

**ACUERDO NÚMERO PDH-034-2024**  
**EL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**CONSIDERANDO**

**-I-**

Que conforme a lo establecido en el artículo 274 de la Constitución Política de la República de Guatemala; y, 8 del Decreto Número 54-86 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos y su reforma, el Procurador es un Comisionado del Congreso de la República para la Defensa de los Derechos Humanos establecidos en la Constitución Política de la República de Guatemala, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Tratados y Convenciones Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala; para el cumplimiento de sus atribuciones no está supeditado a organismo, institución o funcionario alguno y actuará con absoluta independencia. -

**CONSIDERANDO**

**-II-**

Que según lo preceptuado en el artículo 14, literal k) del Decreto 54-86 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos y su reforma, el Procurador tiene la función de organizar la Procuraduría de los Derechos Humanos y regular su funcionamiento interno; razón por la cual, se emitió el Acuerdo número PDH-075-2023 del Procurador de los Derechos Humanos, Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos, establece la forma de organización y funcionamiento de las Unidades institucionales. -

**CONSIDERANDO**

**-III-**

Que mediante Acuerdo número PDH-181-2021 del Procurador los Derechos Humanos, se aprobó la Competencia Territorial de las Auxiliaturas de la Dirección de Auxiliaturas, con el objeto de cumplir con el mandato constitucional y legal del Procurador de los Derechos Humanos en la circunscripción territorial asignada, con base a las políticas, planes, rutas, lineamientos, legislación, normativa y demás instrumentos aplicables. -

#### **CONSIDERANDO**

**-IV-**

Que el Plan Estratégico Institucional 2022-2027 del Procurador de los Derechos Humanos establece el marco estratégico institucional, su vinculación con los modelos de gestión por resultados los mecanismos de seguimiento y evaluación correspondientes, los cuales constituyen los lineamientos que fundamentan las actividades cotidianas de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos. -

#### **CONSIDERANDO**

**-V-**

Que derivado de la aprobación del Acuerdo número PDH-075-2023 del Procurador de los Derechos Humanos, Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos, a través del cual se actualizó la estructura organizacional de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, eliminando la Auxiliatura Guatemala Central e incorporando las funciones, recursos humanos, materiales y financieros a la Dirección de Procuración; asimismo, el Acuerdo número PDH-078-2023 del Procurador de los Derechos Humanos, Manual de Organización y Funciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos, establece la organización interna de la Dirección de Procuración. En ese sentido, el director de la Dirección de Procuración solicitó que las Auxiliaturas de Fraijanes, San Juan Sacatepéquez y Mixco amplíen la competencia territorial que en su momento fueron asignadas a la Auxiliatura Guatemala Central y así brindar un servicio más personalizado a la población que reside en los municipios de Chinautla, Chuarrancho, Palencia, San José del Golfo y San Pedro Ayampuc del departamento de Guatemala. Para determinar la viabilidad de lo solicitado, el Procurador de los Derechos Humanos, requirió que las direcciones de Planificación y Gestión Institucional y de Recursos Humanos emitieran el dictamen pertinente. -

#### **CONSIDERANDO**

**-VI-**

Que conforme al Dictamen DPGI-003-2024/MMMA-yl de fecha trece de febrero de dos mil veinticuatro, emitido por la Dirección de Planificación y Gestión Institucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, informó que las funciones, recursos humanos, materiales y financieros de la Auxiliatura Guatemala Central fueron asignados a la Dirección de Procuración, para lo cual, se realizaron acciones para fortalecer a la referida dirección; así también, se incrementó el presupuesto en su centro de costo, en un noventa y cuatro por ciento; y en observancia con lo establecido en la Ley de Presupuesto General de



**PROCURADOR  
DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Ingresos y Egresos vigente, la mejora de la ejecución y calidad del gasto público, la inversión debe ser directamente proporcional con los resultados obtenidos, lo cual no sería congruente con la reducción de competencia territorial; además, en el Manual de Organización y Funciones Acuerdo PDH-078-2023, establece que una de las funciones de la Dirección de Procuración es "...Ejecutar los procedimientos de atención integral de solicitudes y denuncias relacionadas con posibles violaciones de Derechos Humanos en la competencia territorial asignada por el Procurador de los Derechos Humanos..."; por lo tanto, no es procedente acceder a lo solicitado por la Dirección de Procuración. De igual manera recomendó modificar el Acuerdo número PDH-181-2021 del Procurador de los Derechos Humanos, mediante el cual se estableció la competencia territorial de Auxiliatura Guatemala Central de la Dirección de Auxiliaturas y que la misma, sea asignada a la Dirección de Procuración.

