Por una Guatemala más humana y solidaria

TRATA DE PERSONAS EN GUATEMALA:

Informe de Situación 2014

PROCURADOR SIDERECHOS HILIMANOS

Jorge Eduardo De León Duque

Procurador de los Derechos Humanos

Claudia López

Procuradora Adjunta I

Hilda Morales

Procuradora Adjunta II

Jorge Mario Andrino

Secretario General

Procurador de los Derechos Humanos 12 avenida 12-54, zona 1, Guatemala, Centro América PBX: (502) 2424-1717 Denuncias 1555 www.pdh.org.gt

TRATA DE PERSONAS EN GUATEMALA: INFORME DE SITUACIÓN 2014



Jorge Eduardo De León Duque Procurador de los Derechos Humanos

Defensoría de las Personas Víctimas de Trata

Guatemala, marzo de 2015

PROCURADOR SIDERECHOS SILIMANIOS

(1)
\tilde{a}
.≃
\Box
\simeq

PDH

A cinco años del primer informe	7
Capítulo Uno	11
Guatemala en los indicadores mundiales sobre la trata de personas	12
Capítulo Dos	17
Guatemala vulnerable a la trata	18
Capítulo Tres	23
Los rostros de la trata en Guatemala: más allá de las cifras	25
La trata de personas: su nexo con las mujeres y la niñez	26
Nacionalidad de las víctimas	27
Denuncias presentadas por el PDH	27
Sistema Alerta Alba-Keneth	30
Derechos humanos de las víctimas: las respuestas institucionales	31
Derecho a la asistencia y protección	33
Atención inmediata	34
Fortalezas y debilidades de las instituciones albergantes en atención	
a víctimas de trata	35
Estándares de atención a víctimas de trata	36
Atención biopsicosocial e inicio de construcción de proyecto de vida	37
Acompañamiento a las víctimas de trata en la construcción del	
proyecto de vida	37
Derecho a la reintegración y recuperación	38
Derecho al interés superior del niño	39
Derecho a la repatriación digna y segura, y a la no devolución	40
Derecho a la confidencialidad	41
Derecho a la residencia o asilo	41
La trata de personas como forma de tortura	42
Capítulo Cuatro	43
Acceso a la justicia	44
Justicia penal en los casos de trata de personas	44
Las denuncias del delito de trata en el MP	45
Persecución penal de la trata de personas	46
Sentencias judiciales en casos de trata de personas	47
Supervisión administrativa al Ministerio Público sobre el proceso de	
investigación en casos de trata de personas	48
Ruta de atención a víctimas de trata de personas	48
Instrucciones para la investigación criminal del delito de trata de personas	49
Temporalidad de la investigación	49
Anticipo de prueba	49
Capacidades instaladas para el abordaje de la trata de personas	50
Capítulo Cinco	51
No hay trata si no hay demanda	52
Acciones del Estado de Guatemala en la prevención de la trata de personas	52
Acciones enmarcadas por el Código de Conducta para la prevención de la	
explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en las actividades	
relacionadas con viajes y turismo	54

Fortalecimiento a las capacidades institucionales para combatir	
la trata de personas	54
Política pública contra la trata de personas	50
Eje Prevención:	50
Eje Detección, Atención y Protección:	56
Protocolo de atención y protección a las víctimas de trata de personas	57
Capítulo Seis	59
Conclusiones y recomendaciones	60
Perfil de las víctimas de trata en Guatemala	61
La atención a las víctimas	63
El derecho a la justicia y la reparación	66
Los casos, denuncias y persecución penal de la trata de personas	67
Prevención de la trata	70
Política pública, protocolo de atención y fortalecimiento institucional	72

PDH

A cinco años del primer informe

Durante los últimos años, la trata de personas ha pasado a ser un tema trascendental para la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH), especialmente por las graves violaciones de los derechos humanos de las personas sometidas a explotación, principalmente a la libertad, integridad personal, indemnidad, intimidad-privacidad, libertad de decisión (vida sexual activa y de reproducirse), a un proyecto de vida, acceso a la información, seguridad, salud, derechos culturales, educación trabajo y a su dignidad como persona.

La dignidad es el valor fundamental que sustenta los derechos humanos, por lo que se constituye en principio y fin de todo esfuerzo a favor de la promoción, protección y garantía de los mismos.

El respeto a la dignidad implica que la persona pueda vivir como quiere, que pueda gozar de autonomía para autodeterminarse y diseñar su propio proyecto de vida; vivir bien, libre de humillaciones, de violencia, tortura, discriminación y de esclavitud.

Durante este tiempo la PDH ha tenido un desarrollo institucionalidad sobre el tema, como respuesta a los tratados internacionales, suscritos y ratificados por Guatemala1, que son vinculantes en su norma interna y que están relacionados con la prevención y el combate de la trata de personas, así como la persecución de quienes la cometen, pero especialmente en la atención y protección de las víctimas.

El informe que la PDH presenta visualiza la evolución del fenómeno a partir del primer instrumento de este tipo que la institución elaboró en dicha materia, basándose en las nuevas directrices propuestas por la Relatora. Se identifican los grandes avances, pero también los enormes retos para el Estado que continúan después de cinco años transcurridos.

PDH

1 Instrumentos ratificados por Guatemala en materia de trata de personas

Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (PIDCP)

Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales

Convención contra la Tortura

Convención para la Eliminación de la Discriminación Racial

Convención sobre la Esclavitud

Convención No. 29 de la OIT sobre el Trabajo Forzado

Convenio de Naciones Unidas para la Represión de la Trata de Personas y la Explotación de la Prostitución Ajena

Convención complementaria sobre la Abolición de la Esclavitud, Comercio de Esclavos y las Instituciones y Prácticas Análogas a la Esclavitud

Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Mujeres

Convenio relativo a la Protección del Niño y a la Cooperación en materia de Adopción Internacional - Convenio de la Haya Convención de los Derechos del Niño

Convención sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migrantes y de sus Familias

Estatuto de Roma

Convención No. 182 de la OIT sobre las Peores Formas de Trabajo Infantil

Protocolo Opcional para la Convención de los Derechos del Niño sobre venta de menores, prostitución infantil y pornografía infantil

Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Transnacional Organizada

Protocolo para Prevenir, Suprimir y Castigar la Trata de Personas, especialmente de Mujeres y Niños(as)

Convención Americana sobre Derechos Humanos

Convención sobre el Estatuto de los Refugiados y su Protocolo de 1967

El informe también llama a la reflexión a toda Guatemala para no permitir ningún tipo de explotación y no aceptar la explotación sexual como algo natural; así también, dejar de visibilizar el trabajo forzado y la servidumbre como una práctica normal y cotidiana; porque todos nacemos libres y debemos vivir libres, para que se respete y se garantice la dignidad de toda persona.

A partir de los informes, la PDH ha desarrollado esfuerzos encaminados a promover un enfoque de derechos humanos respecto de la trata de personas en nuestro país. Como indica quien fue la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Navanethem Pillay², es un "enfoque que exige comprender las distintas formas en que se violan los derechos humanos a lo largo de todo el ciclo de la trata de personas y los aspectos en los que surgen las obligaciones que incumben a los Estados en virtud del derecho internacional de los derechos humanos". Es decir que este enfoque, aplicado a la trata de personas, exige reconocer que esa trata supone, en primer lugar y sobre todo, una violación de los derechos humanos.

En el quinto Considerando de la Declaración Universal de los Derechos Humanos se manifiesta que "los Estados Miembros se han comprometido a asegurar, en cooperación con la Organización de las Naciones Unidas, el respeto universal y efectivo a los derechos y libertades fundamentales del hombre", por lo que ahí se consagran los deberes del Estado de garantizar y promover los derechos del ser humano. Estos deberes fueron reafirmados por el Estado de Guatemala al suscribir posteriormente la Convención Americana sobre Derechos Humanos.

Por su parte, los artículos tres y cuatro de la Declaración Universal de los Derechos Humanos establecen: "Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona"; "Nadie estará sometido a esclavitud ni a servidumbre, la esclavitud y la trata de esclavos están prohibidas en todas sus formas". Por su parte, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos³, en su artículo ocho manifiesta que "Nadie estará sometido a esclavitud. La esclavitud y la trata de esclavos estarán prohibidas en todas sus formas. Asimismo, la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer⁴, en su artículo tres, hace referencia a una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado; es así que la trata de personas constituye una violación gravísima a los principios fundamentales, así como a los principales derechos y libertades del ser humano, por lo que es considerada una de las peores formas de violación de los derechos humanos, así como un delito de lesa humanidad, especialmente una de las modalidades como lo es la prostitución forzada.

En 2014 y los primeros días de 2015 se han realizado reflexiones y llamados para dar una respuesta integral al tema, lo que significa un compromiso desde la sociedad misma para prevenir y erradicar la trata de personas. Naciones Unidas realizó un llamado a dar una respuesta global concertada para luchar contra la trata de personas en todo el mundo, por medio de los Relatores Especiales: María Grazia Giammarinaro, Relatora para la Trata de Personas, especialmente de Mujeres y Niños; Urmila Bhoola, Relatora Especial sobre las formas contemporáneas de la

Esclavitud; Maud de Boer-Buquicchio, Relatora Especial sobre la Venta y Explotación Sexual de los Niños, y Francois Crépeau, Relator Especial de los derechos de las personas migrantes5.

Asimismo, señalaron que la trata es una grave violación de los derechos humanos, que sigue siendo generalizada y que su erradicación requiere esfuerzos coordinados para abordar sus causas profundas. Es de suma importancia agregar que los países de origen, tránsito y destino trabajen en conjunto para combatir la pobreza, la desigualdad, la discriminación y otros factores causantes de la vulnerabilidad. Finalizan instando a todos los gobiernos a adoptar un enfoque basado en los derechos humanos universales para acabar la trata de personas en el mundo de hoy y "para proteger a los más vulnerables a estas prácticas abominables ahora".

El informe de la Relatora Especial sobre la trata de personas, especialmente mujeres y niños, presentado en 2014, plantea una nueva dirección estratégica para abordar la temática de trata, agregando a "las tres P" (protección, persecución y prevención), las siguientes:

- a. Dos nuevas "P" se centraron en la justicia penal: penalización de los infractores y no penalización de las personas víctimas de la trata;
- b. Tres "R" centradas en las víctimas: reparación, rehabilitación y reintegración;
- c. Tres "C": capacidad, coordinación y cooperación⁷.

Esta nueva estrategia de abordaje, es tomada en cuenta como base en el presente informe, para visualizar los retos que el Estado de Guatemala tiene en la prevención y persecución de la trata de personas, especialmente en la atención y protección a las víctimas.

9

PDH

² OACNUDH (2010) Principios y Directrices Recomendados sobre Derechos Humanos y Trata de Personas. Pág. 3.

³ Adoptado y abierto a la firma, ratificación y adhesión por la Asamblea General en su resolución 2200 A (XXI), de 16 de diciembre de 1966 Entrada en vigor: 23 de marzo de 1976, de conformidad con el artículo 49

Guatemala accedió al Pacto el 5 de mayo de 1992.http://www.cc.gob.gt/ddhh2/docs/Instrumentos/Basicos/Pactocivil.pdf visitado el 13 de marzo 2015

⁴ Suscripción: 6 de septiembre de 1994. Decreto: 69-94, del 15 de diciembre de 1994. Ratificación: 4 de enero de 1995. Depósito de Ratificación: 4 de abril de 1995 - OEA. Publicación: 11 de enero de 1996.

⁵ En: http://blogs.unicef.org.uk/2014/10/18/un-special-rapporteurs-call-global-response-tackle-human-trafficking/, consultado el 3 de marzo de 2015.

⁶ Ídem.

⁷ Véase A/HRC/10/16, secc. V, y la declaración formulada por la Relatora Especial ante la Tercera Comisión, el 25 de octubre de 2010, durante el 65° período de sesiones de la Asamblea General.

Capítulo I

Guatemala en los indicadores mundiales sobre la trata de personas

La trata de personas se ha extendido en todo el mundo. Las actuales políticas laborales y los grandes movimientos humanos en búsqueda de oportunidades de desarrollo han hecho que en este siglo las sociedades sean más vulnerables a la trata de personas, aumentando la facilidad de traslado de las víctimas dentro y fuera de las fronteras.

La industria del sexo y los sectores de fabricación, limpieza, construcción, restauración, trabajo doméstico, turismo y producción textil han ampliado la utilización de mano de obra laboral gratuita del ser humano a través de la explotación forzada. Las cifras disponibles constituyen la parte visible del fenómeno, pero se desconoce la magnitud real de este.

El Protocolo de Palermo⁸ contiene la definición en la cual se basa este informe para abordar su objeto de estudio:

- "a) Por "trata de personas" se entenderá la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación. Esa explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos;
- b) El consentimiento dado por la víctima de la trata de personas a toda forma de explotación que tenga la intención de realizar lo descrito en el apartado a) del presente artículo no se tendrá en cuenta cuando se haya recurrido a cualquiera de los medios enunciados en dicho apartado;
- c) La captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de un niño con fines de explotación se considerará "trata de personas", incluso cuando no se recurra a ninguno de los medios enunciados en el apartado a) del presente artículo".

Naciones Unidas considera difícil cuantificar a escala mundial la trata de personas, algunas de sus agencias ofrecen estimaciones a tener en cuenta para tener una visión parcial del fenómeno. Por ejemplo, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), cree que anualmente unas 800 mil personas son objeto de trata a través de las fronteras internacionales, al tiempo que muchas otras lo son dentro de las fronteras de sus propios países⁹.

Por su parte, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), indica que casi 21 millones de personas son víctimas del trabajo forzoso, de las cuales 11.4 millones son mujeres y niñas y 9.5 millones son hombres y niños. Casi 19 millones de víctimas son explotadas por particulares o empresas, siendo 4.5 millones de ellas víctimas de explotación sexual forzada. El trabajo forzoso en la economía privada genera US\$ 150 mil millones en ganancias ilegales por año, siendo los trabajadores migrantes y los pueblos indígenas las poblaciones particularmente vulnerables

a dicha modalidad¹⁰. Para el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), esta problemática es grande en el plano mundial, ya que estima que 1.2 millones de niñas y niños son víctimas de la trata cada año¹¹.

El Informe Mundial sobre la Trata de Personas 2014, elaborado por la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), confirmó que el porcentaje de niños y niñas se ha incrementado, representando actualmente la tercera parte de las víctimas de trata detectadas, y que de cada tres víctimas menores detectadas, dos son niñas y una es niño. Según dicho informe, en América el 31 % de las personas identificadas son niñas y niños.

De acuerdo con los datos del Índice Global de Esclavitud 2014, elaborado por la Fundación Walk Free¹², se estima que hay 35.8 millones de personas que viven en alguna forma de la esclavitud moderna¹³ en todo el mundo. En el continente americano existe un millón 285 mil personas víctimas, lo que constituye el 3.6 % de las víctimas en el ámbito global. Esta fuente estima que en América Central existían 88,800 víctimas y que en Guatemala habría unas 33,800 víctimas de trata de personas, equivalentes al 38 % del total estimado para los cinco países centroamericanos.

Tabla No. 1 Víctimas estimadas, porcentajes del total regional y posición comparativa 2014

País	Víctimas estimadas	% del estimado regional	Posición en el ranking regional	Posición en el ranking de las Américas	Posición en el ranking mundial
Guatemala	33,800	38	1	8	115
Honduras	17,700	20	2	10	117
El Salvador	13,800	16	3	12	119
Nicaragua	13,300	15	4	13	120
Costa Rica	10,200	11	5	15	122
Totales	88,800	100			

Fuente: Elaboración Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, PDH, con información del Índice Global de Esclavitud 2014.

La Fundación Walk Free hace una estimación más grave de la incidencia de este flagelo en Guatemala, que el considerado hasta ahora por la Procuraduría de los Derechos Humanos. Guiándose por parámetros de la UNDOC, la PDH estimó que en 2013 las víctimas probables de la trata habrían sido unas 17,100 personas. El Índice Global de Esclavitud 2014 prácticamente duplica esa cifra.

TRATA DE PERSONAS EN GUATEMALA: IN

⁸ Ratificado por Guatemala en 2004

⁹ En:http://www.iom.int/cms/es/sites/iom/home/what-we-do/countertrafficking.html

¹⁰ En: http://www.ilo.org/global/topics/forced-labour/lang--en/index.htm

¹¹ En: http://www.unicef.es/infancia/proteccion-infantil

¹² La Fundación Walk Free es una iniciativa de Hope for Children Organization Australia Ltd, con sede en la ciudad de Perth, en Australia Occidental. Más información puede encontrarse en http://www.walkfreefoundation.org/

¹³ La esclavitud moderna incluye para dicho informe:

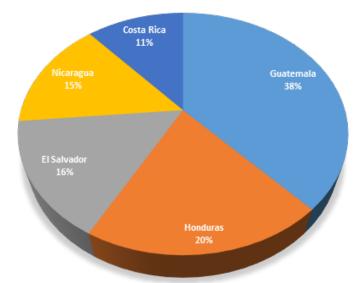
Las prácticas análogas a la esclavitud (como servidumbre por deudas, matrimonio forzado y venta o explotación de niños), La trata de personas, y El trabajo forzado.

