



ACUERDO NÚMERO SG-103-2020

EL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

CONSIDERANDO

Que de conformidad con la Constitución Política de la República de Guatemala y el Decreto Número 54-86 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, el Procurador es un comisionado del Congreso de la República para la Defensa de los Derechos Humanos establecidos en la Constitución Política de la República de Guatemala, así como en los Tratados y Convenios internacionales aceptados y ratificados por Guatemala, y que su actuación no está supeditada a Organismo, Institución o funcionario alguno, debiendo actuar con absoluta independencia.

CONSIDERANDO

Que el proceso de elaboración del nuevo Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos y la normativa que de él se derive, obedece a una necesidad por alinear la estructura organizacional y funcional de las diferentes Unidades que componen la institución a lo establecido en la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, y leyes aplicables al mandato y atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos, con el objeto de hacerla corresponder con la pirámide jurídica que regula a la Institución y cumplir con las obligaciones legales externas, dentro del más irrestricto respeto a los derechos adquiridos de las personas trabajadoras.

CONSIDERANDO

Que de manera progresiva se ha establecido la normativa que regula la estructura organizacional de la Procuraduría de los Derechos Humanos establecida en el Acuerdo Número SG-084-2020 del Procurador de los Derechos Humanos, Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos y el Acuerdo Número SG-98-2020 del Procurador de los Derechos Humanos, Manual de Organización y



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



Funciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos. Se hace necesario definir la estructura de puestos por Unidad, que será la base para la elaboración del Manual de Puestos y Perfiles de la Institución.

POR TANTO:

Con base en lo considerado, los artículos: 274 y 275 de la Constitución Política de la República de Guatemala; artículos 8, 13 y 14 de Decreto Número 54-86 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos; 58 y 60 del Acuerdo Número SG-084-2020 del Procurador de los Derechos Humanos, Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos; 2 del Acuerdo Número SG-088-2020 del Procurador de los Derechos Humanos; Acuerdo Número SG-096-2020 del Procurador de los Derechos Humanos.

ACUERDA:

APROBACIÓN DE LA ESTRUCTURA DE PUESTOS DE LA PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS

ARTÍCULO 1. OBJETO. El presente Acuerdo tiene por objeto aprobar la estructura de puestos de la Procuraduría de los Derechos Humanos, en seguimiento a la implementación progresiva del Acuerdo Número SG-084-2020 del Procurador de los Derechos Humanos.

ARTÍCULO 2. APROBACIÓN. Se aprueba el Manual de Organización y Funciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos, que consta de cuarenta y tres (43) hojas útiles únicamente en su lado anverso que se adjuntan y forman parte del presente Acuerdo.

ARTÍCULO 3. IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO. La implementación del presente Acuerdo, será de manera progresiva conforme las condiciones presupuestarias, financieras, administrativas y de personal, debiéndose adaptar la normativa e instrumentos técnicos de la Procuraduría de los Derechos Humanos a lo contenido en éste.

ARTÍCULO 4. ACCIONES ADMINISTRATIVAS. Queda a cargo de la Dirección de Planificación y Gestión Institucional y Dirección de Recursos Humanos, la realización de todas las



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



acciones, que, en materia de su competencia, sean necesarias para el cumplimiento de lo establecido en el presente Acuerdo.

ARTÍCULO 5. CASOS NO PREVISTOS. Los casos no contemplados en este Acuerdo y las dudas respecto a su interpretación y aplicación serán resueltos por el/la Procurador/a de los Derechos Humanos.

ARTÍCULO 6. VIGENCIA. El presente Acuerdo cobra vigencia el diecisiete de diciembre de 2020. Comuníquese a todas las Unidades de la Procuraduría de los Derechos Humanos por los medios internos que posea la Institución medio para los efectos legales correspondientes.

Dado en la ciudad de Guatemala, el diecisiete de diciembre de dos mil veinte.


