



PROCURADOR DE LOS
DERECHOS HUMANOS

INFORME

**De Metas, Producción, Indicadores,
Resultados, Beneficiarios y
Mecanismos de Cumplimiento.**

III Cuatrimestre y Anual año 2021



TABLA DE CONTENIDO

Ejecución de Metas Físicas del Tercer Cuatrimestre y Anual 2021	3
Seguimiento a Indicadores	7
Beneficiarios	11
Mecanismos de Cumplimiento	12

1. Ejecución de Metas Físicas del Tercer Cuatrimestre y Anual 2021

1.1 Programa 01: Actividades Centrales

Producto	Sub Producto	Actividades Centrales	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Tercer Cuatrimestre	Ejecutado Tercer Cuatrimestre	Saldo No Ejecutado Tercer Cuatrimestre	Porcentaje de Ejecución Tercer Cuatrimestre	Porcentaje de No Ejecución Tercer Cuatrimestre	Total Anual Ejecutado	Meta Anual No Ejecutada
000-002	000-002-0002	Servicios de Asesoría Jurídica	Documento	24	8	8	0	100%	0%	24	0
000-003	000-003-001	Administración y Apoyo Logístico	Documento	323	101	98	3	97%	3%	320	3
000-004	000-004-0002	Gestión Financiera	Documento	20802	7376	7332	44	99%	1%	20758	44
000-005	000-005-0001	Administración de Recursos Humanos	Documento	4339	1448	1448	0	100%	0%	4339	0
000-006	000-006-0002	Planificación y Gestión Institucional	Documento	1894	626	626	0	100%	0%	1894	0
000-007	000-007-0001	Tecnologías de la Información	Documento	1526	493	493	0	100%	0%	1526	0
000-008	000-008-0002	Cooperación y Relaciones Internacionales	Documento	359	122	122	0	100%	0%	359	0
000-009	000-009-0001	Seguridad Institucional	Documento	785	263	263	0	100%	0%	785	0
000-010	000-010-0001	Auditoría Interna	Documento	194	64	64	0	100%	0%	194	0
000-011	000-011-0002	Comunicación Social	Documento	36104	10100	10100	0	100%	0%	36104	0
				66350	20601	20554	47	100%	0%	66303	47

Fuente: Elaboración propia con base en registros de informes de monitoreo mensual del Tercer Cuatrimestre 2021.



1.2 Programa 11: Promoción y Educación en Derechos Humanos

Descripción Programática	Producto	SUBPRODUCTO	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Tercer Cuatrimestre	Ejecutado Tercer Cuatrimestre	Saldo No Ejecutado Tercer Cuatrimestre	Porcentaje de Ejecución Tercer Cuatrimestre	Porcentaje de No Ejecución Tercer Cuatrimestre	Total Anual Ejecutado	Meta Anual No Ejecutada
Servicios de Eventos de Promoción en Derechos Humanos	001-001	Eventos de Promoción En Derechos Humanos	Eventos	1327	421	417	4	99%	1%	1314	13
	001-001-0001	Eventos de Promoción En Derechos Humanos	Eventos	1327	421	417	4	99%	1%	1314	13
Servicio de Formación, Capacitación y Atención Bibliográfica de Personas en Derechos Humanos	001-002	Formación, Capacitación y Atención Bibliográfica de Personas en Derechos Humanos	Personas	111394	25896	25572	324	99%	1%	110455	939
	001-002-0002	Talleres en Derechos Humanos	Personas	110004	25431	25120	311	99%	1%	109078	926
	001-002-0003	Programas permanentes de formación en Derechos Humanos	Personas	900	320	320	0	100%	0%	900	0
	001-002-0006	Orientación Bibliográfica en Derechos Humanos	Personas	490	145	132	13	91%	9%	477	13
Servicios de Procesos Metodológicos Institucionales en Derechos Humanos	001-003	Procesos Metodológicos Institucionales En Derechos Humanos	Documento	13	4	4	0	100%	0%	13	0
	001-003-0001	Programas, Políticas, Planes, Metodologías y Estrategias de Promoción y Educación en Derechos Humanos	Documento	3	1	1	0	100%	0%	3	0
	001-003-0002	Creación de contenidos y materiales educativos en Derechos Humanos	Documento	10	3	3	0	100%	0%	10	0

Fuente: Elaboración propia con base en registros de informes de monitoreo mensual del Tercer Cuatrimestre 2021.