14

PDH

TRATA DE

Gráfica No. 1 Estimado de víctimas centroamericanas por país 2014



Fuente: Elaboración de la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, PDH, con información del Índice Global de Esclavitud 2014,

Hay que llamar la atención sobre la geografía de la trata de personas. Específicamente conviene ver el conjunto formado por el Triángulo Norte de Centro América (Honduras, El Salvador, Guatemala) y México, territorios con intensos flujos migratorios. En cuanto a las víctimas, el Índice Global estima que aproximadamente 266,900 personas fueron objeto de alguna forma de esclavitud en México. Muchas de estas víctimas son centroamericanas que han transitado por Guatemala o son originarias de este país.

Según puede apreciarse en la tabla 1, Guatemala ocupa el primer lugar centroamericano por la incidencia absoluta de casos estimados de víctimas de trata de personas. Se sitúa en el lugar 8 de los 27 países medidos en el continente americano y en el 115 de 167 países evaluados en el mundo.

En América, el primer lugar corresponde a Haití, seguido de Surinam y Guyana. El cuarto lugar por prevalencia lo ocupa México, seguido de Colombia, Perú y Ecuador.

Pese a lo preocupante de la situación de Guatemala, el análisis comparativo de los resultados del Índice Mundial de Esclavitud de 2013 y 2014 sugiere cierta mejora, pues en el primero de esos años se situó en el puesto 101 del ranking mundial y el año pasado llegó al puesto 115, alejándose 14 casillas.

Tabla No. 2 Posición de los países de la región en el ranking mundial, 2013 y 2014

País	Ranking 2013	Ranking 2014
Guatemala	101	115
El Salvador	95	117
Honduras	110	119
Nicaragua	108	120
Costa Rica	146	122
México	107	111

Fuente: Elaboración de la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, PDH, con información del Índice Global de Esclavitud 2014 y 2013.

Asimismo, el informe que presentó la Fundación Walk, Free hace referencia a las capacidades de los Estados para responder a dicho fenómeno, calificando positivamente los avances de México y Guatemala, como puede apreciarse a continuación.

Tabla No. 3

Evaluación de la respuesta del Estado y posiciones comparadas por este indicador 2014

País	Calificación	Posición mundial	Posición en América
México	В	43	8
Guatemala	В	49	9
Nicaragua	В	52	10
Costa Rica	CCC	61	12
Honduras	CC	98	21
El Salvador	CC	113	22

Fuente: Elaboración de la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, PDH, con información del Índice Global de Esclavitud 2014

La calificación B se adjudica a aquellos gobiernos que han introducido una respuesta a la esclavitud moderna, pero con limitados servicios de apoyo a las víctimas, un marco de justicia que criminaliza algunas formas de esclavitud moderna, organismos o mecanismos que coordinan la respuesta a la trata de personas, y cuenta con políticas que proporcionan algún tipo de protección para las personas vulnerables. En cuanto a los servicios pueden ser prestados por organizaciones internacionales (OI) y/o por organizaciones no gubernamentales (ONG) con financiación internacional, a veces con el aporte monetario del gobierno o apoyo en especie.

Por su parte, el informe anual del Departamento de Estado del gobierno de los Estados Unidos de América sobre este tema, coloca a Guatemala en el Nivel 2¹⁴ de respuesta institucional, que son aquellos países cuyos gobiernos no cumplen plenamente con las normas mínimas de la Ley de Protección de Víctimas de la Trata, pero que hacen esfuerzos considerables para cumplirlas. Es hasta este año que Guatemala sube de nivel, luego de estar cinco años en la Lista de Vigilancia del Nivel 2.

El informe indica que "el gobierno de Guatemala no cumple plenamente con las normas mínimas para la eliminación de la trata de personas; sin embargo, está realizando esfuerzos importantes para lograrlo. Dentro de los esfuerzos positivos se tienen los siguientes: la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas (SVET) ha mejorado en gran medida la coordinación gubernamental en las iniciativas contra la trata de personas. El gobierno incrementó el financiamiento contra la trata de personas para la Secretaría y para una ONG que ofrece servicios de atención integral a las niñas víctimas de trata de personas."

Asimismo, indica en el apartado de persecución que "las autoridades aumentaron notablemente su capacidad para identificar los casos de trata laboral durante el año 2013-2014 y persiguieron a los delincuentes de la trata con fines de explotación sexual de menores, aunque las autoridades no condenaron a ningún traficante de trabajo forzoso o traficantes de trata con fines de explotación sexual que abusaron de víctimas adultas durante el periodo del informe." Entre las recomendaciones que el informe del Departamento de Estado hace al gobierno de Guatemala se citan aquellas que están relacionadas con la atención a las víctimas de trata de personas:

- Seguir mejorando el acceso a los servicios especializados para todas las víctimas, incluso para víctimas adultas y hombres.
- Proporcionar servicios a las víctimas en zonas fuera de la capital.
- Tomar medidas para garantizar que las víctimas de la trata de menores sean alojadas en centros de atención especializada.
- Seguir fortaleciendo la supervisión de los esfuerzos gubernamentales en todo el país para la protección de las víctimas.
- Mantener los esfuerzos de identificar a las víctimas de trata de personas entre las poblaciones vulnerables, como las personas dedicadas a la prostitución y los migrantes detenidos.

Estas recomendaciones están relacionadas directamente con la efectiva atención que las víctimas de trata de personas deben recibir por parte del Estado, como lo ha señalado reiteradamente la PDH, y que durante 2014 tuvo poco avance, según se observará en el trascurso de este informe.

Capítulo II

¹⁴ Trafficking in Persons Report, Guía de los niveles de clasificación de país: Nivel 1, Nivel 2, Lista de vigilancia del Nivel 2 y Nivel 3. 2014. http://www.state.gov/j/tip/rls/tiprpt/2014/index.htm, visitado el 2 de febrero 2015. 15 Ídem

Guatemala vulnerable a la trata

Para abordar la vulnerabilidad a la trata de personas se parte del concepto más amplio de vulnerabilidad social16, entendida como un proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad del individuo, hogar o comunidad de ser herido, lesionado o dañado ante cambios o permanencia de situaciones externas y/o internas. Según Busso, la vulnerabilidad social de sujetos y colectivos de población se expresa de varias formas: una, por fragilidad e indefensión ante cambios originados en el entorno, como desamparo institucional desde el Estado que no contribuye a fortalecer ni cuida sistemáticamente a sus ciudadanos, y otra por debilidad interna para afrontar concretamente los cambios necesarios del individuo u hogar para aprovechar el conjunto de oportunidades que se le presenta, como la inseguridad permanente que paraliza, incapacita y desmotiva la posibilidad de pensar estrategias y actuar a futuro para lograr mejores niveles de bienestar.

La vulnerabilidad de los países es medida por el índice Mundial de Esclavitud, el cual utiliza como parámetros los siguientes:

- 1. Las políticas nacionales contra la esclavitud moderna.
- 2. La disponibilidad de protección de los derechos humanos en cada país.
- 3. El nivel de desarrollo económico y social de cada país.
- 4. El nivel de estabilidad del Estado en cada país.
- 5. La extensión de los derechos de las mujeres y los niveles de discriminación en cada país.

En el informe 2014, el resultado de Guatemala tampoco es alentador, pues regionalmente se sitúa en el segundo lugar a nivel centroamericano, precedido únicamente por Honduras, como puede apreciarse en la tabla a continuación.

Tabla No. 4

Grado de vulnerabilidad a la esclavitud moderna y posición en el ranking continental.

Centroamérica y México 2014

País	Grado de vulnerabilidad	Posición en el ranking continental
Honduras	61.1	2
Guatemala	51.7	7
Nicaragua	45.9	10
México	45.2	14
El Salvador	42.9	15
Costa Rica	34.2	22

Fuente: Elaboración de la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata de la PDH, con información del Índice Global de Esclavitud 2014.

Para el caso de Guatemala, la evaluación fue la siguiente:

Tabla No. 5 Factores de vulnerabilidad 2014

Variable	Política anti-esclavitud	Derechos humanos	Desarrollo	Estabilidad del Estado	Discriminación	Resultado
Puntuación	32.8	44.6	44.1	66.8	58.8	51.7

Fuente: Elaboración de la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata de la PDH, con información del Índice Global de Esclavitud 2014.

El informe destaca que el irrespeto de los derechos humanos lleva a la alta vulnerabilidad de la población a la esclavitud moderna en algunos países de las américas. El acceso limitado al goce pleno de los derechos de los trabajadores constituye un estímulo para que la población opte por trabajos peligrosos o forzados, como forma de subsistencia. Asimismo, señala que las políticas migratorias restrictivas en América del Norte contribuyen a un contexto en el cual los migrantes irregulares son vulnerables a la explotación.

TRATA DE PERSONAS EN

19

IAC

Al respecto cabe recordar lo ya apuntado sobre la magnitud de la esclavitud moderna en México y los flujos migratorios de Centroamérica hacia ese país.

De acuerdo con la Dirección General de Migración¹⁷ (DGM), durante 2014 fueron deportados desde México 114,009 centroamericanos, de los cuales los deportados vía terrestre ascienden a 45,114; los demás son originarios de El Salvador, Honduras y Nicaragua, con un crecimiento de un 57 % comparado con 2013, lo que nos indica que en el territorio guatemalteco converge una gran movilidad humana que vuelve al país vulnerable a la trata.

Según la DGM, de las personas deportadas dese México por vía terrestre los mayores de edad suman 32,593 hombres y 6,369 mujeres. Los menores de edad fueron 4,272 hombres y 1,880 mujeres.

Según UNICEF¹⁸ estima que, cada hora, alrededor de 14 personas salen del país, esto es unas 330 por cada día. Entre los principales motivos por los que la población guatemalteca emigra se encuentran: reunificación familiar (33.1 %), para enviar remesas (32.3 %), porque amigos y familiares van a viajar (3.1 %), por violencia ciudadana (1.5 %), otros (30 %). El 1.7 % ha emigrado motivado por otras causas, como desastres naturales; es decir que los motivos van relacionados a mejorar su calidad de vida y el bienestar familiar.

Como se pudo observar, los motivos de la migración están relacionados con violaciones a los derechos económicos y sociales. Para 2012 Guatemala registraba el 70.5 % de situación de pobreza multidimensional, conforme a los datos de la Comisión Económica para América Latina

¹⁶ Gustavo Busso (junio 2011) Vulnerabilidad social: Nociones e Implicancias de Políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI. http://www.cepal.org/publicaciones/xml/3/8283/GBusso.pdf, visitado 3 de febrero 2015.

¹⁷ En: http://www.migracion.gob.gt/index.php/descargas/category/24-estadisticas-2014.html, consultado el 19 de febrero de 2014.

¹⁸ UNICEF (2011) El salto al Norte: Violencia, inseguridad e impunidad del fenómeno migratorio en Guatemala.

y el Caribe (CEPAL)¹⁹. El índice multidimensional para cuantificar la pobreza incluye parámetros de ingresos junto con otros tipos de privaciones que afectan la vida de las personas, no sólo desde el punto de vista económico y de poder adquisitivo derivado de un salario o ingresos, sino también toma en cuenta el acceso a la educación, protección social, servicios públicos y privados. Guatemala es el tercer país de mayor incidencia de pobreza multidimensional en América Latina, después de Nicaragua y Honduras, que expulsa migrantes.

Guatemala se hace más vulnerable a la trata de personas por tener instituciones sociales permisivas derivadas del sistema patriarcal; además de las relaciones de desigualdad, dominación, exclusión, discriminación y explotación de que aún son víctimas principalmente las mujeres y los pueblos indígenas. La permisividad tiene un sustrato sociohistórico y económico que se prolonga a través de la violencia simbólica, los diferentes roles económicos, sociales y políticos de dominación que hacen "natural" el dominio masculino, al grado que, para decirlo con palabras de Bourdieu²⁰, "la división entre los sexos parece estar 'en el orden de las cosas', como se dice a veces para referirse a lo que es normal y natural, hasta el punto de ser inevitable", hasta para "justificar", por ejemplo, la explotación sexual comercial, una de las formas más extendidas de la trata de personas.

Como escribe Anamaría Cofiño²¹, "bajo las reglas económicas del capitalismo neoliberal las mujeres siguen siendo explotadas y abusadas, ahora como mercancías para el mercado global. La trata de niñas y mujeres, un mal de perversas consecuencias sociales, crece en la impunidad. La sociedad parece tolerarla o naturalizarla, y por esa indiferencia, el negocio continúa enriqueciendo a quienes venden y compran personas".

Esta tolerancia o naturalización de la trata denunciada por la feminista guatemalteca es, precisamente, la expresión palpable de la violencia simbólica teorizada por Bourdieu y que, en las víctimas de la trata de personas, es una violencia mucho más que simbólica pues, como sabemos, implica privación de la libertad personal, compulsión, violencia psicológica, verbal y física. Una de las consecuencias de la trata de personas en la modalidad de explotación sexual de niñas, son los embarazos, fenómeno que constituye un problema alarmante que afecta el desarrollo de las niñas y adolescentes, y es un riesgo para su salud sexual. Según el Procurador de los Derechos Humanos²², entre enero y agosto de 2014 se atendió a 3, 609 niñas menores de 14 años embarazadas, en tanto que en 2013 se atendieron a 48,433. El 36 % no tenía ningún estudio y 60% de ellas era de origen maya.

Recuadro No. 1

Adolescente que a los 15 años ingresa al Hogar Seguro Virgen de la Asunción de la Secretaría de Bienestar Social en agosto de 2011, acompañada de su pequeño hijo de un año de edad. Víctima de explotación sexual desde los 12 años, creció en un hogar desintegrado, donde era víctima de maltrato y tratada por parte de su madre, quien no le proporcionó en ningún momento muestras de afecto y estima. Al quedar embarazada a sus 13 años, resultado de ser tratada, no sabía cómo afrontar su maternidad, sin embargo en todo momento ella indica que quiere a su hijo y que no quiere que los separen. En el Hogar fue separada del niño con visitas supervisadas y luego el niño fue trasladado a otro Hogar por un tiempo aproximado de 3 meses, lo cual provoca un distanciamiento entre ellos. Cuando es reunificada con su hijo, la adolescente no puede darle al niño muestras de afecto, repitiendo el patrón de crianza que fue utilizado con ella, lo que provoca que el Juez de Niñez declare al niño en adoptabilidad. La adolescente es reintegrada por mayoría de edad, sin recurso familiar y sin su hijo. EXP.PREV.EIO. GUA. 2140-2013/US

Factor determinante para la trata de personas es la discriminación y la exclusión por motivosde género, condición social, edad y grupo étnico, las cuales lesionan considerablemente el ejercicio de los derechos humanos, en particular a la infancia, las mujeres y las poblaciones indígenas. Así, una niña indígena puede ser cuatro veces más discriminada: por ser niña, menor de edad, indígena y pobre.

Otra forma de violencia contra la niñez es el matrimonio forzado en niñas y adolescentes, también modalidad de la trata de personas. Según un estudio realizado por la Asociación para la Eliminación de la Prostitución, Pornografía, Turismo, Tráfico Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes (ECPAT)²³, sobre matrimonios forzados, el "24.6 % del total de personas encuestadas informó que conocía casos de niñas y adolescentes que se casaron o se unieron, lo que desde su percepción es motivado por intereses económicos y deudas contraídas por los padres; así como por razones culturales. Del total de casos, el 16.4 % y el 27.9 % representan las uniones de hecho de niñas en el rango etario de 10 y 13 años y adolescentes de 14 y 17, respectivamente. Más de la mitad de adolescentes había contraído matrimonio. El 20.6 % estaba casada o unida con hombres 5 o más años mayores que ellas. En este mismo grupo, la mayoría estaba casada o unida por conveniencia económica de su padre, resultados que visualizan la vulnerabilidad y la discriminación en que se encuentran, especialmente, las niñas y adolescentes indígenas."

Como resultado de esta discriminación y la falta de políticas sociales efectivas y sostenidas, la niñez y adolescencia muestra los peores indicadores sociales, especialmente si son indígenas y de las áreas rurales, reflejados en pocos avances en materia de salud, nutrición, educación y protección contra toda forma de abuso y explotación.

21

TRATA DE PERSONAS EN GUATEMALA: INFORME DE SITUACIÓN 2014

¹⁹ CEPAL División de Desarrollo Social y la División de Estadísticas, Panorama Social de América Latina 2014. Pág. 18. 20 Citado por Borja, R. en (2012) Enciclopedia de la política. México: Fondo de Cultura Económica. Accesible en línea en: http://www.enciclopediadelapolitica.org/, consultado el 15 de noviembre de 2014.

²² PDH (2014) Informe sobre la Situación de los Derechos Humanos en Guatemala. Pág. 14.

²¹ Cofiño, A. "¿Nos vamos a dejar?" en: elPeriódico, sábado 22 de noviembre de 2014, Guatemala.

²³ ECPAT Guatemala (2014) La Trata de Personas con fines de matrimonies forzados, explotación sexual comercial, explotación laboral en Huehuetenango, Quetzaltenango, Totonicapán y Quiché. Pág. 51.