AUGUSTO JORDAN RODAS ANDRADE
PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

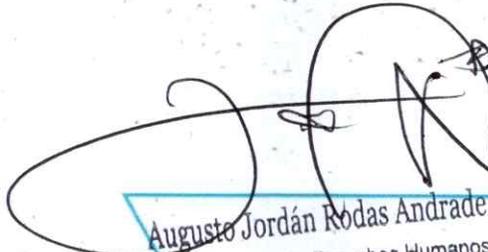




ESTRUCTURA DE PUESTOS

Procuraduría de los Derechos Humanos

2020


Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

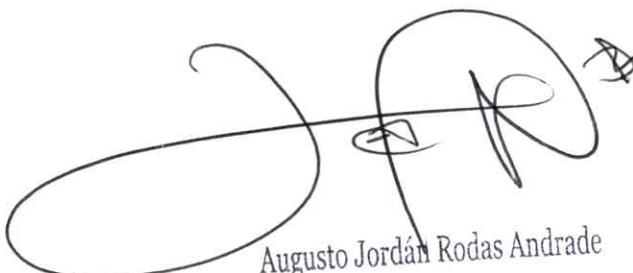


ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
INTRODUCCIÓN.....	5
NORMATIVA.....	6
OBJETIVO GENERAL.....	6
OBJETIVO ESPECÍFICO.....	6
PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	7
LISTA DE PUESTOS.....	7
ESTRUCTURA DE PUESTOS.....	7
ASESORÍA JURÍDICA.....	8
LISTA DE PUESTOS.....	8
ESTRUCTURA DE PUESTOS.....	8
AUDITORÍA INTERNA.....	9
LISTA DE PUESTOS.....	9
ESTRUCTURA DE PUESTOS.....	9
SECRETARÍA GENERAL.....	10
LISTA DE PUESTOS.....	10
ESTRUCTURA DE PUESTOS.....	11
SECRETARÍA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.....	12
LISTA DE PUESTOS.....	12
ESTRUCTURA DE PUESTOS.....	12
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	13
LISTA DE PUESTOS.....	13
ESTRUCTURA DE PUESTOS.....	14
DIRECCIÓN DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES.....	15
LISTA DE PUESTOS.....	15
ESTRUCTURA DE PUESTOS.....	16

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.....	17
LISTA DE PUESTOS.....	17
ESTRUCTURA DE PUESTOS	18
PROCURADOR/A ADJUNTO/A I	19
LISTA DE PUESTOS.....	19
ESTRUCTURA DE PUESTOS	19
DIRECCIÓN DE PROCURACIÓN	20
LISTA DE PUESTOS.....	20
ESTRUCTURA DE PUESTOS	21
DIRECCIÓN DE AUXILIATURAS.....	22
LISTA DE PUESTOS.....	22
ESTRUCTURA DE PUESTOS	24
PROCURADOR/A ADJUNTO/A II	25
LISTA DE PUESTOS.....	25
ESTRUCTURA DE PUESTOS	25
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN.....	26
LISTA DE PUESTOS.....	26
ESTRUCTURA DE PUESTOS	27
DIRECCIÓN DE DEFENSORÍAS.....	28
LISTA DE PUESTOS.....	28
ESTRUCTURA DE PUESTOS	29
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	30
LISTA DE PUESTOS.....	30
ESTRUCTURA DE PUESTOS	31
GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA.....	32
LISTA DE PUESTOS.....	32
ESTRUCTURA DE PUESTOS	32
DIRECCIÓN FINANCIERA.....	33
LISTA DE PUESTOS.....	33

ESTRUCTURA DE PUESTOS	34
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	35
LISTA DE PUESTOS	35
ESTRUCTURA DE PUESTOS	36
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	37
LISTA DE PUESTOS	37
ESTRUCTURA DE PUESTOS	38
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	39
LISTA DE PUESTOS	39
ESTRUCTURA DE PUESTOS	40
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL	41
LISTA DE PUESTOS	41
ESTRUCTURA DE PUESTOS	42
CUADRO DE APROBACIÓN	43




Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

INTRODUCCIÓN

El proceso de elaboración del nuevo Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos y la normativa que de él se derive, obedece a una necesidad por alinear la estructura organizacional y funcional de las diferentes Unidades que componen la institución a lo establecido en la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, y leyes aplicables al mandato y atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos, con el objeto de hacerla corresponder con la pirámide jurídica que regula a la Institución y cumplir con las obligaciones legales, dentro del más irrestricto respeto a los derechos adquiridos de las personas trabajadoras.

