

DEFENSORÍA DE PERSONAS TRABAJADORAS



PROCURADOR DE LOS  
DERECHOS HUMANOS

Informe de Acción Específica

“Problemática que afronta el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social ante Baja de afiliados cotizantes, así como datos relevantes al programa especial de protección para trabajadores de casa particular -PRECAPI-”

Guatemala, 27 de noviembre de 2020

## I. Justificación.

Defensoría de las Personas Trabajadoras verificó datos relevantes en relación a la problemática que afronta el seguro social ante la baja de afiliados, así como establecer de manera cuantitativa el alcance el programa especial de protección para trabajadores de casa particular –PRECAPI-.

## II. Objetivos.

### Objetivo General

Establecer la situación actual de afiliados al seguro social y alcance del programa especial de protección para trabajadores de casa particular –PRECAPI-

### Objetivos Específicos

- a) Determinar la cantidad de personas que han sido baja al seguro social.
- b) Establecer la cantidad la cobertura del programa especial de protección para trabajadores de casa particular PRECAPI.

## III. Hallazgos.

La verificación se realizó de manera presencial en donde se entregó documentación por parte de las autoridades de la Subgerencia Financiera y del Departamento Actuarial y Estadístico del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

- a) Durante el año 2020, 368,425 personas han sido declaradas como bajas de afiliados al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, lo cual subsecuentemente es derivado a pérdidas de empleos, impidiendo que el trabajador continúe percibiendo atención médica y medicamentos, situación delicada ante la pandemia provocada por la COVID19
  1. Se filtró todos aquellos afiliados que tenían una fecha de baja, posteriormente se segmentó en 3 grupos.
    - a. Afiliados que posterior a la fecha de baja ya no presentaron aportes.
    - b. Afiliados que se reincorporaron posterior a una baja.
    - c. Afiliados que refleja una baja, pero, posterior a esa fecha presentaron 1 o 2 aportes, llamando este grupo "Afiliados con posible baja".

**Cuadro No.1. Afiliados por fecha de baja.**

MES	TOTAL	BAJAS (a)	REINCORPORACION (b)	POSIBLES BAJAS (c)
enero 2020	38,778	26,610	11,099	1,069
febrero 2020	34,975	8,670	9,289	17,016
marzo 2020	65,962	11,979	35,019	18,964
abril 2020	52,951	10,806	11,413	30,732
mayo 2020	43,754	13,266	8,649	21,839
junio 2020	35,902	12,908	8,802	14,192
julio 2020	34,154	25,339	6,293	2,522
agosto 2020	33,552	27,821	4,363	1,368
septiembre 2020	28,397	28,397	0	0
<b>Total</b>	<b>368,425</b>	<b>165,796</b>	<b>94,927</b>	<b>107,702</b>

Fuente subgerencia Financiera IGSS

- b) La mayor cantidad de bajas de afiliados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, son de las edades de 18 a 37 años.

**Cuadro No.2. Afiliados por rango de edad.**

RANGO EDAD	TOTAL	BAJAS (a)	REINCORPORACION (b)	POSIBLES BAJAS (c)
<18	732	512	44	176
18-27	139,157	71,182	28,788	39,187
28-37	119,397	48,988	36,943	33,466
38-47	62,657	26,023	17,948	18,686
48-57	29,073	11,932	7,660	9,481
58-67	13,964	5,758	2,878	5,328
68-77	3,027	1,235	555	1,237
78-87	242	76	91	75
>88	176	90	20	66
<b>Total</b>	<b>368,425</b>	<b>165,796</b>	<b>94,927</b>	<b>107,702</b>

Fuente subgerencia Financiera IGSS

- c) En relación al tema de la cobertura de programa especial de protección para trabajadores de casa particular –PRECAPI-, a la fecha únicamente es utilizado por 10 personas todas femeninas estableciéndose también bajas sustanciales en relación a la cantidad por años.

Instituto Guatemalteco de Seguridad Social  
Subgerencia de Planificación y Desarrollo  
Departamento Actuarial y Estadístico  
Anexo DAE-840-2020

**Cuadro 1**  
**Aspectos de Afiliación y Financieros del PRECAPI**  
Período 2009 – octubre 2020

Año de Inscripción	Situación Actual			Total Inscritas	Recaudación	Prestaciones	
	Moroso	Sin pago	Vigente			Servicio	Dinero
2009	81	5	1	87	Q 16,920.00	-	Q -
2010	120	19	1	140	Q 69,940.00	5	Q 186.67
2011	59	19	-	78	Q 48,240.00	22	Q 5,350.60
2012	39	3	-	42	Q 39,600.00	29	Q 5,671.15
2013	17	2	1	20	Q 34,941.06	41	Q 6,780.34
2014	8	1	-	9	Q 37,318.14	16	Q 6,260.42
2015	7	7	2	16	Q 23,136.21	5	Q 6,713.75
2016	21	2	-	23	Q 34,944.66	4	Q -
2017	13	-	-	13	Q 25,636.56	1	Q -
2018	27	-	3	30	Q 33,025.14	11	Q 7,357.19
2019	14	6	7	27	Q 52,937.67	1	Q 178.92
2020	3	1	6	10	Q 30,811.14	2	Q -
<b>Total general</b>	<b>409</b>	<b>65</b>	<b>21</b>	<b>495</b>	<b>Q 437,450.58</b>	<b>137</b>	<b>Q 38,503.25</b>

Comportamiento 

Fuente: Departamento Actuarial y Estadístico con base en información de la página de servicios electrónicos del IGSS, Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social -SIGSS-, Reporte del Sistema Integral de Información -SII-IGSS-, Reportes del Sistema MEDI-IGSS.  
Nota: Información con base en Calendario SICOIN mensual. En el año 2015 y en el mes de febrero 2020 se registró la inscripción de dos trabajadoras con dos patronos diferentes con estatus "sin pago" desde el 2015 y febrero 2020 respectivamente, por lo que dichas trabajadoras aparecen duplicadas.

#### IV. Conclusiones

- a) Es preocupante la baja de afiliados que ha sufrido el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, lo cual podrá generar una crisis institucional derivado al tratamiento que actualmente se realiza por el instituto ante la pandemia provocada por la COVID19.
- b) El programa especial de protección para trabajadores de casa particular –PRECAPI-, únicamente tiene inscrito a 10 personas de las cuales 4 no han cancelado los patronos las respectivas cuotas.

#### V. Recomendaciones

##### A La Gerente del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social:

- a) Continuar con los esfuerzos necesarios en brindar con una atención de calidad y calidez hacia los afiliados a pesar de las considerables bajas que el seguro social actualmente ha registrado, reconociendo que toda acción que se realice será en beneficio directo de miles de trabajadores y sus respectivas familias.
- b) Realizar las gestiones necesarias para promocionar e impulsar el programa especial de protección para trabajadores de casa particular –PRECAPI-, en virtud que actualmente cuenta con muy pocas personas en el mismo.