**CONSIDERANDO**

**-VII-**

Que mediante Dictamen Técnico 07-2024 de fecha seis de febrero de dos mil veinticuatro, emitido por la Dirección de Recursos Humanos, estableció que al revisar la nómina que conforman las Auxiliaturas de Fraijanes, San Juan Sacatepéquez y Mixco, se evidencia que el recurso humano asignado a cada una de ellas, no es suficiente para atender a la población de los municipios de Chinautla, Chuarrancho, Palencia, San José del Golfo y San Pedro Ayampuc; y, que la Dirección de Procuración, cuenta con el recurso humano necesario, por lo que dictaminó que no es procedente ampliar la competencia territorial a dichas auxiliaturas. En ese orden de ideas, estima conveniente que se actualice la competencia territorial contenida el Acuerdo número PDH-181-2021 del Procurador de los Derechos Humanos. -

**CONSIDERANDO**

**-VIII-**

Que mediante Acuerdo número PDH-107-2021 del Procurador de los Derechos Humanos, se estableció la facultad de el/la Directora/a de la Dirección de Auxiliaturas para que excepcionalmente de forma temporal amplíe la competencia territorial de los Auxiliares del Procurador de los Derechos Humanos, regulando entre otras, el interinato y nombramiento temporal para los casos de ausencia de la persona trabajadora titular, en tanto se realiza el trámite correspondiente para la reincorporación o nombramiento del titular del puesto. Por lo anteriormente relacionado, se estima conveniente que a través del presente Acuerdo se actualice dicha disposición, para que el director de la Dirección de Auxiliaturas, proponga a la Dirección de Recursos Humanos, el nombramiento temporal de los Auxiliares

en caso de ausencia de estos, tomando en consideración factores como la distancia y accesibilidad de la Auxiliatura que deba cubrir, con la finalidad de cumplir con el mandato constitucional del Procurador de los Derechos Humanos. -

**POR TANTO:**

Con base en lo considerado por los artículos: 274 y 275 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 8, 13, 14 y 21 de Decreto número 54-86 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos y su reforma; 5, 17, 18, 19, 20, 31 y 32 del Acuerdo número PDH-075-2023 del Procurador de los Derechos Humanos, Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos; y, Acuerdo número PDH-078-2023 del Procurador de los Derechos Humanos, Manual de Organización y Funciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos. -

**ACUERDA:**

**ACTUALIZAR LA COMPETENCIA TERRITORIAL DE LAS AUXILIATURAS DE LA DIRECCIÓN DE AUXILIATURAS Y DE LA DIRECCIÓN DE PROCURACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**ARTÍCULO 1. OBJETO.** El presente Acuerdo tiene por objeto actualizar la Competencia Territorial de las Auxiliaturas de la Dirección de Auxiliaturas y de la Dirección de Procuración de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos. -

**ARTÍCULO 2. COMPETENCIA TERRITORIAL DE LAS AUXILIATURAS DE LA DIRECCIÓN DE AUXILIATURAS DE LA PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS:** La Dirección de Auxiliaturas de la Procuraduría de los Derechos Humanos, para el cumplimiento de sus funciones, tendrán a su cargo las competencias territoriales siguientes:

<b>DENOMINACIÓN DE LA AUXILIATURA</b>	<b>No.</b>	<b>COMPETENCIA TERRITORIAL</b> MUNICIPIO, DEPARTAMENTO
<b>ALTA VERAPAZ</b>	1	Cobán
	2	Panzós
	3	San Agustín Lanquín
	4	San Cristóbal Verapaz
	5	San Juan Chamelco



