

INFORME

**De Metas, Producción, Indicadores,
Resultados, Beneficiarios y
Mecanismos de Cumplimiento.**

I Cuatrimestre año 2022

TABLA DE CONTENIDO

Ejecución de Metas Físicas del Primer Cuatrimestre 2022	3
Seguimiento a Indicadores	7
Beneficiarios	11
Mecanismos de Cumplimiento	12



1. Ejecución de Metas Físicas del Primer Cuatrimestre 2022

1.1 Programa 01: Actividades Centrales

Producto	Sub Producto	Actividades Centrales	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Primer Cuatrimestre	Total Programado	Ejecutado Primer Cuatrimestre	Total Ejecutado	Saldo No Ejecutado Primer Cuatrimestre	Porcentaje de Ejecución Primer Cuatrimestre	Porcentaje de No Ejecución Primer Cuatrimestre	Meta Anual Pendiente de Ejecutar
000-002	000-002-0002	Servicios de Asesoría Jurídica	Documento	12	4	4	4	4	0	100%	0%	8
000-003	000-003-001	Administración y Apoyo Logístico	Documento	323	111	111	106	106	5	95%	5%	217
000-004	000-004-0002	Gestión Financiera	Documento	20802	6656	6656	6656	6656	0	100%	0%	14146
000-005	000-005-0001	Administración de Recursos Humanos	Documento	4620	1542	1542	1542	1542	0	100%	0%	3078
000-006	000-006-0002	Planificación y Gestión Institucional	Documento	1904	657	657	657	657	0	100%	0%	1247
000-007	000-007-0001	Tecnologías de la Información	Documento	1531	530	530	530	530	0	100%	0%	1001
000-008	000-008-0002	Cooperación y Relaciones Internacionales	Documento	393	130	130	130	130	0	100%	0%	263
000-009	000-009-0001	Seguridad Institucional	Documento	785	258	258	258	258	0	100%	0%	527
000-010	000-010-0001	Auditoría Interna	Documento	194	67	67	67	67	0	100%	0%	127
000-011	000-011-0002	Comunicación Social	Documento	27652	9601	9601	9601	9601	0	100%	0%	18051
				58216	19556	19556	19551	19551	5	100%	0%	38665

Fuente: Elaboración propia con base en registros de informes de monitoreo mensual del Primer Cuatrimestre 2022.

1.2 Programa 11: Promoción y Educación en Derechos Humanos

Descripción Programática	Producto	SUBPRODUCTO	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Primer Cuatrimestre	TOTAL PROGRAMADO	Ejecutado Primer Cuatrimestre	Total Ejecutado	Saldo No Ejecutado Primer Cuatrimestre	Porcentaje de Ejecución Primer Cuatrimestre	Porcentaje de No Ejecución Primer Cuatrimestre	Meta Anual Pendiente de Ejecutar
Servicios de Eventos de Promoción en Derechos Humanos	001-001	Eventos de Promoción En Derechos Humanos	Eventos	1307	453	453	453	453	0	100%	0%	854
	001-001-0001	Eventos de Promoción En Derechos Humanos	Eventos	1307	453	453	453	453	0	100%	0%	854
Servicio de Formación, Capacitación y Atención Bibliográfica de Personas en Derechos Humanos	001-002	Formación, Capacitación y Atención Bibliográfica de Personas en Derechos Humanos	Personas	106057	35535	35535	35535	35535	0	100%	0%	70522
	001-002-0002	Talleres en Derechos Humanos	Personas	105190	35300	35300	35300	35300	0	100%	0%	69890
	001-002-0003	Procesos Formativos de Derechos Humanos	Personas	642	160	160	160	160	0	100%	0%	482
	001-002-0006	Orientación Bibliográfica en Derechos Humanos	Personas	225	75	75	75	75	0	100%	0%	150
Servicios de Procesos Metodológicos Institucionales en Derechos Humanos	001-003	Procesos Metodológicos Institucionales En Derechos Humanos	Documento	11	4	4	4	4	0	100%	0%	7
	001-003-0001	Políticas, Proyectos, Planes, Procesos Metodológicos y Lineamientos Técnicos de Educación para los Derechos Humanos	Documento	2	1	1	1	1	0	100%	0%	1
	001-003-0002	Creación de contenidos y materiales educativos en Derechos Humanos	Documento	9	3	3	3	3	0	100%	0%	6

Fuente: Elaboración propia con base en registros de informes de monitoreo mensual del Primer Cuatrimestre 2022.

