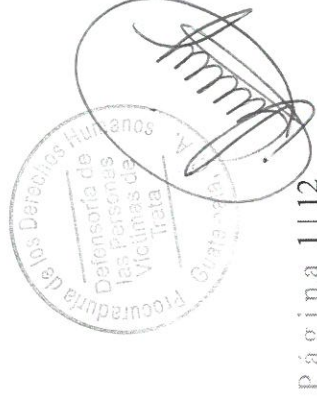


## DEFENSORÍA DE LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE TRATA



### MONITOREO AL PROGRAMA ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL, EXPLOTACIÓN Y TRATA DE PERSONAS CIUDAD DE GUATEMALA-.

MARZO 2022



## ANTECEDENTES

En abril de 2021 la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, realizó una verificación al Programa de Atención a la Niñez, y Adolescencia víctima de violencia sexual, explotación y trata de Personas a cargo de la Secretaría de Bienestar Social ubicado en ciudad de Guatemala, de la cual se realizaron las siguientes recomendaciones:

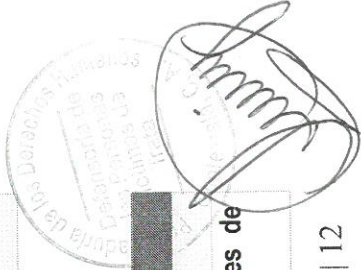
- a. Continuar con las coordinaciones realizadas para la atención médica, asimismo realizar los procesos correspondientes a efecto de lograr la atención de una persona profesional de enfermería que preste sus servicios dentro del Programa especializado para la Atención de la Niñez y Adolescencia víctima de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, con el objeto de asistir a las NA en caso sea necesario y así garantizar su Derecho Humano a la Salud.
- b. Revisar la metodología empleada por parte del personal para el archivo y orden de los expedientes, manteniendo el estricto orden, resguardo y la sistematización de la documentación almacenada en los mismos; ya que esto facilitará y coadyuvará en el proceso de atención y seguimiento para la restitución de los derechos humanos.
- c. Adecuar el área de aislamiento ante la pandemia del COVID-19, destinado para las niñas y adolescentes de primer ingreso, para que este cuente con las condiciones mínimas para su estadía, atendiendo el interés superior de la niña.
- d. Remozar las áreas en mal estado de la casa, para que estos no constituyen ningún tipo de riesgo para la integridad física y salud de las niñas y adolescentes.
- e. Realizar las gestiones administrativas necesarias para la compra o remoción de gabinetes de cocina, por encontrarse en mal estado, ya que esto puede propiciar la propagación de plagas de cucarachas.
- f. Realizar las gestiones administrativas necesarias para la compra de vidrios de plexiglás para que las habitaciones cuenten con vidrios a efecto de evitar la entrada de aire y frío y como medida de prevención de enfermedades respiratorias.
- g. Realizar el cambio de vidrios que no son de plexiglás, ya que estos constituyen un riesgo para la integridad física de las niñas y adolescentes.
- h. Promover la jardinerización de las áreas verdes, para crear un espacio de recreación más agradable para las niñas y adolescentes.

Asimismo, durante el 2020, por motivo de la Pandemia generada por el COVID-19, la Defensoría de las Personas Víctimas de Trata realizó distintos acompañamientos a distancia al indicado Programa, con el objeto de conocer la situación del mismo y la atención brindada a la niñez y adolescencia albergada víctima de trata.

## MARCO NORMATIVO

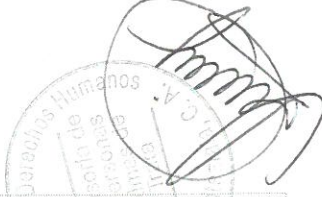
Constitución Política de la República de Guatemala En el artículo 1 de la Constitución Política de la República de Guatemala preceptúa que "El Estado de Guatemala se organiza para proteger a la persona y a la familia; su fin supremo es la realización del bien común." Asimismo, el artículo 2 señala que "Es deber del Estado garantizarles a los habitantes de la

