, eficacia y economía de las operaciones.

##### 1.2 Promover la profesionalización y la capacitación del personal y crear la escuela de formación de los trabajadores de la PDH.

- 1.2.1 Dar continuidad al Programa Permanente para la Formación Profesional en Servicio.
- 1.2.2 Realizar los estudios preliminares y diseñar el plan curricular y de funcionamiento de la Escuela de Formación de los Trabajadores de la PDH.
- 1.2.3 Crear el la Escuela de Derechos Humanos.

##### 1.3 Establecer la carrera administrativa de los trabajadores de la PDH, fortalecer su sentido de pertenencia institucional, mejorando los mecanismos de control de calidad del servicio y de evaluación del

desempeño.

- 1.3.1 Diseñar y poner en marcha la carrera administrativa de los trabajadores de la PDH, incluyendo la reclasificación de puestos y salarios.
- 1.3.2 Desarrollar programas y actividades de interrelación laboral, cultural, artística, social y deportiva entre el personal de la PDH.
- 1.3.3 Mantener y mejorar los medios de comunicación e información intrainstitucionales, como las carteleras, la intranet y el periódico interno.
- 1.4 Desarrollar la cultura organizativa y operativa de la PDH, elevar la capacidad de cumplimiento de sus mandatos legales y de las directrices del PDH.
  - 1.4.1 Validar, aprobar y aplicar los manuales de organización y funcionamiento.
  - 1.4.2 Elaborar, aprobar y socializar el manual de procedimientos para la planificación estratégica y operativa de la PDH.
  - 1.4.3 Mejorar el soporte de información, coordinación e información que debe presentarse al Procurador sobre el trabajo de la Institución.
- 1.5 Continuar los procesos de mejoramiento, renovación y ampliación de la infraestructura física y de los bienes muebles e inmuebles de la PDH.
  - 1.5.1 Dar continuidad al Plan Maestro de Mejoramiento de Infraestructura en la sede central.
  - 1.5.2 Elaborar y poner en marcha el Plan Maestro de Mejoramiento de la Infraestructura en las Auxiliaturas.
  - 1.5.3 Realizar el inventario del estado y las necesidades institucionales de mobiliario y equipo de trabajo.
  - 1.5.4 Elaborar y poner en marcha el Plan Maestro para la Renovación y Rescate del Mobiliario de la PDH.
- 1.6 Continuar y ampliar los procesos de informatización y renovación tecnológica de todas las unidades de la Institución.
  - 1.6.1 Dar continuidad y completar el proceso de interconexión remota e informatización de todas las Auxiliaturas.
  - 1.6.2 Diseñar e iniciar el proyecto de recuperación, ordenamiento e informatización del Archivo General de la PDH.
  - 1.6.3 Desarrollar y mantener actualizado el sistema de indicadores de derechos humanos.
  - 1.6.4 Desarrollar y mantener actualizados los mapas digitales de conflictividad y de violaciones a los derechos humanos.
  - 1.6.5 Fortalecimiento y mejoramiento de la Dirección de Tecnología e Informática.
  - 1.6.6 Dar continuidad y fortalecer el comité de evaluación, actualización y mejora de la Intranet, para establecer y consolidar alianzas de cooperación en el flujo de la información entre unidades de la PDH.
  - 1.6.7 Dar continuidad y fortalecer el sitio Web de la PDH ([www.pdh.org.gt](http://www.pdh.org.gt)).
  - 1.6.8 Implementación del Sistema de Gestión de Recursos



Humanos.

- 1.6.9 Análisis, Diseño, Desarrollo e Implementación del Sistema de Gestión de Vehículos.
- 1.6.10 Análisis, Diseño, Desarrollo e Implementación del Sistema de Voluntariado.
- 1.6.11 Evaluación, actualización, mejora, mantenimiento y administración de Sistemas actuales en la PDH.
- 1.6.12 Diseño, creación y funcionamiento de la Oficina de la Ley de Acceso a la Información Pública (OLAI).
- 1.7 Incrementar y mejorar las condiciones de infraestructura, logísticas, tecnológicas y de personal de las Auxiliaturas de la PDH.
  - 1.7.1 Elaborar y poner en marcha el Plan Maestro de Mejoramiento de la Infraestructura en las Auxiliaturas.
- 1.8 Promover la modernización, la ampliación, la conservación y el uso eficiente de los medios de transporte de la institución.
  - 1.8.1 Realizar un inventario de necesidades actuales y proyectadas de medios de transporte para la prestación de los servicios de la institución.
  - 1.8.2 Elaborar y aplicar el Plan de Renovación, Ampliación y Mantenimiento del Parque Vehicular Institucional.
- 1.9 Promover la sostenibilidad y certeza presupuestaria de la PDH.
  - 1.9.1 Consolidar los instrumentos de control administrativo para preservar y ampliar las buenas prácticas en el uso de los recursos financieros institucionales.
  - 1.9.2 Impulsar campañas para el uso eficiente de los recursos y promover el ahorro sin sacrificar la oportunidad, calidad y eficacia del trabajo.
  - 1.9.3 Articular de forma eficiente el uso de los recursos presupuestarios nacionales con los aportes de cooperación internacional.
  - 1.9.4 Evaluar los programas o unidades administrativas cuya función es complementaria a las actividades sustantivas y otras actividades que sean requeridas.
  - 1.9.5 Evaluar la cooperación internacional tomando en cuenta, aspectos relacionados con los recursos financieros, presupuestarios, contables y legales, así como aspectos relacionados con la verificación de la eficiencia, eficacia y economía de las operaciones.
- 1.10 Establecer mecanismos de control de calidad del servicio y de evaluación del desempeño.
- 1.11 Objetivo Estratégico: Mantener y ampliar la capacidad institucional para captar recursos financieros, técnicos y materiales complementarios a las asignaciones presupuestales.
  - 1.11.1 Elaborar y aplicar planes operativos anuales de captación de recursos de la cooperación internacional.
  - 1.11.2 Elaborar inventarios, nacional y departamentales, de entidades e instituciones dispuestas a la donación de recursos materiales para el desarrollo de actividades y proyectos concretos de la PDH.