Recuadro No. 2

El 10 de septiembre de 2014 fueron rescatados 34 niños, niñas y adolescentes indígenas víctimas de trata de personas en su modalidad de explotación laboral, los niños trabajaban en las calles vendiendo banderas. Todas y todos hablaban un idioma maya; según la información los niños y niñas eran originarios de una población rural del municipio de Nahualá, departamento de Sololá, y los padres les habían dado permiso para que vinieran a trabajar para la compra de ropa, debido a su situación precaria. EXP.PREV.ORD. GUA. 2310-2014/URSD

La permisividad social al trabajo forzado y las formas de servidumbre son la modalidad de la trata de personas más invisibilizada: las diferentes formas de explotación están arraigadas en la historia guatemalteca por siglos de prácticas, desde antes de la conquista por los españoles y después de ésta, como puede verse en la Patria del Criollo, de Severo Martinez.

La explotación laboral es un paso a la trata de personas, especialmente en poblaciones muy vulnerabilizadas como indígenas y mujeres. El informe de 2013 del Comité de Desarrollo Campesino (CODECA)²⁴ revela que el 97 % de las mujeres que trabajan en el sector agrícola no recibe el salario mínimo, el 73 % gana un salario inferior a la mitad del salario mínimo y 14 % tiene un salario inferior a la cuarta parte del mínimo legalmente establecido en el país. En este sector, las mujeres que trabajan son invisibilizadas, es decir, no reciben ningún sueldo directo por su trabajo, que equivale a largas jornadas sin un lugar digno donde descansar y alimentarse, únicamente sirven como ayuda para que el esposo o el padre puedan cumplir con sus tareas, y si logran obtener un salario este se basa en su género, usualmente peor pagado que el de los hombres.

Guatemala tiene grandes desigualdades que se expresan en diferentes discriminaciones y vulnerabilidades que ponen en riesgo a toda la población guatemalteca. La Relatora Especial²⁵ de Naciones Unidas "ha sostenido en todo momento que los Estados tienen la obligación legal de trabajar para prevenir la trata haciendo frente a la vulnerabilidad. Esa obligación forma parte del derecho internacional de los tratados y ha sido reiteradamente afirmada por el Consejo de Derechos Humanos y la Asamblea General²⁶, así como por órganos de tratados de derechos humanos."

CAPÍTULO III

²⁴ CODECA (2013) Situación laboral de los trabajadores agrícolas en Guatemala.

²⁵ Consejo de Derechos Humanos ONU (2014). *Informe de la Relatora Especial sobre la trata de personas, especialmente mujeres y niños,* Joy Ngozi Ezeilo, Pág. 12.

²⁶ Véase, por ejemplo, la resolución 67/145 de la Asamblea General, párr. 10 al 12 y 22, y la resolución 14/2, párr. 7 g) del Consejo de Derechos Humanos.

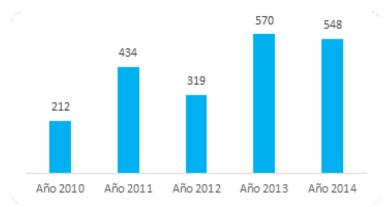
Los rostros de la trata en Guatemala: más allá de las cifras

El informe de la Relatora Especial sobre la trata de personas, especialmente mujeres y niños, presentado en 2014²⁷, se basa en el enfoque de derechos y se centra en las víctimas; señala que: "los Estados están efectivamente obligados a prestar asistencia y apoyo inmediatos a las víctimas de la trata dentro de su jurisdicción y a protegerlas de sufrir mayores daños. La prestación de asistencia, protección y apoyo inmediatos no debe estar condicionada a la capacidad o la voluntad de la víctima de cooperar con los órganos de la justicia penal."

Partiendo de ese enfoque, en este apartado se presenta la situación de las víctimas y las violaciones a sus derechos humano, a través de los expedientes abiertos durante 2014 por la PDH. Para ésta una víctima de trata es "cualquier persona, niña, niño, adolescente y adulta/o, sin importar su estatus social, económico y académico; que ha sido reclutada/o, transportada/o, transferida/o, acogida/o para un fin de explotación, sea dentro o fuera de un determinado país."²⁸

Como se mencionó anteriormente, en el Índice Global de Esclavitud 2014, Guatemala ocupa el primer lugar en Centroamérica. La cantidad de víctimas es 33,800, no solo la mayor cantidad, sino la tercera parte del total de víctimas de la región. Según registros del Ministerio Público²⁹, entre 2010 y 2014 se han detectado 2,083 víctimas de trata.

Gráfica No. 2 Víctimas de trata identificadas por el MP 2010-2014



Fuente: Elaboración Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, con datos del MP.

En 2014, el Ministerio Público registró 548 posibles víctimas del delito de trata de personas. Esta cifra representa una baja en relación con las 570 posibles víctimas de trata identificadas en 2013, un 4 % menos (22 posibles víctimas), lo que no necesariamente indica que el número de víctimas haya disminuido, sino puede indicar las capacidades de clasificar el ilícito e identificarlo de mejor manera por parte de las instituciones.

En la gráfica 2 se puede observar también un incremento considerable en la identificación de las víctimas de 2010, comparado con 2014, considerándose que existe una mayor visualización de la problemática de trata en el país.

La trata de personas: su nexo con las mujeres y la niñez

El rostro de las víctimas de trata sigue siendo femenino e infantil, lo cual se muestra en los datos proporcionados por el MP, en los que se observa que el 66 % (360) de las víctimas son mujeres, de las cuales el 31 % (112) son niñas y adolescentes, lo que demuestra que este grupo de población se encuentra en mayor vulnerabilidad.

Tabla No. 6
Posibles víctimas de trata de personas por sexo
2014

DE

25

IAC

Sexo	Total	Porcentaje
Femenino	360	66%
Masculino	172	31%
No Registrado	16	3%
Total	548	100%

Fuente: PDH/Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, con datos del MP.

A pesar que el número y porcentaje de víctimas femeninas identificadas por el MP disminuyó en comparación con 2013 (401, 70 %)³⁰, las mujeres, especialmente las menores de 18 años, continúan siendo las principales víctimas de este delito, pues este rango de edades significa el ³¹ % (112) del total de posibles víctimas femeninas, de las cuales el 93 % (104) son adolescentes. Según los registros del MP31 relacionados con la edad de las víctimas, el 39 % (214) son personas adultas, en tanto el 25 % (139) corresponde a niños, niñas y adolescentes, y el restante 36 % (195) no registra la edad, lo que constituye un vacío muy grande en la información, ya que se desconoce qué cantidad de niños están inmersos en este último grupo, por no contarse con un dato certero.

²⁷ Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, A/HRC/26/37, 1 de abril de 2014.

²⁸ Marco de Acción Regional para el Combate, Prevención y Atención a Víctimas de la Trata de Personas en Centro América - Proyecto Regional BID/ECPAT, Estrategia Regional para la Protección y Atención a Víctimas de Trata de Personas, 2012, Costa Rica. Pág. 69.

²⁹ Ministerio Público (2014), documentos REF. DPVT 01/2015 y REF. DPVT 35-2015-Información víctimas de trata de personas. Guatemala.

³⁰ Procurador de los Derechos Humanos (2014). Informe de la Situación de la trata de personas en Guatemala durante el 2013. Guatemala. Página 29.

³¹ Ministerio Público (2014), documentos REF. DPVT 01/2015 y REF. DPVT 35-2015-Información víctimas de trata de personas. Guatemala.

Tabla No. 7 Edad de las víctimas, 2014

Grupo	Total	Porcentaje
Adultos/as	214	39%
Niños, niñas y adolescentes	139	25%
No registra	195	36%
Total	548	100%

Fuente: Elaboración Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, con datos del Ministerio Público.

En cuanto al sexo masculino, los menores de 18 años representan la mayoría de las posibles víctimas con el 14 % (24), de los cuales el 71 % (17) son adolescentes. Los dos rangos de edad que le siguen se encuentran entre los 18 y los 29 años, así como entre los 40 y 49 años. Cada uno de estos rangos representa el 13 % (23 y 22 posibles víctimas, respectivamente) del total de posibles víctimas masculinas. Sin embargo, al igual que con las mujeres, hay un amplio número de posibles víctimas cuya edad no fue registrada por el sistema del MP y que representa el 42 % (73), por lo que estos datos también podrían variar considerablemente.

Nacionalidad de las víctimas

El Ministerio Público registró que 236 (43 %) de las víctimas de trata de personas son guatemaltecas, mientras que 72 (13 %) son extranjeras, originarias de China, El Salvador, Honduras, Nicaragua, España, México y Colombia; el mismo registro indica que 240 (44 %) no tienen identificación de nacionalidad.

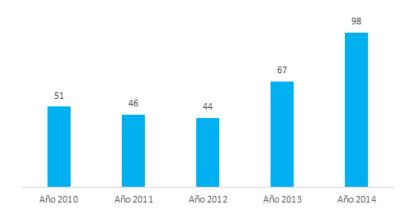
Denuncias presentadas por el PDH

La Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos³² establece las funciones de la institución, la cual atiende las denuncias sobre trata de personas en dos modalidades de expediente: las denuncias del delito como tal, las cuales son trasladadas inmediatamente al MP para su respectiva investigación, y aquellos que se refieren a la vigilancia, respecto de la protección, en los casos de las víctimas institucionalizadas y reintegradas a su ambiente social y familiar, con el fin que se garantice la restitución de sus derechos humanos.

Entre 2010 y 2014, el PDH abrió 306 expedientes relacionados con diferentes modalidades de trata, registrando en el último año un total de 98³³ expedientes; 31 de ellos fueron recibidos en la sede central y 67 en las auxiliaturas departamentales, regionales y municipales.

Gráfica No. 3

Expedientes sobre trata de personas abiertos por la PDH 2010-2014



Fuente: Elaboración Defensoría de las Personas Víctimas de Trata.

Como se puede observar en la gráfica 3, se incrementaron los casos de trata de personas conocidos por la PDH, especialmente a partir de 2013, comportamiento que refleja el aumento de la capacidad institucional para distinguir la trata de otras violaciones de derechos humanos, el trabajo de sensibilización social, mayor cultura de denuncia y confianza de las habitantes en la PDH.

27

Tabla No. 8 Población afectada por la trata de personas, según denuncias recibidas por la PDH 2010-2014

Población	Porcentaje
Niñez y adolescencia	79%
Mujer	13%
Población migrante	4%
Población trabajadora	3%
Personas con discapacidad	1%
Personas mayores	1%
Total	100%

Fuente: Elaboración Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, con datos de la PDH.

Los datos confirman lo señalado por Naciones Unidas, en relación a que las niñas, niños y adolescentes son la población más vulnerable a la trata de personas en Guatemala, situación que no ha cambiado en estos cinco años, sino más bien se agravó. Después le sigue la población femenina, concluyendo que las mujeres y niñas son la población de mayor prevalencia de la trata de personas.

³² Decreto 32-87 del Congreso de la República de Guatemala.

³³ Procurador de los Derechos Humanos (2014) Documentos. REF. PDH-DPVT-20/2015 y REF. PDH-DPVT-19-2015 Información expedientes víctimas de trata. Guatemala.

Recuadro No. 3

Niñas de 3 y 4 años víctimas de trata en la modalidad de adopción irregular fueron repatriadas de México el 21 de mayo de 2014; según información proporcionada por la Procuraduría General de la Nación, las niñas fueron ofrecidas en venta por sus progenitoras quienes pedían la cantidad de 10,000.00 pesos mexicanos, violentando sus derechos humanos, convirtiéndolas en víctimas a tan corta edad cuando aún se encuentran en el proceso de aprendizaje y no se posee la conciencia de lo que sucede alrededor. Posteriormente a su repatriación por orden de juez de Niñez, las niñas fueron reintegradas con recurso familiar; una de ellas con su progenitora, lo cual la coloca en condiciones de vulnerabilidad. EXP.PREV.ORD. GUA. 3589-2014/UAV

Si bien las personas mayores componen la población de menor prevalencia respecto de la trata de personas, esto no significa que el daño causado sea menor, puesto que la violación a la dignidad es igual, no importando la edad, el sexo, el origen étnico o su condición de migración o de discapacidad.

Recuadro No. 4

Dos personas mayores de 68 y 77 años fueron víctimas de trata de personas en la modalidad de explotación laboral, repatriadas de México el 24 de junio de 2014, quienes fueron llevados por engaños, se les ofreció trabajo y el pago en dólares el cual sería enviado a la familia; sin embargo ya en este país, eran obligados a trabajar largas jornadas diarias, en condiciones infrahumanas y no se les permitía la comunicación con su familia, por lo que los familiares sospechaban que ambos ya hubieran muerto. Las dos personas mayores fueron reintegradas a su núcleo familiar; en espera de ser beneficiados con la atención de segundo orden*. EXP.PREV.ORD.GUA. 4519-2014/Suchi

Tabla No. 9 Modalidades de trata de personas según denuncias recibidas por la PDH 2010-2014

Modalidades	Total	Porcentaje
Explotación sexual de NNA	160	52%
Trabajo forzado	53	17%
Prostitución forzada de adultas	28	9%
Matrimonio forzado de niñas	14	5%
Venta de niños	11	4%
Explotación laboral	10	3%
Adopción irregular	8	3%
Mendicidad	7	2%
Pornografía Infantil	5	2%
Reclutamiento de personas menores para la delincuencia organizada	4	1%
Turismo sexual de niñas	3	1%
Esclavitud	2	1%
Reclutamiento de personas adultas para la delincuencia organizada	1	0%
Total	306	100%

Fuente: Elaboración Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, con datos de la PDH.

Como se observa en la Tabla 9, las modalidades de trata, relacionadas con la explotación sexual son las de mayor prevalencia, ya que suman el 69 % (explotación sexual comercial, prostitución forzada, matrimonios forzados, pornografía infantil y turismo sexual). En las modalidades relacionadas con el trabajo forzado o servidumbre se tiene un 22 % de los casos. Sin embargo, estas modalidades han tenido visualización hasta en los dos últimos años; asimismo, se ha hecho evidente las modalidades de venta de niños y adopciones irregulares, que van de la mano y se pensaba habían disminuido.

Recuadro No. 5

Mujer de 40 años en estado de gestación sale del departamento de Chimaltenango rumbo a la ciudad capital acompañada de sus tres hijos, en busca de un empleo que les permita cubrir sus necesidades; a través de un anuncio en la prensa consigue trabajo de empleada doméstica. Al llegar el momento del parto, la patrona la lleva al hospital en donde le practican una cesárea y nace un niño. Inmediatamente la señora se hace cargo del bebé aduciendo que la madre debe recuperarse; sin embargo, jamás se le entrega al niño y la madre no los vuelve a ver. Se presume que el niño fue dado en adopción. EXP.PREV.ORD. GUA. 3824-2014/UAV

Por último, en la modalidad de reclutamiento de personas, la Fiscalía contra la Trata de Personas del MP no registra ningún caso; por su carácter y relación con redes de delincuencia organizada, esta modalidad se encuentra invisibilizada.

La Defensoría de las Personas Víctimas de Trata hizo una aproximación a este fenómeno a través de un análisis documental³⁴, en el cual se pudo visualizar la vulnerabilidad a la trata de personas de las niñas, niños y adolescentes en conflicto con la ley penal.

De acuerdo con el estudio documental, la Policía Nacional Civil, de enero a agosto de 2014, registró que 1,750 NNA fueron detenidos por la comisión de algún delito (1,492 son adolescentes hombres y 258 mujeres), lo que refleja que esta población es un grupo altamente vulnerable para que las redes de delincuencia organizada los recluten, ya sea de forma voluntaria o forzada, para obligarlos a cometer actos delictivos. Para los grupos criminales el uso de niñas, niños y adolescentes tiene el atractivo adicional que, conforme al ordenamiento legal, no se les considera imputables.

Cabe indicar que la mayor parte de detenciones de niñas, niños y adolescentes en actividades delictivas se concentra en el área urbana, con un 56.70 %, lo que puede atribuirse a que allí operativizan estructuras criminales que ven un "alto potencial" en los NNA que viven en condiciones de pobreza, con niveles bajos o nulos de educación, con una emigración latente derivada de la crisis económica o desastres naturales.

La Constitución Política de la República de Guatemala es clara al indicar en su artículo 1 que el Estado tiene como deber la protección a la familia, ampliándose en el artículo 47, en el cual se garantiza la protección social, económica y jurídica; deber que no ha cumplido en su totalidad, lo que la posiciona en una situación de vulnerabilidad.

TRATA DE PERSONAS EN GUATEMALA: INFORME DE SITUACIÓN

29

IAC

^{*} Segundo Orden es el proceso con el cual se les brinda apoyo a las víctimas para su recuperación y restitución de los derechos, concepto que se ampliará más adelante.

³⁴ PDH (2014) Estudio Documental en Derechos Humanos, sobre el reclutamiento de NNA en actividades delictivas como una modalidad de trata de personas 2014.

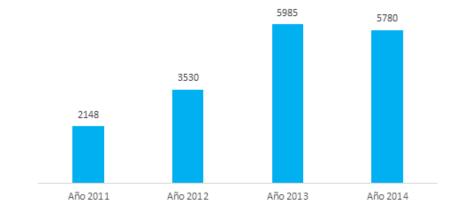
Aunado a lo anterior, se ha observado que la familia paulatinamente se convierte una institución social débil y no cumple a cabalidad con su rol o responsabilidad que es la de formar y aplicar valores morales, sociales y culturales a todos los individuos. Lo anterior se convierte en detonante de situaciones de riesgo e incrementa la vulnerabilidad de las personas frente a la trata de personas.

Sistema Alerta Alba-Keneth

El sistema de Alerta Alba-Keneth es uno de los avances para la prevención de la trata de personas y la protección de la niñez. Tiene como fin la coordinación de acciones interinstitucionales para la localización y el resguardo inmediato de niñas y niños sustraídos, secuestrados o desaparecidos.

