

METAS, PRODUCCIÓN, INDICADORES, RESULTADOS, BENEFICIARIOS Y MECANISMOS DE CUMPLIMIENTO

PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021



DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

Mayo 2021

1. Ejecución de Metas Físicas del Primer Cuatrimestre 2021

1.1 Programa 01: Actividades Centrales

Producto	Sub Producto	Actividades Centrales	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Primer Cuatrimestre	Total Ejecutado	Saldo No Ejecutado	Porcentaje de Ejecución Primer Cuatrimestre	Porcentaje de No Ejecución Primer Cuatrimestre	Meta Anual Pendiente de Ejecutar
000-002	000-002-0002	Servicios de Asesoría Jurídica	Documento	24	8	8	0	100%	0%	16
000-003	000-003-001	Administración y Apoyo Logístico	Documento	323	117	113	4	97%	3%	210
000-004	000-004-0002	Gestión Financiera	Documento	20802	6655	6655	0	100%	0%	14147
000-005	000-005-0001	Administración de Recursos Humanos	Documento	4339	1447	1447	0	100%	0%	2892
000-006	000-006-0002	Planificación y Gestión Institucional	Documento	1871	658	658	0	100%	0%	1213
000-007	000-007-0001	Tecnologías de la Información	Documento	1526	479	479	0	100%	0%	1047
000-008	000-008-0002	Cooperación y Relaciones Internacionales	Documento	359	119	119	0	100%	0%	240
000-009	000-009-0001	Seguridad Institucional	Documento	785	258	258	0	100%	0%	527
000-010	000-010-0001	Auditoría Interna	Documento	194	62	62	0	100%	0%	132
000-011	000-011-0002	Comunicación Social	Documento	36104	11600	11600	0	100%	0%	24504
				66327	21403	21399	4	100%	0%	

1.2 Programa 11: Promoción y Educación en Derechos Humanos

Producto	SUBPRODUCTO	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Primer Cuatrimestre	Total Ejecutado Primer Cuatrimestre	Saldo No Ejecutado	Porcentaje de Ejecución	Porcentaje de No Ejecución Primer Cuatrimestre	Meta Anual Pendiente de Ejecutar
001-001	Eventos de Promoción En Derechos Humanos	Eventos	1327	422	407	15	96%	4%	920
001-001-0001	Eventos de Promoción En Derechos Humanos	Eventos	1327	422	407	15	96%	4%	920
001-002	Formación, Capacitación y Atención Bibliográfica de Personas en Derechos Humanos	Personas	111394	36486	35521	965	97%	3%	75873
001-002-0002	Talleres en Derechos Humanos	Personas	110004	36239	35274	965	97%	3%	74730
001-002-0003	Programas permanentes de formación en Derechos Humanos	Personas	900	102	102	0	100%	0%	798
001-002-0006	Orientación Bibliográfica en Derechos Humanos	Personas	490	145	145	0	100%	0%	345
001-003	Procesos Metodológicos Institucionales En Derechos Humanos	Documento	13	4	4	0	100%	0%	9
001-003-0001	Programas, Políticas, Planes, Metodologías y Estrategias de Promoción y Educación en Derechos Humanos	Documento	3	1	1	0	100%	0%	2
001-003-0002	Creación de contenidos y materiales educativos en Derechos Humanos	Documento	10	3	3	0	100%	0%	7