## 2 Defensa y Protección a los Derechos Humanos.

- 2.1 Consolidar la reingeniería de las Unidades que atienden a la víctima, para la socialización y apropiación del enfoque victimológico.
  - 2.1.1 Fortalecer las áreas de Procuración con recursos físicos, tecnológicos y humanos.
  - 2.1.2 Desarrollar formas eficientes de cooperación entre Procuración y las Defensorías para mejor resolución de los casos y atención a las víctimas.
  - 2.1.3 Capacitación constante en temas de victimología, técnicas de entrevista, derechos humanos, intervención en crisis, etc.
  - 2.1.4 Dar continuidad al proceso de fortalecimiento del Centro de Llamadas y mejorar la atención y seguimiento de las denuncias que se reciben en el 1555.
- 2.2 Objetivo Estratégico: Defender y promover la dignidad y los derechos de las víctimas de violaciones a los derechos humanos.
  - 2.2.1 Implementar mecanismos que faciliten al denunciante y/o a la víctima poner la denuncia y darle seguimiento a la misma
  - 2.2.2 Mejorar la comunicación PDH-denunciante
  - 2.2.3 Mejorar la capacidad institucional para defender y proteger a los defensores de derechos humanos
  - 2.2.4 Capacitación constante al personal sobre temas de derechos humanos.
  - 2.2.5 Fortalecer lazos de comunicación y coordinación entre instituciones gubernamentales y no gubernamentales (PNC, MP, OJ, etc.).
  - 2.2.6 Dar orientación adecuada y eficiente a la víctima.
  - 2.2.7 Garantizar el acceso a la justicia a los sectores vulnerables.
- 2.3 Ampliar la cobertura institucional y fortalecer a las Auxiliaturas para acercar la PDH a la población y mejorar la atención al denunciante y a la víctima.
  - 2.3.1 Fortalecer a la Dirección de Auxiliaturas como canal rector en las coordinaciones entre Auxiliaturas y otras dependencias de la Institución.
  - 2.3.2 Ampliar la cobertura institucional con la creación de nuevas.
  - 2.3.3 Ampliar los recursos humanos, materiales y financieros destinados a la Auxiliaturas.
  - 2.3.4 Impulsar y completar el proceso de interconexión remota e informatización de todas las Auxiliaturas.
- 2.4 Evaluar, unificar y fortalecer los mecanismos institucionales para la recepción y calificación de denuncias.
  - 2.4.1 Evaluar la tabla de calificación de denuncias.
  - 2.4.2 Socializar e implementar la tabla de calificación de denuncias.
  - 2.4.3 Mejorar la implementación y aplicación de la ficha digital única para recepción, atención y seguimiento de casos.
  - 2.4.4 Estandarizar, socializar y aplicar los protocolos de atención.
  - 2.4.5 Actualizar y aplicar los manuales para formular resoluciones.
- 2.5 Mejorar constantemente el servicio de atención al denunciante y a la víctima, a través de la utilización de la información proveniente de las evaluaciones del desempeño.

- 2.5.1 Aplicar controles de calidad y evaluaciones del desempeño.
- 2.5.2 Retroalimentación constante de resultados de evaluaciones
- 2.5.3 Implementación de medidas y mecanismos que mejoren atención según resultados de evaluaciones.
- 2.6 Verificar el cumplimiento del respeto al debido proceso, a través de la supervisión administrativa sobre los funcionarios y autoridades que operan el sistema de justicia, atendiendo primordialmente a la víctima con las características de idioma, cultura, costumbre, grupo étnico y género.
  - 2.6.1 Contribuir a la aplicación efectiva de las garantías procesales constitucionales y las contenidos en los convenios internacionales y demás normas legales del sector justicia, en el marco de los derechos humanos, relacionadas con el tema de impunidad.
  - 2.6.2 Interponer acciones legales necesarias correspondientes a casos de competencia de la Unidad Contra la Impunidad y Averiguaciones Especiales.
- 3 Promoción y Educación en Derechos Humanos.
  - 3.1 Fomentar una cultura democrática, de diálogo y armonía por medio de la educación en Derechos Humanos.
    - 3.1.1 Fortalecer y ampliar el Programa de Cultura de DDHH.
    - 3.1.2 Realización de Congreso Nacional de Derechos Humanos.
    - 3.1.3 Realización del Congreso Nacional de Educación.
    - 3.1.4 Impulsar la realización de congresos, foros, talleres, seminarios, festivales.
    - 3.1.5 Dar seguimiento a la difusión y aplicación de las recomendaciones del Congreso nacional de Derechos Humanos, de la Agenda Nacional de Derechos Humanos.
    - 3.1.6 Realización del Congreso Nacional de Salud
    - 3.1.7 Crear la Casa de la Cultura
    - 3.1.8 Socialización interna del Plan Nacional Multiinstitucional de Educación en Derechos Humanos.
  - 3.2 Ampliar la divulgación promoción y difusión pública del quehacer de la PDH a la mayoría de los sectores de la sociedad guatemalteca.
    - 3.2.1 Fortalecer la alianza estratégica de la PDH con los medios de comunicación social.
    - 3.2.2 Ampliar y Fortalecer la producción y difusión de materiales impresos, audio visuales y en otros medios electrónicos sobre el trabajo de la PDH.
    - 3.2.3 Impulsar un programa de publicación física y electrónica de libros de divulgación sobre los derechos humanos y el quehacer de la PDH.
    - 3.2.4 Regularizar la publicación de la revista de la teoría y la práctica de la promoción y defensa de los DD. HH. en Guatemala.
    - 3.2.5 Mantener la producción del periódico mensual de la PDH.
    - 3.2.6 Mantener y fortalecer la página Web de la PDH.
    - 3.2.7 Mantener y mejorar los programas radiofónicos de la PDH.
    - 3.2.8 Desarrollar un programa permanente de actividades

- promocionales (artísticas, culturales, deportivas, sociales) como ferias, festivales o torneos por los DD. HH., con énfasis en la niñez y la juventud.
- 3.3 Fortalecer el rol de la PDH como instancia de supervisión de la incorporación de la educación de los Derechos Humanos en el Sistema Educativo Nacional.
- 3.3.1 Fortalecer y evaluar el Plan Nacional Multiinstitucional de Educación en Derechos Humanos.
  - 3.3.2 Supervisar y efectuar monitoreos a la incorporación de la enseñanza de los Derechos Humanos en el sistema educativo nacional.
  - 3.3.3 Supervisar la enseñanza de los DD. HH. en las academias de la Policía Nacional Civil.
  - 3.3.4 Impulsar programas de producción de materiales educativos y de difusión de los derechos humanos, dirigidos a la niñez y juventud.
  - 3.3.5 Propiciar, apoyar y coordinar programas y procesos de educación en derechos humanos, con organizaciones sociales e instituciones gubernamentales y no gubernamentales vinculadas al tema.
  - 3.3.6 Impulsar el programa de convivencia escolar y prevención de violencia.
- 3.4 Promover lineamientos de política pública en materia de Educación en Derechos Humanos.
- 3.4.1 Diseñar un plan de promoción e incidencia en el marco de la instancia multisectorial para la educación en derechos humanos en tanto el Consejo Nacional de Educación no formaliza su funcionamiento
  - 3.4.2 Supervisar la aplicación de los lineamientos y de las recomendaciones de la instancia multisectorial en tanto se formalice el consejo nacional.
- 3.5 Fortalecer los vínculos de coordinación entre las Direcciones de Educación y Comunicación Social para la promoción, sensibilización e incidencia en los niveles de credibilidad y de posicionamiento de la PDH en la opinión pública.
- 3.5.1 Diseño y elaboración de diagnóstico del nivel de posicionamiento y credibilidad de la institución.
  - 3.5.2 Diseñar y lanzar un programa institucional en algún canal de TV
  - 3.5.3 Diseñar y poner en marcha un programa de cursos sobre derechos humanos y la actividad de la PDH, dirigido a comunicadores sociales de la Institución.
  - 3.5.4 Impulsar la realización de campañas publicitarias de promoción de los derechos humanos y divulgación del quehacer de la PDH.
- 3.6 Fortalecer la coordinación y los vínculos interinstitucionales de la Dirección de Defensorías en su dinámica de monitoreo, incidencia, promoción y respeto de los Derechos Humanos de grupos específicos vulnerables.

