

INFORME DE AVANCE DE INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2020



PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS

OBJETIVO

Realizar seguimiento al reporte de los indicadores de gestión durante el ejercicio fiscal 2020, los resultados obtenidos de la medición y análisis permitirán evaluar dichos indicadores.

RESULTADO

La metodología para efectuar el seguimiento a los indicadores se realizó a través de la revisión de metas programadas y el total de la ejecución con respecto de la programación establecida por los ejecutores o responsables de cada indicador.

RANGO	INTERPRETACIÓN	ESTADO DEL AVANCE
Satisfactorio	Mayor o igual a 85%	
Aceptable	Mayor o igual a 70% y menor a 85%	
Insatisfactorio	Menor a 70%	

SEGUIMIENTO DE INDICADORES

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 11 PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Este programa tiene como objetivo principal crear las condiciones necesarias para la prevención de violación a los Derechos Humanos, el cual consiste en acciones en materia de campañas de sensibilización, emisión de materiales educativos con la intención de generar condiciones prácticas para el conocimiento de los Derechos Humanos.

Nombre del Indicador:	Para el 2023, 500,000 personas se han capacitado y orientado sobre Derechos Humanos.
-----------------------	--

PROGRAMACIÓN DE METAS (EJERCICIO FISCAL 2020)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Meta Anual
1	30 Auxiliaturas Departamentales y Municipales	Talleres en Derechos Humanos	Personas	105,568
2	Dirección de Promoción y Educación	Programas Permanentes de Formación en Derechos Humanos	Personas	550
Total				106,118

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual 2020.



EJECUCIÓN DE METAS (EJERCICIO FISCAL 2020)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Total
1	Auxiliaturas Departamentales, Municipales	Talleres en Derechos Humanos	Personas	23,056	28,669	53,807	105,532
2	Dirección de Promoción y Educación	Programas Permanentes de Formación en Derechos Humanos	Personas	123	247	180	550
Total				21,780	27,116	47,186	106,082

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual 2020.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 12 DEFENSA Y PROTECCIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Este programa presupuestario tiene como objetivo realizar actividades encaminadas a cumplir con el mandato institucional para procurar la defensa y protección de los derechos humanos, así como la supervisión y los informes en materia de derechos humanos.

Nombre del Indicador:	Para el 2023 se aumentará en 35% las intervenciones en la Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos.
-----------------------	---

PROGRAMACIÓN DE METAS (EJERCICIO FISCAL 2020)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Total
1	Auxiliaturas Departamentales y Municipales	Investigación y Verificación de Expedientes de Denuncias de Violación a los Derechos Humanos.	Documento	7,402
2	Auxiliaturas Departamentales y Municipales	Emisión de expedientes de investigación de denuncias de violación a los derechos humanos	Documento	679
3	Auxiliaturas Departamentales, Municipales y Defensoría de la Niñez	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la niñez.	Documento	658
4	Auxiliaturas Departamentales, Municipales y Defensoría de la Mujer	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de las Mujeres.	Documento	845
5	Dirección de Procuración	Dar seguimiento a resoluciones de expedientes y pronunciamientos	Documento	2,308
6	Dirección de Procuración	Documentos relacionados a denuncias	Documento	107,747
7	Auxiliaturas Departamentales y Municipales	Verificar el cumplimiento del respeto de los derechos humanos, a través de la supervisión y monitoreo a la administración pública.	Entidad	1,929
Totales				121,568

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual 2020.

EJECUCIÓN DE METAS (EJERCICIO FISCAL 2020)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Total
1	Auxiliaturas Departamentales y Municipales	Investigación y Verificación de Expedientes de Denuncias de Violación a los Derechos Humanos.	Documento	2,318	2,457	2,353	7,128
	Auxiliaturas Departamentales y Municipales	Emisión de expedientes de investigación de denuncias de violación a los derechos humanos	Documento	287	144	248	679
	Auxiliaturas Departamentales, Municipales y Defensoría de la Niñez	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la niñez.	Documento	233	199	187	619
	Auxiliaturas Departamentales, Municipales y Defensoría de la Mujer	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de las Mujeres.	Documento	307	283	233	823
	Dirección de Procuración	Dar seguimiento a resoluciones de expedientes y pronunciamientos	Documento	692	822	788	2,302
	Dirección de Procuración	Documentos relacionados a denuncias	Documento	34,981	16,845	47,295	99,121
	Auxiliaturas Departamentales y Municipales	Verificar el cumplimiento del respeto de los derechos humanos, a través de la supervisión y monitoreo a la administración pública.	Entidad	305	1,025	598	1,928
Totales				39,123	21,775	51,702	112,600