1.3 Programa 12: Defensa y Protección en Derechos Humanos

Producto	SUBPRODUCTO	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Primer Cuatrimestre	Total Ejecutado	Saldo No Ejecutado	Porcentaje de Ejecución Primer Cuatrimestre	Porcentaje de No Ejecución Primer Cuatrimestre	Meta Anual Pendiente de Ejecutar
002-001	Acciones de Análisis e Investigación en Derechos Humanos	Documentos	291	98	98	0	100%	0%	193
002-001-0001	Informes emitidos y requeridos por la legislación vigente	Documentos	14	4	4	0	100%	0%	10
002-001-0002	Investigación y análisis sobre Derechos Humanos	Documentos	277	94	94	0	100%	0%	183
002-002	Seguimiento, Investigación y Verificación de Denuncias Relacionadas con Derechos Humanos	Documentos	11067	3960	3835	125	97%	3%	7232
002-002-0003	Dar seguimiento a resoluciones de expedientes	Documentos	420	140	140	0	100%	0%	280
00-002-0004	Investigación, Verificación y Constatación de Expedientes de Denuncias de violación a los Derechos Humanos	Documentos	10426	3753	3638	115	97%	3%	6788
0002-002-0006	Planteamiento de Acciones o Recursos Judiciales, Administrativas y Constitucionales	Documentos	101	27	21	6	78%	22%	80
002-002-0007	Emitir Certificaciones de Antecedentes de Violaciones a Derechos Humanos	Documentos	120	40	36	4	90%	10%	84
002-003	Defensa y Protección Territorial de los Derechos Humanos	Entidad	1810	782	757	25	97%	3%	1053
002-003-0002	Supervisión y Monitoreo en Derechos Humanos	Entidad	1810	782	757	25	97%	3%	1053
002-003-0003	Acciones de coordinación Territorial	Documentos	269	92	92	0	100%	0%	177
002-004	Seguimiento y Elaboración de Informes y Desarrollo de Capacidades	Documentos	222	48	48	0	100%	0%	174
002-004-0001	Elaboración y seguimiento de los informes de Supervisión y Monitoreo en Derechos Humanos	Documentos	112	24	24	0	100%	0%	88
002-004-0002	Desarrollar Capacidades de Monitoreo y Supervisión en Derechos Humanos	Documentos	110	24	24	0	100%	0%	86
002-004-0003	Acciones de Coordinación de Defensorías Específicas	Documentos	900	300	300	0	100%	0%	600
002-005	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Niñez	Personas	1509	516	410	106	79%	21%	1099
002-005-0002	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la niñez	Personas	1509	516	410	106	79%	21%	1099
002-006	Mediación y Verificación para la Garantía del Cumplimiento y el Respeto de los Derechos Humanos	Documentos	3557	1238	1152	86	93%	7%	2405
002-006-0005	Acciones de Observación, Verificación e Intervención Inmediata en Temas de Mediación.	Documentos	3241	1139	1061	78	93%	7%	2180
002-006-0006	Instrumentos de Actuación para el Abordaje Institucional de Mediación y Herramientas Georeferenciales	Documentos	49	12	4	8	33%	67%	45
002-006-0007	Atención Interinstitucional para la Garantía, Cumplimiento y Defensa de los Derechos Humanos	Documentos	267	87	87	0	100%	0%	180
002-008	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Mujer	Personas	1283	473	419	54	89%	11%	864
002-008-0001	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de las Mujeres.	Personas	1283	473	419	54	89%	11%	864
002-009	Defensa y Resolución de Derechos Violentados	Documentos	176999	59142	55676	3466	94%	6%	121323
002-009-0001	Emisión de expedientes de investigación de denuncias de violación a los derechos humanos	Documentos	7543	2523	2254	269	89%	11%	5289
002-009-0002	Atención y acompañamiento inmediato en casos específicos.	Documentos	111456	37319	36955	364	99%	1%	74501
002-009-0003	Acciones relacionadas a Denuncias	Documentos	58000	19300	16467	2833	85%	15%	41533

1.4 Programa 13: Transparencia y Acceso a la Información Pública

Producto	SUBPRODUCTO	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Primer Cuatrimestre	Total Ejecutado	Saldo No Ejecutado	Porcentaje de Ejecución Primer Cuatrimestre	Porcentaje de No Ejecución Primer Cuatrimestre	Meta Anual Pendiente de Ejecutar
004-002	Procesos de Supervisión de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción	Entidad	742	448	448	0	100%	0%	294
004-002-0001	Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a Ley de Acceso a la Información Pública.	Entidad	742	448	448	0	100%	0%	294
004-003	Promoción y Capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública	Persona	6562	2264	2204	60	97%	3%	4358
004-003-0002	Promoción y Capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública	Persona	6562	2264	2204	60	97%	3%	4358
004-004	Acciones Legales, Asesoría Técnica e Informes en Materia de la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	16	6	6	0	100%	0%	10
004-004-0001	Asesoría Técnica en Materia de su Competencia para el Fortalecimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	12	4	4	0	100%	0%	8
004-004-0002	Presentación de informes conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	1	1	1	0	100%	0%	0
004-004-0003	Acciones Legales sobre la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	3	1	1	0	100%	0%	2