1.3 Programa 12: Defensa y Protección en Derechos Humanos

Producto	SUBPRODUCTO	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Primer Cuatrimestre	Total Programado	Ejecutado Primer Cuatrimestre	Total Ejecutado	Saldo No Ejecutado Primer Cuatrimestre	Porcentaje de Ejecución Primer Cuatrimestre	Porcentaje de No Ejecución Primer Cuatrimestre	Meta Anual Pendiente de Ejecutar
002-001	Acciones de Análisis e Investigación en Derechos Humanos	Documentos	194	67	67	67	67	0	100%	0%	127
002-001-0001	Informes emitidos y requeridos por la legislación vigente	Documentos	13	3	3	3	3	0	100%	0%	10
002-001-0002	Investigación y análisis sobre Derechos Humanos	Documentos	181	64	64	64	64	0	100%	0%	117
002-002	Seguimiento, Investigación y Verificación de Denuncias Relacionadas con Derechos Humanos	Documentos	75443	19240	19240	17916	17916	1324	93%	7%	57527
002-002-0003	Dar seguimiento a resoluciones de expedientes	Documentos	1105	355	355	355	355	0	100%	0%	750
00-002-0004	Investigación, Verificación y Constatación de Expedientes de Denuncias de violación a los Derechos Humanos	Documentos	74110	18796	18796	17472	17472	1324	93%	7%	56638
0002-002-0006	Planteamiento de Acciones o Recursos Judiciales, Administrativas y Constitucionales	Documentos	78	19	19	19	19	0	100%	0%	59
002-002-0007	Emitir Certificaciones de Antecedentes de Violaciones a Derechos Humanos	Documentos	150	70	70	70	70	0	100%	0%	80
002-003	Defensa y Protección Territorial de los Derechos Humanos	Entidad	1693	675	675	675	675	0	100%	0%	1018
002-003-0002	Supervisión y Monitoreo en Derechos Humanos	Entidad	1693	675	675	675	675	0	100%	0%	1018
002-003-0003	Acciones de coordinación Territorial	Documentos	228	75	75	63	63	12	84%	16%	165
002-004	Seguimiento y Elaboración de Informes y Desarrollo de Capacidades	Documentos	365	101	101	101	101	0	100%	0%	264
002-004-0001	Elaboración y seguimiento de los informes de Supervisión y Monitoreo en Derechos Humanos	Documentos	114	30	30	30	30	0	100%	0%	84
002-004-0002	Desarrollar Capacidades de Monitoreo y Supervisión en Derechos Humanos	Documentos	251	71	71	71	71	0	100%	0%	180
002-004-0003	Acciones de Coordinación de Defensorías Específicas	Documentos	900	300	300	300	300	0	100%	0%	600
002-005	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Niñez	Personas	1571	514	514	401	401	113	78%	22%	1170
002-005-0002	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la niñez.	Personas	1571	514	514	401	401	113	78%	22%	1170
002-006	Mediación y Verificación para la Garantía del Cumplimiento y el Respeto de los Derechos Humanos	Documentos	290	95	95	80	80	15	84%	16%	210
002-006-0005	Acciones de Observación, Verificación e Intervención Inmediata en Temes de Mediación.	Documentos	240	75	75	61	61	14	81%	19%	179
002-006-0006	Instrumentos de Actuación para el Abordaje Institucional de Mediación y Herramientas Georreferenciales	Documentos	50	20	20	19	19	1	95%	5%	31
002-008	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Mujer	Personas	1684	538	538	480	480	58	89%	11%	1204
002-008-0001	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de las Mujeres.	Personas	1684	538	538	480	480	58	89%	11%	1204
002-009	Defensa y Resolución de Derechos Violentados	Documentos	61589	20340	20340	19583	19583	757	96%	4%	42006
002-009-0001	Emisión de expedientes de investigación de denuncias de violación a los derechos humanos	Documentos	11200	3600	3600	2863	2863	737	80%	20%	8337
002-009-0002	Atención y acompañamiento inmediato en casos específicos.	Documentos	3171	1042	1042	1042	1042	0	100%	0%	2129
002-009-0003	Acciones relacionadas a Denuncias	Documentos	2425	809	809	809	809	0	100%	0%	1616
002-009-0004	Informe Varios sobre Derechos Humanos	Documentos	44793	14889	14889	14869	14869	20	100%	0%	29924

