



¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

## Informe de Supervisión de Portal Electrónico del Consejo Nacional de Áreas Protegidas - CONAP - Sobre la publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la Información Pública

---

Secretaría de Acceso a la Información Pública

Guatemala, octubre de 2020

@PDHgt   

[www.pdh.org.gt](http://www.pdh.org.gt)

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

## Contenido

Introducción.....	2
Ficha Técnica:.....	3
Objetivos de la supervisión: .....	3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico: .....	3
Criterios de cumplimiento: .....	5
Nivel de Cumplimiento: .....	5
Rango de cumplimiento:.....	6
Conclusiones:.....	6
Recomendaciones:.....	6

## Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública -LAIP-**.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones a la **Consejo Nacional de Áreas Protegidas - CONAP -**, en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

## Ficha Técnica:

**Sector:** Entidades Públicas

**Entidad:** Consejo Nacional de Áreas Protegidas - CONAP -

**Tipo de Supervisión:** Portal Electrónico

**Página Web:** <https://conap.gob.gt>

**Artículos aplicables:** 10

**Fecha de la supervisión:** 19-10-2020

**Supervisor:** Rubén Francisco Lima Barillas

**Nivel de Cumplimiento:** 85.29%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la 12 avenida 12-72 Zona 1, Ciudad de Guatemala.

## Objetivos de la supervisión:

### Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en el artículo 10, aplicable a las entidades públicas según lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

### Objetivos Específicos:

- Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principio de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

## Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en el **artículo 10**, se encontraron los siguientes incumplimientos:

### ARTÍCULO 10

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	S	0
	Funciones de las dependencias	S	0
	Marco normativo	S	0
2	Directorio de la entidad	P	Tiene publicado el directorio de regionales, que sería el directorio de las dependencias, pero falta el directorio de la entidad (Sede Central).
3	Directorio de empleados	P	El reporte está actualizado hasta el mes de julio y a la fecha de la

			supervisión ya debiera estar actualizado hasta el mes de agosto.
4	Remuneraciones	S	Referente a las dietas en la mayoría de meses se publica una justificación que no se ha realizado el pago de las dietas, sin embargo cuando ya se lleva a cabo dicho pago no se actualiza la información. En los meses de abril y junio se publican los reportes pero dichos reportes son la ejecución del renglón de dietas en el cual no se detallan los nombres, número de sesiones y monto individual de dietas, pues el reporte de ejecución solo refleja el monto total erogado en dietas en el mes. En los meses de enero, febrero y marzo sí se publica la información detallada con nombres; por lo que se recomienda retomar dichos formatos y publicar la información de la misma manera en los meses siguientes.
5	Misión	S	0
	Objetivos	S	0
	Plan operativo anual	S	0
	Resultados del POA	S	Se debe mejorar la resolución de escaneo de la información puesto que es poco o nada legible por ejemplo el reporte del mes de agosto.
6	Manuales	S	0
7	Presupuesto	S	0
	Programas presupuestarios	S	0
	Modificaciones y transferencias	S	0
8	Ejecución Presupuestaria	S	0
9	Depósitos con fondos públicos	S	0
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	N	La información publicada no corresponde a la que solicita el numeral, puesto que se requiere información de compras para programas en los que se entregue dichos bienes a beneficiarios.
11	Contratación de bienes y servicios	S	0
12	Viajes nacionales	S	0
	Viajes internacionales	S	0
13	Inventario de bienes muebles	S	0
	Inventario de bienes inmuebles	N/A	Indican no contar con bienes inmuebles.
14	Contratos de mantenimiento	N/A	0
15	Subsidios	N/A	0
	Becas	N/A	0
	Transferencias	N	Sobre las transferencias tienen publicado reporte sin movimiento sin embargo al revisar la ejecución presupuestaria se encontró ejecución en el renglón 448-OTRAS TRANSFERENCIAS A MUNICIPALIDADES con el monto de Q1,056,404.52 al mes de agosto y también ejecución en el renglón 523-TRANSFERENCIAS A LAS MUNICIPALIDADES con ejecución en los meses de mayo y junio haciendo un total ejecutado de Q165,373.60; por lo que se recomienda verificar y publicar lo que corresponda.
16	Contratos, licencias y concesiones	S	0
17	Empresas precalificadas	N/A	0
18	Obras en ejecución o ejecutadas	N/A	0
19	Contratos de arrendamiento	S	0
20	Cotizaciones y licitaciones	S	0
21	Fideicomisos con fondos públicos	S	0
22	Compras directas	P	El reporte publicado es un listado de proveedores, sin embargo la ley requiere listado de compras, por lo cual se recomienda cambiar el formato por uno que contenga por lo menos la descripción de la compra, fecha, nombre del proveedor y el monto de la misma.
23	Auditorías	S	0
26	Funcionamiento de archivo	S	0
27	Índice de la información	S	0

	clasificada		
28	Pertenencia sociolingüística	N	Publica un cuadro estadístico con datos étnicos, información que no cumple con los requerimientos, puesto que la ley solicita un informe relacionado a los idiomas de los usuarios, el mismo se considera que debe contener las acciones que la entidad ha implementado para atender a sus usuarios en su propio idioma de acuerdo a lo que establece la Ley de Idioma Nacionales.
29	Otra información	S	0

### SOBRE LOS PRINCIPIOS

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	S	0
2	Que la información se ubique de forma ordenada	S	0
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	P	Se debe mejorar la calidad de escaneo de algunos documentos y se recomienda priorizar formatos que permitan la reutilización de la información como pdf en formato texto, word, excel, etc.
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>		<b>85.29</b>	

## Criterios de cumplimiento:

**Si** = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

**Parcial** = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

**No** = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

**N/A** = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

## Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

<b>FORMULA:</b>	$NC = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} *100$
<b>SIMBOLOGÍA:</b>	<p><b>S</b> = Si</p> <p><b>N</b> = No</p> <p><b>P</b> = Parcial</p> <p><b>na</b> = No aplica</p> <p><b>T</b> = Total elementos a evaluar</p> <p><b>½</b> = Medio punto</p> <p><b>100</b> = Para elevar a porcentaje</p> <p><b>NC</b> = Nivel de cumplimiento</p>

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

<b>SI</b>	= 1 Punto
<b>NO</b>	= 0 puntos
<b>PARCIAL</b>	= Medio punto
<b>NO APLICA</b>	= Se exime de los elemento a evaluar

## Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

## Conclusiones:

Tiene un cumplimiento **aceptable** de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Sin embargo, es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada, disponible y actualizada en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

## Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es **aceptable**, sin embargo, es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la totalidad de la información de oficio del artículo 10, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.
- Cuando de acuerdo con el sujeto obligado no aplique o corresponda la publicación de determinada información, es indispensable que se justifique técnica y/o legalmente las razones de la inaplicabilidad, es decir, porqué la misma no es publicada. La Ley de Acceso a la Información Pública es de aplicación general, por lo que en caso de no tener asignación y/o ejecución presupuestaria en rubros de gasto específicos; o cuando por la naturaleza o atribuciones del sujeto obligado algunas de las obligaciones de publicación de información de oficio no correspondan, deberá especificarlo.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.