2. Seguimiento a Indicadores

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 11 PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Este programa tiene como objetivo principal crear las condiciones necesarias para la prevención de violación a los Derechos Humanos, el cual consiste en acciones en materia de campañas de sensibilización, emisión de materiales educativos con la intención de generar condiciones prácticas para el conocimiento de los Derechos Humanos.

Nombre del Indicador:	Para el 2023, 500,000 personas se han capacitado y orientado sobre Derechos Humanos.
-----------------------	--

EJECUCIÓN DE METAS (Primer Cuatrimestre 2021)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Ejecución Primer Cuatrimestre
1	35 Auxiliaturas	Talleres en Derechos Humanos	Personas	35,274
2	Dirección de Promoción y Educación	Programas Permanentes de Formación en Derechos Humanos	Personas	102
Total				35,376

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual Primer Cuatrimestre 2021.



PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	META QUINQUENAL	AÑO	VALOR DE INDICADOR	CÁLCULO	RESULTADO
PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	Para el 2023, 500,000 personas se han capacitado y orientado sobre Derechos Humanos.	500,000	2019	102,139	243,597/500,000*	48%
			2020	106,082		
			2021 (1C)	35,376		
			Total	243,597		

*Meta quinquenal

El resultado del primer indicador del Plan Estratégico Institucional para este primer cuatrimestre del presente ejercicio fiscal 2021 representa un 48% de cumplimiento para alcanzar la meta proyectada de 107,600 personas a capacitar, el cual se considera satisfactorio.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 12 DEFENSA Y PROTECCIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Nombre del Indicador:	Para el 2023 se aumentará en 35% las intervenciones en la Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos.
-----------------------	---

EJECUCIÓN DE METAS (Primer Cuatrimestre 2021)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Primer Cuatrimestre
1	35 Auxiliaturas, Dirección de Defensorías y Dirección de Procuración	Seguimiento, Investigación y Verificación de Denuncias Relacionadas con Derechos Humanos	Documento	3799
2	35 Auxiliaturas y Dirección de Defensorías	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Niñez	Documento	410
3		Mediación y Verificación para la Garantía del Cumplimiento y el Respeto de los Derechos Humanos	Documento	1148
4		Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Mujer	Documento	419
5	35 Auxiliaturas, Dirección de Defensorías y Dirección de Auxiliaturas	Defensa y Resolución de Derechos Violentados	Documento	55676
Total				61,452

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual Primer Cuatrimestre 2021

PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	META QUINQUENAL	AÑO	VALOR DE INDICADOR	CÁLCULO	RESULTADO
DEFENSA Y PROTECCIÓN EN DERECHOS HUMANOS	Para el 2023 se aumentará en 35% las intervenciones en la Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos.	Incremento del 35% de las intervenciones en prevención, defensa y protección de los Derechos Humanos	2021 (1C)	61,452	$61,452/125,740 * 100$	49%

El resultado del segundo indicador del Plan Estratégico Institucional para este primer cuatrimestre del presente ejercicio fiscal 2021, representa un 49% de cumplimiento para alcanzar la meta proyectada de 125,740 intervenciones para el presente año, el cual se considera satisfactorio.

PROGRAMA: 13 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Nombre del Indicador	Para el 2023, el 100% de los sujetos obligados cumplen con la transparencia activa de la Ley de Acceso a la Información Pública
----------------------	---

EJECUCIÓN DE METAS (Primer Cuatrimestre 2021)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Primer Cuatrimestre
1	35 Auxiliaturas y SECAI	Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a Ley de Acceso a la Información Pública.	ENTIDAD	448
Totales				448

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual Primer Cuatrimestre 2021



PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	META QUINQUENAL	AÑO	VALOR DE INDICADOR	CÁLCULO	RESULTADO
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Para el 2023, el 100% de los sujetos obligados cumplen con la transparencia activa de la Ley de Acceso a la Información Pública	100% De Sujetos Obligados cumplen con la Transparencia	2021 (1C)	448	$448/742 * 100$	60%

El resultado del tercer indicador del Plan Estratégico Institucional para este primer cuatrimestre del presente ejercicio fiscal 2021, representa un 60% de cumplimiento para alcanzar la meta proyectada de 97% para el presente año, según el indicador de resultados del PEI, el cual se considera satisfactorio.