Asimismo, de manera progresiva se ha establecido la normativa que regula la estructura organizacional de la Procuraduría de los Derechos Humanos siendo el Acuerdo Número SG-084-2020 del Procurador de los Derechos Humanos, Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos y el Acuerdo Número SG-98-2020 del Procurador de los Derechos Humanos, Manual de Organización y Funciones de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

En este línea, en seguimiento a lo indicado en el Acuerdo Número SG-096-2020 sobre el Plan de Implementación del Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos, es necesario definir la estructura de puestos por Unidad, que será la base para la elaboración del Manual de Puestos y Perfiles. Tomando como base Diagnósticos establecidos por Directores/as y análisis de unidades, así como también las recomendaciones por parte de entes fiscalizadores, con el fin brindar un fortalecimiento institucional.



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



NORMATIVA

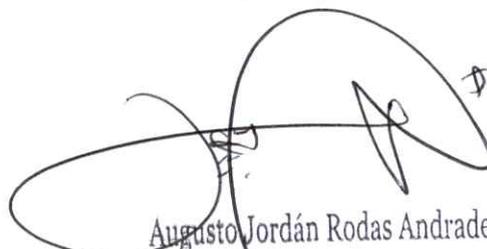
- SG-084-2020 REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO
- SG-085-2020 ESTIPULAR LAS DEFENSORÍAS DE LA DIRECCIÓN DE DEFENSORÍAS
- SG-096-2020 PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO SG-084-2020
- SG-098-2020 MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES
- SG-097-2020 DEFINIR LA AUXILIATURA GUATEMALA CENTRAL
- SG-099-2020 ESTABLECER LA COMPETENCIA TERRITORIAL DE LAS AUXILIATURAS DE LA DIRECCIÓN DE AUXILIATURAS Y CREACIÓN DE LA AUXILIATURA DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ

OBJETIVO GENERAL

Establecer la estructura de los puestos en la Procuraduría de los Derechos Humanos, orientados al cumplimiento del Reglamento de Organización y Funcionamiento y Manual de Organización y Funciones, tomando como base la realidad de la institución.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- Determinar la estructura de puestos institucional, para la formulación de documentos administrativos sobre la materia.
- Establecer jerarquía de puestos y la uniformidad de los mismos para un adecuado funcionamiento en cumplimiento al Reglamento de Organización y Funcionamiento y la implementación del Manual de Organización y Funciones.



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

LISTA DE PUESTOS

1	PROCURADOR/A DE LOS DERECHOS HUMANOS
2	ASISTENTE DE PROCURADOR/A DE LOS DERECHOS HUMANOS
3	PROFESIONAL ESPECIALIZADO/A DE PROCURADOR/A DE LOS DERECHOS HUMANOS
4	SECRETARIO/A DE PROCURADOR/A DE LOS DERECHOS HUMANOS