- 3.6.1 Planificar y coordinar la supervisión y monitoreo a las instituciones del Estado responsables de la vigencia y protección de derechos a grupos vulnerables específicos.
- 3.6.2 Fortalecer y mantener actualizada una base de datos de indicadores clave sobre la situación de los derechos humanos, en áreas temáticas y por grupos específicos
- 3.6.3 Fortalecer y ampliar las alianzas estratégicas con organizaciones sociales defensoras y promotoras de los derechos humanos, en temas y grupos específicos.
- 3.6.4 Coordinar con las Unidades correspondientes de la PDH la realización de campañas de difusión y otras actividades con relación a derechos específicos de diversos segmentos poblacionales.
- 3.6.5 Fortalecer las Defensorías con recursos humanos, materiales y financieros para elevar su presencia como referentes institucionales en las áreas de su competencia.

#### 4 Supervisión a la Administración Pública

- 4.1 Incidir en el mejoramiento de los servicios públicos, a través de la Supervisión a la Administración Pública.
  - 4.1.1 Presentar informes de las Supervisiones, a la Administración Pública, antes de que pierdan vigencia.
  - 4.1.2 Velar por que se las Instituciones de la Administración Pública cumplan con su quehacer particular.
- 4.2 Fortalecer e intensificar los mecanismos e instrumentos de Supervisión a la Administración Pública.
  - 4.2.1 Institucionalizar la Ruta de Acción de las Supervisiones y garantizar el cumplimiento de los tiempos establecidos.
  - 4.2.2 Institucionalizar el Instructivo para la realización de las Supervisiones y Monitoreos.
  - 4.2.3 Institucionalizar la agenda anual de Supervisiones y Monitoreos.
  - 4.2.4 Implementar estándares internacionales en la Supervisión.
  - 4.2.5 Mejorar la coordinación interna en la PDH, para la Supervisión Administrativa.
  - 4.2.6 Fortalecer la Unidad de Supervisión Administrativa, con recursos humanos, técnicos y financieros.
  - 4.2.7 Agilización en la elaboración de los informes de Supervisiones.
  - 4.2.8 Ampliar la cobertura de intervención (geográfica y temática).
  - 4.2.9 Supervisión y monitoreos a la administración pública.
  - 4.2.10 Ejecución Convenio PDH – MP.
- 4.3 Desarrollar mecanismos e instrumentos de seguimiento a los operativos de Supervisión a la Administración Pública, que incida en el buen funcionamiento y agilización de la gestión administrativa.
  - 4.3.1 Dar seguimiento al cumplimiento de la Ruta de Acción de las Supervisiones y a la Agenda Anual de Supervisiones y Monitoreos.
- 4.4 Desarrollar y fortalecer las capacidades institucionales para estudiar y

comprender a la sociedad guatemalteca y sus problemas, con el fin de mejorar las capacidades de intervención preventiva, con enfoque en derechos humanos.

- 4.4.1 Consolidar y fortalecer a la Dirección de Estudio, Análisis e Investigación, como instancia articuladora de la Procuraduría de los Derechos Humanos en esa materia.
- 4.4.2 Desarrollar las capacidades de investigación, análisis y supervisión de las áreas de Procuración, de Auxiliaturas y Defensorías.
- 4.4.3 Generación de información y análisis cuantitativos para contribuir a la toma de decisiones para la defensa de los derechos humanos.
- 4.4.4 Coordinar y apoyar las actividades en los procesos de investigación y supervisión administrativa ejecutados por la Unidad de Supervisión Administrativa, la Unidad de Supervisión de Servicios de Salud y la Dirección de Educación y Promoción.
- 4.5 Mejorar las capacidades institucionales de investigación y análisis de las políticas públicas.
  - 4.5.1 Apoyar el desarrollo de las capacidades humanas, técnicas, logísticas y materiales de las Auxiliaturas y las Defensorías para mejorar su trabajo de investigación y análisis de las políticas públicas.
  - 4.5.2 Promover la auditoría social de las organizaciones sociales, locales, municipales, departamentales o sectoriales, con énfasis en la creación y funcionamiento de las Comisiones de Derechos Humanos dentro de los Consejos de Desarrollo.
- 4.6 Dar seguimiento al Consejo Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional, a la Política y las Estrategias de Seguridad Alimentaria y Nutricional.
  - 4.6.1 Supervisiones Administrativas a las instituciones que componen el Consejo Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional.

## 5 Fortalecimiento de las relaciones con la sociedad civil e instituciones del Estado.

- 5.1 Apoyar el desarrollo, la renovación, la ampliación, la consolidación y la unidad del movimiento y las organizaciones sociales defensoras de los derechos humanos.
  - 5.1.1 Impulsar la realización de actividades como congresos, foros, talleres, seminarios, festivales, en conjunto con organizaciones sociales.
  - 5.1.2 Dar seguimiento a la difusión y aplicación de la Agenda Nacional de Derechos Humanos.
  - 5.1.3 Impulsar la realización del proyecto Diálogos del PDH con las Organizaciones Sociales, en escalas nacionales, regionales y departamentales.
  - 5.1.4 Realizar periódicamente el Congreso Nacional de Derechos Humanos y sus actividades preparatorias.
  - 5.1.5 Realizar actividades sectoriales en alianza con