1.3 Programa 12: Defensa y Protección en Derechos Humanos

Producto	SUBPRODUCTO	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Tercer Cuatrimestre	Ejecutado Tercer Cuatrimestre	Saldo No Ejecutado Tercer Cuatrimestre	Porcentaje de Ejecución Tercer Cuatrimestre	Porcentaje de No Ejecución Tercer Cuatrimestre	Total Anual Ejecutado	Meta Anual No Ejecutada
002-001	Acciones de Análisis e Investigación en Derechos Humanos	Documentos	291	98	98	0	100%	0%	284	7
002-001-0001	Informes emitidos y requeridos por la legislación vigente	Documentos	14	6	6	0	100%	0%	14	0
002-001-0002	Investigación y análisis sobre Derechos Humanos	Documentos	277	92	92	0	100%	0%	270	7
002-002	Seguimiento, Investigación y Verificación de Denuncias Relacionadas con Derechos Humanos	Documentos	11232	3396	3314	82	98%	2%	10951	281
002-002-0003	Dar seguimiento a resoluciones de expedientes	Documentos	420	140	140	0	100%	0%	420	0
00-002-0004	Investigación, Verificación y Constatación de Expedientes de Denuncias de violación a los Derechos Humanos	Documentos	10591	3181	3099	82	97%	3%	10327	264
0002-002-0006	Planteamiento de Acciones o Recursos Judiciales, Administrativas y Constitucionales	Documentos	101	35	35	0	100%	0%	95	6
002-002-0007	Emitir Certificaciones de Antecedentes de Violaciones a Derechos Humanos	Documentos	120	40	40	0	100%	0%	109	11
002-003	Defensa y Protección Territorial de los Derechos Humanos	Entidad	1810	383	381	2	99%	1%	1785	25
002-003-0002	Supervisión y Monitoreo en Derechos Humanos	Entidad	1810	383	381	2	99%	1%	1785	25
002-003-0003	Acciones de coordinación Territorial	Documentos	269	85	83	2	98%	2%	257	12
002-004	Seguimiento y Elaboración de Informes y Desarrollo de Capacidades	Documentos	222	72	72	0	100%	0%	222	0
002-004-0001	Elaboración y seguimiento de los informes de Supervisión y Monitoreo en Derechos Humanos	Documentos	112	37	37	0	100%	0%	112	0
002-004-0002	Desarrollar Capacidades de Monitoreo y Supervisión en Derechos Humanos	Documentos	110	35	35	0	100%	0%	110	0
002-004-0003	Acciones de Coordinación de Defensorías Específicas	Documentos	900	300	300	0	100%	0%	900	0
002-005	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Niñez	Personas	1509	495	387	108	78%	22%	1223	286
002-005-0002	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de la Niñez.	Personas	1509	495	387	108	78%	22%	1223	286
002-006	Mediación y Verificación para la Garantía del Cumplimiento y el Respeto de los Derechos Humanos	Documentos	3557	1084	947	137	87%	13%	3252	305
002-006-0005	Acciones de Observación, Verificación e Intervención Inmediata en Temas de Mediación.	Documentos	3241	980	847	133	86%	14%	2953	288
002-006-0006	Instrumentos de Actuación para el Abordaje Institucional de Mediación y Herramientas Georreferenciales	Documentos	49	25	21	4	84%	16%	32	17
002-006-0007	Atención Interinstitucional para la Garantía, Cumplimiento y Defensa de los Derechos Humanos	Documentos	267	79	79	0	100%	0%	267	0
002-008	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Mujer	Personas	1310	383	322	61	84%	16%	1142	168
002-008-0001	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección de los Derechos Humanos de las Mujeres.	Personas	1310	383	322	61	84%	16%	1142	168
002-009	Defensa y Resolución de Derechos Violentados	Documentos	177012	58701	47271	11430	81%	19%	157335	19677
002-009-0001	Emisión de expedientes de investigación de denuncias de violación a los derechos humanos	Documentos	7556	2449	1759	690	72%	28%	6359	1197
002-009-0002	Atención y acompañamiento inmediato en casos específicos.	Documentos	111456	36632	36407	225	99%	1%	110778	678
002-009-0003	Acciones relacionadas a Denuncias	Documentos	58000	19620	9105	10515	46%	54%	40198	17802