ESTRUCTURA DE PUESTOS



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

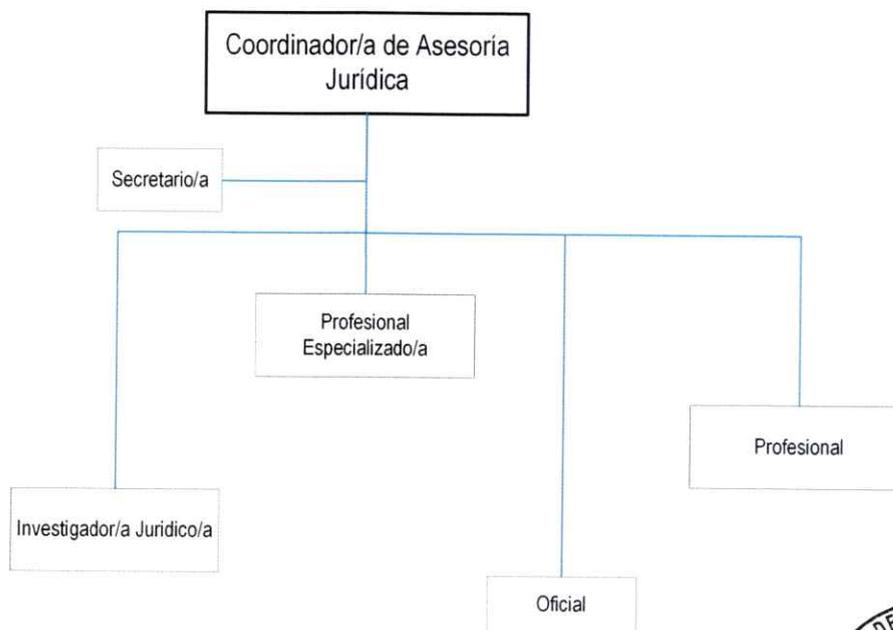


ASESORÍA JURÍDICA

LISTA DE PUESTOS

1	COORDINADOR/A DE ASESORÍA JURÍDICA
2	SECRETARIO/A
3	OFICIAL
4	PROFESIONAL ESPECIALIZADO/A
5	PROFESIONAL
6	INVESTIGADOR/A JURÍDICO/A

ESTRUCTURA DE PUESTOS




Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

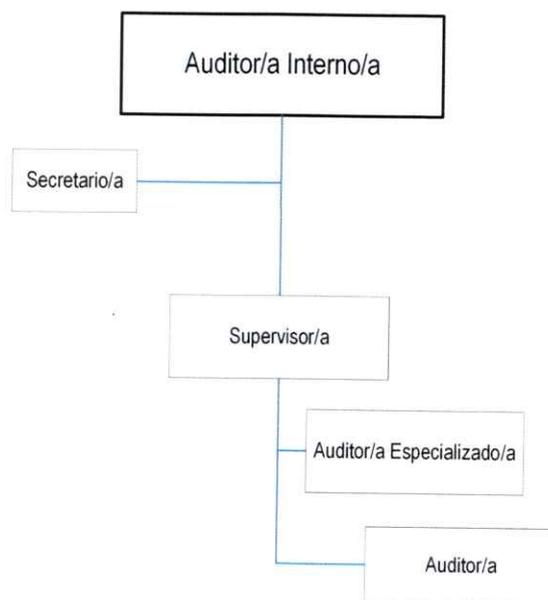


AUDITORÍA INTERNA

LISTA DE PUESTOS

1	AUDITOR/A INTERNO/A
2	SECRETARIO/A
3	SUPERVISOR/A
4	AUDITOR/A ESPECIALIZADO/A
5	AUDITOR/A

ESTRUCTURA DE PUESTOS



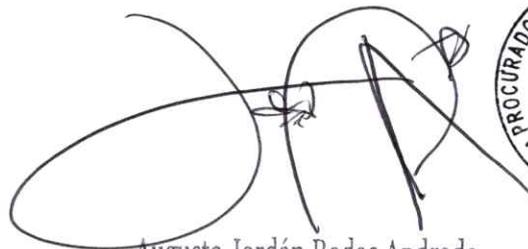
Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