Entre 2011 y 2014 la Unidad Operativa del Sistema Alerta Alba-Keneth³⁵ de la Procuraduría General de la Nación (PGN) reportó la activación de 17,443 alertas, de las cuales 5,780 (33 %) se activaron durante 2014.





Fuente: Elaboración Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, con datos de la PGN.

En la gráfica anterior se observa que en los últimos dos años existe un aumento preocupante de casos de niñas, niños y adolescentes que han desaparecido o han sido sustraídos. Según se consigna en la Tabla 10, en 2014 permanecieron activas 1,621 alertas (28 % del total del año), lo que confirma la preocupación señalada.

Expedientes activos	1,621
Expedientes desactivados	4,159
Total	5,780

Fuente: PDH/Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, con datos de la PGN.

Es importante indicar que algunas alertas registran más de una niña o niño desaparecido; en ese sentido, durante todo 2014 fueron reportados 6,223 niñas, niños y adolescentes desaparecidos, de los cuales aún no se localizan 1,798³⁶. De las niñas y niños desaparecidos hay 345 entre las edades de 0 a 4 años. Preocupa también la identificación de 21 casos reportados con presunción de ser víctimas del delito de trata dentro del Sistema³⁷.

Tabla No. 11 Niñas, niños y adolescentes registrados en el Sistema Alerta Alba-Keneth 2014

Totales		Niños y Adolescentes	Niñas y Adolescentes
No localizados	1798	538	1260
Localizados	4,425	1,267	3,158
Total	6,223	1,805	4,418

Fuente: PDH/Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, con datos de la PGN.

Los datos de 2014 (Tabla 11) señalan que, de las alertas activadas, las niñas y adolescentes mujeres son más vulnerables con un 71 % (4,418) en tanto los niños y adolescentes hombres registran el 29 % (1,805).

Derechos humanos de las víctimas: las respuestas institucionales

La Relatora de Trata de Personas³⁸ indica que existe una percepción incorrecta sobre los derechos humanos de las víctimas de trata y qué obligaciones suponen para los Estados. Reconoce que el principal instrumento internacional relativo a la trata, el Protocolo de Palermo, no resulta claro en el tema de los derechos de las víctimas. Si bien el Protocolo hace referencias generales a los derechos humanos y se incluyen una serie de obligaciones que pueden ser interpretadas como destinadas a proteger a las víctimas, no deja claro cómo llevarlas a la práctica.

TRATA DE PERSONAS EN GUATEMALA: INFORME DE SITUACIÓN 20

31

³⁵ Unidad Operativa del Sistema Alba-Keneth (2015). Documentos. REF. DPVT/05-2015 Y REF.DPVT-08/2015. Guatemala -Información de Alertas Alba-Keneth.

³⁶ Datos para el 15 de enero de 2015, 17:10.01 horas.

³⁷ Según indica la Procuraduría General de la Nación, estos casos fueron puestos en conocimiento del Ministerio Público y de la SVET.

³⁸ Ídem.

En ese ámbito se tienen dos enfoques: los derechos humanos de las personas objeto de trata y los derechos de las víctimas por haber sufrido la trata. Al referirse a estos derechos se deben tomar en cuenta los Principios y Directrices recomendados sobre los Derechos Humanos y la Trata de Personas³⁹, que señala los siguientes derechos básicos:

Recuadro 6 Derechos básicos de las víctimas de trata Derecho

* A la asistencia y protección	* A la atención inmediata
* A un albergue adecuado y seguro	* A la confidencialidad
* A reintegración y recuperación	* Al interés superior del niño
* Recibir información sobre sus derechos en un idioma que comprendan, y en forma accesible a su edad y madurez	* A la asistencia psicológica, médica y jurídica
* A prestar testimonio en condiciones especia- les de protección y cuidado	* A protección para garantizar su integridad física y psicológica
* A ser informadas del estado de las actuaciones, de las medidas adoptadas y de la evolución del proceso	* A permanecer en el país de acogida de conformidad con la legislación vigente
* A la facilitación del retorno voluntario al lugar de origen de una manera segura y digna	* A Acceder de manera voluntaria y gratuita a los recursos de asistencia
* A tener comunicación con representantes di- plomáticos y consulares en caso de víctimas de otra nacionalidad	* A un proyecto de vida.

Fuente: PDH/Defensoría de las Personas Víctimas de Trata con base en los Principios y Directrices recomendados sobre los Derechos Humanos y la Trata de Personas.

El último derecho anotado, si bien no se estipula en las Directrices, se relaciona con la restitución de los derechos de las víctimas. Las directrices amplían la gama de derechos, tomando como principio fundamental que, independientemente que la víctima de trata participe en cualquier proceso legal, tiene derecho a recibir apoyo y protección por parte del Estado, agregando los siguientes:

- Las víctimas tienen derecho legal a que su seguridad física inmediata sea garantizada y a ser protegidas por el Estado de nuevos daños.
- El respeto de su intimidad en derecho y de hecho.
- Las víctimas también deben recibir información y consejo legal sobre las opciones que tienen a su alcance, incluidos sus derechos y opciones en calidad de testigos en el sistema de justicia penal del país en el que se encuentran.

La Directriz 6 de los Principios de Naciones Unidas ya citados se relaciona con la asistencia y protección a las víctimas. Inicia con un llamado a la conciencia de los Estados hacia las víctimas, expresando:

"No es posible romper el ciclo de la trata de personas sin prestar atención a los derechos y las necesidades de las víctimas. Hay que dar asistencia y protección adecuados a todas las víctimas de la trata de personas sin discriminación."

En 2010 la Asamblea General adoptó un Plan de Acción Mundial para Combatir la Trata de Personas (A/RES/64/293), exigiendo a los Estados de todo el mundo erradicar el flagelo de la explotación de los seres humanos, creando el Fondo Voluntario Fiduciario para las víctimas de trata, especialmente mujeres y niños.

El Plan de Acción Mundial subraya la necesidad de promover y proteger los derechos de las víctimas de la trata de personas y de reintegrarlas a la comunidad, teniendo en cuenta los principios y directrices ya citados, y las Directrices sobre la protección de los niños víctimas de la trata, elaboradas por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia⁴⁰.

Este plan incluye acciones más amplias para la atención y protección a las víctimas, entre las que se pueden citar las siguientes:

- Que las víctimas de explotación sexual deben recibir atención en salud para la prevención de enfermedad de transmisión sexual y contagiosa, incluyendo el VIH avanzado.
- Ofrecer a las víctimas de trata el tiempo suficiente para su recuperación y la oportunidad de consultar a asesores apropiados que les ayuden a adoptar decisiones en relación con la cooperación con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley.

La atención y protección a las víctimas y la restitución de los derechos humanos contempla tres momentos:

- Atención inmediata (que se da en el momento del rescate),
- Atención primaria (cuando la víctima recibe atención en alguna institución albergante), y
- Atención secundaria (seguimiento y acompañamiento a la víctima cuando es reintegrada a su medio familiar y social).

Estos tres momentos son fundamentales, para la restitución de los derechos humanos, ya que si uno de ellos no se realiza, se iniciaría un proceso de revictimización, implicando nuevos daños.

³⁹ Texto presentado al Consejo Económico y Social como adición del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (E/2002/68/Add.1).

Atención inmediata⁴¹

La Defensoría de las Personas Víctimas de Trata ha observado que las instituciones dan una nula atención a las víctimas al momento del rescate, responsabilidad que recae en el Ministerio Público, puesto que es el responsable de realizar las coordinaciones inter e intra institucionales para que personal capacitado pueda acompañar y orientar a las víctimas.

Los relatos de las víctimas en los albergues señalan que al momento de su rescate solo había personal del Ministerio Público y la Policía Nacional Civil, en su mayoría hombres, y que en ningún momento fueron acompañadas por una profesional de la psicología. Las víctimas manifiestan sentimientos de incertidumbre, temor, miedo, ansiedad por el desconocimiento; Así también, la falta de información y atención por parte de las autoridades encargadas de los operativos origina problemas graves de estrés. Debe señalarse que no se cuenta con una ruta clara de atención para la víctima, lo cual ha tenido como resultado procesos de revictimización.

Recuadro No. 7

Rescate de 25 mujeres posibles víctimas de trata en la modalidad de explotación sexual en un operativo el 15 de enero de 2015, en la ciudad de Guatemala. El operativo inició aproximadamente a las 16:00 horas; indican las víctimas que en ningún momento recibieron información relacionada con lo que estaba sucediendo, las retuvieron en el lugar hasta las 23:00 horas, de donde fueron trasladadas a las oficinas del Departamento de Investigación Criminal de la PNC, en donde brindaron su declaración. Posteriormente las víctimas extranjeras fueron trasladadas al albergue de Migración, al cual ingresaron aproximadamente a las 04 horas del 16 de enero; en el caso de las víctimas de nacionalidad guatemalteca fueron reintegradas a su ambiente familiar. En ningún momento contaron con el acompañamiento de una psicóloga que les ayudara a comprender la situación, provocando sentimientos de temor e incertidumbre, ya que fueron entrevistadas en varias ocasiones por personal de las instituciones a cargo del operativo. En esas entrevistas les preguntaban exactamente lo mismo. EXP.PREV.ORD.GUA.404-2015/UPM

La PDH también ha observado, a través de los relatos de las víctimas rescatadas, especialmente mujeres, niñas y adolescentes explotadas sexualmente, que no han tenido acceso al kit de emergencia, el cual consiste en una serie de evaluaciones y acciones preventivas para preservar su vida y salud. Las víctimas no reciben atención médica inmediata, ya que no fueron llevadas a un hospital para evaluación médica por ser víctimas de violencia sexual continuada; solo en casos especiales son trasladadas a las instalaciones del Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF), para la evaluación médico forense.

En varias ocasiones se ha observado el traslado de las víctimas de trata rescatadas en áreas fuera de la ciudad de Guatemala, por medio del proceso llamado "cordillera" a cargo de la PNC. El sistema consiste en que la víctima es llevada por una patrulla hasta el límite de su cobertura territorial, donde es relevada por otra patrulla y así sucesivamente hasta llegar a la institución albergante. El traslado de la víctima se realiza sin acompañante responsable de su integridad durante el proceso y que le transmita confianza.

Entre los riesgos que esta práctica puede conllevar está el de cambiar de patrulla constantemente en carretera, cuyo viaje inicia generalmente en horario nocturno; los agentes habituales que realizan dicha acción son hombres; situación que vulnera por completo los derechos humanos, en especial cuando son niñas y adolescentes.

Recuadro No. 8

Adolescente de 13 años rescatada en febrero de 2014 y presentada ante el Juez de Niñez en el municipio de Malacatán, en el departamento de San Marcos, quien ordenó medidas de seguridad, las cuales serían brindadas en el Hogar Seguro Virgen de la Asunción de la Secretaría de Bienestar Social (SBS), ubicado en el municipio de San José Pinula, Guatemala. La adolescente fue trasladada por patrullas de la PNC a través de cordillera; su traslado duró un tiempo aproximado de 24 horas, ya que según información del Departamento Jurídico de dicho hogar, la adolescente ingresó el 26 de febrero de 2014, a las 17:22 horas. En el relato de la adolescente se pudo constatar que estuvo más de 24 horas en diferentes radiopatrullas, sin compañía de ningún adulto responsable que le ayudara a comprender la situación. EXP.PREV.ORD. GUA. 1437-2014/URSD

Fortalezas y debilidades de las instituciones albergantes en atención a víctimas de trata

Como ya se indicó, la atención a las víctimas de trata de personas se da en tres momentos, y uno de ellos es la atención primaria42 dentro de las instituciones albergantes. Esta Defensoría presentó en diciembre de 2014 un informe de visitas realizadas a los albergues que brindan atención a víctimas de trata de personas, en el cual se documentaron 24 visitas de observancia. De los albergues visitados, cuatro brindan atención a NNA y dos reciben a mujeres adultas. Durante ese período 183 víctimas estuvieron albergadas, de las cuales 163 son NNA y 20 mujeres adultas.

Tabla No. 12 Albergues visitados por la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata en 2014

Institución albergante	Nombre	Tipo de institución
Secretaría de Bienestar Social	Albergue Luz de Esperanza	Estatal
Secretaría de Bienestar Social	Hogar Seguro Virgen de la Asunción	Estatal
Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas	Albergues temporales	Estatal
Refugio de la Niñez	Amor Sin Fronteras	Organización no gubernamental
Asociación La Alianza	Albergue La Alianza	Organización no guber- namental
Asociación Misión Redentora	Casa Hogar Santa María Cervellón	Agrupación Religiosa

Fuente: PDH/ Defensoría de las Personas Víctimas de Trata.

⁴¹ Atención Inmediata: Comprende las situaciones críticas que deben ser entendidas, como aquellos problemas de salud que presenta la víctima como consecuencia del hecho de explotación, siendo las más frecuentes, aunque no exclusivas: el consumo obligado de sustancias nocivas, embarazos, depresión, infecciones de transmisión sexual (ITS) y el Virus de Inmuno-deficiencia Humana (VIH). La atención inmediata debe realizarse antes del ingreso de la víctima a programas de protección temporal, debe tener acompañamiento psicológico durante este proceso, para que comprenda su situación. La víctima de trata debe estar informada.

⁴² Atención de primer orden: Consiste en aquella atención que recibe cualquier víctima en una institución albergante después que esta fue identificada y rescatada, brindándole el tratamiento o la aplicación de todas las medidas pertinentes al conocimiento, comprensión y ayuda a la misma para atenuar y superar las consecuencias producidas por la conducta delictiva de la que fue objeto; proporcionándole la asistencia médica y psicosocial en la búsqueda de la restitución de sus derechos humanos y el acompañamiento en la reestructuración del plan de vida.

Uno de los avances a resaltar es que la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas - SVET - abrió dos albergues especializados para atención temporal a víctimas de trata, uno en la ciudad de Guatemala y otro en Coatepeque, Quetzaltenango.

Sin embargo, debe mencionarse que una de las debilidades encontradas es que tanto el Organismo Judicial como la Procuraduría General de la Nación no conocen los albergues especializados, lo que repercute en que la PGN no solicita a los órganos jurisdiccionales el traslado de las posibles víctimas de trata a alguno de estos albergues y, a su vez, los jueces no resuelven enviar a las posibles víctimas.

Tabla No. 13
Tipo de atención y víctimas atendidas por la Defensoría de las Personas
Víctimas de Trata
2014

Nombre del Albergue	No. de víctimas	Tipo de atención
Hogar Seguro Virgen de la Asunción	73 NNA	Atención de primer orden
Albergues temporales (SVET)	30 NNA	Atención de primer orden temporal
Albergue Luz de Esperanza	28 NNA y mujeres adultas	Atención de primer orden
Amor Sin Fronteras	35 NNA	Atención de primer orden y segundo orden
La Alianza	10 NNA	Atención de primer orden y segundo orden
Casa Santa María Cervellón	7 Mujeres	Atención de primer orden y segundo orden
Total	183	

Fuente: PDH/ Defensoría de las Personas Víctimas de Trata con datos de albergues.

Según los registros de los albergues, solo 183 víctimas recibieron algún tipo de atención, es decir que únicamente el 33 % de las posibles víctimas de trata identificadas recibieron atención de primer orden, dejando al 67 % de las víctimas identificadas sin recibir atención que ayude a restablecer los daños causados por la trata y negándoles una restitución a sus derechos humanos.

Estándares de atención a víctimas de trata

Para monitorear a las instituciones albergantes y basados en las normas nacionales elaboradas por el Consejo Nacional de Adopciones (CNA), la Defensoría observó 12 estándares de los existentes, pero para este informe solo señalaremos los hallazgos de dos indicadores relacionados con la restitución de los derechos humanos a través del apoyo y acompañamiento en la construcción de un nuevo proyecto de vida.

Se reconocen los esfuerzos de las organizaciones La Alianza, Refugio de la Niñez y Misión Redentora, ya que desde un inicio el proyecto de vida con las niñas, adolescentes y adultas se empieza a elaborar con el acompañamiento del equipo multidisciplinario.

En el caso de la Secretaría de Bienestar Social, dicha atención es un reto, ya que el Hogar Seguro Virgen de la Asunción, si bien es cierto, cuenta con un equipo de profesionales especializados que aborda los casos, la población a la que brindan atención sobrepasa la capacidad instalada, además de existir una mezcla de poblaciones, lo cual provoca que el inicio de la evaluación biopsicosocial y la construcción del plan de vida se atrase o sea nula en muchas ocasiones, por lo que generalmente sobrepasan el tiempo establecido por el CNA.

El albergue Luz de Esperanza cuenta con personal multidisciplinario; sin embargo, no hay un programa claro para la elaboración de un proyecto de vida. Derivado de la estancia voluntaria de las mujeres adultas en dicho hogar y al residir una temporalidad corta no se logra la construcción de un plan de vida.

En el albergue temporal de la SVET no se realiza plan de vida43, ya que su naturaleza no permite que los NNA puedan construirlo, debido a que están albergados un máximo de 3 meses, es decir que no toman en cuenta lo establecido por el CNA.

