



¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

Informe de Supervisión de Portal Electrónico de la Gobernación Departamental de El Progreso

Sobre publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la
Información Pública

Secretaría de Acceso a la Información Pública

Guatemala, agosto 2020

@PDHgt   

www.pdh.org.gt

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

Contenido

Introducción.....	2
Ficha Técnica:.....	3
Objetivos de la supervisión:	3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:	3
Criterios de cumplimiento:	6
Nivel de Cumplimiento:	6
Rango de cumplimiento:.....	7
Conclusiones:.....	7
Recomendaciones:.....	7

Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP-**.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones a la **Gobernación Departamental de El Progreso**, en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Ficha Técnica:

Sector: Organismo Ejecutivo

Entidad: Gobernación Departamental de El Progreso

Tipo de Supervisión: Portal Electrónico

Página Web: <http://gobernacionelprogreso.gob.gt/informacion-publica/>

Artículos aplicables: 10 y 11

Fecha de la supervisión: 4/08/2020

Supervisor: Silvia Patricia Angel Estrada

Nivel de Cumplimiento: 12.79%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la 12 avenida 12-72 Zona 1, Ciudad de Guatemala.

Objetivos de la supervisión:

Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10 y 11, aplicable a las entidades pertenecientes al Organismo Ejecutivo según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

Objetivos Específicos:

- Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principios de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10 y 11**, se encontraron los siguientes incumplimientos:

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	0
	Funciones de las dependencias	No	No se pudo encontrar la información relativa a este elemento.

	Marco normativo	No	No se pudo encontrar la información relativa a este elemento.
2	Directorio de la entidad	No	La información publicada corresponde a 2019
3	Directorio de empleados	No	Muestran el listado de extensiones de las dependencias, no tiene fecha de actualización y la información no corresponde a lo solicitado por el numeral.
4	Remuneraciones	No	La información publicada corresponde a 2019. La información dejó de actualizarse junio 2019.
5	Misión	Si	0
	Objetivos	No	No se encontró la información requerida. Pese a que el título del enlace dice misión y objetivos, solo muestran la misión y la visión.
	Plan operativo anual	No	No se encontró la información.
	Resultados del POA	No	No se encontró la información.
6	Manuales	Parcial	Solo muestran el manual de organización, deben estar publicados todos los manuales, se desconoce cuándo fue la última actualización de este numeral.
7	Presupuesto	No	La información que muestran corresponde a 2019.
	Programas presupuestarios	No	La información que muestran corresponde a 2019.
	Modificaciones y transferencias	No	La información que muestran corresponde a 2019.
8	Ejecución Presupuestaria	No	La información que muestran corresponde a 2019. Junio 2019 es la última actualización.
9	Depósitos con fondos públicos	No	Información corresponde a 2019, además muestran la constitución del fondo rotativo de ese año, por lo que no corresponde a lo solicitado.
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	No	Muestran datos del año 2018
11	Contratación de bienes y servicios	No	Muestran subgrupo 18, el cual debería de mostrarse en numeral 4 por corresponder a relaciones contractuales por servicios personales a la Municipalidad, además la información refiere a 2019.
12	Viajes nacionales	No	La información que muestran refiere de enero a junio de 2019.
	Viajes internacionales	No	La información que muestran refiere de enero a junio de 2019.
13	Inventario de bienes muebles	No	Muestran información de enero a junio 2019.
	Inventario de bienes inmuebles	No	Muestran información de enero a junio

			2019.
14	Contratos de mantenimiento	No	La información corresponde de enero a junio de 2019,
15	Subsidios	No	La información que muestran corresponde a 2019.
	Becas	No	La información que muestran corresponde a 2019.
	Transferencias	No	La información que muestran corresponde a 2019.
16	Contratos, licencias y concesiones	No	La información no está actualizada.
17	Empresas precalificadas	No	La información no está actualizada. Hay un error en el menú.
18	Obras en ejecución o ejecutadas	No	La información no está actualizada.
19	Contratos de arrendamiento	No	La información está actualizada a junio 2019.
20	Cotizaciones y licitaciones	No	La información no está actualizada.
21	Fideicomisos con fondos públicos	No	La información no está actualizada, se recomienda verificar la justificación, ya que los fideicomisos no son asignados.
22	Compras directas	No	La información no está actualizada.
23	Auditorías	No	La última publicada es la de 2018, debe aclararse si se realizó en 2019 auditoría.
26	Funcionamiento de archivo	No	Indican que no les aplica, sin tener justificación técnica o legal.
27	Índice de la información clasificada	No	La información no ha sido actualizada, se recomienda describir en este numeral el manejo de la información confidencial que se pueda tener.
28	Pertenencia sociolingüística	No	La información no cumple con lo solicitado en el numeral además de no estar actualizada.
29	Otra información	No	Muestran información de junio 2019, informe de supervisión a centros de votación.

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	No	La información no está actualizada.
2	Listado de asesores	No	la información no está actualizada, además no cumple con lo solicitado por el numeral el que refiere específicamente a asesores no importando el renglón.
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	No	La información corresponde a 2017, enero y febrero de 2018.

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	0
2	Que la información se ubique de forma ordenada	Si	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	Si	0
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		12.79	

Criterios de cumplimiento:

Si = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

Parcial = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

No = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

N/A = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

FORMULA:	$NC = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} * 100$
SIMBOLOGÍA:	<p>S = Si</p> <p>N = No</p> <p>P = Parcial</p> <p>na = No aplica</p> <p>T = Total elementos a evaluar</p> <p>$\frac{1}{2}$ = Medio punto</p> <p>100 = Para elevar a porcentaje</p> <p>NC = Nivel de cumplimiento</p>

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

SI	= 1 Punto
NO	= 0 puntos
PARCIAL	= Medio punto
NO APLICA	= Se exime de los elemento a evaluar

Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

Conclusiones:

Tiene un cumplimiento deficiente de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Por lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

Recomendaciones:

- El cumplimiento es deficiente, por lo que deben tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.