

Defensoría de la Salud

Verificación al Hospital Antituberculoso “San Vicente” ante el traslado de pacientes positivos de COVID.19 y las acciones tomadas por dicho nosocomio.

Guatemala, 28 de mayo del 2020.

I. Justificación

Se realizó la visita donde se dialogó con el director médico quien manifestó que desde el mes de marzo se instauró una mesa técnica con el fin de establecer y actualizar protocolos de atención de pacientes COVID.19 en las instalaciones. Uno de los resultados de la mesa técnica fue el acuerdo de realizar pruebas de hisopados a TODOS los pacientes que ingresaran, esto con la finalidad de que no entrara ningún paciente asintomático, que pudiera transmitir el virus a los pacientes ingresados, pues algunos de ellos llevan varios meses luchando con enfermedades como la Tuberculosis.

II. Objetivos

General

Establecer las condiciones en que se está brindando atención a los pacientes positivos COVID.19 trasladados al Sanatorio antituberculoso san Vicente

Específicos

1. Establecer el abastecimiento de material e insumos, para la atención de los pacientes.
2. Verificar la existencia de equipo de protección personal para el recurso humano del hospital.
3. Conocer las instalaciones en donde se encuentran atendidos los pacientes.
4. Determinar la capacidad del hospital para la atención de pacientes positivos y otros.
5. Conocer los protocolos establecidos de forma interna en el hospital.

III. Hallazgos

- La sala utilizada para pacientes COVID.19 era una sala de aislamiento, la cual fue lavada y desinfectada para su utilización.
- A la sala se le instaló un filtro EPA para la ventilación en apego al protocolo, así como extractores.
- El hospital tiene capacidad de 150 camas, en este momento se encuentran ingresados 71 pacientes.
- Desde el mes de febrero se iniciaron acercamientos por parte de Vice Ministerio de Hospitales para la preparación del hospital.
- Se estableció una mesa COVID.19 con los profesionales del hospital y con esto adecuar algunas áreas y actualizar los protocolos, toda vez que este servicio por ser especializado en atención a pacientes respiratorios cuenta ya con protocolos de atención, que únicamente debieron adaptarse.
- Se diagnosticaron dos pacientes con COVID.19 dentro de los pacientes que reciben de forma regular atención en el hospital.

- Cuenta con 17 pacientes trasladados y 2 pacientes que ya estaban ingresado con COVID.19. Los pacientes se recibieron el 18 de mayo.
- Solo se trasladaron pacientes leves y moderados.
- Se realizaron algunas remodelaciones para aplicar el protocolo de entrada y salida del personal médico, y de enfermería.
- Se implementó dos lavamanos en la entrada y se colocó jabón y toalla desechable para todas las personas que ingresan al hospital. Asimismo, se hizo una compra de bandejas para limpieza de zuelas que se colocaron en todas las entradas del hospital.
- Se entregaron mascarillas quirúrgicas diariamente al personal y al personal de la sala de aislamiento se le entregaron N95.
- Cuentan con suficientes insumos para atención de pacientes
 - 4,88 batas descartables
 - 5943 Mascarillas quirúrgicas
 - 5209 mascarillas N95
 - 6928 gorros descartables
 - 921 cajas de 100 guantes de diferentes especificaciones
 - 280 caretas de protección
 - 1000 trajes de protección de polipropileno
- Los espacios del hospital son ventilados con luz natural, aunque la infraestructura esta sumamente descuidada.
- Al área COVID.19 se asignaron 2 médicos jefes y 2 médicos residentes, 4 auxiliares de enfermería y 1 enfermera profesional, quienes están realizando turnos cada 3 días.

Pacientes

- Se encuentran ingresado en una sección de aislamiento, con un espacio amplio que cuenta con pabellones comunes y habitaciones individuales.
- El área tiene dentro de la misma ala baños y duchas para hombres y mujeres en forma separadas.
- El servicio de aislamiento donde se asignaron los pacientes y sus diversas alas, están ventilados, con luz natural suficiente, cuentan con patio pequeño y área verde.
- Los pacientes se han organizado para realizar la limpieza, toda vez que el hospital no cuenta con personal de limpieza asignado para este fin.
- Todos los pacientes manifestaron su descontento por qué no se les ha provisto de insumos de higiene personal, no cuentan con papel higiénico, jabón para bañarse, jabón para lavar ropa, rasuradoras, etc.
- Cuenta con un patio pequeño para tender ropa y deambular.
- Los pacientes están lavando su ropa.
- Manifestaron que desde el día de su ingreso no se les ha hecho cambio de ropa para uso personal, llevando alrededor de 6 días sin poder cambiarse.
- No se les ha proporcionado mascarillas, utilizan la que traían al momento de su traslado.
- No cuentan con agua para consumo humano pura para beber, están tomando agua de los lavamanos y áreas de lavado.