Acompañamiento a las víctimas de trata en la construcción del proyecto de vida

En las visitas realizadas se observó que las instituciones albergantes del Estado no dan acompañamiento a las víctimas en la construcción de su proyecto de vida, significando que no existe un seguimiento de segundo orden, como se observa en los casos siguientes:

IAC

37

TRATA DE PERSONAS EN GUATEMALA: INFORME DE SITUACIÓN 201

⁴³ Expresado por su coordinadora.

Recuadro No. 9

Adolescente víctima de trata en su modalidad de explotación laboral y sexual, con una hija de año y medio, fue ingresada como caso especial al Hogar Luz de Esperanza en septiembre de 2013, y reintegrada el 15 de mayo de 2014 por orden de juez de Niñez y Adolescencia, a sus 17 años. Durante el tiempo que estuvo albergada (8 meses) no se elaboró el proyecto de vida y la atención psicológica no permitió la recuperación emocional de la adolescente, aunado a ello, no tuvo un acompañamiento en dicho proceso y además no existió involucramiento de la familia biológica en el proceso de recuperación de la adolescente. Ella, al salir de la institución albergante, presentó problemas de conducta para su integración familiar, abandonando a su hija con su mamá e iniciando un proceso de callejización. **EXP.PREV.ORD.GUA. 5385-2013/URS**

Adolescente víctima de trata en su modalidad de explotación sexual fue ingresada al Hogar Seguro en agosto de 2011, y reintegrada por mayoría de edad en octubre de 2014. Durante el tiempo que estuvo albergada (3 años, 2 meses), a pesar de la atención psicológica, la cual no fue sistematizada y constante, no existió el acompañamiento personalizado en su recuperación, no se construyó proyecto de vida; es importante indicar que la adolescente no contaba con recurso familiar biológico y ampliado, por lo que el proyecto de vida era vital para su reintegración a una vida independiente. El abandono institucional fue evidente al momento de su reintegración social, que la situó en un entorno vulnerable, ya que la institución albergante no cuenta con datos de dirección y teléfono para ser localizada y poder integrarla a la atención de segundo orden con el fin de apoyarla en la restitución de sus derechos violentados. EXP.PREV.ORD.GUA. 2140-2013/US

En los albergues y hogares de atención de las ONG, el plan de vida da inicio entre 15 y 30 días después de ingresar, dependiendo de la adaptación y estabilización de la víctima en el albergue. Estos dan acompañamiento a la víctima hasta después de su reintegración social, con un claro enfoque de restitución de derechos.

Derecho a la reintegración y recuperación

Como ya se ha mencionado en el presente informe, el seguimiento al restablecimiento de los derechos de las víctimas reintegradas a sus familias y comunidades después de la instituciona-lización o, en algunos casos, después del rescate, se enmarca dentro de la atención de segundo orden⁴⁴.

Desde la PDH se ha dado seguimiento a 135 víctimas de trata de personas en las modalidades de explotación sexual, explotación laboral, mendicidad y adopciones irregulares, a través de 27 expedientes. Se documentó, por medio de visitas domiciliarias, el abandono institucional de las víctimas, encontrándose que ellas estaban nuevamente en condición de vulnerabilidad y riesgo.

Dentro de las acciones orientadas a la búsqueda de restitución de derechos de estas víctimas, la PDH presentó ante la Comisión Interinstitucional contra la Trata (CIT), por medio de la SVET, en julio de 2014, la solicitud puntual que se les brindara atención de segundo orden. Sin embargo, hasta la fecha no se ha recibido ningún informe sobre las acciones realizadas desde la Subcomisión de Protección de la CIT.

Entre las debilidades observadas en las visitas a los albergues se estableció que, al no iniciar y trabajar durante la institucionalización el plan de vida, las víctimas son más vulnerables al ingresar a su ambiente familiar y social.

Por otra parte, la mayoría de las víctimas repatriadas no ingresa a este sistema de protección y, por ende, no recibe algún tipo de apoyo para la recuperación física y emocional que les permita restituir sus derechos.

La atención y el acompañamiento a las víctimas de trata por parte de las instituciones del Estado es casi inexistente, violentando sus derechos humanos, especialmente a la dignidad, que implica vivir como se quiera, gozar de libertad para autodeterminarse y diseñar su propio proyecto de vida; vivir bien, libre de humillaciones, violencia, tortura, discriminación y esclavitud.

Recuadro No. 10

Joven de 18 años, repatriada de México en diciembre de 2012, víctima de trata de personas en la modalidad de explotación sexual; explotada sexualmente desde los 17 años, cuando viajaba como migrante rumbo a Estados Unidos. Al momento de la repatriación ya contaba con la mayoría de edad, por lo que fue entregada a través de un trámite administrativo a su familia; la adolescente no fue integrada a ningún programa que le permitiera formular el proyecto de vida y, derivado de las condiciones de vulnerabilidad en su ambiente social y familiar, en 2013 intenta nuevamente emigrar al Norte: en esa ocasión es deportada del estado de Arizona. Nuevamente regresa a un ambiente familiar violento porque su padre y su hermano ingieren alcohol y, bajo estos efectos, la agreden física y emocionalmente, por lo que la joven ha buscado el recurso del alcohol para soportar este maltrato, como lo hizo cuando fue tratada. El abandono institucional en este caso es claro, ya que se le ha dejado sola, sin el respaldo de las instituciones responsables de contribuir a la restitución de sus derechos. EXP.PREV.ORD.GUA. 5449-2014/URSD.

Derecho al interés superior del niño

Los niños, niñas y adolescentes víctimas de trata sufren daño físico, mental, espiritual, moral, social y sexual, lo que hace necesario un tratamiento separado y diferenciado, apropiado a su edad y su sexo.

Este tratamiento diferenciado "se entiende como el análisis individual y casuístico de la situación y contexto particular de cada niño, niña o adolescente. De esta manera en el análisis de cada caso, el interés puede traducirse en una decisión diferente, en cuya determinación se toman en cuenta las circunstancias que le rodean, las características y el momento del ciclo vital de la persona menor de edad", como señala la Organización Internacional para las Migraciones (OIM)⁴⁵.

La PDH ha observado de los expedientes, graves violaciones contra la niñez y adolescencia en los diferentes momentos del proceso de protección, ya sea por parte de la Procuraduría General de la Nación por la falta de informes en las audiencias de las visitas de investigación para la búsqueda del recurso familiar, lo cual repercute en el tiempo de estancia de las víctimas en los albergues; pero también por decisiones mal fundamentadas por parte de los jueces al colocar a las niñas, niños o adolescentes en situaciones que vulneran sus derechos humanos, lo que puede determinar el éxito o fracaso de la reintegración de las víctimas.

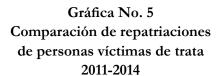
⁴⁴ Atención de segundo orden: Implica un seguimiento a los derechos restituidos que contribuya a disminuir sus vulnerabilidades y a su empoderamiento, evitando nuevamente el reclutamiento en redes organizadas de trata de personas. Son las acciones que dan continuidad a la etapa anterior del proceso de atención y centran sus esfuerzos en la restitución del ejercicio de los derechos de la víctima de trata de personas, en su recuperación integral y en su reintegración familiar, comunitaria o con alternativas diferentes a la institucionalización.

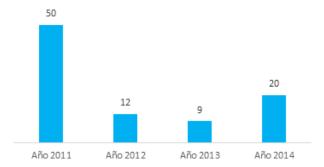
⁴⁵ Organización Internacional para las Migraciones Centroamérica y México (2007). Guía de intervención psicosocial para la asistencia directa con personas víctimas de trata, México.

Adolescente víctima de trata en su modalidad de explotación laboral y sexual, con una hija de año y medio como resultado de una violación por parte de su padrastro. Fue ingresada como caso especial al Hogar Luz de Esperanza en septiembre de 2013 y reintegrada el 15 de mayo de 2014 por orden de Juez de Niñez y Adolescencia a sus 17 años, bajo la condición de que el padrastro dejara la casa y que la madre se hiciera cargo de las dos. Esta defensoría realizó tres visitas domiciliarias, constatando que las condiciones de la adolescente y su pequeña hija eran económicamente precarias y con conflictos familiares, ya que la madre rechazaba a la adolescente debido a que fue obligada a dejar la relación con su pareja. La situación hostil en la familia obligó a la adolescente a dejar de estudiar y nuevamente se encontraba trabajando en un lugar desconocido para su familia, se presume que actualmente en contexto de prostitución. EXP.PREV.ORD. GUA. 5385-2013/URSD

Derecho a la repatriación digna y segura, y a la no devolución

La repatriación digna es un derecho que los Estados deben garantizar, como parte de los mecanismos de atención y protección durante el proceso de retorno de las víctimas de trata a su lugar de origen. Asimismo, los Estados deben garantizar el derecho de la víctima a no ser devuelta a su país, lo que significa ejercer su derecho de asilo. En ese sentido es necesario contar con un mecanismo para asegurar el derecho de la víctima a no ser devuelta sin un procedimiento o revisión previa de la vulnerabilidad de la víctima en su país de origen.





Fuente: Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, con datos del MINEX.

En 2014 el Ministerio de Relaciones Exteriores (MINEX)46 registró 20 eventos de repatriación de víctimas de trata de personas, de las cuales 19 son guatemaltecas (18 repatriadas de México y una de El Salvador) y una extranjera (repatriada a Honduras).

Se estableció que el 70 % de las víctimas (14) son niñas, niños o adolescentes, el 20 % (4) son personas adultas y el 10 % (2) personas mayores. En cuanto a las modalidades de trata, el 60 % (12) fueron víctimas de explotación laboral en tanto el 20 % (4) lo fueron de explotación sexual, y para el 20 % (4) no se especifica.

El derecho a la confidencialidad de las personas víctimas de trata se refiere a que no sean expuestas públicamente, a que se proteja su privacidad e identidad, para evitar situarlas en una posición de riesgo y vulnerabilidad social. Las noticias relacionadas con trata de personas son amarillistas y alarmistas, llaman la atención de la población en general, generalmente por el morbo de lo que significa, situación que es aprovechada por los medios de comunicación social para incrementar sus ventas, provocando violaciones de los derechos humanos de las víctimas.

Recuadro No. 12

En un operativo en septiembre de 2014, en la avenida Bolívar de la ciudad de Guatemala, 42 niños, niñas y adolescentes fueron rescatados. En el lugar del operativo se encontraban periodistas, quienes enfocaron y tomaron fotografías de las víctimas, publicándolas en medios televisivos y escritos, exponiéndolos públicamente, violentando el derecho a la confidencialidad. El acceso de los medios de comunicación a los niños, niñas y adolescentes rescatados se observó hasta en el albergue especializado, en donde se encontraban con medidas de protección. EXP.PREV.ORD.GUA. 2310-2014/URSD

Derecho a la residencia o asilo

Los principios y directrices⁴⁷ de la ONU sobre derechos humanos y trata de personas plantean la no devolución, lo cual implica que los Estados deben "cerciorarse de que existan procedimientos y procesos para recibir y estudiar las solicitudes de asilo que presenten, tanto víctimas de trata como de contrabando de personas, de que se respete y se haga valer en todo momento la no devolución".

Asimismo, la Relatora Especial manifestó que el derecho a la residencia se encuentra dentro de los "componentes procesales del derecho a una reparación" 48, lo cual se complementa con el Marco Internacional de Acción para la aplicación del Protocolo contra la trata de personas de la UNODC, el cual señala que debe protegerse a "las personas que han sido objeto de trata y que aleguen que serán objeto de persecución o de otros daños graves en caso de retorno a su país de origen", por lo que pueden solicitar la figura de asilo o refugio, para lo cual deben contar con la oficina de ACNUR u otros organismos de protección a refugiados y/o a las autoridades encargadas del asilo" 49.

Recuadro No. 13

Mujer de 23 años, originaria de El Salvador, viaja a Guatemala con la idea de escapar de su progenitora, quien la explotaba sexualmente mientras la drogaba. Consigue un empleo de oficios domésticos, en octubre de 2013 nace su hija en el Hospital de Escuintla y recibe la visita de su progenitora y, por temor a regresar con ella a El Salvador, denuncia los hechos acontecidos y solicita el apoyo de las autoridades, por lo que es referida a un hogar especializado en donde estuvo por un tiempo aproximado de 7 meses. Después es trasladada a otro albergue especializado, donde la asesoran y le acompañan en el proceso de solicitud de refugio en su calidad de víctima de trata junto con su hija. En septiembre de 2014 es notificada de la negación del refugio, pero el albergue le sigue apoyando en la búsqueda de solución a su estatus migratorio. Actualmente cuenta con un permiso temporal para estar en el país, el cual debe ser renovado constantemente. Fue reintegrada laboralmente y su hija asiste a un jardín infantil durante el día, ambas ya se encuentran viviendo solas, pero no reciben apoyo de alguna institución. Exp.Eio.Gua-3835-2014/UAV

⁴⁶ Ministerio de Relaciones Exteriores (2015) Documentos. REF. DPVT/07-2015. Guatemala -Información Repatriación de Víctimas.

⁴⁷ Ídem, pág. 92.

⁴⁸ Ídem, pág. 1

⁴⁹ Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito (2010) Marco Internacional de Acción para la aplicación del Protocolo contra la trata de personas. Nueva York. Pág. 38.

La trata de personas como forma de tortura

La Convención Interamericana para Prevenir y Sancionar la Tortura, en su artículo 2, indica que "se entenderá también como tortura la aplicación sobre una persona de métodos tendientes a anular la personalidad de la víctima o a disminuir su capacidad física o mental, aunque no causen dolor físico o angustia psíquica."

Este concepto se ve reflejado en los casos que la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata ha dado seguimiento, observando métodos comunes como es el "sometimiento" de las víctimas por parte de sus tratantes, cuya finalidad es resquebrajar y anular la personalidad de la víctima para convertirla en objeto sexual⁵⁰.

Lo anterior es confirmado por el Informe del Relator Especial sobre la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, Manfred Nowak⁵¹, quien señala, en el capítulo II, el "Fortalecimiento de la Protección de la Mujer contra la Tortura que integra el criterio de impotencia"⁵², en el cual se refiere a "una situación de impotencia cuando una persona ejerce un poder total sobre otra, la forma clásica son las situaciones de detención en que el detenido, ya sea hombre o mujer, no puede escapar ni defenderse. Ahora bien, también puede surgir cuando una persona se ve en la imposibilidad de seguir oponiéndose al uso de la fuerza, por ejemplo, por estar esposada".

Recuadro No. 14

Mujer de 36 años, víctima de trata de personas en la modalidad de explotación sexual y laboral, entregada por el traficante de personas a un grupo de tratantes cuando viajaba como migrante. Durante su retención fue víctima de tratos inhumanos y tortura, ya que la mantenían atada con una cadena en el pie en una de las habitaciones, cuando ella se negaba a realizar lo que le ordenaban la agredían físicamente al grado de arrancarle una a una las uñas de los pies. Posterior al rescate presentó depresión y estado de ansiedad, no soportaba el contacto físico con nadie, situación que la llevó a ser hospitalizada para estabilizarla y posteriormente fue institucionalizada en un albergue especializado, recibiendo atención médico-psiquiátrica. Exp. Prev. Ord. Gua. 5385-2013/URSD.

CAPÍTULO IV

PROCURADOR SIDERELIOS

⁵⁰ PDH, Visualización de casos y formas de tortura en Guatemala, En preparación al Foro Internacional sobre el Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y su necesidad de implementación en Guatemala, a celebrarse del 23 al 25 de septiembre de 2013.

⁵¹ A/HRC/7/3 del 15 de enero de 2008

⁵² Ver E/CN.4/2006/6 39-40

Acceso a la justicia

El acceso a la justicia es un derecho de todas las personas frente a la violación de sus derechos y el Estado es el responsable de garantizarlo. Las instituciones del sistema de administración de justicia de Guatemala no tienen cobertura en todo el territorio nacional, lo que dificulta la celeridad y pronta respuesta. Los casos de trata de personas no son la excepción, como se ve en el resumen siguiente.

Recuadro No. 15

El municipio de Raxruhá del departamento de Alta Verapaz se encuentra a unos 111 kilómetros de la cabecera departamental, Cobán*; este departamento ocupa el cuarto lugar con el mayor número de denuncias. Debido a que en el municipio en mención no hay presencia del Ministerio Público o el Organismo Judicial, los casos de investigación de ese municipio son llevados por la Fiscalía Municipal de Chisec** a 73 kilómetros de Cobán. Sin embargo, en Chisec tampoco hay presencia del Organismo Judicial, por lo que la jurisdicción de Raxruhá y Chisec fue trasladada a la cabecera departamental, Cobán. Sumado a esto, los fiscales de Chisec no cuentan con vehículo para trasladarse a Cobán, por lo que un vehículo debe ser enviado desde la cabecera departamental a Chisec, luego volver a Cobán con los fiscales, y llevarlos de regreso a Chisec después de concluida la audiencia para, posteriormente, regresar a Cobán.

La PDH presentó denuncia sobre un caso posible de trata de personas, en el que se presume existen varias víctimas; este caso es llevado por la Fiscalía de Sección Contra la Trata de Personas, el cual se encuentra en investigación, pero se analiza la forma de abordarlo debido a la alta conflictividad del municipio. **EXP.**

PREV.ORD.GUA. 1145-2014/UM

Justicia penal en los casos de trata de personas

La Relatora Especial para la Trata⁵³ se refiere al cambio de actitud de los Estados en relación con algunos aspectos de la justicia penal en respuesta a la trata, especialmente en los últimos años, introduciendo nuevos marcos legales para su combate con un enfoque de persecución penal.