- organizaciones de la sociedad civil en áreas temáticas específicas como niñez, pueblos indígenas, mujeres, trabajadores, migrantes, adultos mayores, medio ambiente, seguridad, justicia, etc.
- 5.1.6 Crear un foro permanente de intercambio, coordinación y capacitación de experiencias y coordinación de buenas prácticas organizativas.
  - 5.1.7 Crear, mantener actualizado y hacer accesible un directorio general de las organizaciones sociales defensoras de derechos humanos y sus dirigentes institucionales.
- 5.2 Promover y contribuir a la creación, mantenimiento y funcionalidad de redes sociales e interinstitucionales para atención a las demandas ciudadanas, el impulso de políticas públicas y la realización de procesos de auditoría social.
- 5.2.1 Mantener presencia institucional activa en las instancias de coordinación y seguimiento en las cuales, en virtud de disposiciones legales, impulso de políticas públicas o acuerdos de diversa naturaleza, debe estar presente la PDH.
  - 5.2.2 Realizar encuentros periódicos de representantes o delegados de la PDH en instancias de coordinación, seguimiento y redes sociales para la atención de demandas sociales, impulso de políticas públicas y procesos de auditoría social, para el intercambio de experiencias y buenas prácticas en la representación institucional.
  - 5.2.3 Realizar y mantener actualizado el inventario de redes sociales, instancias de coordinación y/o seguimiento en las cuales participa la PDH.
- 5.3 Fortalecer y ampliar a los niveles correspondientes, las relaciones con los medios de comunicación y los comunicadores sociales, a fin de mantener y multiplicar la difusión pública de la actividad del PDH.
- 5.3.1 Profundizar la alianza estratégica de la PDH con los medios de comunicación social a través de la política de puertas abiertas a la prensa.
  - 5.3.2 Diseñar y poner en marcha un programa de cursos sobre derechos humanos y la actividad de la PDH, dirigido a comunicadores sociales de los distintos medios de comunicación social en el ámbito nacional.
  - 5.3.3 Mantener y ampliar los espacios de contacto directo y periódico del PDH con los comunicadores sociales, creando ámbitos específicos para editores, columnistas y directores de medios
  - 5.3.4 Realizar talleres de capacitación, intercambio de experiencias y socialización de buenas prácticas en las relaciones con los medios de comunicación con la participación de personal de Auxiliaturas, Defensorías y otras unidades especializadas.
- 5.4 Dar apoyo prioritario al desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones sociales de base para la defensa comunitaria, local, municipal y departamental de los derechos humanos.

- 5.4.1 Impulsar la creación de las Comisiones de Derechos Humanos en los consejos comunitarios, municipales y departamentales de desarrollo.
- 5.4.2 Realizar encuentros municipales y departamentales para elaborar las agendas municipales y departamentales de derechos humanos.
- 5.4.3 Realizar actividades municipales y departamentales para difundir la Agenda Nacional de Derechos Humanos.
- 5.5 Fortalecer los vínculos de trabajo con el Congreso de la República para la promoción y defensa de los derechos humanos.
  - 5.5.1 Poner en marcha planes trimestrales de trabajo y coordinación con la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República, sobre la base de agendas identificadas conjuntamente
  - 5.5.2 Promover contactos periódicos con la Junta Directiva, Jefes de Bancada y comisiones legislativas para impulsar temas de interés común.
  - 5.5.3 Informar regularmente a las instancias pertinentes del Legislativo sobre las actualizaciones del Mapa de Riesgos elaborado por la PDH.
  - 5.5.4 Promover la utilización de la capacidad institucional de la PDH para contribuir técnicamente a la redacción de iniciativas de ley.
  - 5.5.5 Promover la utilización de la capacidad institucional de la PDH para desarrollar investigaciones sociales de interés para el Legislativo o sus comisiones de trabajo.

## 6 Promoción de la Gobernabilidad, la seguridad, la justicia y la paz.

- 6.1 Mantener y desarrollar la capacidad institucional de identificar riesgos y vulnerabilidades, para la prevención e intervención oportuna y pertinente en situaciones de conflicto que pongan en peligro la vigencia de los derechos humanos, la gobernabilidad democrática y la paz.
  - 6.1.1 Mantener y perfeccionar los instrumentos de alerta temprana desarrollados por la institución para mejorar su capacidad de prevención, intervención e incidencia para preservar los derechos humanos.
  - 6.1.2 Desarrollar las capacidades institucionales, a todos los niveles, para intervenir en procesos de mediación, diálogo y resolución pacífica de conflictos para mantener la gobernabilidad democrática del país.
  - 6.1.3 Consolidar, fortalecer e institucionalizar la Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas como instancia articuladora del trabajo de la PDH en esta materia.
- 6.2 Objetivo Estratégico: Incidir en la creación y aplicación de las políticas públicas que promuevan la gobernabilidad.
  - 6.2.1 Mejorar las capacidades institucionales para el estudio y propuesta de políticas públicas.
  - 6.2.2 Desarrollar los vínculos y la presencia institucional en los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y otros espacios



- sociales de diálogo para promover la gobernabilidad democrática.
- 6.2.3 Fortalecer los vínculos de trabajo con el Congreso de la República.
- 6.2.4 Promover la utilización de la capacidad institucional de la PDH para desarrollar investigaciones sociales de interés para el Legislativo o sus comisiones de trabajo. (casos de alto impacto, paradigmáticos e informes especiales).
- 6.2.5 Desarrollar actividades conjuntas de promoción de los derechos humanos y supervisión de la administración pública entre Auxiliaturas y diputados distritales y departamentales.
- 6.3 Dar seguimiento y promover el cumplimiento de los Acuerdos de Paz.
  - 6.3.1 Mantener y fortalecer la Unidad de Seguimiento de los Acuerdos de Paz.
  - 6.3.2 Continuar la supervisión de las instituciones del Estado responsables de la aplicación de los Acuerdos de Paz.
  - 6.3.3 Revitalizar el Consejo Asesor del PDH sobre los Acuerdos de Paz.
  - 6.3.4 Mantener la observación activa de la PDH dentro de la Consejo Nacional de los Acuerdos de Paz.
- 6.4 Desarrollar, promover y fortalecer procesos para la recuperación de la memoria histórica, desde la perspectiva de los derechos humanos.
  - 6.4.1 Proseguir el desarrollo del proyecto de Recuperación del Archivo de la Policía Nacional como instancia específica de la Procuraduría de los Derechos Humanos.
  - 6.4.2 Fortalecer el Registro Unificado y Atención de Casos de Desaparición Forzada y Otras Formas de Desaparición, como unidad especializada para la atención a todo lo relativo a esa materia.
  - 6.4.3 Promover espacios de discusión y aprendizaje de la memoria histórica desde la perspectiva de los derechos humanos.
  - 6.4.4 Crear el Centro de la Memoria Histórica (Archivo Histórico PN).
  - 6.4.5 Crear el Centro de Documentación Especializado en Derechos Humanos y Memoria Histórica.
- 6.5 Defender y promover la dignidad y el derecho a la justicia y a la reparación de las víctimas de la violencia, la criminalidad y el conflicto armado.
  - 6.5.1 Fortalecer la Unidad contra la Impunidad para la promoción y defensa de los derechos y la dignidad de las víctimas de la violencia y la criminalidad.
  - 6.5.2 Fortalecer el Grupo de Trabajo para el seguimiento de casos y la aplicación de las recomendaciones del PDH al Programa Nacional de Resarcimiento.
  - 6.5.3 Crear una unidad especializada responsable de la promoción y defensa de los derechos y la dignidad de las víctimas de la violencia y la criminalidad.
- 6.6 Contribuir a consolidar el sistema democrático electoral, así como

defender el derecho a la participación cívico-política.

- 6.6.1 Desarrollar programas de observación, durante los comicios generales de 2007 y de 2011, en apoyo al Tribunal Supremo Electoral.
- 6.6.2 Desarrollar programas de información y formación hacia los partidos políticos sobre el trabajo de la PDH y sobre los derechos humanos en el país.
- 6.6.3 Desarrollar y poner en marcha programas de superación de conflictos postelectorales.