Fuente: Elaboración propia con base en registros de informes de monitoreo mensual del Primer Cuatrimestre 2022.

1.4 Programa 13: Transparencia y Acceso a la Información Pública

Descripción Programática	Producto	SUBPRODUCTO	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Primer Cuatrimestre	Total Programado	Ejecutado Primer Cuatrimestre	Total Ejecutado	Saldo No Ejecutado Primer Cuatrimestre	Porcentaje de Ejecución Primer Cuatrimestre	Porcentaje de No Ejecución Primer Cuatrimestre	Meta Anual Pendiente de Ejecutar
Servicio de Supervisión de Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública	004-002	Procesos de Supervisión de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción	Entidad	653	428	428	428	428	0	100%	0%	225
	004-002-0001	Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a Ley de Acceso a la Información Pública.	Entidad	653	428	428	428	428	0	100%	0%	225
Servicios de Promoción Y Divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública	004-003	Promoción y Capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública	Persona	8146	2471	2471	2471	2471	0	100%	0%	5675
	004-003-0002	Promoción y Capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública	Persona	8146	2471	2471	2471	2471	0	100%	0%	5675
Servicios de Promoción Y Divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública	004-004	Acciones Legales, Asesoría Técnica e Informes en Materia de la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	18	6	6	6	6	0	100%	0%	12
	004-004-0001	Asesoría Técnica en Materia de su Competencia para el Fortalecimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	12	4	4	4	4	0	100%	0%	8
	004-004-0002	Presentación de informes conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	3	1	1	1	1	0	100%	0%	2
	004-004-0003	Acciones Legales sobre la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	3	1	1	1	1	0	100%	0%	2

Fuente: Elaboración propia con base en registros de informes de monitoreo mensual del Primer Cuatrimestre 2022.

2. Seguimiento a Indicadores del Plan Estratégico Institucional –PEI-

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 11 PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Este programa tiene como objetivo principal crear las condiciones necesarias para la prevención de violación a los Derechos Humanos, el cual consiste en acciones en materia de campañas de sensibilización, emisión de materiales educativos con la intención de generar condiciones prácticas para el conocimiento de los Derechos Humanos.

Nombre del Indicador:	Para el 2023, 500,000 personas se han capacitado y orientado sobre Derechos Humanos.
------------------------------	--

No.	Centro de Costo	Subproducto/ POA	Unidad de Medida	Ejecución Primer Cuatrimestre	Total Ejecutado
1	35 Auxiliaturas	Talleres en Derechos Humanos	Personas	35,300	35,300
2	Dirección de Promoción y Educación	Procesos formativos de Derechos Humanos	Personas	160	160
Total				35,460	35,460

PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	META QUINQUENAL	AÑO	VALOR DE INDICADOR	OPERACIÓN	RESULTADO
PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	Para el 2023, 500,000 personas se han capacitado y orientado sobre Derechos Humanos.	500,000	2019	102,139	Primer Cuatrimestre $35,460/500,000*100=7\%$	7%
			2020	106,082		
			2021	109,978		
			2022 (1C)	35,460		
			Total	353,659		

