



¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

Informe de Supervisión de Portal Electrónico de la Gobernación Departamental de El Progreso

Sobre publicación de la Información Pública de Oficio según la Ley de Acceso a la
Información Pública

Secretaría de Acceso a la Información Pública

Guatemala, marzo de 2019

@PDHgt   

www.pdh.org.gt

 12 av. 12-54 zona 1

 PBX.: 2424-1717

Contenido

Introducción.....	2
Ficha Técnica:.....	3
Objetivos de la supervisión:	3
Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:	3
Criterios de cumplimiento:	5
Nivel de Cumplimiento:	5
Rango de cumplimiento:.....	6
Conclusiones:.....	6
Recomendaciones:.....	6

Introducción

La **Constitución Política de la República de Guatemala** establece con absoluta claridad la publicidad de los actos de la administración pública y la información en su poder, así como el Derecho de Petición. Para desarrollar estos derechos y obligaciones se aprueba en el año 2008 la **Ley de Acceso a la Información Pública** -LAIP-.

La Ley de Acceso a la Información Pública –LAIP-, contenida en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República, atribuye al **Procurador de los Derechos Humanos** la calidad de autoridad reguladora en esta materia. Además, por su naturaleza de derecho fundamental este tema corresponde al mandato constitucionalmente establecido al Procurador, en sintonía con la facultad de supervisar la administración pública.

Con el objeto de apoyar en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulo Primero de Ley de Acceso a la Información Pública, el Magistrado de Conciencia creó la **Secretaría de Acceso a la Información Pública**. La Secretaría fiscaliza el tratamiento de las solicitudes que reciben los sujetos obligados, así como el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a través de la publicación de información clara y oportuna de acuerdo con los principios de máxima publicidad, gratuidad, sencillez y celeridad. Como ente regulador supervisa a través de visitas a los sujetos obligados y de portales electrónicos que la información de oficio esté disponible, y que se atiendan las solicitudes y los recursos de revisión de acuerdo con la ley.

El presente informe de supervisión para verificación del cumplimiento de lo establecido en LAIP, incluye hallazgos y recomendaciones a la **Gobernación Departamental de El Progreso** dependencia del **Organismo Ejecutivo**, en relación al cumplimiento de la Información de Oficio establecida en los artículos 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Ficha Técnica:

Sector: Organismo Ejecutivo

Entidad: Gobernación Departamental de El Progreso

Tipo de Supervisión: Portal Electrónico

Página Web: <http://gobnacionelprogreso.gob.gt>

Artículos aplicables: 10 y 11

Fecha de la supervisión: 13-03-2019

Supervisor: Rubén Francisco Lima Barillas

Nivel de Cumplimiento: 10.47%

La supervisión del portal electrónico se realizó por personal especializado de la Secretaría de Acceso a la Información, verificando la Publicación de la Información Pública de Oficio con base en los artículos 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública, y se realizó por medio de internet en las instalaciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la 12 avenida 12-72 Zona 1, Ciudad de Guatemala.

Objetivos de la supervisión:

Objetivo General:

Verificación de la Información Pública de Oficio en los portales electrónicos con base en los artículos 10, y 11 aplicables a entidades del Organismo Ejecutivo de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Objetivos Específicos:

- Que la información pública de oficio se publique conforme los requerimientos específicos de cada numeral observando siempre los principio de sencillez y celeridad, transparencia y máxima publicidad;
- Que la información se encuentre siempre actualizada de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la LAIP en un plazo no mayor de treinta días después de producirse un cambio.
- Verificar la publicación de otra información (artículo 10, numeral 29) que sea de interés para los sujetos activos, atendiendo los principios de transparencia y máxima publicidad.
- Que la información publicada se encuentre en formatos que permitan la reutilización de la misma.