## 7 Fortalecimiento de las Relaciones Internacionales y de la Cooperación.

- 7.1 Fortalecer las relaciones internacionales para promover el apoyo a la defensa y la promoción de los derechos humanos.
  - 7.1.1 Intensificar la participación y la presencia institucional en los espacios internacionales pertinentes, con el objetivo de fortalecer el sistema nacional, regional e internacional, de protección y promoción de los derechos humanos.
  - 7.1.2 Fortalecer las relaciones con la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (en Guatemala y Ginebra).
  - 7.1.3 Mantener una presencia activa en organismos como la FIO, el Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos (CCPDH) y el Comité Internacional de Coordinación (CIC), entre otros, para fortalecer espacios de cooperación, diálogo, investigación y pronunciamiento en materia de derechos humanos.
  - 7.1.4 Fortalecer las relaciones con los Ombudsman de otros países para fortalecer las capacidades institucionales para la vigencia de los derechos humanos.
- 7.2 Fortalecer la utilización de los mecanismos e instrumentos internacionales para la protección de los derechos humanos.
  - 7.2.1 Fortalecer la Unidad de Mecanismos e Instrumentos Internacionales para la defensa y protección de los derechos humanos.
  - 7.2.2 Coordinar grupos de trabajo para la socialización y aplicación de estándares y parámetros internacionales en la institución.
  - 7.2.3 Desarrollar procesos tecnológicos que permitan el acceso y utilización de instrumentos y estándares internacionales para la atención, protección y vigencia de los derechos humanos.
  - 7.2.4 Desarrollar y fortalecer el sistema de elaboración de informes convencionales y especializados, para ser presentados ante la Comunidad Internacional.
- 7.3 Gestionar cooperación técnica y financiera para la promoción y defensa de los derechos humanos en la sociedad guatemalteca.
  - 7.3.1 Fortalecer a la Dirección de Relaciones Internacionales como instancia de coordinación institucional en ese tema.
  - 7.3.2 Contar con un banco de proyectos que sirvan de base para la gestión de cooperación técnica y financiera.

- 7.3.3 Mejorar la difusión de información, aplicación y aprovechamiento de las oportunidades de cooperación en becas y pasantías, en la Sede Central y las Auxiliaturas.
- 7.3.4 Poner en marcha un sistema de seguimiento a la ejecución de los proyectos con cooperación internacional en la PDH.
- 7.4 Gestionar una línea de cooperación para el fortalecimiento institucional en infraestructura y capital humano de las Auxiliaturas.
  - 7.4.1 Levantar un inventario de necesidades de cooperación internacional en las Auxiliaturas.
  - 7.4.2 Gestionar cooperación técnica y financiera específica para el fortalecimiento de las Auxiliaturas, con base en el Inventario de necesidades.

## 8 Derecho Humano de Acceso a la Información Pública.

### 8.1 Dar seguimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública

- 8.1.1 Intervenir y mediar con las instituciones del Estado para garantizar el acceso a la información.

## PRODUCTOS, METAS E INDICADORES POR PRODUCTO

En el proceso de planificación y elaboración del Plan Operativo Anual 2010, fueron identificados los productos principales, que se obtienen del trabajo que realiza la Procuraduría de los Derechos Humanos en toda la República.

Para efectos de presentación del POA 2010 en los formatos que proporcionaron la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) y la Dirección Técnica del Presupuesto (DTI), se tomaron en cuenta las Unidades de Medida contenidas en el Clasificador de Unidades de Medida de Producción de Bienes y Prestación de Servicios para la Administración Central y Entidades Descentralizadas y Autónomas, emitido por el Ministerio de Finanzas Públicas, con sus respectivos códigos.

De dicho clasificador se escogieron los que son adaptables a la Procuraduría de los Derechos Humanos. Los conceptos de cada Unidad de Medida fueron adaptados a los Productos de la PDH y se utilizaron decimales para el código en los casos que fue necesario ampliar los conceptos. Por ejemplo: El concepto proporcionado por el Cisi la DTP para Documento es:

| Código | Unidad de Medida | Concepto  |
|--------|------------------|---|
| 2303   | Documento        | Escrito que ilustra o informa acerca de un hecho. Cualquier escrito en que constan datos fidedignos o susceptibles de ser empleados como tales para probar o acreditar algo, o bien que haya sido generado por alguna actividad. Incluye documentos tales como diploma, carta, carné, título, aviso, acta, contrato, declaración, dictamen, reglamento, ley, acuerdos, circulares, estudio, formulario, informe, investigación, estadísticas, licencia, pasaporte, timbre, material, nombramiento, autorización, resolución, encuestas y en general cualquier |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | documento derivado de actividades de la administración supervisión, auditoría fiscalización gestión, control, investigación, mensajería o seguimiento. |
|--|--|--|

En la PDH se producen distintos tipos de documentos que es necesario diferenciar, ya que de otra forma se tendría un concepto de Producto demasiado global y no permitiría identificar los distintos Productos de la PDH. Por tal razón, al código se le agregaron tantos decimales como fue necesario separar los conceptos de documentos. A manera de ejemplo se presentan dos:

| <b>Código del Producto</b> | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Concepto del Producto</b>   |
|----------------------------|-------------------------|--|
| 2303.1                     | Documento               | Estudios de promoción y actualización de la legislación de los Derechos Humanos en Guatemala, conociendo con especialidad leyes, protocolos, convenios, tratados internacionales, aceptados y ratificados, disposiciones y recomendaciones. Propuestas para inclusión de estándares internacionales en la supervisión administrativa. Propuestas para solicitar audiencias temáticas.  |
| 2303.2                     | Documento               | Planes de trabajo e informes de estudios, seminarios, reuniones e investigaciones técnico científicas, de averiguaciones especiales, especializadas sobre derechos humanos, experiencias de Instituciones de Ombudsman, Indicadores Institucionales. Información, planes e informes relacionados con la Memoria Histórica, Desapariciones Forzadas y Afines. Análisis de la presencia institucional en los medios de comunicación. Punteados para reuniones del PDH con comunicadores sociales y para la toma de decisiones. |

De esa cuenta, los Productos, alineados con las Metas, las Unidades de Medida y los indicadores son:

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>  | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>  |
|---------------|--|-------------------------|---|--|
| 2103.2        | Estudios, diagnósticos, informes de revisiones, reparaciones relacionadas con el parque vehicular. | Vehículo                | 220   | <div>No. de informes relacionados con vehículos</div> <hr/> <div>No. de informes relacionados con vehículos, programados</div> |