*Meta quinquenal

El resultado del primer indicador del Plan Estratégico Institucional para este primer cuatrimestre del presente ejercicio fiscal 2022 representa un 7% equivalente a 35,460 personas formadas y capacitadas de un 23.2% proyectado en el presente año que representa 116,228 personas a capacitar.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 12 DEFENSA Y PROTECCIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Nombre del Indicador:	Para el 2023 se aumentará en 35% las intervenciones en la Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos.
-----------------------	---

EJECUCIÓN DE METAS (Abril 2022)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Primer Cuatrimestre	Total Ejecutado
1	35 Auxiliaturas, Dirección de Defensorías y Dirección de Procuración	Seguimiento, Investigación y Verificación de Denuncias Relacionadas con Derechos Humanos	Documento	17,472	17,472
2	35 Auxiliaturas y Dirección de Defensorías	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Niñez	Documento	401	401
3		Mediación y Verificación para la Garantía del Cumplimiento y el Respeto de los Derechos Humanos	Documento	80	80
4		Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Mujer	Documento	480	480
5	35 Auxiliaturas, Dirección de Defensorías y Dirección de Auxiliaturas	Defensa y Resolución de Derechos Violentados	Documento	19,583	19,583
Total				38,016	38,016

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual Primer Cuatrimestre 2022.

PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	META QUINQUENAL	AÑO	VALOR DE INDICADOR	CÁLCULO	RESULTADO
DEFENSA Y PROTECCIÓN EN DERECHOS HUMANOS	Para el 2023 se aumentará en 35% las intervenciones en la Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos.	Incremento del 35% de las intervenciones en prevención, defensa y protección de los Derechos Humanos	2022 (1C)	38,016	$38,016/138,880 * 100$	27%

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual Primer Cuatrimestre 2022.

El resultado del segundo indicador del Plan Estratégico Institucional para este primer cuatrimestre del presente ejercicio fiscal 2022, representa un incremento del 27% de cumplimiento para alcanzar la meta proyectada de 138,880 intervenciones para el presente año.

PROGRAMA: 13 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Nombre del Indicador	Para el 2023, el 100% de los sujetos obligados cumplen con la transparencia activa de la Ley de Acceso a la Información Pública
----------------------	---

EJECUCIÓN DE METAS (Abril 2022)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Primer Cuatrimestre	Total Ejecutado
1	35 Auxiliaturas y SECAI	Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a Ley de Acceso a la Información Pública.	ENTIDAD	428	428
Totales				428	428

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual Primer Cuatrimestre 2022.

PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	META QUINQUENAL	AÑO	VALOR DE INDICADOR	CÁLCULO	RESULTADO
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Para el 2023, el 100% de los sujetos obligados cumplen con la transparencia activa de la Ley de Acceso a la Información Pública	100% De Sujetos Obligados cumplen con la Transparencia	2022 (1C)	428	$428/653 * 100$	66%
			Total	428		

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual Primer Cuatrimestre 2022.

El resultado del tercer indicador del Plan Estratégico Institucional para este primer cuatrimestre del presente ejercicio fiscal 2022, representa un 66% de cumplimiento de una meta proyectada del 98% para el presente año, según el indicador de resultados del PEI, el cual se considera satisfactorio.