3. Beneficiarios (Primer Cuatrimestre)

No.	UBICACIÓN	BENEFICIADOS		
		PERSONAS FORMADAS Y CAPACITADAS EN DD.HH.	PERSONAS QUE SOLICITAN PREVENCIÓN, DEFENSA Y PROTECCIÓN EN DD.HH.	SUJETOS OBLIGADOS CAPACITADOS EN LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
1	Alta Verapaz	600	78	228
2	Chimaltenango	900	40	11
3	Coatepeque, Quetzaltenango	705	50	81
4	Quiché	735	52	150
5	Guatemala	3320	1150	100
6	Huehuetenango	1535	53	28
7	Ixcán, Quiché	300	49	60
8	Jalapa	2700	135	56
9	Jutiapa	834	104	20
10	La Libertad, El Petén	450	45	63
11	Poptún, El Petén	450	63	40
12	San Antonio Huista, Huehuetenango	550	41	35
13	Santa Rosa	750	23	100
14	Sololá	2200	110	100
15	Suchitepéquez	1000	46	60
16	Villa Nueva, Guatemala	0	12	48
17	Baja Verapaz	360	24	50
18	Chiquimula	630	62	60
19	Chiquimulilla, Santa Rosa	600	16	1
20	El Progreso	1350	78	60
21	Escuintla	1400	68	16
22	Izabal	720	82	30
23	Nebaj, Quiché	330	19	10
24	Quetzaltenango	2500	221	28
25	Retalhuleu	660	132	40
26	Sacatepequez	700	21	40
27	San Ildefonso, Huehuetenango	360	54	40
28	San Marcos	1500	99	40
29	Petén	450	110	20
30	Santiago Atitlán, Solola	1000	27	84
31	Totonicapan	3850	115	20
32	Zacapa	650	73	0
33	San Juan Sacatepequez, Guatemala	750	1	30
34	Mixco, Guatemala	400	14	35
35	Fraijanes, Guatemala	35	6	10
36	Dirección de Promoción y Educación, Sede Central PDH	102	0	0
37	Secretaría de Acceso a la Información, Sede Central PDH	0	0	410
TOTAL		35376	3273	2204

Fuente: Sistema de Gestión y Sistema de Gestión de Denuncias

4. Mecanismos de Cumplimiento

Para el cumplimiento de la producción de metas del Plan Operativo Anual 2021 la Dirección de Planificación y Gestión Institucional ha diseñado los instrumentos de planificación, para la programación y ejecución de metas (Monitoreo Mensual) durante el presente ejercicio fiscal.

Los 41 Centros de Costo de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos presenta según calendario de metas físicas, las matrices de monitoreo mensual donde se reporta la ejecución de sus metas, las cuales son revisadas e ingresadas a los Sistemas Informáticos Gubernamentales.

PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL

2021

PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

Auxiliatura de Chiquimula														
2. Nombre del Producto / Subproducto	4. Meta Anual Confirmada	5. Unidad de Medida	6. Denominación Unidad de Medida	7. Programación Cuatrimestral Anual									Total Anual	Observaciones
				Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre				Tercer Cuatrimestre	Total	Total			
				Total	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SOBREMETA 2 CUATRIMESTRE					
DOCUMENTOS Y ENTIDAD														
Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos.	300	2303	Documento	166	20	20	20	15	0	75	0	241		
Investigación, verificación y constatación de expedientes de denuncias de violación a los derechos humanos.	300	2303	Documento	166	20	20	20	15	0	75	0	241		
Mediación y verificación para la garantía del cumplimiento y el respeto de los Derechos.	65	2303	Documento	16	7	7	7	7	0	28	0	44		
Acciones de observación, verificación e intervención inmediata en temas de mediación.	65	2303	Documento	16	7	7	7	7	0	28	0	44		
Defensa y Protección territorial de los Derechos Humanos.	48	2305	Entidad	20	2	4	2	2	0	10	0	30		
Supervisión y monitoreo en Derechos Humanos.	48	2305	Entidad	20	2	4	2	2	0	10	0	30		
Defensa y resolución de derechos violados.	400	2303	Documento	204	23	23	24	24	0	106	0	310		
Emisión de expedientes de investigación de denuncias de violación a los derechos humanos.	100	2303	Documento	32	3	3	3	3	0	38	0	68		
Atención y acompañamiento inmediato en casos de violencia.	300	2303	Documento	174	20	20	20	15	0	75	0	243		