**PROCURADOR  
DE LOS DERECHOS HUMANOS**

	6	San Pedro Carchá
	7	Santa Catalina La Tinta
	8	Santa Cruz Verapaz
	9	Santa María Cahabón
	10	Senahú
	11	Tactic
	12	Tamahú
	13	San Miguel Tucurú
<b>BAJA VERAPAZ</b>	1	Cubulco
	2	Granados
	3	Purulhá
	4	Rabinal
	5	Salamá
	6	San Jerónimo
	7	San Miguel Chicaj
	8	Santa Cruz el Chol
<b>CHIMALTENANGO</b>	1	Acatenango
	2	Chimaltenango
	3	El Tejar
	4	Parramos
	5	Patzicía
	6	Patzún
	7	San Andrés Itzapa
	8	San José Poaquil
	9	San Juan Comalapa
	10	San Martín Jilotepeque
	11	San Miguel Pochuta
	12	San Pedro Yepocapa
	13	Santa Apolonia
	14	Santa Cruz Balanyá
	15	Tecpán Guatemala
	16	Zaragoza
<b>CHIQUIMULA</b>	1	Camotán
	2	Chiquimula
	3	Concepción las Minas
	4	Esquipulas
	5	Ipala
	6	Jocotán

*Handwritten signature or initials in blue ink.*

	7	Olopa
	8	Quezaltepeque
	9	San Jacinto
	10	San José la Arada
	11	San Juan Ermita
<b>CHIQUIMULILLA, SANTA ROSA</b>	1	Chiquimulilla
	2	Guazacapán
	3	San Juan Tecuaco
	4	Taxisco
<b>COATEPEQUE, QUETZALTENANGO</b>	1	Ayutla, San Marcos
	2	Coatepeque
	3	Colomba
	4	El Quetzal, San Marcos
	5	Flores Costa Cuca
	6	Génova
	7	La Blanca, San Marcos
	8	La Reforma, San Marcos
	9	Nuevo Progreso, San Marcos
	10	Ocós, San Marcos
	11	Pajapita, San Marcos
<b>EL PROGRESO</b>	1	El Jícara
	2	Guastatoya
	3	Morazán
	4	San Agustín Acasaguastlán
	5	San Antonio La Paz
	6	San Cristóbal Acasaguastlán
	7	Sanarate
	8	Sansare
<b>ESCUINTLA</b>	1	Escuintla
	2	Guanagazapa
	3	La Democracia
	4	La Gomera
	5	Nueva Concepción
	6	Masagua
	7	Palín
	8	Iztapa
	9	San José
	10	San Vicente Pacaya



**PROCURADOR  
DE LOS DERECHOS HUMANOS**

	11	Santa Lucía Cotzumalguapa
	12	Sipacate
	13	Siquinalá
	14	Tiquisate
<b>FRAIJANES, GUATEMALA</b>	1	Santa Catarina Pinula
	2	San José Pinula
	3	Fraijanes
<b>HUEHUETENANGO</b>	1	Aguacatán
	2	Chiantla
	3	Huehuetenango
	4	Malacatancito
	5	San Juan Ixcoy
	6	San Mateo Ixtatán
	7	San Miguel Acatán
	8	San Pedro Soloma
	9	San Rafael la Independencia
	10	San Rafael Petzal
	11	San Sebastián Coatán
	12	San Sebastián Huehuetenango
	13	Santa Bárbara
	14	Santa Cruz Barillas
	15	Santa Eulalia
	16	Todos Santos Cuchumatán
	17	Unión Cantinil
<b>IXCÁN, QUICHÉ</b>	1	Ixcán
	2	Aldeas: de Santa Lucía, Salacuín y Nimlajacoc del municipio de Cobán, Alta Verapaz
	3	Aldeas: Nuevo San Marcos, Mayaland, Centro Uno, Centro Dos, Centro Tres, El Jordan del municipio Santa Cruz Barillas, Huhuetenango
<b>IZABAL</b>	1	El Estor
	2	Livingston
	3	Los Amates
	4	Morales
	5	Puerto Barrios
<b>JALAPA</b>	1	Jalapa
	2	Mataquescuintla
	3	Monjas
	4	San Carlos Alzatate
	5	San Luis Jilotepeque