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mandato de la Procuraduría de los Derechos Humanos                                                                                                                                                                      | República la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona".<br>Artículo 13. Reformado por el Artículo 5 del Decreto Número 32-87 del Congreso de la República, publicado en el Diario de Centro América el 16 de junio de 1987. Atribuciones.<br>Son atribuciones esenciales del Procurador:<br>a. Promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental, en materia de Derechos Humanos;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas                                                                                                                                                         | El artículo 8 de la Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, Decreto número 9-2009 del Congreso de la República, regula sobre la protección de víctimas de trata de personas: "es la pronta, integral y efectiva intervención de la autoridad competente para garantizar a la víctima el acceso a medidas administrativas o judiciales que eviten la continuidad de la amenaza, restricción o violación de sus derechos, así como la restitución y reparación de estos. Las autoridades competentes, bajo su propia responsabilidad, deben iniciar de oficio los procedimientos administrativos y judiciales para garantizar la protección de la víctima."<br><br>Asimismo el artículo 12 del mismo cuerpo legal, establece: "Los derechos a restituir, proteger o garantizar, entre otros, son: la vida, la integridad, la salud, la educación, condición de vida adecuada, la convivencia familiar, la recuperación emocional, la capacitación técnica, la recreación y todos aquellos reconocidos por la Constitución Política de la República de Guatemala, leyes, tratados y convenios internacionales vigentes en el país". |
| El Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente que afecta a mujeres y niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional | Artículo 6, relacionado con la asistencia y protección a las víctimas de trata de personas, preceptúa que cada Estado Parte velará por que su ordenamiento jurídico o administrativo interno prevea medidas con miras a proporcionar a las víctimas de la trata de personas, cuando proceda, información sobre procedimientos judiciales y administrativos pertinentes y asistencia encaminada a permitir que sus opiniones y preocupaciones se presenten y examinen en las etapas apropiadas de las actuaciones penales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



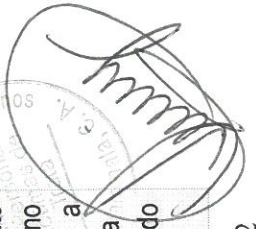
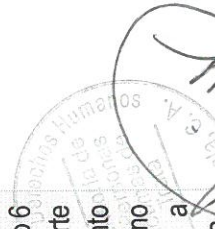
| Competencias de la Institución objeto de Supervisión |            |                                    |
|------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|
| Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia     |            |                                    |
| Fundamento Legal                                     | Atribución | Estándares Internacionales de DDHH |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Art. 51. Constitución Política de la República de Guatemala: Protección a menores y ancianos. El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores de edad y de los ancianos. Les garantizará su derecho a la alimentación, salud, educación y seguridad y previsión social.                                                                                                                                                                                            | Protección Integral de la Niñez y Adolescencia en situación de vulnerabilidad que implica el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior | Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente en mujeres y niños, que complementa la Convención de Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional Capítulo II artículo 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Art. 1. Acuerdo Gubernativo Número 101-2015 Reglamento Orgánico Interno de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República: Es un órgano administrativo que formula y ejecuta programas y servicios con cobertura nacional, para la prevención y protección integral de la niñez y adolescencia, apoyando y fortaleciendo a la familia como núcleo de la sociedad, procurando la reinserción y resocialización de los adolescentes en conflicto con la Ley Penal. | Planificar, organizar, dirigir y controlar planes, programas, proyectos de atención, prevención, protección, reinserción y resocialización de la niñez y adolescencia.                                                                                                                                                     | Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente en mujeres y niños, que complementa la Convención de Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional Capítulo II artículo 6 Numeral 3. Cada Estado Parte considerará la posibilidad de aplicar medidas destinadas a prever la recuperación física, psicológica y social de las víctimas de la trata de personas, incluso, cuando proceda, en cooperación con organizaciones no gubernamentales, otras organizaciones pertinentes y demás sectores de la sociedad civil, y en particular mediante el suministro de:<br>a) Alojamiento adecuado;<br>b) Asesoramiento e información, en particular con respecto a sus derechos jurídicos, en un idioma que las víctimas de la trata de personas puedan comprender; |
| Art. 19 Literal A. Decreto Número 09-2009, Ley contra la violencia sexual, explotación y trata de personas: Protocolo interinstitucional para la protección y atención de las víctimas de trata de personas, y                                                                                                                                                                                                                                                                        | Protocolos de atención especializada, así como las acciones a desarrollar en beneficio de los NNA víctimas de violencia sexual, en situación de protección y abrigo comprendidos entre las edades de 7 a 18 años.                                                                                                          | Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente en mujeres y niños, que complementa la Convención de Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional Capítulo II artículo 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