Fuente: Elaboración propia con base en registros de informes de monitoreo mensual del Tercer Cuatrimestre 2021.



1.4 Programa 13: Transparencia y Acceso a la Información Pública

Descripción Programática	Producto	SUBPRODUCTO	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Programada Tercer Cuatrimestre	Total Ejecutado Tercer Cuatrimestre	Saldo No Ejecutado Tercer Cuatrimestre	Porcentaje de Ejecución Tercer Cuatrimestre	Porcentaje de No Ejecución Tercer Cuatrimestre	Total Anual Ejecutado	Meta Anual No Ejecutada
Servicio de Supervisión de Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública	004-002	Procesos de Supervisión de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción	Entidad	742	136	136	0	100%	0%	742	0
	004-002-0001	Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a Ley de Acceso a la Información Pública.	Entidad	742	136	136	0	100%	0%	742	0
Servicios de Promoción Y Divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública	004-003	Promoción y Capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública	Persona	6582	1837	1821	16	99%	1%	6466	116
	004-003-0002	Promoción y Capacitación de la Ley de Acceso a la Información Pública	Persona	6582	1837	1821	16	99%	1%	6466	116
Servicios de Promoción Y Divulgación de la Ley de Acceso a la Información Pública	004-004	Acciones Legales, Asesoría Técnica e Informes en Materia de la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	16	5	5	0	100%	0%	16	0
	004-004-0001	Asesoría Técnica en Materia de su Competencia para el Fortalecimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	12	4	4	0	100%	0%	12	0
	004-004-0002	Presentación de informes conforme a la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	1	0	0	0	0%	0%	1	0
	004-004-0003	Acciones Legales sobre la Ley de Acceso a la Información Pública	Documento	3	1	1	0	100%	0%	3	0

Fuente: Elaboración propia con base en registros de informes de monitoreo mensual del Tercer Cuatrimestre 2021.

2. Seguimiento a Indicadores

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 11 PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Este programa tiene como objetivo principal crear las condiciones necesarias para la prevención de violación a los Derechos Humanos, el cual consiste en acciones en materia de campañas de sensibilización, emisión de materiales educativos con la intención de generar condiciones prácticas para el conocimiento de los Derechos Humanos.

Nombre del Indicador:	Para el 2023, 500,000 personas se han capacitado y orientado sobre Derechos Humanos.
-----------------------	--

EJECUCIÓN DE METAS (Diciembre 2021)

No	Centro de Costo	Subproducto/PO A	Unidad de Medida	Ejecución Primer Cuatrimestre	Ejecución Segundo Cuatrimestre	Ejecución Tercer Cuatrimestre	Total Ejecutado
1	35 Auxiliaturas	Talleres en Derechos Humanos	Personas	35,274	48,684	25,120	109,078
2	Dirección de Promoción y Educación	Programas Permanentes de Formación en Derechos Humanos	Personas	102	478	320	900
Total				35,376	49,162	25,440	109,978

PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	META QUINQUENAL	AÑO	VALOR DE INDICADOR	ACUMULADO 2021	RESULTADO
PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	Para el 2023, 500,000 personas se han capacitado y orientado sobre Derechos Humanos.	500,000	2019	102,139	Anual 2019-2021 318,199/500,000*X100	64%
			2020	106,082		
			2021 (1C)	35,376		
			(2C)	49,162	Tercer Cuatrimestre	
			(3C)	25,440	25,440/500,000*100=5%	
			Total	318,199		

*Meta quinquenal

El resultado del primer indicador del Plan Estratégico Institucional para este tercer cuatrimestre del presente ejercicio fiscal 2021 representa un 5% equivalente a 25,440 personas formadas y capacitadas y un acumulado del 64% correspondiente a 318,199 personas de 500,000 que se tienen proyectadas a capacitar en el año 2023.

Para este año se ha superado la meta proyectada de 107,600 a un total de 109,978 personas, el cual se considera satisfactorio.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: **12 DEFENSA Y PROTECCIÓN EN DERECHOS HUMANOS**

Nombre del Indicador:	Para el 2023 se aumentará en 35% las intervenciones en la Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos.
-----------------------	---

EJECUCIÓN DE METAS (Diciembre 2021)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Total Ejecutado
1	35 Auxiliaturas, Dirección de Defensorías y Dirección de Procuración	Seguimiento, Investigación y Verificación de Denuncias Relacionadas con Derechos Humanos	Documento	3799	3344	3,099	10,242
2	35 Auxiliaturas y Dirección de Defensorías	Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Niñez	Documento	410	404	387	1,201
3		Mediación y Verificación para la Garantía del Cumplimiento y el Respeto de los Derechos Humanos	Documento	1152	1153	947	3,252
4		Atención y Acompañamiento en la Defensa y Protección a la Mujer	Documento	419	401	322	1,142
5	35 Auxiliaturas, Dirección de Defensorías y Dirección de Auxiliaturas	Defensa y Resolución de Derechos Violentados	Documento	55676	54,388	47,271	157,335
Total				61,456	59,690	52,026	173,172

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual Primer, Segundo y Tercer Cuatrimestre 2021.

PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	META QUINQUENAL	AÑO	VALOR DE INDICADOR	CÁLCULO	RESULTADO
DEFENSA Y PROTECCIÓN EN DERECHOS HUMANOS	Para el 2023 se aumentará en 35% las intervenciones en la Prevención, Defensa y Protección de los Derechos Humanos.	Incremento del 35% de las intervenciones en prevención, defensa y protección de los Derechos Humanos	2021 (1C)	61,456	173,172/125,740 *100-100	38%
			(2C)	59,690		
			(3C)	52,026		
			Total	173,172		

El resultado del segundo indicador del Plan Estratégico Institucional para este tercer cuatrimestre del presente ejercicio fiscal 2021, representa un incremento del 38% de cumplimiento para alcanzar la meta proyectada de 125,740 intervenciones para el presente año, el cual se considera satisfactorio ya que se superó la meta anual a 173,172 intervenciones.

PROGRAMA: 13 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Nombre del Indicador	Para el 2023, el 100% de los sujetos obligados cumplen con la transparencia activa de la Ley de Acceso a la Información Pública
----------------------	---

EJECUCIÓN DE METAS (Diciembre 2021)

No.	Centro de Costo	Subproducto/POA	Unidad de Medida	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Total Ejecutado
1	35 Auxiliaturas y SECAI	Supervisión a sujetos obligados del cumplimiento a Ley de Acceso a la Información Pública.	ENTIDAD	448	158	136	742
Totales				448	158	136	742

Fuente: Sistema de Gestión y Matrices del Plan Operativo Anual Primer, Segundo y Tercer Cuatrimestre 2021



PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	META QUINQUENAL	AÑO	VALOR DE INDICADOR	CÁLCULO	RESULTADO
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Para el 2023, el 100% de los sujetos obligados cumplen con la transparencia activa de la Ley de Acceso a la Información Pública	100% De Sujetos Obligados cumplen con la Transparencia	2021 (1C)	448	742/742 *100	100%
			(2C)	158		
			(3C)	136		
			Total	742		

El resultado del tercer indicador del Plan Estratégico Institucional para este tercer cuatrimestre del presente ejercicio fiscal 2021, representa un acumulado del 100% de cumplimiento lo cual sobre pasa la meta proyectada de 97% para el presente año, según el indicador de resultados del PEI, el cual se considera satisfactorio.