SECRETARÍA GENERAL

LISTA DE PUESTOS

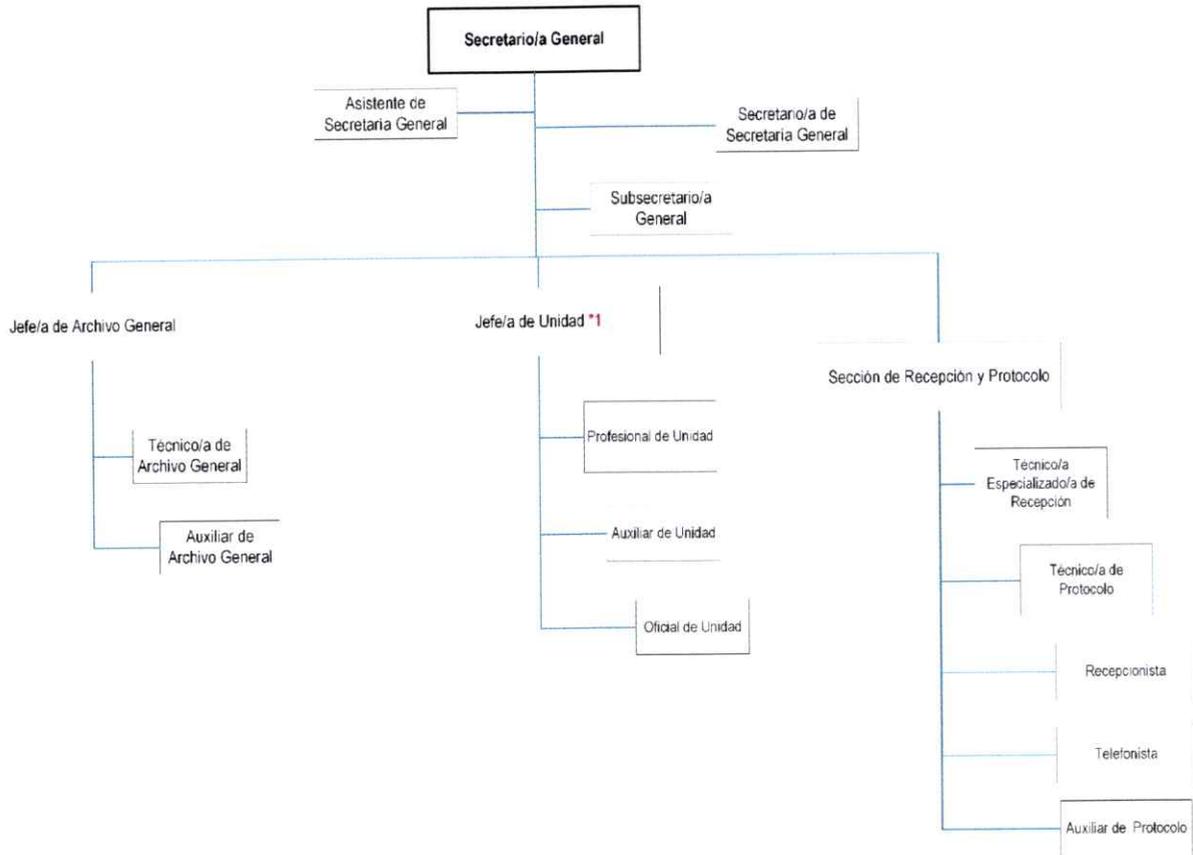
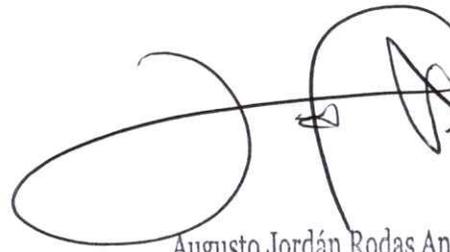
1	SECRETARIA/O GENERAL	
2	SUBSECRETARIO/A GENERAL	
3	ASISTENTE DE SECRETARÍA GENERAL	
4	SECRETARIO/A DE SECRETARÍA GENERAL	
5	JEFE/A DE ARCHIVO GENERAL	ARCHIVO GENERAL
6	TÉCNICO/A DE ARCHIVO GENERAL	
7	AUXILIAR DE ARCHIVO GENERAL	
8	JEFE/A DE UNIDAD	UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA *1
9	PROFESIONAL DE UNIDAD	
10	AUXILIAR DE UNIDAD	
11	OFICIAL DE UNIDAD	SECCIÓN DE RECEPCIÓN Y PROTOCOLO
12	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE RECEPCIÓN	
13	RECEPCIONISTA	
14	TELEFONISTA	
15	TÉCNICO/A DE PROTOCOLO	
16	AUXILIAR DE PROTOCOLO	