Procuraduría de los Derechos Humanos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| violencia sexual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Numeral 4: Cada Estado Parte tendrá en cuenta, al aplicar las disposiciones del presente artículo, la edad, el sexo y las necesidades especiales de las víctimas de la trata de personas, en particular las necesidades especiales de los niños, incluidos el alojamiento, la educación y el cuidado adecuados.                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Art. 19 Literal b. Decreto Número 09-2009, Ley contra la violencia sexual, explotación y trata de personas: Protocolo interinstitucional para la Repatriación de Víctimas de trata tomando en cuenta las opiniones y los deseos de la víctima de no ser repatriada.                                                                                                                                            | Centros especializados de atención a niñez y adolescencia migrante no acompañada que requieren servicios de protección especial en su recepción, reunificación e inserción familiar, en sus comunidades de origen.                                                                                                                                                                                                          | Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente en mujeres y niños, que complementa la Convención de Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional Capítulo II artículo 6<br><br>Numeral 3. Cada Estado Parte considerará la posibilidad de aplicar medidas destinadas a prever la recuperación física, psicológica y social de las víctimas de la trata de personas, incluso, cuando proceda, en cooperación con organizaciones no gubernamentales, otras organizaciones pertinentes y demás sectores de la sociedad civil, y en particular mediante el suministro de:<br><br>a) Alojamiento adecuado;<br>b) Asesoramiento e información, en particular con respecto a sus derechos jurídicos, en un idioma que las víctimas de la trata de personas puedan comprender; |
| Código de Migración en su Artículo 39 regula: Hogar de protección y abrigo. Los hogares de protección y abrigo y los programas especializados en atención integral para personas migrantes víctimas adultas de violencia sexual, explotación y trata de personas, están a cargo de la Secretaría de Violencia Sexual, Explotación y Trata, y los servicios de asistencia están a cargo del Ministerio de Salud | Las niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual, explotación y trata de personas, que incluya a niñez guatemalteca o migrantes de otras nacionalidades, gozarán de atención especializada y diferenciada a través de los programas, que estarán a cargo de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, como ente rector de los servicios esenciales de protección especial de la niñez y adolescencia | Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente en mujeres y niños, que complementa la Convención de Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional Capítulo II artículo 6<br><br>Numeral 2. Cada Estado Parte velará por que su ordenamiento jurídico o administrativo interno prevea medidas con miras a proporcionar a las víctimas de la trata de personas, cuando proceda:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pública y Asistencia Social, el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, así como del Ministerio de Desarrollo Social, conforme sus competencias. Atenderán en coordinación con la Subdirección de Atención y Protección de Derechos Fundamentales de los Migrantes y las demás entidades del Estado, conforme las políticas y legislación vigente. | amenazada o violada en sus derechos. Esta coordinará sus acciones a través del Consejo de Atención y Protección del cual forma parte, así como con otras instituciones del Estado y prestará sus servicios a través de sus sedes departamentales. Las instituciones del Estado identificadas en este artículo deben establecer estándares para los distintos servicios y programas de atención en hogares de protección y abrigo. | a) procedimientos administrativos pertinentes;<br>b) Asistencia encaminada a permitir que sus opiniones y preocupaciones se presenten y examinen en las etapas apropiadas de las actuaciones penales contra los delincuentes sin que ello menoscabe los derechos de la defensa. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

OBJETIVOS

General

Establecer la implementación del Modelo de Atención Integral para Niñez y Adolescencia para Víctimas de Violencia Sexual, Explotación y Trata de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, en el Programa Especializado de la ciudad capital.