	6	San Manuel Chaparrón
	7	San Pedro Pinula
<b>JUTIAPA</b>	1	Agua Blanca
	2	Asunción Mita
	3	Atescatempa
	4	Comapa
	5	Conguaco
	6	El Adelanto
	7	El Progreso
	8	Jalpatagua
	9	Jerez
	10	Jutiapa
	11	Moyuta
	12	Pasaco
	13	Quesada
	14	San José Acatempa
	15	Santa Catarina Mita
	16	Yupiltepeque
	17	Zapotitlán
<b>LA LIBERTAD, PETÉN</b>	1	La Libertad
	2	Las Cruces
	3	Sayaxché
<b>MIXCO, GUATEMALA</b>	1	Mixco
<b>POPTÚN, PETÉN</b>	1	Dolores
	2	El Chal
	3	Poptún
	4	San Luis
<b>QUETZALTENANGO</b>	1	Almolonga
	2	Cabricán
	3	Cajolá
	4	Cantel
	5	Concepción Chiquirichapa
	6	El Palmar
	7	Huitán
	8	La Esperanza
	9	San Juan Orintepeque
	10	Palestina de los Altos
	11	Quetzaltenango



**PROCURADOR  
DE LOS DERECHOS HUMANOS**

	12	Salcajá
	13	San Carlos Sija
	14	San Francisco La Unión
	15	San Juan Ostuncalco
	16	San Martín Sacatepéquez
	17	San Mateo
	18	San Miguel Sigüilá
	19	Sibilia
	20	Zunil
	<b>QUICHÉ</b>	1
2		Santo Tomás Chichicastenango
3		Chiché
4		Chinique de las Flores
5		Santa María Joyabaj
6		Patzité
7		Sacapulas
8		San Andrés Sajcabajá
9		San Antonio Ilotenango
10		San Bartolomé Jocotenango
11		San Pedro Jocopilas
12		Santa Cruz del Quiché
13		Zacualpa
<b>RAXRUHÁ, ALTA VERAPAZ</b>	1	Raxruhá
	2	Chahal
	3	Chisec
	4	Fray Bartolomé de las Casas
<b>RETALHULEU</b>	1	El Asintal
	2	Champerico
	3	Nuevo San Carlos
	4	Retalhuleu
	5	San Andrés Villa Seca
	6	San Felipe
	7	San Martín Zapotitlán
	8	San Sebastián
	9	Santa Cruz Muluá
<b>SACATEPÉQUEZ</b>	1	Antigua Guatemala

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

	2	Ciudad Vieja
	3	Jocotenango
	4	Magdalena Milpas Altas
	5	Pastores
	6	San Antonio Aguas Calientes
	7	San Bartolomé Milpas Altas
	8	San Juan Alotenango
	9	San Lucas Sacatepéquez
	10	San Miguel Dueñas
	11	Santa Catarina Barahona
	12	Santa Lucía Milpas Altas
	13	Santa María de Jesús
	14	Santiago Sacatepéquez
	15	Santo Domingo Xenacoj
	16	Sumpango
	<b>SAN ANTONIO HUISTA, HUEHUETENANGO</b>	1
2		Jacaltenango
3		Nentón
4		Petatán
5		San Antonio Huista
6		Santa Ana Huista
<b>SAN ILDEFONSO IXTAHUACÁN, HUEHUETENANGO</b>	1	Colotenango
	2	Cuilco
	3	La Democracia
	4	La Libertad
	5	San Gaspar Ixchil
	6	San Ildefonso Ixtahuacán
	7	San Juan Atitán
	8	San Pedro Necta
	9	Santiago Chimaltenango
	10	Tectitán
<b>SAN JUAN SACATEPÉQUEZ, GUATEMALA</b>	1	Pachalum, Quiché
	2	San Juan Sacatepéquez
	3	San Pedro Sacatepéquez
	4	San Raymundo
<b>SAN MARCOS</b>	1	Catarina
	2	Comitancillo
	3	Concepción Tutuapa