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>   | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>   |
|---------------|---|-------------------------|---|---|
| 2202.1        | Individuo de la especie humana. Se refiere a cualquiera de los dos géneros masculino y femenino. Hombre o mujer cuyo nombre se ignora o se omite (utilizable para cualquier actividad donde el conteo real y la relevancia sea en función de éste). Comprende contratación de personas, alumnos, alumnas, beneficiarios, población atendida, personas organizadas, voluntarios organizados, en general cualquier individuo involucrado o relacionado. | Persona                 | 78,546  |   |
| 2301.1        | Estudios e investigaciones jurídico-doctrinales, de promoción y defensa de los derechos humanos en el territorio nacional y fuera de él. Tramites relacionados con becas y pasantías en el territorio nacional y fuera de él.   | Beca                    | 11  | <div>No. de Becas, Pasantías realizadas</div> <hr/> <div>No. de Becas y Pasantías tramitadas</div>  |
| 2302.1        | Seguimiento de casos con los Organismos Nacionales e Internacionales de Defensa de los Derechos Humanos, para consulta e intercambio de información incluyendo los de desaparición forzada, atención a misiones.  | Caso                    | 60  | <div>No. de Casos con Organismos Nacionales e Internacionales atendidos</div> <hr/> <div>No. de Casos con Organismos Nacionales estimados a atender</div> |

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>   | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>  |
|---------------|---|-------------------------|---|--|
| 2302.2        | Promoción, acciones o recursos, judiciales o administrativos, e investigaciones de oficio en los casos que sea procedente y se tenga conocimiento sobre violaciones a los Derechos Humanos. Investigaciones físicas en locales e instalaciones sobre indicios que constituyan violaciones a los Derechos Humanos, especialmente a la población vulnerable.  | Caso                    | 1,002   | <p>No. Acciones o recursos judiciales o administrativos o investigaciones de casos de violación a derechos humanos atendidos</p> <hr/> <p>No. de Acciones o recursos judiciales o administrativos o investigaciones de casos de violación a derechos humanos Programados</p> |
| 2302.4        | Análisis y resolución de casos de protección a menores, personas de la tercera edad, casos de violencia intrafamiliar y maltrato de la mujer. Casos paradigmáticos. Asesoría y consultoría legal para el diligenciamiento administrativo y judicial en casos de violencia a menores e incapaces y otros grupos vulnerables de la población. Estudio y evaluación psicológica a niños, mujeres y adultos mayores en casos de violencia. Asesoría interna en aspectos administrativos, financieros y legales. | Caso                    | 996   | <p>No. de análisis y resoluciones de casos de protección a personas vulnerables y casos paradigmáticos atendidos</p> <hr/> <p>No. de análisis y resoluciones de casos de protección a personas vulnerables y casos paradigmáticos proyectados</p>                            |
| 2303.1        | Estudios de promoción y actualización de la legislación de los Derechos Humanos en Guatemala, conociendo con especialidad leyes, protocolos, convenios, tratados internacionales, aceptados y ratificados, disposiciones y recomendaciones.   | Documento               | 16,929  | <p>No. de Propuestas para inclusión de los estándares internacionales en la Supervisión Administrativa y No. estudios de promoción y actualización de la legislación en derechos humanos</p> <hr/>   |

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>  | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>   |
|---------------|--|-------------------------|---|---|
|               | Propuestas para inclusión de estándares internacionales en la Supervisión Administrativa. Propuestas para solicitar audiencias temáticas.  |                         |   | No. de Propuestas para inclusión de los estándares internacionales en la Supervisión Administrativa y No. estudios de promoción y actualización de la legislación en derechos humanos, programadas  |
| 2303.2        | Planes de trabajo e informes de estudios, seminarios, reuniones e investigaciones técnico científicas, de averiguaciones especiales, especializadas sobre Derechos Humanos, experiencias de Instituciones de Ombudsman, Indicadores Institucionales, información, planes e informes relacionados con la Memoria Histórica, Desapariciones Forzadas y Afines. Análisis de la presencia institucional en los medios de comunicación. Punteados para reuniones del PDH con comunicadores sociales y para la toma de decisiones. | Documento               | 7,083   | <p>No. de Planes de trabajo e informes de estudios, seminarios, reuniones e investigaciones técnico científicas, de averiguaciones especializadas, indicadores, informes sobre la memoria histórica y desapariciones forzadas. Análisis de la presencia institucional en los medios de comunicación; Punteados elaborados</p> <hr/> <p>No. de Planes de trabajo e informes de estudios, seminarios, reuniones e investigaciones técnico científicas, de averiguaciones especializadas, indicadores, informes sobre la memoria histórica y desapariciones forzadas. Análisis de la presencia institucional en los medios de comunicación. Punteados, programados</p> |
| 2303.3        | Planes de trabajo, de capacitaciones e informes de estudios, seminarios,   | Documento               | 8,033   | No. de Planes e Informes de estudios, seminarios, reuniones,  |

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>   | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>  |
|---------------|---|-------------------------|---|--|
|               | reuniones, investigaciones y en general cualquier documento derivado de actividades de la gestión administrativa. Informe de prevención de enfermedades del personal, boletines informativos, trifoliales, revistas, de prestaciones, de seguros, de mejoras del ambiente laboral, inventario de necesidades, evaluaciones, otros afines. |                         |   | <p>investigaciones derivados de la gestión administrativa, realizados</p> <hr/> <p>No. de Planes e Informes de estudios, seminarios, reuniones, investigaciones derivados de la gestión administrativa, planificados</p> |
| 2303.4        | Informe anual y extraordinarios (circunstanciado enero de cada año, Acceso a la Información, de reuniones con Consejos de Desarrollo, otros).   | Documento               | 4,963   | <p>Informe anual y extraordinarios, de reuniones con Consejos de Desarrollo, elaborados</p> <hr/> <p>Informe anual y extraordinarios, de reuniones con Consejos de Desarrollo, proyectados.</p>                          |
| 2303.5        | Planes Estratégicos, Operativos, Proyecto del Presupuesto Anual de la Procuraduría de los Derechos Humanos.   | Documento               | 99  | <p>No. de Planes Estratégico, Operativos, Proyecto de Presupuesto Anual elaborados</p> <hr/> <p>No. de Planes Estratégico, Operativos, Proyecto de Presupuesto Anual programados</p>                                     |
| 2303.6        | Manuales y reglamentos sobre la estructura organizacional y funcional y promoción de la descentralización de servicios de la institución. Protocolos. Otros afines.   | Documento               | 239   | <p>No. de Manuales y reglamentos sobre la estructura organizacional y funcional de la PDH, elaborados</p> <hr/> <p>No. de Manuales y reglamentos sobre la estructura organizacional y</p>                                |



| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>  | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>  |
|---------------|--|-------------------------|---|--|
|               |  |                         |   | funcional de la PDH, planificados  |
| 2303.7        | Emisión de censura pública sobre actos y comportamientos en contra de los derechos constitucionales. Resoluciones, recomendaciones para la incidencia en las políticas públicas, pronunciamientos, recomendaciones y sugerencias especiales. | Documento               | 1,075   | <p>No. de Censuras públicas, resoluciones, recomendaciones para incidencia en políticas públicas, pronunciamientos, sugerencias especiales emitidas</p> <hr/> <p>No. de Censuras públicas, resoluciones, recomendaciones para incidencia en políticas públicas, pronunciamientos, sugerencias especiales programadas</p>   |
| 2303.8        | Informes de Monitoreo y Seguimiento a recomendaciones sobre Relatores de Derechos Humanos y Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Informes ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos.  | Documento               | 17  | <p>No. de Informes ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos; Informes de seguimiento a recomendaciones sobre relatores de derechos humanos y Comisión Interamericana de D.H. elaborados</p> <hr/> <p>No. de Informes ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos; Informes de seguimiento a recomendaciones sobre relatores de derechos humanos y Comisión Interamericana de D.H. programados</p> |
| 2303.9        | Proyectos elaborados para el Fortalecimiento Institucional y para el desarrollo de temas específicos de los derechos humanos.  | Documento               | 16  | No. de Proyectos elaborados para el fortalecimiento institucional y para el desarrollo de temas específicos de D.H. elaborados   |