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



ESTRUCTURA DE PUESTOS

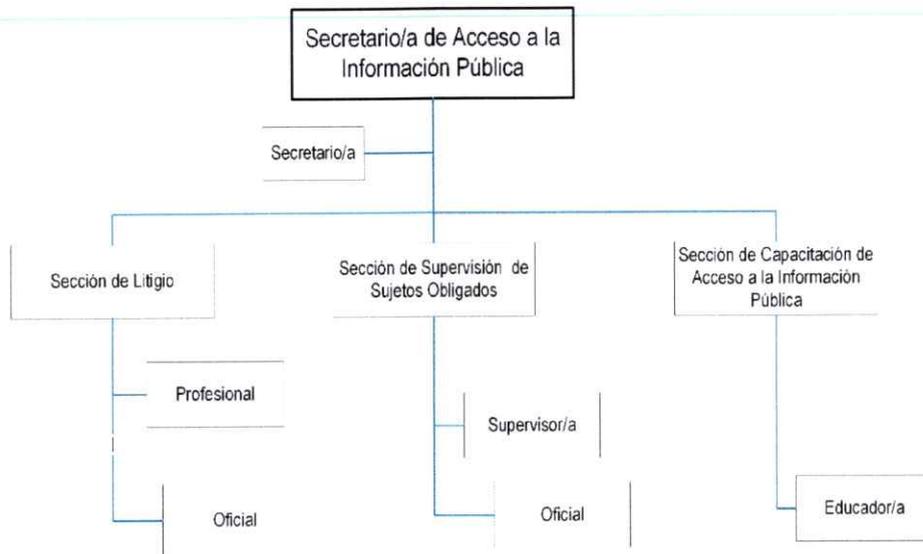

Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

SECRETARÍA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

LISTA DE PUESTOS

1	SECRETARIO/A DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
2	SECRETARIO/A	
3	PROFESIONAL	SECCIÓN DE LITIGIO
4	OFICIAL	
5	SUPERVISOR/A	SECCIÓN DE SUPERVISIÓN A SUJETOS OBLIGADOS
6	OFICIAL	
7	EDUCADOR/A	SECCIÓN DE CAPACITACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