3. Beneficiarios

No.	Ubicación	Personas Formadas y Capacitadas en Derechos Humanos	Personas que solicitan Prevención, Defensa y Protección en Derechos Humanos	Sujetos Obligados Capacitados en la Ley de Acceso a la Información Pública
1	Alta Verapaz	650	91	228
2	Chimaltenango	900	32	12
3	Coatepeque, Quetzaltenango	705	62	90
4	Quiché	412	75	37
5	Guatemala	2850	1154	100
6	Huehuetenango	1800	108	50
7	Ixcán, Quiche	700	28	60
8	Jalapa	1900	229	56
9	Jutiapa	834	111	16
10	La Libertad, Petén	450	59	80
11	Poptún, Petén	450	45	45
12	San Antonio Huista, Huehuetenango	540	44	55
13	Santa Rosa	750	56	100
14	Sololá	2000	100	75
15	Suchitepéquez	1150	80	60
16	Villa Nueva, Guatemala	750	10	34
17	Baja Verapaz	360	35	50
18	Chiquimula	554	67	60
19	Chiquimulilla, Santa Rosa	623	48	10
20	El Progreso	900	95	105
21	Escuintla	1500	69	120
22	Izabal	750	111	30
23	Nebaj, Quiché	300	86	20
24	Quetzaltenango	2900	202	60
25	Retalhuleu	666	167	40
26	Sacatepéquez	950	47	40
27	San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango	360	42	40
28	San Marcos	1500	155	60
29	Santa Elena, Petén	450	112	45
30	Santiago Atitlán, Sololá	900	41	84
31	Totonicapán	3746	148	24
32	Zacapa	550	96	20
33	San Juan Sacatepéquez, Guatemala	1000	11	40
34	Mixco, Guatemala	400	31	35
35	Fraijanes, Guatemala	50	3	10
36	Dirección de Promoción y Educación	160	0	0
37	Secretaría de Acceso a la Información	0	0	480
TOTALES		35460	3850	2471

4. Mecanismos de Cumplimiento

Para el cumplimiento de la producción de metas del Plan Operativo Anual 2022 la Dirección de Planificación y Gestión Institucional ha diseñado los instrumentos de planificación, para la programación y ejecución de metas (Monitoreo Mensual) durante el presente ejercicio fiscal.

Los 41 Centros de Costo y 10 Unidades de Apoyo de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos presenta según calendario de metas físicas, las matrices de monitoreo mensual donde se reporta la ejecución de sus metas, las cuales son revisadas e ingresadas a los Sistemas Informáticos Gubernamentales.

Código: DPDI-2

2022

PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL

Auxiliatura Izabal

1. Código del Producto / Subproducto	2. Nombre del Producto / Subproducto	4. Meta Anual Confirmada	5. Unidad de Medida	6. Denominación Unidad de Medida	7. Programación Cuatrimestral Anual							Total Anual	Observaciones
					Primer Cuatrimestre					Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre		
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	Total	Total	Total		
DOCUMENTOS Y ENTIDAD													
002-002	Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos	738	2303	Documento	9	10	9	10	38	360	0	398	
002-002-0004	Investigación, verificación y constatación de expedientes de denuncias de violación a los derechos humanos	738	2303	Documento	9	10	9	10	38	360	0	398	
002-003	Defensa y Protección territorial de los Derechos Humanos	28	2305	Entidad	0	2	1	9	12	4	0	16	
002-003-0002	Supervisión y monitoreo en Derechos Humanos	28	2305	Entidad	0	2	1	9	12	4	0	16	
002-009	Defensa y resolución de derechos violentados	591	2303	Documento	46	48	51	51	38	96	0	134	
002-009-0001	Emisión de expedientes de investigación de denuncias de violación a los derechos humanos	246	2303	Documento	9	10	9	10	38	96	0	134	
002-009-0004	Informes varios sobre Derechos Humanos	345	2303	Documento	37	38	42	41	158	100	0	258	
004-002	Procesos de supervisión de transparencia y lucha contra la corrupción	5	2305	Entidad	0	0	5	0	5	0	0	5	
004-002-0001	Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a la Ley de Acceso a la	5	2305	Entidad	0	0	5	0	5	0	0	5	

 12 avenida, 12-54, zona 1
Guatemala, Ciudad, C.A

 (502) 2424 1717

 pdh@pdh.org.gt

 www.pdh.org.gt

Denuncias al:

 **1555**

    @PDHgt