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>  | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>   |
|---------------|--|-------------------------|---|---|
|               |  |                         |   | <hr/> <p>No. de Proyectos elaborados para el fortalecimiento institucional y para el desarrollo de temas específicos de D.H. proyectados</p>  |
| 2303.10       | <p>Informes de Monitoreo y seguimiento sobre el cumplimiento de los Acuerdos de Paz, la gobernabilidad democrática, la seguridad y consolidación de la paz, Informes de violaciones a defensores y entidades de Derechos Humanos y otros relacionados con grupos de población vulnerable. Informes de investigación, entrevistas, seguimiento y documentación de procesos de medidas de protección, y para identificar vulnerabilidades de intervención oportuna y pertinente. Mapas de conflictividad. Mapas de poder político, Mapa de riesgos, Manuales de alerta temprana. Informes relacionados con el Acuerdo Nacional para el Avance de la Seguridad y la Justicia. Actas e informes de conformación de comisiones y alianzas estratégicas. Informes de acompañamiento sobre cumplimiento a las garantías al debido proceso por atención integral a las víctimas y acompañamiento de casos incluyendo casos paradigmáticos, Agendas</p> | Documento               | 1,927   | <hr/> <p>No. de Informes de Seguimiento al cumplimiento de los Acuerdos de Paz, la gobernabilidad democrática, la seguridad. Realizados</p> <hr/> <p>No. de Informes de Seguimiento al cumplimiento de los Acuerdos de Paz, la gobernabilidad, la seguridad programados</p> <hr/> <p>No. de Informes de violaciones a defensores y entidades de derechos humanos emitidos</p> <hr/> <p>No. de Informes de violaciones a defensores y entidades de derechos humanos programados</p> <hr/> <p>No. de Mapas de conflictividad, mapas de poder político, mapas de alerta temprana realizados</p> <hr/> <p>No. de Mapas de conflictividad, mapas de poder político, mapas de alerta temprana programados</p> |

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>   | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>   |
|---------------|---|-------------------------|---|---|
|               | multisectoriales.   |                         |   | <p>No. de Actas e informes de conformación de alianzas estratégicas elaboradas</p> <hr/> <p>No. de Actas e informes de conformación de alianzas planificadas</p>  |
| 2303.11       | Planes de Supervisión, Planes Operativos, Instrumentos y mecanismos de control y supervisión, para la defensa, promoción y vigencia de los Derechos humanos con aplicación de estándares internacionales, o sin ellos así como Informes preliminares y finales de Supervisiones y Monitoreos, incluyendo los relacionados con el Acceso a la Información Pública. | Documento               | 595   | <p>No. de Planes de Supervisión, Planes Operativos, Instrumentos elaborados para la Supervisión Administrativa</p> <hr/> <p>No. de Planes de Supervisión, Planes Operativos, Instrumentos planificados para la Supervisión Administrativa</p>   |
| 2303.12       | Informe de auditoria, cheques revisados, informes de revisiones de nóminas, de cajas fiscales, conciliaciones bancarias, cálculo de prestaciones verificados.   | Documento               | 11,356  | <p>No. de Informes de auditoría, cheques revisados, informes de revisiones de nóminas, de cajas fiscales, conciliaciones bancarias, cálculo de prestaciones realizados</p> <hr/> <p>No. de Informes de auditoría, cheques revisados, informes de revisiones de nóminas, de cajas fiscales, conciliaciones bancarias, cálculo de prestaciones planificados</p> |
| 2303.13       | Informes de Congresos, Diplomados, foros, seminarios, talleres,   | Documento               | 2,741   | No. de Informes de Congresos, Diplomados, foros,  |

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>  | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>  |
|---------------|--|-------------------------|---|--|
|               | conferencias, participación en ferias, marchas, carreras, conversatorios, campañas de difusión y sensibilización y otros afines, Material didáctico, afiches trifoliales.  |                         |   | seminarios, ferias, marchas, carreras, conversatorios, campañas de difusión, material didáctico, afiches, trifoliales elaborados<br><br>No. de Informes de Congresos, Diplomados, foros, seminarios, ferias, marchas, carreras, conversatorios, campañas de difusión, material didáctico, afiches, trifoliales programados |
| 2303.14       | Informes de seguimiento de las actividades de la PDH.  | Documento               | 12  | No. de Informes de seguimiento al Plan de actividades de la PDH realizados<br><br>No. de Informes de seguimiento al Plan de actividades de la PDH realizados   |
| 2303.15       | Informes de percepción y seguimiento a las denuncias presentadas a la PDH, incluye desapariciones forzadas.  | Documento               | 3,787   | No. de Informes de percepción y seguimiento a las denuncias presentadas a la PDH elaborados<br><br>No. de Informes de percepción y seguimiento a las denuncias presentadas a la PDH proyectados  |
| 2303.16       | Documentos relacionados con las relaciones internacionales y la gestión y aprobación de cooperación técnica y financiera, Acuerdos gubernativos relacionados, códigos presupuestarios relacionados, cooperación internacional, ingresado al presupuesto de la PDH. | Documento               | 35  | No. de Documentos relacionados con la gestión de la cooperación internacional, elaborados<br><br>No. de Documentos relacionados con la gestión de la cooperación internacional, planificados   |