Principales hallazgos de la supervisión del portal electrónico:

En cuanto a la publicación de la información pública de oficio que establece la Ley de Acceso a la Información Pública en los **artículos 10 y 11** se encontraron los siguientes incumplimientos:

Artículo 10:

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Estructura orgánica	Si	
	Funciones de las dependencias	No	Falta la información de funciones de la entidad y de las Dependencias.
	Marco normativo	No	Falta el marco normativo de la entidad.
2	Directorio de la entidad	Parcial	Solo publica el teléfono de la entidad pero falta la dirección de la entidad y las dependencias y los teléfonos de las dependencias.
3	Directorio de empleados	No	Publica un listado de las dependencias con sus extensiones; pero la ley pide en el numeral 3 del directorio de empleados.
4	Remuneraciones	No	El reporte del renglón 011 no tiene fecha de actualización por lo que se

			comprueba en las propiedades del documento que corresponde julio-2018, sin embargo por la relación fecha de ingreso y tiempo de servicio la información corresponde al año 2017; la información se debe actualizar la planilla mensual. El reporte 029 también fue creado en julio 2018 pero no se puede determinar de qué fecha es la información publicada.
5	Misión	Si	
	Objetivos	No	Falta la información de los objetivos.
	Plan operativo anual	No	Falta el Plan Operativo Anual
	Resultados del POA	No	Faltan los resultados de los mismos (informes de avances de POA).
6	Manuales	Si	
7	Presupuesto	No	La información publicada corresponde al mes de enero 2018.
	Programas presupuestarios	No	
	Modificaciones y transferencias	No	Falta la información de las modificaciones y transferencias.
8	Ejecución Presupuestaria	No	La información publicada corresponde a septiembre 2017.
9	Depósitos con fondos públicos	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación, sin embargo este numeral si aplica a la entidad pues recibe fondos públicos.
10	Cotizaciones y licitaciones de programas	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación técnica y/o legal que aclare la razón por la cual no le aplica la publicación de la información.
11	Contratación de bienes y servicios	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación técnica y/o legal que aclare la razón por la cual no le aplica la publicación de la información.
12	Viajes nacionales	No	La información está actualizada hasta el mes de febrero 2018.
	Viajes internacionales	No	
13	Inventario de bienes muebles	No	Los reportes de bienes inmuebles corresponden a la fecha 08/06/2017.
	Inventario de bienes inmuebles	No	No tiene información sobre los bienes inmuebles.
14	Contratos de mantenimiento	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación técnica y/o legal que aclare la razón por la cual no le aplica la publicación de la información.
15	Subsidios	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación técnica y/o legal que aclare la razón por la cual no le aplica la publicación de la información.
	Becas	No	
	Transferencias	No	
16	Contratos, licencias y concesiones	No	No tiene información publicada en este numeral.
17	Empresas precalificadas	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación técnica y/o legal que aclare la razón por la cual no le aplica la publicación de la información.
18	Obras en ejecución o ejecutadas	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación técnica y/o legal que aclare la razón por la cual no le aplica la publicación de la información.
19	Contratos de arrendamiento	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación técnica y/o legal que aclare la razón por la cual no le aplica la publicación de la información.
20	Cotizaciones y licitaciones	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación técnica y/o legal que aclare la razón por la cual no le aplica la publicación de la información.
21	Fideicomisos con fondos públicos	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación técnica y/o legal que aclare la razón por la cual no le aplica la publicación de la información.
22	Compras directas	No	La información está desactualizada desde el mes de abril 2018.
23	Auditorías	No	Tiene auditoría interna que corresponde al año 2016, pero no publica las auditorías realizadas por la Contraloría General de Cuentas.

26	Funcionamiento de archivo	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación, sin embargo este numeral si aplica a la entidad.
27	Índice de la información clasificada	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación, sin embargo este numeral si aplica a la entidad.
28	Pertenencia sociolingüística	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación, sin embargo este numeral si aplica a la entidad.
29	Otra información	No	Indica que no aplica pero no tiene una justificación, sin embargo este numeral si aplica a la entidad.