ESTRUCTURA DE PUESTOS



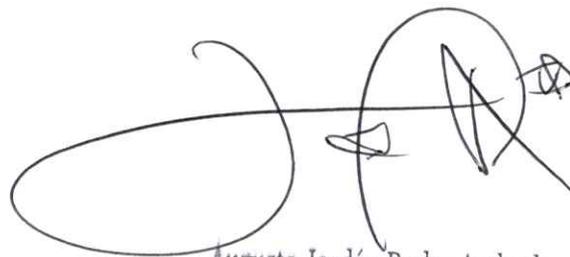

 Augusto Jordán Rodas Andrade
 Procurador de los Derechos Humanos



**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN
INSTITUCIONAL**

LISTA DE PUESTOS

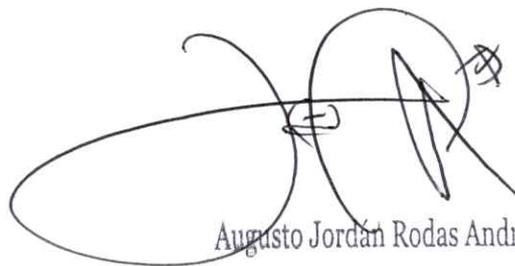
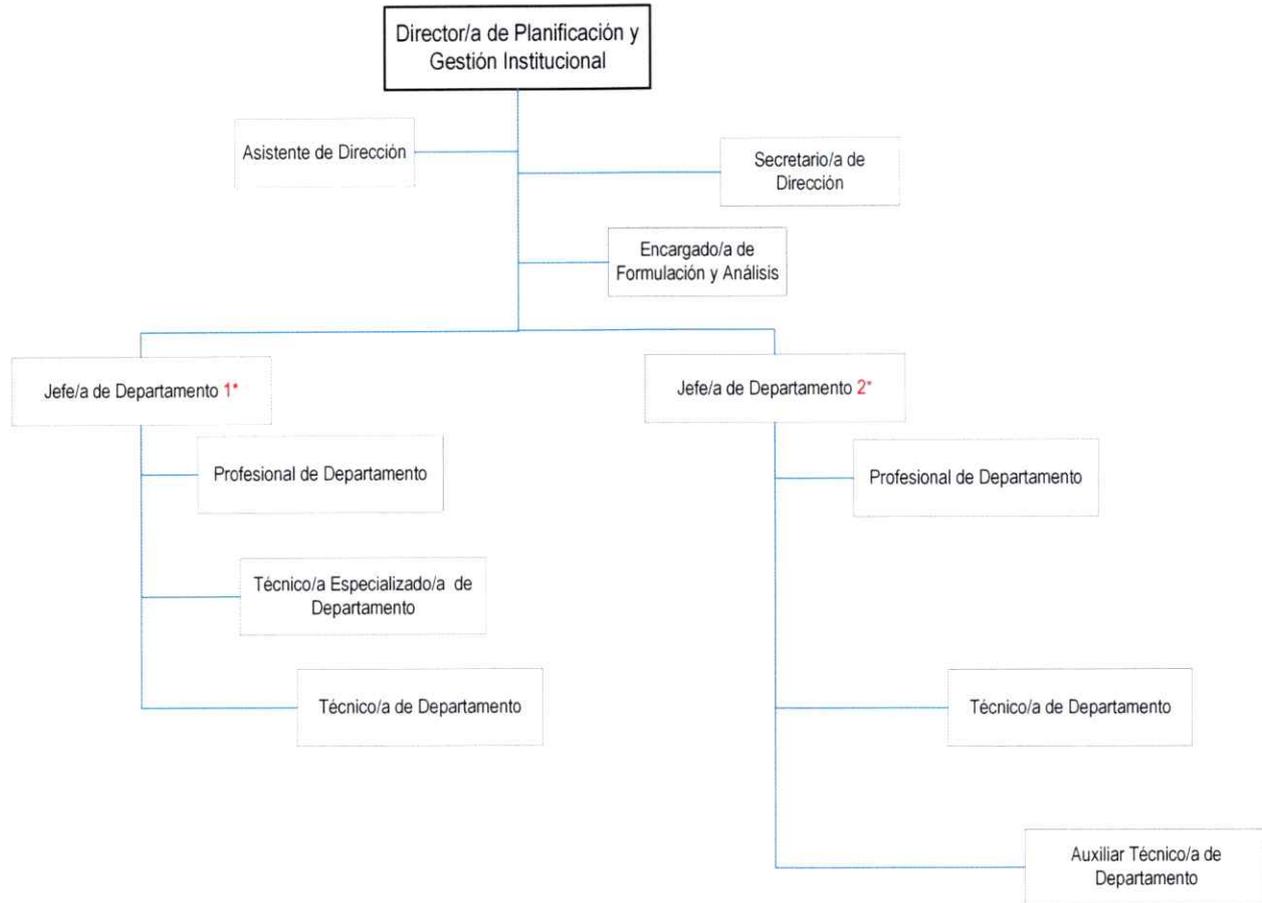
1	DIRECTOR/A DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL	
2	ASISTENTE DE DIRECCIÓN	
3	ENCARGADO/A DE FORMULACIÓN Y ANÁLISIS	
4	SECRETARIO/A DE DIRECCIÓN	
5	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	Departamento de Planificación y Organización Institucional 1*
6	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DEPARTAMENTO	
7	PROFESIONAL DE DEPARTAMENTO	
8	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	
9	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	Departamento de Monitoreo y Evaluación 2*
10	PROFESIONAL DE DEPARTAMENTO	
11	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	
12	AUXILIAR TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



ESTRUCTURA DE PUESTOS



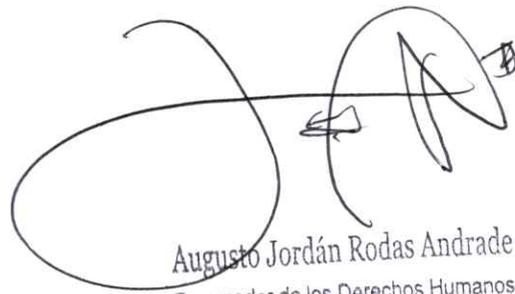
Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