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual 2020.

PROGRAMA: 13 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Este programa presupuestario tiene como objeto dar cumplimiento al mandato institucional enmarcado en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, fortaleciendo las intervenciones a nivel nacional de vigilancia de cumplimiento al Derecho de Acceso a la Información Pública como Autoridad Reguladora, facultad que establece la legislación mencionada.

Nombre del Indicador	Para el 2023, el 100% de los sujetos obligados cumplen con la transparencia activa de la Ley de Acceso a la Información Pública
----------------------	---

PROGRAMACIÓN DE METAS (EJERCICIO FISCAL 2020)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Total
1	Auxiliaturas Departamentales, Municipales y SECAI	Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a Ley de Acceso a la Información Pública.	ENTIDAD	693
Totales				693

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual 2020.

EJECUCIÓN DE METAS (EJERCICIO FISCAL 2020)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Total
1	Auxiliaturas Departamentales, Municipales y SECAI	Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a Ley de Acceso a la Información Pública.	ENTIDAD	162	264	265	691
Totales				162	264	265	691

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual 2020.

Análisis y Observaciones

PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	META	EJECUCIÓN	RESULTADO	RANGO DE INTERPRETACIÓN
PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	Para el 2023, 500,000 personas se han capacitado y orientado sobre Derechos Humanos.	106,082	106,082	100%	SATISFACTORIO
DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	Para el 2023 se aumentará en 35% las intervenciones en la Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos.	121,568	112,600	93%	SATISFACTORIO
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Para el 2023, el 100% de los sujetos obligados cumplen con la transparencia activa de la Ley de Acceso a la Información Pública.	693	691	100%	SATISFACTORIO

PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Indicador: “Para el 2023, 500,000 personas se han capacitado y orientado sobre Derechos Humanos” de acuerdo a la programación anual de metas del Plan Operativo Anual de la Procuraduría de los Derechos Humanos, se estableció capacitar y orientar sobre Derechos Humanos 106,082 personas, obteniendo una ejecución satisfactoria del 100% al finalizar el ejercicio fiscal 2020.

En este sentido al hacer una relación de seguimiento al indicador del Plan Estratégico Institucional –PEI- de lograr capacitar 500,000 personas para el año 2023, es decir 100,000 por cada año de la actual gestión, podemos confirmar que el indicador es positivo toda vez que se cumplió con una meta de 106,082 personas formadas y capacitadas en Derechos Humanos.

DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Indicador: “Para el 2023 se aumentará en 35% las intervenciones en la Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos”, En la prevención, defensa y protección de los Derechos Humanos para el año 2020 representa un 93% de intervenciones en las actuaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ante las demandas de la Población guatemalteca, porcentaje satisfactorio tomando en cuenta el contexto de Pandemia que afecto la movilidad de las personas pero fortaleció otros medios de denuncia como por ejemplo correo electrónico, llamadas telefónicas, redes sociales, calle center, etc.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Indicador: “Para el 2023, el 100% de los sujetos obligados cumplen con la transparencia activa de la Ley de Acceso a la Información Pública” para el año 2020 la Procuraduría de los Derechos Humanos contribuyó en 100% en la supervisión de sujetos obligados verificando el cumplimiento con la transparencia activa de la Ley de Acceso a la Información Pública.

En el contexto de pandemia la Institución del Procurador de los Derechos Humanos implemento la supervisión a portales de las Unidades de Información Pública de las Instituciones del Sector Público para continuar su labor de la verificación del cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública.