Específicos

1. Identificar los procedimientos administrativos, técnicos y logísticos, para la protección y atención especializada de niñas y adolescentes víctimas de trata de personas que garanticen la restitución de sus derechos humanos.
2. Establecer desde el enfoque de derechos, los servicios de atención especializada de las áreas de salud, educación, psicología, fortalecimiento familiar, recreación, protección jurídica, espiritualidad y orientación laboral.
3. Revisar que el programa de atención establecido brinde atención a las víctimas de trata en sus cuatro niveles de atención, y sea acorde al Modelo de Atención Integral para Niñez y Adolescencia para Víctimas de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas.
4. Identificar la atención y apoyo terapéutico especializado para la reparación del daño psicológico, físico, emocional y cognitivo de las secuelas del trauma de la trata de personas.
5. Identificar las acciones para el fortalecimiento del vínculo familiar idóneo para las niñas y adolescentes víctimas de trata, para una reintegración familiar oportuna y segura.
6. Identificar acciones realizadas para el acompañamiento psicosocial a la niña y adolescente víctima de trata de personas al finalizar el proceso de acogimiento y protección por medio de Sedes Departamentales de la SBS.
7. Establecer las coordinaciones interinstitucionales para el cumplimiento de la restitución de los derechos humanos de las niñas y adolescentes víctimas de trata.

HALLAZGOS (Ver anexo II)

Anexo I

1. La encargada del programa indicó que dentro de sus atribuciones se encuentra:
  - i. Coordinar al equipo técnico y Educadoras
  - ii. Autorizar compras con proveedores
  - iii. Coordinar ingresos
  - iv. Evaluar al personal a su cargo
2. El Programa especializado para la atención de niñez y adolescencia víctima de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas de la Secretaría de Bienestar Social ubicado en Ciudad de Guatemala cuenta con el personal siguiente:

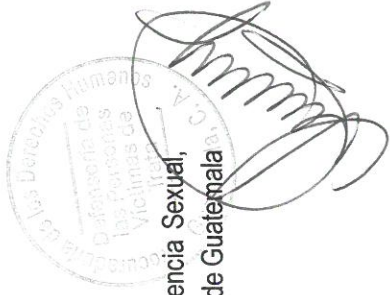


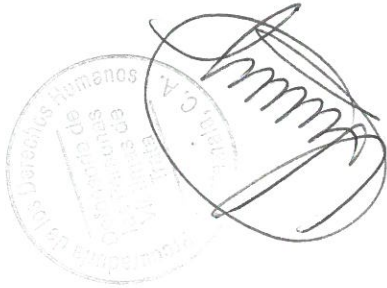
Tabla 1

Personal en el Programa especializado para la atención de niñez y adolescencia víctima de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas de la Secretaría de Bienestar Social ubicado Ciudad de Guatemala

| Puesto                        | Cantidad de Personal |
|-------------------------------|----------------------|
| Coordinadora                  | 1                    |
| Profesional de Psicología     | 1                    |
| Profesional de Trabajo Social | 2                    |
| Abogado                       | 1                    |
| Cocinera                      | 3                    |
| Educadoras                    | 7                    |
| Bodeguera                     | 1                    |
| Piloto                        | 1                    |
| Mantenimiento                 | 1                    |

Fuente: Entrevista a la encargada Licenciada Mandy Andrea López Baumgart

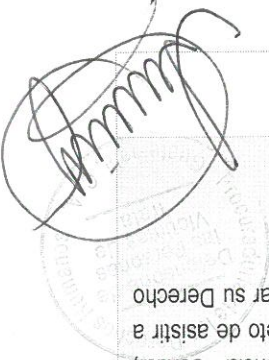
Anexo II  
Hallazgos, Conclusiones y recomendaciones



| HALLAZGOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Hallazgos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Conclusión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Recomendación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| <p>El personal del programas especializado fue capacitado durante el 2021, mediante 2 capacitaciones en materia de trata de personas impartida por la organización Pan American Development Fundación -PADF- en asociación con la Organización de Estados Americanos -OEA- promocionado por la Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas -SVET- y el diplomado impulsado por la Procuraduría de los Derechos Humanos, ambos de forma virtual.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>Fortalecimiento de las capacidades del personal</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Continuar con los procesos de capacitación dirigido al personal del Programa especializado para la Atención de Niñez y Adolescencia víctima de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, en la temática de Derechos Humanos y Trata de Personas, ya que esto permitirá que se brinde una atención integral y especializada, encaminada a la inclusión social de la población que atienden.</p> | <p><b>Atención Integral a la niñez y adolescencia</b></p> |
| <p>a. El personal del Programa especializado para la atención de niñez y adolescencia víctima de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia ubicada Ciudad de Guatemala, indicó tener conocimiento del Modelo de Atención Integral para la Niñez y Adolescencia para Víctimas de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, asimismo indicó que durante el año 2020 por medio de capacitaciones virtuales se socializó el indicado modelo y durante 2021 se continuó con la implementación del mismo.</p> <p>b. El área de psicología es la encargada de brindar atención de este tipo a las NA albergadas, elaboración de la ficha clínica, ruta crítica, aplicación de test psicológicos, elaboración de planes de tratamiento tomando en cuenta la edad y condiciones de las niñas y adolescentes, actualmente cuentan con 1 psicóloga encargada de brindar la atención a 36 NA.</p> <p>c. Las terapias individuales se realizan una vez por semana, aunque dependiendo del caso se realizan dos veces por semana, el tipo de terapia dependerá del caso y el plan de tratamiento, asimismo se complementa con terapias grupales mediante la expresión de sentimientos, logros y dificultades, se verificó que solamente se</p> | <p>El programa cuenta solamente con una profesional de la Psicología, quien tiene a su cargo brindar atención a las NA albergadas.</p> <p>El personal técnico que integra el equipo de atención del Programa fue capacitado de forma virtual en relación al Modelo de Atención Integral para la Niñez y Adolescencia para Víctimas de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas de la Secretaría de Bienestar Social.</p> <p>El programa cuenta solamente con una profesional de la Psicología, quien tiene a su cargo brindar atención a las NA albergadas.</p> | <p>Evaluar la cantidad de profesionales necesarios para brindar atención integral y especializada a las Niñas y Adolescentes que se encuentran albergadas en el Programa Especializado para la Atención Integral para Niñez y Adolescencia Víctima de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas a cargo de la Secretaría de Bienestar Social ubicado en la ciudad de Guatemala.</p>                |                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| encuentra una psicóloga brindado atención a las NA albergadas.                                                                                                                                                                                    |  | d. El área de Trabajo Social realiza las tareas de búsqueda del recurso familiar, fortalecimiento familiar mediante la promoción de actividades para reintegración familiar, coordinaciones para atención médica, manejo de expedientes, acompañamientos, entrevistas y acompañamiento a evaluaciones del Instituto Nacional de Ciencias Forenses -INACIF-. |  | e. El equipo técnico para el estudio de casos está conformado por la encargada del programa, las 2 trabajadoras sociales, psicóloga y abogado, en dichas reuniones se verifica las atenciones que se brindan, se toman decisiones en relación con traslados, estudios sociales, solicitudes a judicaturas para integrar las constancias educativas de las niñas y adolescentes y reintegros con recursos familiares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Derecho de la Educación                                                                                                                                                                                                                           |  | Por medio de la inscripción al sistema educativo por medio de los padres de familia de las NA albergadas y al Programa Nacional de Educación Alternativa –PRONEA-, las NA continuando con sus estudios.                                                                                                                                                     |  | a. En lo que respecta a la restitución del derecho a la Educación, se indicó que se realiza en dos modalidades:<br>1) Los mismos padres de familia son quienes realizan la inscripción de las NA en el Sistema Escolar.<br>2) El Programa realiza la inscripción ante el programa Nacional de Educación Alternativa –PRONEA- del Ministerio de Educación.<br>b. En cuanto a la realización de actividades recreativas, culturales y lúdicas, que antes de la pandemia se realizaba una programación y por medio del Ministerio de Cultura y Deporte, quienes proporcionan maestros de educación física, las clases se reciben los lunes y miércoles, se imparten en las instalaciones del Hipódromo del Norte, asimismo se realizan entrenos de baloncesto por medio del Club Panthers, quienes lo realizan de forma gratuita, y al igual que el MICUDE, las clases se imparten en las instalaciones del Hipódromo del norte. |  |
| Continuar con las acciones necesarias para la coordinación con el programa de la Dirección General de Educación Extraescolar (DIGEE) del Ministerio de Educación, para garantizar el Derecho a la Educación de las niñas y adolescentes víctimas. |  | Continuar con las actividades recreativas de las Niñas y Adolescentes que se encuentran albergadas en el Programa, asimismo, tomar en consideración coordinación para generar instrucción básica de oficios, ya que estas permitirán el desarrollo de habilidades como parte de la construcción de sus proyectos de vida.                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |

| Seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | Derecho a la Salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | Resguardo de expedientes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>a. El programa no cuenta con una evaluación o análisis de riesgo para el personal y del lugar donde se ubica, únicamente cuentan con seguridad brindada por la Municipalidad, por medio de un agente en horario de 8 a 16 horas, por lo que la directora solicitó apoyo a la Comisaría de la Policía Nacional Civil, en caso de requerir su intervención pueda brindarle seguridad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | <p>El programa no cuenta con una evaluación o análisis de riesgo, pese a que los perfiles que son atendidos resultan de alta peligrosidad para el personal y la Policía Nacional Civil brinda patrullajes en las cercanías de la residencia.</p>                                                                                                                                                                                                                                 |  | <p>a. En caso de requerir atención médica regular, realizan coordinaciones con médico y de darse una emergencia realizan las coordinaciones pertinentes para brindar la atención correspondiente.</p> <p>b. El área de aislamiento ante el COVID 19, se encontró sin personal de atención para las niñas que estaban en período de cuarentena.</p> |  |
| <p>Promover una evaluación o análisis de riesgo del albergue en donde se atiende a las niñas y adolescentes víctimas de trata y está también el personal del Programa especializado para la Atención de la Niñez y Adolescencia víctima de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, para que se pueda brindar seguridad y realizarse las acciones de prevención ante los riesgos identificados en dicha evaluación.</p> <p>Realizar las coordinaciones pertinentes con la Comisaría de Policía Nacional Civil cercana a la residencia, a efecto de solicitar medidas de seguridad para la residencia y en caso de una emergencia solicitar la presencia inmediata de elementos de la PNC.</p> |  | <p>Continuar con las coordinaciones realizadas para la atención médica, asimismo realizar los procesos correspondientes a efectos de lograr la atención de una persona profesional de enfermería que preste sus servicios dentro del Programa especializado para la Atención de la Niñez y Adolescencia víctima de Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, con el objeto de asistir a las NA en caso sea necesario y así garantizar su Derecho Humano a la Salud.</p> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| De los expedientes revisados se determinó que cuentan con documentación de las áreas: legal, psicosocial, social, educativa, médica y ruta crítica, los expedientes cuentan con informe psicológico, social, médico y educativo, sin embargo al revisar los expedientes se identificó que si bien obra en los mismos las constancias procesales derivadas del proceso de protección, no se cuenta con la referencia al Ministerio Público.                                                           |  | Los expedientes se encuentran ubicados en librerías metálicas, cada expediente tiene en la pasta una fotografía de la NA.                                                                                                                                        |  |
| Los expedientes se encuentran divididos por áreas, la denuncia correspondiente y algunas fichas de ingreso no se encuentran llenas en su totalidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | <b>Infraestructura</b>                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Revisar la metodología empleada por parte del personal de la residencia, respecto al archivo y orden de los expedientes, manteniendo el estricto orden, resguardo de estos y la sistematización de la documentación almacenada en los mismos; ya que esto facilitará y coadyuvará en el proceso de atención y seguimiento para la restitución de los derechos humanos de las NA. Asimismo incorporar a los expedientes de las NA, copia de la denuncia que es presentada ante el Ministerio Público. |  | <b>Infraestructura</b>                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| El edificio cuenta con los servicios básicos necesarios, sin embargo, es importante indicar, que la encargada del programa manifestó tener inconvenientes con el equipo de bombeo que surte de agua a los espacios de la residencia y desabastecimiento por parte de la Municipalidad.                                                                                                                                                                                                               |  | a. La residencia cuenta con los servicios básicos tales como energía eléctrica, teléfono para área administrativa y uso de las NA, extracción de basura e internet en el área administrativa.                                                                    |  |
| Evaluación de la necesidad de búsqueda de un nuevo inmueble que reúna las condiciones necesarias para garantizar el pleno goce de los derechos humanos de las niñas y adolescentes, según lo establecido por el Consejo Nacional de Adopciones, respecto a las obligaciones de las entidades públicas y privadas dedicadas al cuidado de niños y niñas, regulado en la Ley de Adopciones, Decreto número 77-2007 del Congreso de la República.                                                       |  | b. En cuanto al suministro de agua se informó que se tenía problemas de abastecimiento por parte de la Municipalidad de Guatemala, asimismo se informó de problemas con la bomba.                                                                                |  |
| Continuar con las acciones de adecuación del área de aislamiento destinado para las niñas y adolescentes de primer ingreso, para que este cuente con las condiciones mínimas para su estadía, atendiendo el interés superior de la niña.                                                                                                                                                                                                                                                             |  | c. En cuanto a la infraestructura de la residencia, se determinó que la residencia necesita algunos remozamientos y arreglos, cuentan con un área de jardín, y realizar una revisión de las ventanas ubicadas en el área de aislamiento.                         |  |
| Realizar una evaluación de la bomba que surte de agua potable a la residencia, a efecto de evitar que la misma carezca del vital líquido, especialmente ante la Pandemia del Covid-19.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | d. No cuentan con un área específica que funcione como aula, las clases se reciben en el área del comedor y en el 1er nivel de la residencia, contando con pupitres que son utilizados por las NA.                                                               |  |
| Remozar las áreas en mal estado de la residencia, para que estos no constituyan ningún tipo de riesgo para la integridad física y salud de las niñas y adolescentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | e. El área de dormitorios se encuentra en el segundo nivel del edificio, la mayoría de las habitaciones no cuentan con vidrios y las que tienen ventanas no son de plexiglas, la residencia cuenta con 5 habitaciones, donde distribuidas de la siguiente manera |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | <b>Cuarto 1</b><br>8 NA                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | <b>Cuarto 2</b><br>10 NA                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | <b>Cuarto 3</b><br>5 NA                                                                                                                                                                                                                                          |  |