Artículo 11

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Ejercicio de su presupuesto	No	Está actualizada hasta el mes de enero 2018. A la fecha de la presente supervisión ya debiera estar publicado el presupuesto 2019.
2	Listado de asesores	No	En la página web indica que corresponde al año 2019 pero el documento no tiene fecha de actualización ni el mes y año al que corresponde la información, al entrar a las propiedades del documento tiene como fecha de creación el documento el mes de julio 2018.
3	Informe de gastos y viáticos al exterior	No	La información está actualizada hasta el mes de febrero 2018 y corresponde a viajes al interior y el presente numeral solicita viajes al exterior, y faltan los logros alcanzados dentro de la información.

Sobre los principios

Numeral	Información	Cumplimiento	Hallazgo
1	Que el portal electrónico sea de fácil acceso a los usuarios	Si	
2	Que la información se ubique de forma ordenada	No	
3	Que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles	No	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO		10.47%	

Criterios de cumplimiento:

Si = Cuando la información se encuentra completa y actualizada.

Parcial = Cuando la información se encuentra incompleta y/o desactualizada.

No = Cuando la información no se publica o tiene más de seis meses de desactualización.

N/A = (No Aplica o Sin Ejecución) Cuando el sujeto obligado publica en el portal electrónico una justificación técnica y/o legal indicando los motivos por los cuales no genera dicha información.

Nivel de Cumplimiento:

Posterior a la aplicación de la boleta de supervisión, se obtiene la totalidad de elementos a evaluar aplicables al sujeto obligado, el nivel de cumplimiento (**NC**) se calcula con la siguiente fórmula:

FORMULA:	$NC = \frac{S+(P*\frac{1}{2})}{T-na} * 100$
SIMBOLOGÍA:	<p>S = Si</p> <p>N = No</p> <p>P = Parcial</p> <p>na = No aplica</p> <p>T = Total elementos a evaluar</p> <p>$\frac{1}{2}$ = Medio punto</p>

¡Para que los derechos humanos sean una vivencia para todos!

100 = Para elevar a porcentaje
NC = Nivel de cumplimiento

Esta operación da como resultado el Nivel de Cumplimiento (NC) del Sujeto Obligado, en cuanto a la publicación de información de oficio a través de portales electrónicos.

La calificación antes de elevar sobre 100 el resultado final se puede interpretar como:

SI = 1 Punto
NO = 0 puntos
PARCIAL = Medio punto
NO APLICA = Se exime de los elemento a evaluar

Rango de cumplimiento:

Para determinar el nivel de cumplimiento del sujeto obligado supervisado se toma en cuenta la modalidad de semáforo, asignando para esto los siguientes rangos:

NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO DE CUMPLIMIENTO	MODALIDAD DE SEMÁFORO
Aceptable	85.00 - 100.00	VERDE
Bajo	60.00 - 84.99	AMARILLO
Deficiente	0.00 - 59.99	ROJO

Conclusiones:

Tiene un cumplimiento deficiente de la información pública de oficio de acuerdo con la metodología manejada y explicada en el apartado anterior. Pro lo cual es importante que se atiendan los hallazgos presentados en la tabla contenida en este informe para lograr alcanzar el cumplimiento total del mismo.

Puesto que, la totalidad de aspectos son exigidos por la Ley y constituyen la información mínima que debe estar publicada y disponible en las unidades de información pública para consulta de los interesados.

La puntuación asignada es indicativa y tiene como propósito conocer el grado de cumplimiento y se deben atender las deficiencias con prontitud ya que la Ley exige el 100% de cumplimiento, es decir la totalidad de aspectos deben publicarse de oficio.

Recomendaciones:

- El cumplimiento en general es deficiente, por lo cual es importante tomar las acciones necesarias para la publicación de la información de oficio de los artículos 10 y 11, debiendo establecer un plan de acción que asegure que en el corto plazo la ley será cumplida atendiendo el principio de máxima publicidad.
- La información debe estar actualizada según lo establecido en el artículo 7 de la Ley de Acceso a la Información Pública. Atendiendo los principios de la Ley, que los formatos utilizados sean comprensibles y los programas compatibles.

A solicitud la Procuraduría de los Derechos Humanos puede proporcionar asistencia técnica y formatos sugeridos para la publicación de la información de oficio.