- Se encuentran juntos hombres y mujeres en la misma sección, aunque en habitaciones separadas, además de haber personas en condición de calle y con personalidades violentas.
- Se encuentran 3 mujeres ingresadas, quienes están en habitaciones independientes debido a que necesitan aislamiento por su condición de salud. Pertenecen a grupos en situación de vulnerabilidad, toda vez que dentro de ellas se encuentran personas con discapacidad visual y personas mayores.
- Las personas con discapacidad visual se apoyan en los otros pacientes para moverse y alimentarse, toda vez que únicamente existe una persona de enfermería asignada por turno para la atención.
- La comida de regular calidad es realizada en la cocina del hospital y entregada y servida 3 veces al día en base a una ruta que no permite el contacto con el paciente del personal de cocina.
- No se cuenta con apoyo de personal de psicología para atender a casos especiales que necesitan de apoyo, especialmente con pacientes dependientes de sustancias.
- No existe en este momento atención integral que incluya cuidado de la salud mental y atención psicológica.
- No se cuenta con personal de seguridad que este asignado a la atención de pacientes que se encuentran en cuarentena.
- Los pacientes indicaron que el médico los revisa al menos 1 vez por día.
- Manifestaron malestar toda vez que no se les ha informado por parte del personal médico el procedimiento y fechas en las cuales se les realizará el próximo hisopado.
- Se encuentran dentro del grupo personas con discapacidad visual y personas mayores.

IV. Conclusiones

- El hospital es un centro especializado para la atención de enfermedades respiratorias que cuenta con la infraestructura y capacidad básica para la atención de pacientes COVID.19 como respuesta a la emergencia que enfrenta el sistema de salud.
- Históricamente este hospital cuenta con un índice ocupacional de entre 60 al 70% por lo que tiene disponibilidad de camas, con lo que se ha adaptado con los lineamientos para la atención de COVID.19 y aprovechando la experiencia del personal en salud y las capacidades instaladas.
- Los pacientes COVID positivos están siendo atendidos en el área de aislamiento que se ha utilizado para la atención de paciente con tuberculosis, cuenta con tomas de oxígeno y se realizó desinfección de la misma antes de ingresar pacientes COVID.19.
- Se cuenta con abastecimiento de insumos para atención de pacientes y protección del personal médico y de enfermería
- El área asignada para la atención de pacientes con COVID.19 fue objeto de un proceso de desinfección de acuerdo a los estándares.
- Se adaptó el protocolo de atención con lo que se implementó el hisopado a todos los pacientes antes de su ingreso, por lo que se han detectado dos casos y se ha evitado la propagación del virus dentro de las instalaciones.

- Se realizaron pequeñas remodelaciones para otorgar seguridad al paciente y al personal, colocando de forma estratégica lavamanos, alcohol en gel, y bandejas de desinfección en las áreas comunes del hospital.

Recomendaciones:

- Abastecer de agua para consumo humano el área de atención para pacientes COVID.19.
- Asignar personal de seguridad como mínimo al área externa de aislamiento donde están siendo atendidos los pacientes COVID.19.
- Establecer divisiones en el área asignada para pacientes COVID.19 con las que se pueda resguardar la integridad de las mujeres y minimizar el riesgo que situaciones que las pongan en peligro.
- Proveer de ropa limpia a los pacientes ingresados en el área de atención para pacientes con COVID.19
- Dotar a los pacientes atendidos en el área para COVID.19 de insumos de higiene personal, tomando en consideración las circunstancias excepcionales que la mayoría de ellos enfrentan.
- Integrar un equipo multidisciplinario que pueda atender la salud mental de los pacientes, así como brindar particular atención a las necesidades especiales de cada caso en específico; diseñando planes de terapia ocupacional, atención psicológica y demás.
- Solicitar al Hospital Temporal Parque de la Industria o a donde corresponda el equipo e insumos que se estimen necesarios, toda vez que dicho centro asistencial cuenta con una importante dotación de donaciones, dentro de estos televisores, camas, agua pura, etc.