**PROCURADOR**  
DE LOS DERECHOS HUMANOS

	4	El Tumbador	
	5	Esquipulas Palo Gordo	
	6	Malacatán	
	7	Río Blanco	
	8	San Antonio Sacatepéquez	
	9	San Cristóbal Cucho	
	10	Ixchiguán	
	11	San José El Rodeo	
	12	San José Ojetenam	
	13	San Lorenzo	
	14	San Marcos	
	15	San Miguel Ixtahuacán	
	16	San Pablo	
	17	San Pedro Sacatepéquez	
	18	San Rafael Pie de la Cuesta	
	19	Sibinal	
	20	Sipacapa	
	21	Tacaná	
	22	Tajumulco	
	23	Tejutla	
	<b>SANTA ELENA, PETÉN</b>	1	Flores
		2	Melchor de Mencos
		3	San Andrés
4		San Benito	
5		San Francisco	
6		San José	
7		Santa Ana	
<b>SANTA MARÍA NEBAJ, QUICHÉ</b>	1	Chajul	
	2	Chicamán	
	3	San Juan Cotzal	
	4	Cunén	
	5	Santa María Nebaj	
	6	Uspantán	
<b>SANTA ROSA</b>	1	Barberena	
	2	Casillas	
	3	Cuilapa	
	4	Nueva Santa Rosa	
	5	Oratorio	
	6	Pueblo Nuevo Viñas	
	7	San Rafael Las Flores	
	8	Santa Cruz Naranjo	
	9	Santa María Ixhuatán	
	10	Santa Rosa de Lima	

<b>SANTIAGO ATITLÁN, SOLOLÁ</b>	1	San Juan La Laguna
	2	San Lucas Tolimán
	3	San Pedro La Laguna
	4	Santiago Atitlán
	5	Aldeas: Xejuyub, Xojolá, Palacal, Pasajquim y Paquilá del Municipio de Nahualá, Sololá
	6	Aldeas: Tzampoj, La Ceiba, Guineales, Pacamaché y Chui Santo Tomás del Municipio de Santa Catarina Ixtahuacán, Sololá
<b>SOLOLÁ</b>	1	Concepción
	2	Nahualá
	3	Panajachel
	4	San Andrés Semetabaj
	5	San Antonio Palopó
	6	San José Chacayá
	7	San Marcos La Laguna
	8	San Pablo La Laguna
	9	Santa Catarina Ixtahuacán
	10	Santa Catarina Palopó
	11	Santa Clara La Laguna
	12	Santa Cruz La Laguna
	13	Santa Lucía Utatlán
	14	Santa María Visitación
	15	Sololá
<b>SUCHITEPÉQUEZ</b>	1	Chicacao
	2	Cuyotenango
	3	Mazatenango
	4	Patulul
	5	Pueblo Nuevo
	6	Río Bravo
	7	Samayac
	8	San Antonio Suchitepéquez
	9	San Bernardino
	10	San Francisco Zapotitlán
	11	San Gabriel
	12	San José El Ídolo
	13	San José la Máquina
	14	San Juan Bautista
	15	San Lorenzo
	16	San Miguel Panán



**PROCURADOR  
DE LOS DERECHOS HUMANOS**

	17	San Pablo Jocopilas
	18	Santa Bárbara
	19	Santo Domingo Suchitepéquez
	20	Santo Tomás La Unión
	21	Zunilito
<b>TOTONICAPÁN</b>	1	Momostenango
	2	San Andrés Xecul
	3	San Bartolo Aguas Calientes
	4	San Cristóbal Totonicapán
	5	San Francisco el Alto
	6	Santa María Chiquimula
	7	Totonicapán
	8	Santa Lucía la Reforma
<b>VILLA NUEVA, GUATEMALA</b>	1	Villa Canales
	2	Villa Nueva
	3	Amatitlán
	4	San Miguel Petapa
<b>ZACAPA</b>	1	Cabañas
	2	Estanzuela
	3	Gualán
	4	Huité
	5	La Unión
	6	Río Hondo
	7	San Diego
	8	San Jorge
	9	Teculután
	10	Usumatlán
	11	Zacapa

**ARTÍCULO 3. COMPETENCIA TERRITORIAL DE LA DIRECCIÓN DE PROCURACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS:** La Dirección de Procuración de la Procuraduría de los Derechos Humanos, para el cumplimiento de sus funciones, tendrá a su cargo la competencia territorial siguiente:

DIRECCIÓN DE PROCURACIÓN	No.	Municipio, Departamento
	1	Chinautla, Guatemala
	2	Churranchito, Guatemala
	3	Guatemala, Guatemala
	4	Palencia, Guatemala
	5	San José del Golfo, Guatemala
	6	San Pedro Ayampuc, Guatemala

