



¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

## Informe de Supervisión de Portal Electrónico de la Oficina de Control de Áreas de Reserva del Estado

Sobre la publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la Información Pública

Secretaría de Acceso a la Información Pública  
SPE.SECAI-057-2021-spae

Guatemala, febrero de 2021

@PDHgt   

[www.pdh.org.gt](http://www.pdh.org.gt)

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

## Contenido

Introducción.....	2
Ficha Técnica:.....	3
Objetivos de la supervisión: .....	3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico: .....	3
Criterios de cumplimiento: .....	5
Nivel de Cumplimiento: .....	5
Rango de cumplimiento:.....	5
Conclusiones:.....	6
Recomendaciones:.....	6

## Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones a la **Oficina de Control de Áreas de Reserva del Estado**, con relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

## Ficha Técnica:

**Sector:** Entidades Autónomas y Descentralizadas

**Entidad:** Oficina de Control de Áreas de Reserva del Estado

**Tipo de Supervisión:** Portal Electrónico

**Página Web:** <https://ocret.gob.gt/>

**Artículos aplicables:** 10

**Fecha de la supervisión:** 12-02-2021

**Supervisor:** Silvia Patricia Angel Estrada

**Nivel de Cumplimiento:** 64.06%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal de la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la **12 avenida 12-54 zona 1 ciudad de Guatemala**.

## Objetivos de la supervisión:

### Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10 aplicable a las entidades públicas según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

### Objetivos Específicos:

- Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principios de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

## Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10** se encontraron los siguientes incumplimientos:

### Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	0
	Funciones de las dependencias	Si	0
	Marco normativo	Si	0
2	Directorio de la entidad	Si	Se sugiere dejar en el encabezado el pbx, ya que solo hacen referencia a extensiones.
3	Directorio de empleados	Si	0
4	Remuneraciones	Parcial	Las columnas de viáticos y dietas están vacías en todas las filas, se recomienda que se aclare el

			extremo. Se verificó documento de enero y diciembre y sucede lo mismo.
<b>5</b>	Misión	Si	0
	Objetivos	Si	
	Plan operativo anual	Si	0
	Resultados del POA	Si	
<b>6</b>	Manuales	Si	0
<b>7</b>	Presupuesto	Si	0
	Programas presupuestarios	Si	0
	Modificaciones y transferencias	Si	0
<b>8</b>	Ejecución Presupuestaria	Parcial	Muestran acumulado de enero a noviembre. De igual forma se recomienda colocar por mes individual y no acumulado.
<b>9</b>	Depósitos con fondos públicos	No	Muestran Cur de ingresos al mes de julio. El elemento debe ir enfocado a depósitos en cuentas.
<b>10</b>	Cotizaciones y licitaciones de programas	Parcial	Muestran justificación, según su comentario está actualizado a noviembre de 2020, se recomienda no usar la frase "no aplica".
<b>11</b>	Contratación de bienes y servicios	Parcial	Muestran noviembre 2020.
<b>12</b>	Viajes nacionales	No	Muestran un cuadro, pero no cumple con las especificaciones solicitadas por el numeral.
	Viajes internacionales	No	
<b>13</b>	Inventario de bienes muebles	Parcial	El elemento solicita la totalidad del inventario.
	Inventario de bienes inmuebles	No	No se encontró información relacionada inmuebles.
<b>14</b>	Contratos de mantenimiento	No	Muestran información de octubre con cuadro sin movimiento, además de no estar actualizada, en la ejecución presupuestaria se puede ver movimiento en renglones de mantenimiento por que se recomienda verificar la información.
<b>15</b>	Subsidios	N/A	Se recomienda verificar la actualización de sus justificaciones.
	Becas	N/A	
	Transferencias	N/A	
<b>16</b>	Contratos, licencias y concesiones	N/A	
<b>17</b>	Empresas precalificadas	N/A	
<b>18</b>	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	
<b>19</b>	Contratos de arrendamiento	Parcial	No se encuentran los datos generales del arrendatario y las características del bien.
<b>20</b>	Cotizaciones y licitaciones	Parcial	No muestran el contrato respectivo.
<b>21</b>	Fideicomisos con fondos públicos	N/A	
<b>22</b>	Compras directas	N/A	Muestran noviembre por lo que la información no está actualizada.
<b>23</b>	Auditorías	Si	Muestran informe de auditoría interna, se recomienda aclarar si hay alguna específica de la Contraloría.
<b>26</b>	Funcionamiento de archivo	No	Indican que tienen proyección de publicación para 2021.
<b>27</b>	Índice de la información clasificada	Parcial	Se recomienda ampliar su justificación ya que la clasificación de la información también incluye a la información que ya se encuentre clasificada por normativas específicas.
<b>28</b>	Pertenencia sociolingüística	No	Muestran la ley de acceso a la información en varios idiomas mayas.
<b>29</b>	Otra información	si	Muestran algunos acuerdos, se recomienda colocar estos en el marco normativo.

### Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	0
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	0
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Parcial	Muchos de sus documentos son pdf imagen, por lo que no se encuentra en documentos editables.
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>		<b>64.06</b>	

## Criterios de cumplimiento:

**Si** = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

**Parcial** = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

**No** = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

**N/A** = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

## Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

$$\text{FORMULA: } \text{NC} = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} * 100$$

<b>SIMBOLOGÍA:</b>	<b>S</b> = Si
	<b>N</b> = No
	<b>P</b> = Parcial
	<b>na</b> = No aplica
	<b>T</b> = Total elementos a evaluar
	<b>½</b> = Medio punto
	<b>100</b> = Para elevar a porcentaje
<b>NC</b> = Nivel de cumplimiento	

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

<b>SI</b>	= 1 Punto
<b>NO</b>	= 0 puntos
<b>PARCIAL</b>	= Medio punto
<b>NO APLICA</b>	= Se exime de los elemento a evaluar

## Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

## Conclusiones:

Tiene un cumplimiento **bajo** de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

## Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es **bajo**, por lo que, es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.