|                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                  |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cuarto 4<br>10 NA<br>Cuarto 5<br>6 NA                                                                                                                                                                                      |  | f. El área de la Administración se encuentra en el primer nivel, se encuentra un salón en donde se ubica, la administradora, el área de procuración y el archivo.                                                                                                         | g. En Sótano se encuentra la oficina de la encargada del programa, área de psicología y trabajo social.                          | h. En las entrevistas realizadas a las NA, se menciona lo referente a la falta de agua en la residencia. |
| Promover la jardinzación de las áreas verdes, para crear un espacio de recreación más agradable para las NA.                                                                                                               |  | Alimentación                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                  |                                                                                                          |
| Continuar con las buenas prácticas en lo relativo a la manipulación y elaboración de alimentos, observando los requerimientos alimenticios brindados por la profesional de nutrición de la Secretaría de Bienestar Social. |  | El Programa cuenta con 3 cocineras, al momento de preguntar a las NA sobre la calidad de la comida, manifestaron estar conformes con la alimentación que se les proporciona, asimismo las NA están organizadas para apoyar por turnos en la elaboración de los alimentos. | Se verificaron fechas de vencimiento de los productos que se encontraban en la cocina, no fueron encontrados alimentos vencidos. |                                                                                                          |
| Las NA albergadas colaboran en el proceso de elaboración de alimentos.                                                                                                                                                     |  | La alimentación es realizada por 3 cocineras, las cuales adecuan los menús a los requerimientos alimenticios de la nutricionista de la dirección.                                                                                                                         | Las NA albergadas colaboran en el proceso de nutrición de la Secretaría de Bienestar Social.                                     |                                                                                                          |