La experta considera que este enfoque podría entrar en conflicto desde la perspectiva de los derechos humanos, centrado en la atención y el compromiso con las víctimas, enfatizando en que es necesario que las respuestas del sistema penal tiendan a luchar contra la cultura de impunidad pero también garantizar integralmente los derechos de las víctimas. El Principio 1⁵⁴ y Directrices Conexas sobre derechos humanos y trata de personas señalan que "los derechos humanos de las personas objeto de trata constituirán el centro de toda la labor para prevenir y combatir la trata de personas y para proteger y dar asistencia y reparación a las víctimas". Este principio exige que los derechos humanos sean el centro de todas las medidas dirigidas a prevenir y combatir la trata de personas.

En consonancia con la Relatora, la PDH ha identificado que las víctimas no siempre son consideradas sujetos de derechos, sino que se convierten en instrumentos de las investigaciones penales, lo que va en detrimento de su protección, apoyo y reparación digna, para evitar que vuelvan a ser víctimas y caigan de nuevo en las redes de la trata.

En relación con las reparaciones, el Principio 4 de las directrices ya citadas, señala que las víctimas de trata deben recibir las reparaciones adecuadas por los daños sufridos, entre las que figuran: la restitución, la indemnización, la recuperación, la satisfacción y las garantías de no repetición.

Dichas formas de reparación pueden otorgarse por medio del fondo de compensación que se encuentra ya establecido en la Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata⁵⁵ o a través de procedimientos legales, sean civiles o penales⁵⁶; también se puede por medio de métodos no judiciales, a través de asistencia de las instituciones del Estado que tienen a su cargo programas sociales. Es claro que existe una obligatoriedad en la reparación/compensación del daño a las víctimas de trata, ya que estas se derivan de un reconocimiento por parte del Estado por no haber protegido su integridad.

No está de más señalar que el Estado de Guatemala, al ratificar el Protocolo de Palermo, se obligó a dar respuesta a través del sistema de justicia penal (investigar, enjuiciar y sancionar) pero también a la reparación digna de las víctimas.

Las denuncias del delito de trata en el MP

El Sistema Informático de Control de la Investigación del Ministerio Público (SICOMP), registra 1,285 denuncias de posibles casos de trata de personas entre 2010 y 2014, teniendo en general una tendencia creciente en el tiempo, con excepción de 2012⁵⁷. En 2010 se recibieron 173 denuncias, en 2011 fueron 259, descendiendo en 2012 a 107, volviendo a incrementar en 2013 a 344 denuncias y en 2014 se recibieron 402.

Por no contar con la información exacta, el análisis de segregación por departamento de las denuncias en el MP es únicamente del periodo de enero a agosto de 2014. Estas denuncias se concentran en el departamento de Guatemala (35 %) donde se ubica la Fiscalía de Sección contra la Trata de Personas, la que también concentra el 46 % (119) de los expedientes en investigación, en tanto que el otro 54 % (138) está distribuido en 21 fiscalías distritales y 25 municipales, que no tienen la especialidad de trata de personas.

Quetzaltenango, Escuintla y Alta Verapaz continuaron en los primeros lugares de prevalencia, como en años anteriores. Otros departamentos concentran menos denuncias, como puede verse en la tabla siguiente.



IAC

^{*} Con carretera de terracería, aproximadamente son entre 3 y cuatro horas para llegar a dicho municipio

^{**} Con carretera asfaltada.

⁵³ Ídem, pág. 15.

⁵⁴ ídem. Pág. 53.

⁵⁵ Artículo 68. Presupuesto. Ley contra la Violencia, Explotación y Trata de personas, "Ley VET".

⁵⁶ Ídem Artículo 58. Indemnizaciones.

⁵⁷ No se conocen las razones por las que en ese año disminuyó considerablemente el número de denuncias.

	Departamento	Total	Porcentaje			Departamento	Total	Porcentaje
1	Guatemala	142	35%		12	Sololá	13	3%
2	Quetzaltenango	28	7%		13	El Progreso	11	3%
3	Escuintla	26	6%		14	Baja Verapaz	10	2%
4	Alta Verapaz	19	5%		15	Petén	10	2%
5	Quiché	18	4%		16	Retalhuleu	9	2%
6	Chimaltenango	18	4%		17	Jutiapa	7	2%
7	Huehuetenango	18	4%		18	Santa Rosa	5	1%
8	Suchitepéquez	16	4%		19	Totonicapán	4	1%
9	Sacatepéquez	15	4%		20	Zacapa	4	1%
10	Chiquimula	13	3%		21	Izabal	3	1%
11	San Marcos	13	3%		22	Jalapa	0	0%

Fuente: PDH/Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, con datos del MP.

La PDH no tiene información sobre por qué no aparece registrada ninguna denuncia en Jalapa, pues la auxiliar de esta institución en aquella localidad⁵⁸ indicó a la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata que la institución remitió varias denuncias al MP en las cuales se presume la existencia del delito de trata. Habrá de analizarse si la fiscalía correspondiente está tipificando adecuadamente los delitos, ya que en el caso de una niña de 14 años, originaria del municipio de Santa María Xalapán, quien estaba siendo explotada sexualmente por su progenitora; la actuación del Ministerio Público no permitió que se sancionara la conducta de la madre que vendía a la niña.

Persecución penal de la trata de personas

El Centro de Información, Desarrollo y Estadística Judicial (CIDEJ) del Organismo Judicial reportó 390 casos judicializados entre 2010 y 2014, siendo 2011 el año de mayor prevalencia (107, el 27.44 %).

En 2014 se abrieron 91 procesos⁵⁹; el departamento de Guatemala es el que concentra el mayor número de casos con el 32 % de ellos (29 procesos). El segundo departamento con procesos abiertos es Huehuetenango (20 %, 18), seguido de Retalhuleu y Quiché (5 %, 5 procesos cada uno) y El Progreso y Santa Rosa (4 %, 4 procesos cada uno). En Jalapa, Sacatepéquez, Totonicapán y Zacapa no se abrieron procesos judiciales durante 2014.

Sin embargo, la cantidad de casos judicializados (390) sigue siendo todavía menor que las denuncias presentadas ante el MP (1,285), es decir que solo el 30 % de las denuncias recibidas han llegado a juicio. Puede ser que el 70 % restante se subdivide en aquellas denuncias que aún

continúan bajo investigación, así como aquellos otros casos en que la forma que termina la etapa investigativa no es una acusación.

El SICOMP reportó que durante 2014 desestimó 42 denuncias⁶⁰, ya que a criterio del fiscal no cumplieron con los requisitos esenciales para ser presentados ante un órgano jurisdiccional. Asimismo, registró cinco casos en los que otorgó criterio de oportunidad⁶¹ al imputado.

Después de realizar la investigación de 62 casos, el MP presentó ante el OJ los 62 actos conclusivos⁶², el 81 % (50) fueron acusaciones.⁶³ Hubo una solicitud de desestimación⁶⁴ y una de archivo⁶⁵ (2 % cada una), tres solicitudes (5 %) de sobreseimiento⁶⁶ y siete (11 %) de clausura provisional⁶⁷.

De las acusaciones presentadas, el 56 % (28) corresponden a la Fiscalía de Sección, en tanto el 44 % (22) fueron realizadas por otras fiscalías distritales municipales.

Sentencias judiciales en casos de trata de personas

Para que la justicia sea efectiva y cumpla su papel de disuasivo frente a la comisión de delitos, debe ser pronta y cumplida, es decir, no debe demorarse y debe tender a restablecer los derechos y la dignidad de las víctimas, lo que implica la correspondiente reparación.

En los mismos años analizados se han emitido 63 sentencias condenatorias, casi todas enmarcadas en la nueva tipificación establecida en la Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas.

La tendencia en las sentencias condenatorias también ha sido la de incremento: en 2010 se emitieron 9 sentencias, en 2011 se emitieron 10, en 2012 fueron 13, en 2013 disminuyó a 12 y en 2014 se emitieron 19.

Es importante señalar que en 2014 las sentencias condenatorias fueron más del 70 % de las sentencias emitidas (27). Mientras que en 2013 se obtuvieron 23 sentencias de las cuales el 50 % fueron absolutorias.

Los datos señalan que la justicia penal para las víctimas de trata es débil por parte del Estado de Guatemala, ya que de las 50 acusaciones aceptadas por los órganos jurisdiccionales por parte del Ministerio Público, solo se obtuvieron 19 condenas, presumiendo que algunas de ellas son de otros años.

IAC

47

⁵⁸ Entrevista realizada el 3 de marzo de 2015.

⁵⁹ Los procesos abiertos, las resoluciones y las sentencias emitidas en 2014 no necesariamente corresponden a las denuncias recibidas en el mismo año, pues algunos casos presentados ante el OJ habían sido recibidos por el MP en años anteriores. Esto sucede por los procesos y el tiempo necesario para la realización de la investigación criminal.

⁶⁰ Son aquellas que el MP desestimó de forma administrativa y nunca fueron presentadas ante un órgano jurisdiccional.

⁶¹ **Criterio de oportunidad:** Cuando el Ministerio Público considere que el interés público o la seguridad ciudadana no están gravemente afectados puede solicitar al juez competente abstenerse de enjuiciar al imputado.

⁶² Acción con la que se finaliza la etapa investigativa ante juez competente.

⁶³ **Clausura Provisional**: Si no correspondiere sobreseer y los elementos de prueba resultaren insuficientes para requerir la apertura del juicio, el juez ordenará la clausura provisional del procedimiento. Si se encontraren nuevos elementos de prueba se podrá reabrir el juicio.

⁶⁴ **Desestimación:** El Ministerio Público puede solicitar a un juez la desestimación de una denuncia cuando el hecho no es punible o cuando no se pueda proceder.

⁶⁵ **Archivo:** Cuando no se encuentre al imputado o no se le haya podido identificar, el Ministerio Público puede solicitar el archivo.

⁶⁶ **Sobreseimiento:** Si resulta evidente la falta de alguna de las condiciones para la imposición de una pena o si no existiere, razonablemente, la posibilidad de incorporar nuevos elementos de prueba para inculpar al imputado, el MP podrá solicitar ante juez competente el sobreseimiento del caso.

⁶⁷ **Acusación:** Cuando el Ministerio Público estima que la investigación proporciona fundamento suficiente para enjuiciar al imputado, realiza una acusación ante un juez competente y solicita la apertura a juicio.

El Informe Anual Circunstanciado de Situación de Derechos Humanos 2014 del Procurador de los Derechos Humanos señala que una de las grandes falencias del Estado guatemalteco es la poca congruencia de los datos que registran las diversas instituciones.

En este caso, el SICOMP reportó un total de 26 sentencias, 17 condenatorias y la Fiscalía de Sección contra la Trata de Personas (del mismo MP) registra 20 sentencias condenatorias. Al analizar más a profundidad los datos se identifica que tampoco concuerdan en relación con los órganos jurisdiccionales que emitieron el fallo.

Supervisión administrativa al Ministerio Público sobre el proceso de investigación en casos de trata de personas

La PDH, basándose en su ley, artículo 13, Atribuciones del Procurador, inciso a), por medio de la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, realizó una supervisión administrativa en 2014 con el objetivo de identificar las dificultades y limitaciones que las Fiscalías tienen en los procesos de investigación y su impacto en la revictimización de las víctimas de trata de personas. Para ello se entrevistó a 129 funcionarios y funcionarias de las siguientes fiscalías: Fiscalía de Sección contra la Trata de Personas, Fiscalía Distrital de Escuintla, Fiscalía Distrital de Alta Verapaz, Fiscalía Distrital de Quetzaltenango, Fiscalía Distrital de Huehuetenango, Fiscalía Distrital de Jutiapa y la Fiscalía Municipal de Chisec.

La supervisión buscaba determinar la situación de lo siguiente: la existencia de un mecanismo para la atención y protección a las víctimas de trata, incluido lo relacionado con medidas especiales para el anticipo de prueba; verificar el conocimiento básico sobre el tema por parte del personal; conocer la existencia de algún protocolo o instrucción que dictara lineamientos de investigación dentro del MP y la temporalidad de la investigación; identificar si existen rutas de coordinaciones entre las Fiscalías y las instituciones afines a la investigación.

En dicha supervisión se encontraron los siguientes hallazgos:

Ruta de atención a víctimas de trata de personas

El Ministerio Público no cuenta con una ruta interna para la atención y protección a las víctimas de trata de personas, lo que no permite que agentes fiscales y auxiliares cuenten con criterios para el abordaje de los derechos de las víctimas, significando la revictimización o una mala derivación de las mismas. La ausencia de un protocolo o ruta de atención no exime al Estado de respetar, garantizar y proteger los derechos de las víctimas. Los profesionales de psicología y trabajo social tienen un enfoque victimológico; han atendido a víctimas y las han acompañado en el procedimiento de prueba anticipada; sin embargo, fue manifiesto su desconocimiento del tema de trata.

El personal entrevistado desconoce los derechos específicos de las víctimas de trata de personas, aunque sí conoce los derechos humanos de las víctimas en general.

El Despacho del Fiscal General y Jefe del Ministerio Público emitió en 2006 las circulares 04-2006 y 05-2006, relacionadas con las investigaciones de trata de personas en su modalidad de explotación sexual y adopciones irregulares.

La primera circular establece criterios específicos de actuación para una adecuada persecución penal de las conductas delictivas y atribuir los actos a los miembros de organizaciones criminales o personas particulares que objetivamente se enmarquen dentro de los presupuestos del delito de trata de personas.

La segunda se enfoca en dotar a los distintos órganos del Ministerio Público que intervienen en la atención y persecución penal de los delitos contra la libertad sexual, de criterios y estrategias político-criminales para mejorar la efectividad, minimizar la victimización secundaria y respetar los derechos de las víctimas en los procesos penales respectivos.

En la supervisión realizada se constató que el 60 % de los entrevistados no tenía conocimiento de ninguna instrucción y solamente el Fiscal de Sección contra la Trata de Personas contestó con exactitud en qué consistían las instrucciones.

Por otro lado, las circulares existentes no incluyen directrices para la investigación penal de todas las modalidades de trata de personas. Asimismo, dichas circulares se encuentran desactualizadas en cuanto a la figura penal actual, por lo que la investigación se realiza de manera empírica. Además, no existe un mecanismo de supervisión para verificar si éstas son o no cumplidas por el personal del Ministerio Público.

Temporalidad de la investigación

Según la revisión documental de 55 expedientes en las diferentes fiscalías sobre trata de personas, se observó que existe una temporalidad amplia en los procesos de investigación, desde que se presenta la denuncia hasta su acto conclusivo, habiendo encontrado un caso que llevó más 358 días desde que ingresó al Ministerio Público hasta la emisión del acto conclusivo. Esta laxitud en los plazos es contraria a los estándares internacionales de debida diligencia y se convierte en otra forma de victimización.

Anticipo de prueba

Dentro de las medidas especiales para proteger a las víctimas, se encuentra el anticipo de prueba, medida establecida en el artículo 59 de la Ley VET, planteando que el Juez valorará el interés superior y los derechos de las víctimas al motivar su resolución.

Este tema se fortaleció a través de la Circular No. 009-2010/CP de la Cámara Penal de la Corte Suprema de Justicia, de 7 de abril de 2010, dirigida a todos los Jueces de Paz y Jueces de Primera Instancia Penal, Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente; en ella se establece que se debe dar trámite con celeridad a cualquier solicitud de prueba anticipada en casos de víctimas de trata.

En la supervisión se identificó que el 71 % de los entrevistados desconoce dicha circular, por lo que no utiliza ese mecanismo procesal para solicitarlo a los jueces correspondientes, sobre todo cuando las víctimas o testigos se encuentran en alta vulnerabilidad, especialmente las víctimas extranjeras.

Capacidades instaladas para el abordaje de la trata de personas

Pese a que el 93 % de los entrevistados indicó conocer la definición de trata de personas, se observó que ninguno de ellos podía definirla exactamente. Asimismo, el personal de las Oficinas de Atención Permanente indicó no haber recibido ninguna capacitación relacionada, a pesar de ser quienes realizan el primer filtro dentro del MP, lo que permite que los delitos de trata de personas sean calificados erróneamente, debilitando la acción de investigación y persecución penal, así como la atención a las víctimas, como ya se ilustró anteriormente.

CAPÍTULO V

No se puede hablar de combatir la trata si no se hace frente a la demanda, como una de las causas fundamentales. El Protocolo de Palermo es claro en señalar que existe una responsabilidad de los Estados hacia sus ciudadanos para contrarrestar los factores que demandan la explotación de seres humanos.

No hay trata si no hay demanda

Para prevenir esta vulneración de los derechos humanos hay que adoptar medidas educativas, sociales y culturales que desalienten la demanda que propicia cualquier explotación relacionada con la trata de personas. Como ya se ha dicho en este informe, la trata de personas en Guatemala tiene una población focal que son las mujeres, niñas y adolescentes, especialmente para la explotación sexual, por lo que el Estado debe implementar medidas para reducir la vulnerabilidad de dicha población, pero también sancionar a la clientela explotadora.