3. Beneficiarios

No.	Ubicación	Personas Formadas y Capacitadas en Derechos Humanos	Personas que solicitan Prevención, Defensa y Protección en Derechos Humanos	Sujetos Obligados Capacitados en la Ley de Acceso a la Información Pública
1	Alta Verapaz	400	49	126
2	Chimaltenango	500	28	8
3	Coatepeque, Quetzaltenango	705	47	81
4	Quiché	627	60	62
5	Guatemala	3360	917	100
6	Huehuetenango	1450	57	70
7	Ixcán, Quiché	400	29	60
8	Jalapa	1300	92	35
9	Jutiapa	554	58	10
10	La Libertad, Petén	450	32	57
11	Poptún, Petén	450	47	25
12	San Antonio Huista, Huehuetenango	450	48	55
13	Santa Rosa	472	37	100
14	Sololá	1450	66	70
15	Suchitepéquez	800	68	60
16	Villa Nueva, Guatemala	750	6	48
17	Baja Verapaz	360	13	25
18	Chiquimula	170	35	60
19	Chiquimulilla, Santa Rosa	200	27	1
20	El Progreso	1350	83	0
21	Escuintla	1000	47	12
22	Izabal	700	72	30
23	Nebaj, Quiché	270	71	0
24	Quetzaltenango	600	141	32
25	Retalhuleu	665	134	40
26	Sacatepéquez	800	18	0
27	San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango	140	38	40
28	San Marcos	1000	47	40
29	Santa Elena, Petén	450	86	10
30	Santiago Atitlán, Sololá	737	53	86
31	Totonicapán	1218	104	8
32	Zacapa	450	63	20
33	San Juan Sacatepéquez, Guatemala	750	0	40
34	Mixco, Guatemala	100	22	0
35	Fraijanes, Guatemala	42	9	0
36	Dirección de Promoción y Educación	320	0	0
37	Secretaría de Acceso a la Información	0	0	410
	TOTALES	25440	2704	1821



4. Mecanismos de Cumplimiento

Para el cumplimiento de la producción de metas del Plan Operativo Anual 2021 la Dirección de Planificación y Gestión Institucional ha diseñado los instrumentos de planificación, para la programación y ejecución de metas (Monitoreo Mensual) durante el presente ejercicio fiscal.

Los 41 Centros de Costo y 10 Unidades de Apoyo de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos presenta según calendario de metas físicas, las matrices de monitoreo mensual donde se reporta la ejecución de sus metas, las cuales son revisadas e ingresadas a los Sistemas Informáticos Gubernamentales.

