

# COPIA

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

No. Caso: **VU-225509**

EMITENTE: CLAUDIA CATERINA MASELLI PROCURADORA ADJUNTA PDH



PROCURADOR DE LOS  
DERECHOS HUMANOS

Guatemala, 02 de julio de 2020

Ref. **CCML-PAII/rjhg 185-2020**

FECHA DE RECEPCIÓN: 02/07/2020

HORA DE RECEPCIÓN: 10:57 a.m.

SUARIO: LBENAVENTE

Para seguimiento llame al teléfono: 24447474 y pregunte por el número de caso arriba indicado - VENTANILLA UNICA - SIAD

## Señora Ministra de Salud Pública y Asistencia Social

Reciba un cordial saludo de la Procuraduría de los Derechos Humanos, deseándole éxitos en sus actividades.

De la forma más respetuosa me permito informarle que en el marco de la competencia legal y constitucionalmente asignada al Procurador de los Derechos Humanos, para supervisar a la administración pública, la Defensoría de Salud del Procurador de los Derechos Humanos realizó en mes de abril del año en curso, una verificación en la Dirección de Área de Salud de Guatemala Central, con la finalidad de determinar las medidas establecidas en el marco de la respuesta ante la pandemia de COVID.19, en esa oportunidad se estableció una serie de hallazgos que derivan en las siguientes recomendaciones:

1. El MSPAS debe detallar de forma urgente las donaciones que ha recibido en atención a la crisis y hacerla pública, especificando a que Direcciones de Área de Salud a derivado estas.
2. El MSPAS a través del Vice Ministerio de Administrativo debe realizar coordinaciones inmediatas con la DAM (Dirección de Adquisiciones y Mantenimiento) con el objetivo de transparentar y agilizar los procesos de compras, determinando dentro de un plan de compras los insumos que corresponden al I y II nivel de atención, y con esto fortalecer a las Direcciones de Área de Salud.
3. EL MSAPS a través del Vice Ministerio Administrativo debe de forma inmediata realizar las ampliaciones presupuestarias a las diferentes unidades ejecutoras, priorizando las Direcciones de Área de Salud.



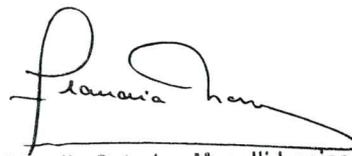


4. El MSPAS a través del SIAS debe implementar un plan de contrataciones de personal para la respuesta de pandemia de COVID.19 con el objetivo de fortalecer las diferentes Direcciones de Área de Salud.
5. Debe en este el MSPAS priorizar la compra y distribución de equipo de protección personal para personal operativo y de apoyo de los servicios de salud, priorizando el personal de las Direcciones de Área de Salud toda vez que son ellos quienes están realizando las visitas domiciliarias de seguimiento a casos sospechosos y confirmados.

Por último, es importante mencionar que estas recomendaciones se comparten en el marco de la función del Procurador de los Derechos Humanos de supervisar a la administración pública para la agilización de la gestión administrativa en materia de derechos humanos, para que éstas sean tomadas en cuenta para el efectivo respeto y garantía de los derechos humanos de la población guatemalteca.

Sin otro particular y con muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

  
Claudia Caterina Maselli Loaiza  
Procuradora Adjunta II  
Procurador de los Derechos Humanos



**Doctora**  
**María Amelia Flores González**  
**Ministra de Salud Pública y Asistencia Social**  
**Su Despacho**