La institución del Procurador de los Derechos Humanos, consciente de que las causas de la violencia contra las mujeres, las niñas y las adolescentes están relacionadas con una sociedad permisiva que mira y toma a las mujeres como objetos y no como sujetas de derechos, presentó en 2014 la campaña con el mensaje "La vida y el cuerpo de las niñas y mujeres no son de nuestra propiedad, no son objeto, no están para el disfrute. Respetémoslas y protejámoslas", que aborda esta temática y sensibiliza a la población sobre este aspecto.

Las medidas preventivas deben incluir, además de esfuerzos institucionales, una cooperación entre los medios de comunicación, la sociedad organizada y las iglesias, a través de campañas de información especializadas y, como lo indica la Relatora Especial, deben participar de forma coordinada las autoridades públicas y los responsables políticos.

Se debe incluir en las políticas públicas educativas programas destinados a educar a niñas y niños durante su escolaridad, subrayando el carácter inaceptable de la discriminación basada en el sexo y sus consecuencias nefastas, la importancia de la igualdad entre las mujeres y los hombres, así como la dignidad y la integridad de cada ser humano.

Es necesario realizar esfuerzos encaminados a mejorar el estado de información de los migrantes potenciales, incluidos los que podrían ser víctimas de trata, debido al alto índice de migración en nuestro país, y que dentro de ellos se encuentra una población vulnerable, como son los niños migrantes no acompañados.

Acciones del Estado de Guatemala en la prevención de la trata de personas

La Comisión Interinstitucional contra la Trata de Personas (CIT) es la instancia que aglutina a 21 instituciones del Estado, agencias internacionales y organizaciones sociales que abordan en diferentes niveles la trata de personas.

La CIT tiene una Subcomisión de prevención de la trata de personas68, a cargo de elaborar los lineamientos básicos para una estrategia de prevención de este delito. Durante 2014 dicha subcomisión casi no se reunió y por tanto no elaboró un plan de acción para implementar medidas de prevención. Sin embargo, seis instituciones capacitaron, informaron y sensibilizaron a diferentes grupos poblacionales en relación con la trata de personas, habiendo llegado a 136,004 personas.

Tabla No. 15
Datos por institución de personas informadas en trata en 2014

Institución	Población
Defensoría de la Mujer Indígena	10,700
Secretaría de la Mujer (PROPEVI)	38,240
Secretaría contra la Violencia Sexual y Trata de Personas	3,130
Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente	10,209
Ministerio de Educación	7,690
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	100
Coordinación SVET y MINEDUC	61,657
Procuraduría de los Derechos Humanos	4,278
Total	136,004

Fuente: Elaboración Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, PDH, con información de instituciones 2014.

Se valora sobre todo el esfuerzo coordinado entre la SVET y el Ministerio de Educación para informar a adolescentes sobre cómo prevenir la trata de personas, pues mostró ser una buena práctica de coordinación interinstitucional. También se reconocen los esfuerzos realizados por la SVET con su campaña: "No me dejo engañar", dirigida a niñas, niños y adolescentes.

Llama la atención que la Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia de la República (SCSPR), encargada de la información en el ámbito nacional, al responder a la solicitud de información realizada por la PDH, en relación con el número de campañas informativas, indicó que en su ámbito de competencia no maneja este tipo de campañas y que esto directamente le corresponde a la SVET; cabe mencionar que la SCSPR participa en la Subcomisión de Prevención de la CIT.

Otra institución que no reportó ninguna acción de prevención fue el Ministerio de Gobernación, a pesar que tiene un Viceministerio de Prevención de la Violencia y el Delito; asimismo, el Ministerio de Cultura y Deportes no reportó ninguna acción de prevención contra la trata de personas.

La Secretaría de Bienestar Social informó que no realizó ninguna acción preventiva, ya que no es esa su naturaleza. Su programa Casa Joven, ubicado en áreas de vulnerabilidad social (Mixco, Palencia, Villa Nueva -Peronia y Enriqueta-), agrupa a jóvenes para la prevención de la violencia, a quienes podría habérseles sensibilizado o informado sobre la trata de personas.

INFORME DE SITUACIÓN 2014

⁶⁸ Conformada por el Ministerio de Educación, Ministerio de Cultura y Deportes, Secretaría contra la Violencia, Explotación y Trata de Personas.

55

Acciones enmarcadas por el Código de Conducta para la prevención de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en las actividades relacionadas con viajes y turismo

En 2013 se creó la Mesa Nacional para la Prevención y Protección de Niños, Niñas y Adolescentes contra la Explotación Sexual en Viajes y Turismo⁶⁹, que tiene a su cargo promover el Código de Conducta con las empresas, de manera que se integre como política nacional. Durante 2014 se adhirieron al Código 22 hoteles, 68 empresas, 133 personas individuales, habiéndose capacitado a 4,082 personas, que incluyen personal que labora en dichas empresas y hoteles.

Se realizaron 16 talleres informativos sobre el Código, con una participación de 1,216 personas, además de continuar con la Campaña: "No Permito la Explotación Sexual de la Niñez en Viajes y Turismo".

El PDH considera que la implementación del Código de Conducta es un acción positiva para Guatemala y observa el compromiso y trabajo conjunto entre instituciones del Estado y empresas privadas en la prevención de la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes y la trata de personas en dicho ámbito.

Fortalecimiento a las capacidades institucionales para combatir la trata de personas

El fortalecimiento de las instituciones que abordan el tema de trata es de mucha importancia para la prevención, persecución y atención a víctimas. Durante 2014 diferentes instituciones reportaron que 3,948 funcionarios y funcionarias fueron capacitados.

Tabla No. 16 Capacitaciones de instituciones en 2014

Institución	Población	Personal capacitado
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	448	Personal de centros de salud, puntos foca- les de género, personas de equipos móvi- les, programas de atención a personas
Organismo Judicial	248	Jueces, magistrados, secretarios, oficiales, notificadores, comisarios, psicólogas, trabajadoras sociales y niñeras
Secretaría de Bienestar Social	9	Personal que trabaja directamente con víctimas
Ministerio de Cultura y Deportes	10	Promotores de programas
COPREDEH	28	No hay datos
Defensoría de la Mujer Indígena	70	Delegadas regionales y profesionales de las áreas jurídicas
Policía Nacional Civil	12	Personal policial
Dirección General de Migración	78	Agentes migratorios en el ámbito nacional
Secretaría contra la Violencia Sexual y Trata de Personas	32	Personal administrativo
Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente	94	Personal del Programa Hogares Comunitarios
Procuraduría General de la Nación	150	Personal de nuevo ingreso
Ministerio de Relaciones Exteriores	55	Cónsules
Ministerio de Educación	2,676	Docentes, profesionales y técnicos de Dirección General y departamentales
Procuraduría de los Derechos Humanos	47	Oficiales de recepción de personas
Total	3,948	Funcionarios capacitados

Fuente: Elaboración Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, PDH, con información de instituciones 2014.

Hay varias instituciones que no reportaron haber capacitado a su personal en el conocimiento del abordaje de la trata de personas, como el Ministerio de Gobernación y el Ministerio Público, ambas instituciones relacionadas con la investigación y justicia penal para las víctimas de trata de personas, lo que no garantiza la atención de las mismas con enfoque de derechos humanos.

⁶⁹ Conformado por: SVET, PNC-DIGETUR, Cámara de Turismo, Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), la Cámara de Turismo de Guatemala, el Buró de Convenciones de Guatemala, la Fundación de Hoteleros de Guatemala, la Asociación de Pequeños Hoteles de Guatemala, la Asociación para la Eliminación de la Prostitución, Pornografía, Turismo y Tráfico Sexual de Niños y Adolescentes de Guatemala, el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia y, como observador, el Procurador de los Derechos Humanos.

Durante 2013 las subcomisiones de Prevención, Persecución y Atención a Víctimas se reunieron (lideradas por la SVET) para la actualización de dicha política que vencía ese año, sin que al final de dicho año se tuviera un documento de propuesta de actualización. El 19 de septiembre de 2014 se publicó el Acuerdo Gubernativo 306-2014 del Ministerio de Gobernación (como ente rector de las políticas públicas en los temas sustantivos) y la SVET (como responsable de velar por la implementación de la Ley VET). En dicho instrumento se acuerda aprobar la Política Pública contra la Trata de Personas y Protección Integral a las Víctimas 2014-2024, estableciendo que la SVET es la institución responsable de coordinar la implementación de la misma, y que las instituciones públicas que tengan atribuciones y funciones relacionadas con la trata de personas y protección integral a las víctimas están obligadas a cumplirla.

Sin embargo, la política pública no fue presentada ante el pleno de la CIT bajo el argumento que la política se encontraba en proceso de edición para su reproducción, siendo presentada públicamente hasta el 26 de febrero de 2015.

La Política tiene una temporalidad de 10 años (2014-2024), pero las instituciones conocieron su contenido hasta 2015, sin implementar acciones durante el primer año (2014) y posiblemente se integren pocas en 2015, ya que los planes operativos anuales son aprobados el año anterior; será hasta 2016 que se inicie su implementación como tal, lo que ya implica una pérdida de dos años de avance.

Analizando dicha política, el PDH encuentra razones de preocupación, debido a que las metas son lejanas, en contraste con la urgencia de algunas acciones, por ejemplo:

Eje Prevención:

Meta

- Para 2024 el 80 % de la población guatemalteca está informada, alertada y conoce las acciones de apoyo institucional para evitar ser víctima de trata de personas.
- Para 2018, el 70 % de los funcionarios y empleados públicos que laboran en temas migratorios aplicarán instrumentos nacionales para la detección, protección, atención y persecución de la trata de personas en Guatemala.

Eje Detección, Atención y Protección:

Meta

- Para 2017 se encuentra en aplicación protocolos e instrumentos institucionales e interinstitucionales en materia de detección de trata de personas.
- Para 2016 se encuentra el 60 % de la aplicación de instrumentos y protocolos de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de trata en el plano nacional.
- En 2017 la Policía Nacional Civil y el Ministerio Público desarrollarán metas técnicas para la coordinación de acciones en materia de investigación y persecución del delito.

Para 2019 el personal asignado en las instituciones responsables de la persecución y la sanción del delito de trata de personas se encontrará capacitado al 60 %, en el ámbito nacional, en esa materia.

Como se puede observar, las metas están bastante lejanas en el tiempo y no están en consonancia con la grave situación de la trata de personas en el país, según los datos que arroja el presente informe, violentando así los derechos humanos de las víctimas por parte del Estado, derivado de la falta de celeridad y profesionalización en la prevención, investigación, sanción y atención a víctimas de trata de personas.

Protocolo de atención y protección a las víctimas de trata de personas

El artículo 19 de la Ley VET responsabiliza a la Secretaría de Bienestar Social de impulsar la discusión, formulación, implementación, monitoreo y evaluación de dicho Protocolo; la misma norma señala que la SVET es la institución que debe vigilar el cumplimiento de cualquier acción relacionada con la atención y protección a las víctimas, por lo que estas dos instituciones son responsables de la puesta en marcha de dicho Protocolo.

En 2011 fue presentado un primer protocolo de atención que nunca fue implementado y no es conocido por las instituciones que trabajan con las víctimas. Dos años después se inició un nuevo proceso desde la Subcomisión de Atención y Protección a las Víctimas de la CIT, teniendo reuniones entre 2013 y 2014 para la actualización del mismo y para establecer criterios para la coordinación interinstitucional. Este no fue implementado por la CIT, lo que ha tenido como consecuencia graves violaciones a los derechos humanos de las víctimas por parte del Estado de Guatemala, como se ha observado durante el presente informe.

No se pueden hacer esfuerzos en la prevención y el combate al delito de la trata de personas si se olvida o se invisibiliza a la víctima. La verdadera justicia penal es aquella con la cual la víctima de trata es restituida en sus derechos y atendida con dignidad.

Capítulo VI

PROCURADOR SIDERECHOS

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones	Recomendaciones
La trata de personas es un problema que	Combatir la trata de personas es un compromiso
afecta a toda la sociedad, aunque hay gru-	de toda la sociedad en distintos niveles: político,
pos más vulnerables a la misma.	jurídico, social, cultural, educativo.
	Su abordaje debe respetar los estándares interna-
	cionales con enfoque de derechos humanos y no
	penalización de las víctimas, incluyendo repara-
	ción, rehabilitación y reintegración.
	Las víctimas deben ser atendidas inmediatamen-
	te (albergue, asistencia psicológica, médica y jurí-
	dica) y garantizar su integridad física y psicológi-
	ca. Debe apoyarse la elaboración de un proyecto
	de vida.
Guatemala es vulnerable a la trata de per-	Las autoridades guatemaltecas deben trabajar en
sonas en todas sus modalidades, lo que se	corregir todos los niveles que potencian la vul-
potencia con la gran cantidad de personas	nerabilidad: migraciones; violaciones e incum-
deportadas de Estados Unidos y México.	plimiento de derechos económicos y sociales;
Otro factor que influye es la cultura y las	patrones culturales de discriminación, exclusión,
instituciones que son permisivas (sistema	racismo y misoginia; desigualdad, entre otros.
patriarcal, relaciones de desigualdad, do-	
minación, discriminación, explotación y	
exclusión de las mujeres).	
La falta de realización plena de derechos	
económicos y sociales hace que muchas	
personas arriesguen su vida (y a ser vícti-	
mas de trata) para alimentarse a sí mismas	
y a sus familias.	

en el área urbana.

Conclusiones	Recomendaciones
Los registros oficiales continúan mostrando	Es urgente que las autoridades (INE, SE-
debilidades: el 36 % de las víctimas femeni-	GEPLAN, MP, OJ, SEPREM) atiendan las
nas y el 42 % de víctimas masculinas aten-	reiteradas recomendaciones, tanto del Procu-
didas en el MP no registra edad. El 44 % de	rador de los Derechos Humanos, como de
las víctimas registradas tampoco identifica	los sistemas internacionales y regionales de
nacionalidad.	protección a derechos humanos, de elaborar
	registros estadísticos desglosados, con enfo-
	que de género, étnico y etario, para que di-
	chos datos sean útiles para la elaboración de
	políticas públicas.
La modalidad más registrada en los casos	
atendidos por la PDH es la de explotación	
sexual (69 %, 52 % en niños, niñas y ado-	
lescentes, 9 % prostitución forzada de adul-	
tas, 5 % matrimonio forzado de niñas, 2 %	
pornografía infantil y 1 % turismo sexual de	
niñas); seguidas de explotación laboral (22	
%, 17 % trabajo forzado, 4 % explotación	
laboral infantil y 1 % esclavitud); se ha he-	
cho más evidente la venta de niños (4 %) y	
las adopciones irregulares (3 %).	
La PDH constató, a través del análisis de	Debe fortalecerse a la familia como institu-
los niños, niñas y adolescentes detenidos	ción social que transmite los valores sociales
por la PNC en 2014, la vulnerabilidad de	y culturales, para que no sea otro factor de
estos al reclutamiento por parte de la delin-	riesgo y vulnerabilidad frente a la trata de
cuencia organizada; 57 % de los casos se dio	personas, a través del apoyo estatal para el

goce de los derechos económicos y sociales.

Conclusiones

El Sistema de Alerta Alba-Keneth (SAK), para la protección de la niñez guatemalteca, representa un gran avance para la prevención de la trata de personas. El 33 % de las alertas activadas entre 2011 y 2014 correspondieron al último año, apenas 1 % menos que en 2013. De los 5,780 expedientes activados (71 % sexo femenino y 29 % sexo masculino) en 2014, solo el 28 % se mantuvo abierto, lo que refleja eficiencia en la localización de niños y niñas desaparecidos. De los 1,798 NNA que aún no han aparecido, el SAK identificó 21 casos de presunción de trata.

Las familias no siempre culminan el proceso de desactivación de la alerta en la PGN, aunque hayan sido localizados los infantes.

Recomendaciones

Las autoridades guatemaltecas (PGN, Presidencia, Congreso de la República) deben fortalecer presupuestariamente la PGN para garantizar que cuente con los recursos (humanos y materiales) idóneos para el cumplimiento de sus funciones.

El SAK debe promover campañas de información para que las familias conozcan todo el proceso que deben realizar y cierren los procesos, para no mantener cifras irreales ni recargar al Sistema con casos que ya no existen.

La atención a las víctimas

Conclusiones

Recomendaciones

Las políticas públicas guatemaltecas para responder a la trata de personas iniciaron hace pocos años, no han sido renovadas adecuadamente y no todas tienen enfoque de derechos humanos. Ello puede conducir a una revictimización y/o a que no se desarrollen proyectos de vida para su reinserción social.

proyectos de vida para su reinserción social. Guatemala ha introducido una respuesta a la esclavitud moderna, con limitados servicios de apoyo a las víctimas, aunque cuenta con políticas o mecanismos para ello, un marco de justicia que criminaliza algunas formas de esclavitud y cuenta con organismos o mecanismos que coordinan la respuesta a la trata.

La CIT y la SVET deben revisar las políticas existentes y garantizar que todas tengan enfoque de derechos, para privilegiar la restitución de la dignidad de las víctimas, así como la reparación digna e integral.