**ARTÍCULO 4. INSTRUCCIÓN:** Se instruye a las direcciones de: Auxiliaturas y Procuración, para que realicen las acciones pertinentes para dar efectivo cumplimiento a lo aprobado en el presente Acuerdo. -

**ARTÍCULO 5. GESTIÓN:** Se faculta al Director de la Dirección de Auxiliaturas para que en coordinación con la Dirección de Recursos Humanos amplíe la competencia territorial del Auxiliar que deberá cubrir por nombramiento temporal, en caso de ausencia del titular, tomando en consideración factores como la distancia y accesibilidad de la Auxiliatura según corresponda. -

**ARTÍCULO 6. IMPLEMENTACIÓN.** El presente Acuerdo será implementado de forma progresiva en los casos que sea procedente, conforme las condiciones presupuestarias, financieras, administrativas y de recurso humano, debiéndose adaptar la normativa e instrumentos técnicos de la Procuraduría de los Derechos Humanos a lo contenido en el presente Acuerdo. -

**ARTÍCULO 7. ACLARACIÓN.** Mediante Acuerdo PDH-083-2023 del Procurador de los Derechos Humanos de fecha diez de noviembre de dos mil veintitrés, se aprobó la Creación de la Auxiliatura del municipio de Raxruhá, Alta Verapaz, de la Dirección de Auxiliaturas de la Procuraduría de los Derechos Humanos; sin embargo, en la competencia territorial asignada a la misma, erróneamente se consignó el nombre del municipio como San Bartolomé de las Casa, siendo lo correcto, Fray Bartolomé de las Casas, por lo que se aclara dicho extremo, para los efectos pertinentes. -

**ARTÍCULO 8. DEROGATORIA:** Se derogan los Acuerdos número PDH-107-2021 y PDH-181-2021 ambos del Procurador de los Derechos Humanos y demás disposiciones internas de igual o inferior jerarquía que contravengan, tergiversen o se opongan al contenido del presente Acuerdo y su debido cumplimiento. -

**ARTÍCULO 9. CASOS NO PREVISTOS.** Los casos no contemplados en este Acuerdo y las dudas respecto a su interpretación y aplicación serán resueltos por el Procurador de los Derechos Humanos. -

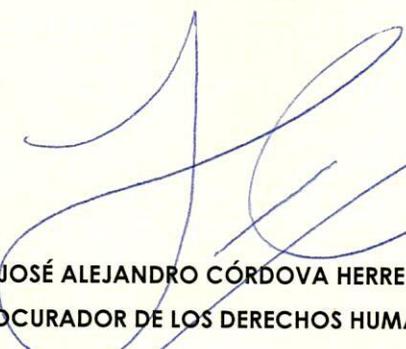


**PROCURADOR  
DE LOS DERECHOS HUMANOS**

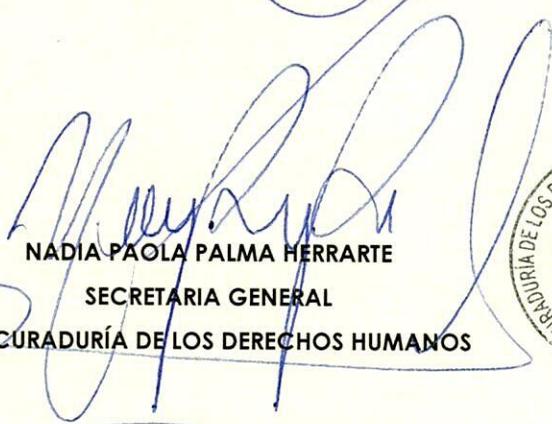
**ARTÍCULO 10. DIVULGACIÓN.** Comuníquese a todas las Unidades de la Procuraduría de los Derechos Humanos, por los medios internos que posea la Institución, para los efectos legales pertinentes. -

**ARTÍCULO 11. VIGENCIA.** El presente Acuerdo entra en vigor inmediatamente. -

Dado en la ciudad de Guatemala, el veintiuno de febrero de dos mil veinticuatro. -

  
**JOSÉ ALEJANDRO CÓRDOVA HERRERA  
PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS**



  
**NADIA PAOLA PALMA HERRARTE  
SECRETARÍA GENERAL  
PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS**