PROGRAMACIÓN CUATRIMESTRAL													2021		 PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL	
Auxiliatura de Chiquimula																
1. Código del Producto / Subproducto	2. Nombre del Producto / Subproducto	4. Meta Anual Confirmada	5. Unidad de Medida	6. Denominación Unidad de Medida	7. Programación Cuatrimestral Anual										Total Anual	Observaciones
					Primer Cuatrimest Total	Segundo Cuatrimest Total	Tercer Cuatrimestre				Total					
DOCUMENTOS Y ENTIDAD																
							SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE						
	Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos Humanos	300	2303	Documento	166	75	16	16	16	11	59	300				
	Investigación, verificación y constatación de expedientes de denuncias de violación a los derechos humanos	300	2303	Documento	166	75	16	16	16	11	59	300				
	Mediación y verificación para la garantía del cumplimiento y el respeto de los Derechos	65	2303	Documento	16	33	6	6	5	4	21	70				
	Acciones de observación, verificación e intervención inmediata en temas de mediación.	65	2303	Documento	16	33	6	6	5	4	21	70				
	Defensa y Protección territorial de los Derechos Humanos	48	2305	Entidad	20	10	11	2	2	3	18	48				
	Supervisión y monitoreo en Derechos Humanos	48	2305	Entidad	20	10	11	2	2	3	18	48				
	Defensa y resolución de derechos violentados	400	2303	Documento	204	106	26	26	19	19	90	400				
	Emisión de expedientes de investigación de denuncias de violación a los derechos humanos	100	2303	Documento	32	36	9	9	7	7	32	100				
	Atención y acompañamiento inmediato en casos específicos	300	2303	Documento	172	70	17	17	12	12	58	300				
	Procesos de supervisión de transparencia y lucha contra la corrupción	11	2305	Entidad	11	0	0	0	0	0	0	11				

MONITOREO MENSUAL													2021		 PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL						
Auxiliatura de Chiquimula																					
Código del Producto / Subproducto	Nombre del Producto / Subproducto	Meta Anual Confirmada	Código de la Unidad de Medida	Denominación de la Unidad de Medida	TOTAL PRIMER CUATRI MESTRE	TOTAL SEGUNDO CUATRI MESTRE	SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL TERCER CUATRI MESTRE	TOTAL ANUAL DE PRODUCTOS EJECUTADOS	META ANUAL PENDIENTE DE EJECUTAR	RESUMEN EJECUTIVO	FECHA Y No. DE BOLETA DE VERIFICACIÓN	Total sobremetas	
							P	E	P	E	P	E	P	E							
DOCUMENTOS Y ENTIDAD																					
	Seguimiento, investigación y verificación de denuncias relacionadas con Derechos	300	2303	Documento	166	75	16	16	16	16	16	11	11	59	300	0		1 Notificación, 1 Solicitud de Informe, 1 Informe de diligencia, 15 Informes, 3 Oficios, 3 Resoluciones de Inicio, 1 Remisión de denuncia, 2 Actos de entrevista, 21 Resoluciones de cierre, totalando un excedente de 37	Documentos que obran en expedientes	67	
	Investigación, verificación y constatación de expedientes de denuncias de violación a los derechos humanos	300	2303	Documento	166	75	16	16	16	16	16	11	11	59	300	0				67	
	Mediación y verificación para la garantía del cumplimiento y el respeto de los Derechos Humanos	65	2303	Documento	16	28	6	5	6	4	5	4	3	17	61	4				67	
	Acciones de observación, verificación e intervención inmediata en temas de mediación.	65	2303	Documento	16	28	6	5	6	4	5	4	3	17	61	4		3 Metas (3 sin monitoreo)	Documentos que obran en archivo.	11	
	Defensa y Protección territorial de los Derechos Humanos	48	2305	Entidad	20	10	11	11	2	2	2	3	3	18	48	0				0	
	Supervisión y monitoreo en Derechos Humanos	48	2305	Entidad	20	10	11	11	2	2	2	3	3	18	48	0		1. Supervisión de Artículos Proferidos en vuestas minoritarias de Chiquimula. 2. Supervisión de Artículos Proferidos en vuestas minoritarias de Chiquimula. 3. Supervisión de Artículos Proferidos en vuestas minoritarias de Chiquimula.	1. Realizado el 07 de diciembre de 2021, Boleta No. 140. 2. Realizado el 07 de diciembre de 2021, Boleta No. 141. 3. Realizado el 07 de diciembre de 2021, Boleta No. 142.		0

 12 avenida, 12-54, zona 1
Guatemala, Ciudad, C.A

 (502) 2424 1717

 pdh@pdh.org.gt

 www.pdh.org.gt

Denuncias al:

 **1555**

    @PDHgt