La CIT, la SVET y el Congreso deben revisar el marco jurídico e institucional para responder a la trata de personas y adecuarlo a los estándares internacionales. IAC

63

TRATA DE PERSONAS EN

Conclusiones

procesos de revictimización.

jueces tampoco lo hacen.

dan cuenta de falta de acompañamiento y

presentes elementos de la PNC y el MP, en su mayoría de sexo masculino. Asimismo, víctimas de explotación sexual no han tenido acceso al kit de emergencia (evaluaciones y acciones preventivas), ni han recibido atención médica hospitalaria inmediata, con excepción de algunos casos en que fueron trasladadas al INACIF.	edades, sexo, origen étnico, etc.
El traslado de víctimas rescatadas fuera de la ciudad a las instituciones albergantes lo realiza la PNC a través de cordillera, lo que demora más tiempo del conveniente y genera más ansiedad en las víctimas.	Las autoridades del Ministerio de Gobernación y la Policía Nacional Civil deben cambiar el mecanismo de traslado por cordillera para el caso de víctimas de trata, buscando formas más eficientes, rápidas y seguras, que no generen riesgo y vulnerabilidad. La SVET debe velar por un traslado digno y seguro de las víctimas de trata.
El Estado guatemalteco cuenta con dos albergues especializados de la SBS y dos temporales de la SVET; hay tres albergues atendidos por organizaciones no gubernamentales. De estos, cuatro atienden NNA (146 personas: SBS Virgen de la Asunción, SBS Luz de Esperanza, Amor sin Fronteras, La Alianza, SVET temporales) y dos a mujeres adultas (20 mujeres: SBS Luz de Esperanza y Santa María Cervellón). A estos albergues llegó solo el 30 % de las víctimas rescatadas.	Aunque la PDH saluda la existencia de albergues dirigidos por organizaciones no gubernamentales especializadas en la atención a víctimas de trata, considera necesario Enfatizar que es una responsabilidad del Estado guatemalteco (SVET, SBS) que debe incrementar el número de albergues, formar y especializar a su personal, así como garantizar la adecuada separación de las personas.
Funcionarios de la PGN y del OJ demostraron desconocer la existencia de albergues especializados, por lo que la PGN no solicita a los órganos jurisdiccionales el traslado de posibles víctimas de trata a los mismos, y los	Las autoridades de la PGN y el OJ deben formar a sus funcionarios y funcionarias que atienden casos de trata, para que garanticen una buena atención a las víctimas.

Recomendaciones

una ruta clara para la atención a las víctimas,

cional. Debe garantizarse una atención in-

Guatemala no cuenta con una ruta clara de La CIT, la SBS, la SVET, el MINGOB, el

atención a las víctimas, lo que repercute en MP, el INACIF y el MSPAS deben establecer

Víctimas de trata que han sido rescatadas garantizando la coordinación interinstitu-

atención psicológica, pues solo han estado mediata e integral, de conformidad con sus

Recomendaciones Conclusiones No todos los albergues supervisados por la La SVET debe garantizar que todos los al-PDH cuentan con equipo multidisciplinario bergues del Estado cuenten con equipo de trabajo, por lo que no brindan atención multidisciplinario, lo que implica formar integral a las víctimas. personal idóneo para integrar los equipos. Asimismo, debe supervisar que los albergues operados por particulares cumplan con las condiciones adecuadas. El Hogar Virgen de la Asunción se encuentra Las autoridades del Hogar y de la SBS deben rebasado en su capacidad instalada; la poblagarantizar la adecuada clasificación de la poción albergada está mezclada, dificultando la blación albergada. evaluación biopsicosocial y la construcción Deben crear más albergues para descongesdel plan de vida. tionar los existentes. El albergue Luz de Esperanza no cuenta con | Las autoridades del Albergue y de la SBS deben desarrollar programas y rutas de atenun programa claro para elaborar proyecto de vida y la estancia de las mujeres adultas es ción integral para las víctimas. voluntaria. Los albergues con los que cuentan las orga- La PDH se congratula por el buen funcionizaciones no gubernamentales desarrollan namiento de estos albergues e insta a las audesde el inicio un proceso de acompañatoridades de la SVET y la SBS para conocer miento a las víctimas para elaborar un pro- la experiencia y reproducirla en los albergues yecto de vida. Dichos albergues sí cuentan estatales. con equipo multidisciplinario. Las víctimas que son repatriadas no pasan Todas las víctimas deben recibir asistencia por este sistema de protección, por lo que no para la recuperación física y psicológica. Las hacen el proceso de elaborar plan de vida y víctimas guatemaltecas que son repatriadas también deben recibirlo e integrarse a los no reciben apoyo para su recuperación física programas para elaborar un plan de vida; ni emocional. Asimismo, no se les hace un análisis de vulnerabilidad en su retorno. para ello es necesario conocer el nivel de vulnerabilidad a su regreso al núcleo familiar Las víctimas deben gozar del derecho al asilo v comunitario. o refugio como un derecho fundamental. Es imprescindible que las víctimas extranjeras tengan derecho a refugio como parte de los compromisos que el Estado de Guatemala ha adoptado, especialmente tomando en cuenta el principio de no devolución en casos de riesgo. Después de salir del albergue las víctimas La SVET y SBS deben velar por un seguison reintegradas a la familia y la comunidad; miento a las víctimas después de reincorpode las 135 víctimas de trata (de explotación | rarse a la familia y la comunidad. sexual, laboral, mendicidad y adopción irregular) a las que la PDH da seguimiento, se constata el abandono institucional en esta

fase de atención de segundo orden.

El derecho a la justicia y la reparación

·	sticia y la reparación
Conclusiones	Recomendaciones
Las instituciones del sistema de adminis- tración de justicia no tienen cobertura en todo el territorio nacional, lo que dificulta la celeridad y pronta respuesta, especial- mente el acceso a la justicia penal para las víctimas de trata.	El MP, el OJ, el IDPP y el INACIF deben garantizar cobertura en todo el país, incluyendo a intérpretes en los idiomas locales.
En los últimos años varios países (entre ellos Guatemala) han desarrollado una tendencia a introducir nuevos marcos legales para combatir la trata de personas, fortaleciendo el enfoque de persecución penal. El enfoque de derechos humanos se centra en la atención y el compromiso con las víctimas, a las cuales el sistema de administración de justicia debe responderles al mismo tiempo que protege integralmente sus derechos y garantiza la restitución de aquellos que fueron violados; esto incluye una reparación digna y garantías de no repetición. La PDH ha identificado que no siempre las víctimas son consideradas sujetos de derechos, sino se convierten en instrumentos de las investigaciones penales, lo que va en detrimento de su protección, apoyo y reparación digna.	La CIT y la SVET deben garantizar que las políticas, leyes, normas, etc., relacionadas con el combate y la persecución de la trata tengan un enfoque de derechos humanos que no revictimicen a las víctimas. Las autoridades del sistema de administración de justicia deben revisar sus políticas con el mismo fin. Las víctimas son sujetos de derechos y como tales deben ser tratadas, respetando su dignidad.
La Ley VET establece los procedimientos (civiles y penales) para la reparación a las víctimas, pero estos no son implementados. El sistema tampoco ofrece garantías de no repetición, en tanto no se les acompaña en el proceso de un nuevo proyecto de vida ni de inserción / reinserción a la sociedad.	La SVET debe garantizar que se cumpla la Ley VET en todos los ámbitos, particularmente debe garantizar una reparación digna e integral, que incluya las garantías de no repetición.

Los casos, denuncias y persecución penal de la trata de personas

IAC

parte de fiscales y jueces.

	ı
Conclusiones	Recomendaciones
Prevalece el enfoque victimológico en los y las profesionales de psicología y trabajo social. La casi totalidad de los 129 funcionarios y funcionarias entrevistadas demostró desconocer los derechos de las víctimas de trata de personas, específicamente, aunque conocían los derechos de las víctimas en general	Las autoridades del MP, particularmente la Oficina de Atención a la Víctima, deben revisar la forma de atención a las personas, para garantizar que tenga un enfoque de derechos humanos y capacitar a su personal en relación con los derechos de las víctimas de trata de personas y la ruta de atención integral.
general.	T
El 93 % de los funcionarios y funcionarias del MP entrevistados declararon conocer la definición de trata de personas, pero ninguno pudo hacerlo con exactitud. El personal de la Oficina de Atención Permanente indicó no haber recibido capacitaciones relacionadas con el tema.	Las autoridades del MP deben capacitar a su personal en relación con los temas acerca de la trata de personas, la legislación vigente, las modalidades de trata, los derechos de las víctimas, los efectos que produce la trata de personas, entre otros.
Existen dos circulares del Fiscal General	Las autoridades del MP deben capacitar a su
(04-2006 y 05-2006) relacionadas con las	personal en relación con las instrucciones del
investigaciones de trata de personas en su	Fiscal General para la atención de los casos de
modalidad de explotación sexual y adop-	trata.
ciones irregulares. Una establece criterios de actuación para perseguir penalmente las conductas delictivas y a las organizaciones criminales o personas particulares; la otra establece criterios y estrategias político-criminales para mejorar la efectividad y disminuir la victimización secundaria. Estas circulares carecen de directrices para investigar las otras modalidades de trata. El 60 % del personal entrevistado desconoce dichas circulares. Solo el Fiscal de Sección contra la Trata de Personas conocía exactamente su contenido. Tampoco hay mecanismos establecidos para supervisar su cumplimiento.	Deben elaborar nuevas circulares que presenten instrucciones para la atención de todas las modalidades de trata. Deben establecer mecanismos internos para supervisar su cumplimiento.
El 71 % de las personas entrevistadas	Las autoridades del MP deben capacitar a su
desconocen el artículo 59 de la Ley VET, fortalecida por la Circular 09-2010 de la Cámara Penal, que establece el anticipo de prueba para proteger a las víctimas, pero	personal en relación con el cumplimiento de la Ley VET y normativa relacionada, y asegurar que se utilice el mecanismo de anticipo de prueba para proteger a las víctimas.
no se utiliza dicho mecanismo penal por	prucoa para proteger a las victillas.

El Organismo Judicial reportó el compor- La PDH saluda el incremento de sentencias mente en el departamento de Guatemala investigación y documentación. (23.33 %).

Los casos judicializados solo representan el 30 % de las denuncias recibidas en el MP. La Fiscalía de Sección concentra el mayor número de acusaciones presentadas (56 %).

En los mismos cinco años se han emitido 63 sentencias condenatorias, casi todas enmarcadas en lo establecido en la Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas.

La tendencia en las sentencias condenatorias también ha ido en aumento; en 2014 se emitieron 19 sentencias condenatorias (más del 70 % de las sentencias dictadas, 27).

Recomendaciones

tamiento del procesamiento de 390 casos condenatorias en los casos de trata de persojudiciales entre 2010 y 2014, mayoritaria- nas, posiblemente relacionado con una mejor

(32 %), seguido de Huehuetenango (20 Alienta al MP y al OJ a fortalecer los procesos %). El año de mayor prevalencia fue 2011 de investigación y persecución penal para lo-(27.44 %); en 2014 se abrieron 91 procesos | grar que se judicialice la mayoría de los casos denunciados.

69

IAC

umanos
$\vec{\exists}$
Derechos
los
qe
rocurador

buena práctica.

Prevención de la trata		
Conclusiones	Recomendaciones	
El abordaje del fenómeno de la trata de personas no debe ser solo hacia las víctimas y los tratantes, sino también a los usuarios o clientes, pues la demanda es una de las causas para que continúe la trata y explotación de personas.	Las autoridades (SVET, MINEDUC, MI- CUDE, SCSPR, SBS, MTPS, MINGOB) deben impulsar campañas de educación y sensibilización de la población para que no permitan la trata y explotación de personas. Asimismo, desalentar la demanda y proteger a las víctimas que tienen mayores condicio-	
La PDH lanzó en 2014 la campaña "Respetémoslas y protejámoslas", para sensibilizar a la población al respecto.	nes de vulnerabilidad. Para ello debe buscar la cooperación de entidades como iglesias, iniciativa privada, medios de comunicación y sociedad organizada. Asimismo, informar a la niñez, adolescencia y juventud sobre estos fenómenos, así como subrayar el carácter inaceptable de la discriminación y sus consecuencias nefastas. Mejorar la información que se da a los migrantes potenciales porque son altamente vulnerables a convertirse en víctimas de trata.	
La Subcomisión de Prevención de la Trata de Personas de la CIT casi no se reunió du- rante 2014, por lo que no elaboró ningún plan de acción para cumplir su responsabi- lidad.	La CIT es un mecanismo importante para la coordinación interinstitucional en el combate a la trata de personas, por lo que debe cumplir con sus funciones, reunirse y elaborar planes de acción que permitan actuar en consecuencia. La SVET y el MRE deben vigilar su adecuado funcionamiento.	
Seis instituciones que integran la CIT (DEMI, SEPREM-PROPEVI, SVET, SO-SEP, MINEDUC, MSPAS), realizaron acciones de capacitación, información y sensibilización, llegando a 131,726 personas. La SVET coordinó con el MINEDUC la campaña "No me dejo engañar", dirigida a niños, niñas y adolescentes, lo que es una	Son importantes las acciones de capacitación de funcionarias/os y sensibilización de la población, pero es más importante que se realicen de manera coordinada, para lograr más efectividad. La PDH insta a la CIT a cumplir su función de coordinación interinstitucional para realizar un trabajo más efectivo.	

Conclusiones	Recomendaciones
Otras instituciones manifestaron no realizar este tipo de campañas por estar fuera de su ámbito de competencia (SCSPR), no ser su naturaleza (SBS), o no dieron explicación (MICUDE).	Todas las instituciones deben apoyar la prevención y combate de fenómenos como la trata porque afectan a toda la sociedad, especialmente aquellas que trabajan con niñez, adolescencia y juventud (SBS-Programa Casa Joven, CONJUVE), migrantes (MRE, CONAMIGUA) u otros grupos de personas en condiciones de vulnerabilidad. La SCSPR debe priorizar el uso de los fondos públicos para campañas de sensibilización y prevención, por encima de campañas de difusión y propaganda gubernamental.
Instituciones vinculadas con la prevención del delito no reportaron campañas de prevención (Ministerio de Gobernación).	El Ministerio de Gobernación es clave en la prevención del delito, por lo que desde su Viceministerio de Prevención y la Unidad de Prevención Comunitaria del Delito deben impulsar campañas y procesos fuertes para ello.
Otro mecanismo de prevención es el Código de Conducta para la Prevención de la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes en las Actividades relacionadas con Viajes y Turismo, para lo cual se creó en 2013 una Mesa Nacional para impulsarlo. Durante 2014 se adhirieron más empresas y personas a dicho Código y se realizaron 16 talleres informativos, en los que participaron 1,216 personas. Asimismo, se continuó	La PDH saluda la adhesión de más empresas y personas al Código de Conducta para la Prevención de la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes en las actividades relacionadas con viajes y turismo, así como la realización de talleres informativos. Insta a la Mesa Nacional a continuar con los procesos de información y las campañas de sensibilización y compromiso.

con la campaña "No permito la explotación sexual de la niñez en viajes y turismo".

Política pública, protocolo de atención y fortalecimiento institucional

Conclusiones	R
Varias instituciones reportaron que 3,901	L
funcionarios y funcionarias fueron capaci-	C
tados para la prevención y persecución de	a
trata de personas y la atención a víctimas.	d
El Ministerio de Gobernación y el Ministe-	c
rio Público no reportaron acciones para la	
capacitación de su personal.	

Recomendaciones

Las autoridades del Ministerio de Gobernación y el Ministerio Público deben capacitar su personal para un mejor cumplimiento de sus responsabilidades relacionadas con el combate a la trata de personas.

La Política Pública 2008-2013 fue elaborada Para que las políticas públicas tengan enfoapropiaron de ella.

puesta concreta.

El 19 de septiembre de 2014 se publicó el La PDH llama la atención a las instituciones Acuerdo Gubernativo 306-2014 del Minissin participación de las instituciones.

cuenta con metas de realización muy lejanas urgente necesidad de que se ejecuten acciones para atender el fenómeno de la trata de ción y combate de la trata de personas. personas.

El Protocolo de Atención y Protección a La PDH insta a la CIT a concluir la discusión no implementado. Durante 2013 y 2014 se su inmediata implementación. tuvieron reuniones de discusión para su actualización, sin que a la fecha se haya concretado la misma.

en 2007 y puesta en marcha en 2008. En que de derechos humanos deben contar con 2012 las instituciones que integran la CIT se la participación activa de quienes van a ser afectados por ellas; en este sentido, es impor-Durante 2013 la SVET lideró un proceso tante que se compartan y validen tanto con la para su actualización (porque vencía ese población en condiciones de vulnerabilidad, año), pero no logró concluir en una pro- como con las organizaciones que trabajan por sus derechos.

integrantes de la CIT y a la SVET sobre la terio de Gobernación con la Política 2014- necesidad de la búsqueda de consensos y par-2024, sin que fuera presentada en la CIT; ticipación de las instituciones, organizaciones la misma fue presentada públicamente el 26 | sociales y, en el mejor de los casos, grupos de de febrero de 2015, es decir un año después población en condiciones de vulnerabilidad a de que debió iniciar su implementación y la trata y explotación de personas, para la elaboración, actualización e implementación de las políticas públicas, para que sean realmente efectivas.

El documento publicado por el gobierno La PDH insta a la SVET y demás instituciones integrantes de la CIT a revisar el conte-(tanto en prevención, como en detección, nido de la Política Pública y a reelaborar las atención y protección), en contraste con la metas planteadas, para que sean más acordes a las necesidades de actuación para la preven-

las Víctimas de Trata de Personas fue pre- sobre el Protocolo de Atención y Protección sentado a la CIT en 2011 y aprobado pero | a las Víctimas de Trata de Personas y buscar