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>   | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>  |
|---------------|---|-------------------------|---|--|
|               | Informes de evaluación de la cooperación.   |                         |   |  |
| 2303.17       | Planes de informes relacionados con la captación de voluntarios y facilitadores, organización de juntas y coordinadoras de voluntariados, planes y material de apoyo para la promoción del voluntariado, gestión local de riesgos, y en general, de acciones relacionados con el voluntariado de la PDH.                                | Documento               | 9   | <p>No. de Documentos relacionados con la captación de voluntarios y la acción del voluntariado elaborados</p> <hr/> <p>No. de Documentos relacionados con la captación de voluntarios y la acción del voluntariado planificados</p>                                |
| 2305.1        | Asesoría y consultoría legal a Entidades del Estado, y otras Instituciones. Relación y coordinación con Instituciones del Estado, ampliación de la cobertura institucional.   | Entidad                 | 171   | <p>No. de Asesorías y consultoría legal a Entidades del Estado efectuadas</p> <hr/> <p>No. de Asesorías y consultoría legal a Entidades del Estado proyectadas</p>   |
| 2306.1        | Eventos nacionales e internacionales, Congresos, Foros, Seminarios, conversatorios, círculos o espacios de promoción y sensibilización de los Derechos Humanos y de la memoria histórica, análisis de casos paradigmáticos, con medios de comunicación o fuera de ellos, Foros de Donantes, reuniones con la cooperación institucional. | Evento                  | 1,594   | <p>No. de Eventos relacionados con casos paradigmáticos, memoria histórica y promoción de los derechos humanos realizados</p> <hr/> <p>No. de Eventos relacionados con casos paradigmáticos, memoria histórica y promoción de los derechos humanos proyectados</p> |
| 2306.2        | Talleres de comunicación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, nacionales, extranjeras e internacionales, encargadas de la defensa y promoción de los Derechos Humanos.  | Evento                  | 2,261   | <p>No. de Eventos con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, nacionales e internacionales, sobre derechos humanos, realizados</p> <hr/>  |

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>   | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>  |
|---------------|---|-------------------------|---|--|
|               | (Concierto, conferencias, seminarios, foros, paneles, capacitación, Jornadas médicas, ferias, marchas, carreras, reuniones de trabajo, coordinación y evaluación, mesas de dialogo, otros).   |                         |   | No. de Eventos con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, sobre derechos humanos, planificados   |
| 2306.3        | Capacitación en programas permanentes sobre temas relacionados con los derechos humanos, Diplomados, capacitación a Estudiantes de establecimientos públicos y privados, Padres de Familia, Educadores, voluntarios, otros grupos de población. | Evento                  | 586   | <p>No. de Eventos de capacitación sobre derechos humanos realizados con la población, realizados</p> <hr/> <p>No. de Eventos de capacitación sobre derechos humanos realizados con la población, proyectados</p>   |
| 2306.4        | Capacitación interna según programa de capacitación al personal de la PDH, Eventos deportivos, sociales, culturales, conmemorativo, certamen fotográfico, carreras.   | Evento                  | 332   | <p>No. de Eventos de capacitación y eventos deportivos, sociales, culturales, conmemorativos, a lo interno de la PDH, realizados</p> <hr/> <p>No. de Eventos de capacitación y eventos deportivos, sociales, culturales, conmemorativos, a lo interno de la PDH, planificados.</p> |
| 2306.5        | Supervisiones y Monitoreos a la Administración Pública  | Evento                  | 280   | <p>No. de Supervisiones y Monitoreos Realizados</p> <hr/> <p>No. De Supervisiones y Monitoreos Planificados.</p>   |
| 2307.1        | Monumento de la Memoria Histórica. Artículo o construcción, de cualquier volumen o superficie, destacada por su valor artístico, cultural, arqueológico o histórico. Obra pública de carácter conmemorativo. Se incluyen                        | Monumento               | 43  | <p>Monumento de la Memoria Histórica, edificios para albergar a la PDH, en la central y el interior, ejecutados</p> <hr/> <p>Monumento de la Memoria Histórica, edificios para albergar a la PDH, en la</p>  |

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>  | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>   |
|---------------|--|-------------------------|---|---|
|               | los monumentos inmuebles y muebles, así como las piezas o partes que la componen.  |                         |   | central y el interior, planificados   |
| 2308.1        | Planos para el Monumento de la Memoria Histórica. Planos para la construcción del Edificio de la PDH o en las Auxiliaturas. Representación gráfica en una superficie física o magnética mediante procedimientos técnicos de un terreno, del diseño de cualquier construcción y en general cualquier diseño de ingeniería. Se incluyen fotografías aéreas, satelitales, croquis, etc.   | Plano                   | 105   | <p>No. de Planos del Monumento de la Memoria Histórica o edificios de la PDH, elaborados</p> <hr/> <p>No. de Planos del Monumento de la Memoria Histórica o edificios de la PDH programados</p>                                 |
| 2311.1        | Asiento o anotación que queda de lo que se registra ya sea de forma física o magnética. Incluye los asientos de personal, de Violaciones a Defensores y entidades de Derechos Humanos. Registro de voluntarios, mapeos de voluntariados, registro de Organizaciones Gubernamentales y No Gubernamentales, Denuncias que presenten denunciante individuales o personas jurídicas e instituciones, en forma oral o escrita denunciando violaciones a los Derechos Humanos. | Registro                | 433   | <p>No. de Registro de personal y de temas importantes relacionados con los derechos humanos, efectuados</p> <hr/> <p>No. de Registro de personal y de temas importantes relacionados con los derechos humanos, planificados</p> |
| 2311.2        | Información de fuentes externas recabadas para aplicar en el que hacer de la PDH.  | Registro                | 6   | <p>No. de registros de información recabada de fuentes externas, efectuados</p> <hr/> <p>No. De registros de información recabada de fuentes externas,</p>  |

| <b>Código</b> | <b>Productos Terminales</b>   | <b>Unidad de Medida</b> | <b>Metas asociadas a Productos Terminales</b> | <b>Indicadores asociados a Productos Terminales</b>   |
|---------------|---|-------------------------|---|---|
|               |   |                         |   | programadas   |
| 2312.1        | Sistema de información geográfica, Centro Tutorial en Línea, denuncias, encuestas, de alerta temprana, de instrumentos internacionales y otros relacionados con el quehacer de la Institución de derechos humanos. CD y DVD documentales.   | Sistema Informático     | 3,585   | No. de Sistemas Informáticos, diseñados y en ejecución<br><br>No. de Sistemas Informáticos, programados |
| 2312.2        | Hardware y Software: Conjunto de procedimientos informáticos para el funcionamiento y explotación de un ordenador encargado de controlar la unidad central. Diseño, elaboración y ejecución de redes. CD y DVD interactivos. Arquitectura, plataforma de tecnología de la información, ampliación de ancho de banda, fireworks, balanceador, intranet, licencias. | Sistema Informático     | 110   | Hardware y Software adquirido<br><hr/> Hardware y Software programado                                   |
| 2315          | Traslado de Sedes Departamentales, mejores inmuebles rentados o propios.  | Vivienda                | 3   |   |
| 2408          | Mobiliario  | Mueble                  | 1   |   |

Adjunto se presenta el Presupuesto necesario para la ejecución del Plan Operativo Anual 2010. Así mismo, se adjuntan los formularios DTPs debidamente llenados. No obstante que en este documento se presentan indicadores de desempeño, asociados con los Productos Terminales, en los formularios proporcionados por la Dirección Técnica del Presupuesto, se consigna un Indicador asociado a cada Objetivo Estratégico.