Instrumento de Programación Cuatrimestral

MONITOREO MENSUAL

2021

PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

Auxiliatura de Chiquimula																								
Código del Producto / Subproducto	Nombre del Producto / Subproducto	Meta Anual Cuatrimestre	Código de la Unidad de Medida	Descripción de la Unidad de Medida	DOCUMENTOS Y ENTIDAD												RESUMEN EJECUTIVO	FECHA Y No. DE BOLETÍN DE VERIFICACIÓN	Total sobres					
					ABRIL		TOTAL PRIMER CUATRIMESTRE	MAYO				AGOSTO				TOTAL SEGUNDO CUATRIMESTRE				TOTAL TERCER CUATRIMESTRE	TOTAL ANUAL DE PRODUCTO EJECUTADO	META ANUAL FIRMADA E DE EJECUTAR		
					P	E		P	E	P	E	P	E											
DOCUMENTOS Y ENTIDAD																								
	Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos.	300	2303	Documento	30	30	67	166	20	0	20	0	20	0	15	0	0	0	0	0	166	134	Documentos que obran en expedientes	67
	Investigación, verificación y constatación de expedientes de denuncias de violación a los derechos humanos.	300	2303	Documento	30	30	67	166	20	0	20	0	20	0	15	0	0	0	0	0	166	134	11 informes, 4 notificaciones, 14 oficios, 2 oficios de remisión, 12 resoluciones de cierre, 2 resoluciones de inicio, 1 resolución, 1 remisión de denuncia, se tuvo un expediente de RI.	67
	Mediación y verificación para la garantía del cumplimiento y el respeto de los Derechos Humanos.	65	2303	Documento	3	3	6	16	7	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0	0	16	43	Documentos que obran en expedientes	67
	Acciones de observación, verificación e intervención inmediata en temas de mediación.	65	2303	Documento	3	3	6	16	7	0	7	0	7	0	7	0	0	0	0	16	43	Documentos que obran en expedientes	6	
	Defensa y Protección territorial de los Derechos Humanos.	48	2305	Entidad	16	16	0	20	2	0	4	0	2	0	2	0	0	0	0	0	20	28	4 alertas, 2 con movimiento y 2 sin movimiento, se tuvo un expediente de RI.	0
	Supervisión y monitoreo en Derechos Humanos.	48	2305	Entidad	16	16	0	20	2	0	4	0	2	0	2	0	0	0	0	0	20	28	1. Monitoreo a la Tarifa de Energía Eléctrica en la Municipalidad de Escuintla, Escuintla. 2. Monitoreo a la Tarifa de Energía Eléctrica en la Municipalidad de Escuintla, Escuintla. 3. Monitoreo a la Tarifa de Energía Eléctrica en la Municipalidad de Escuintla, Escuintla. 4. Monitoreo a la Tarifa de Energía Eléctrica en la Municipalidad de Escuintla, Escuintla. 5. Monitoreo a la Tarifa de Energía Eléctrica en la Municipalidad de Escuintla, Escuintla. 6. Monitoreo a la Tarifa de Energía Eléctrica en la Municipalidad de Escuintla, Escuintla. 7. Monitoreo a la Tarifa de Energía Eléctrica en la Municipalidad de Escuintla, Escuintla. 8. Monitoreo a la Tarifa de Energía Eléctrica en la Municipalidad de Escuintla, Escuintla.	0

Instrumento Monitoreo Mensual.