DIRECCIÓN DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES

LISTA DE PUESTOS

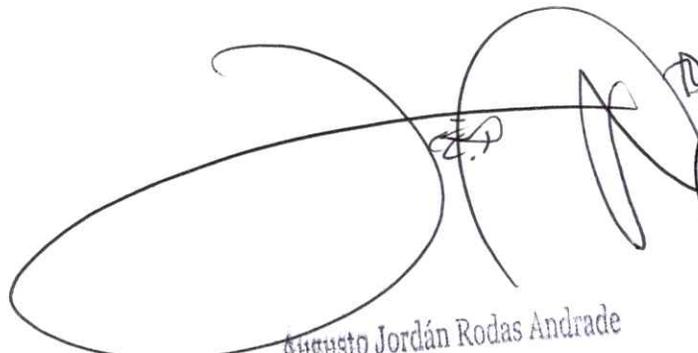
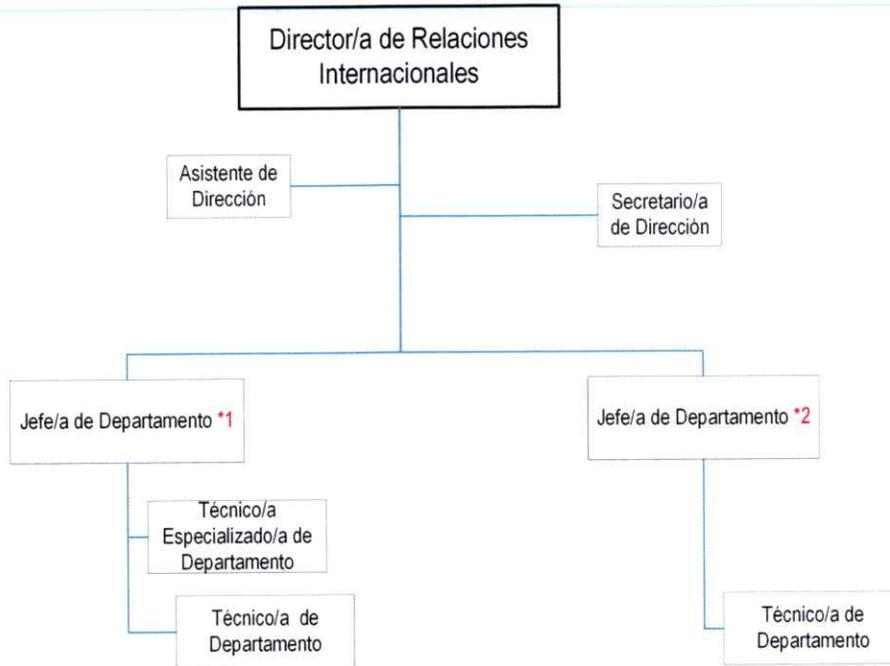
1	DIRECTOR/A DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES	
2	ASISTENTE DE DIRECCIÓN	
3	SECRETARIO/A DE DIRECCIÓN	
6	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE PROYECTOS *1
7	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DEPARTAMENTO	
8	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE RELACIONES INTERNACIONALES *2
10	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	
11	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



ESTRUCTURA DE PUESTOS



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

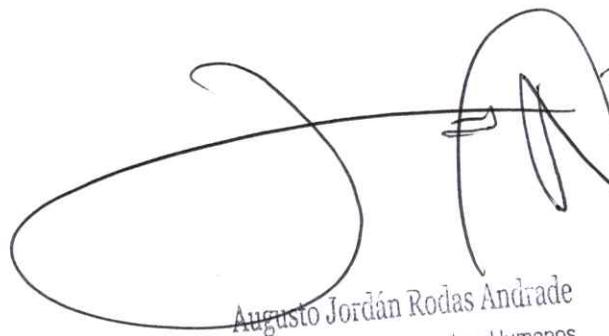
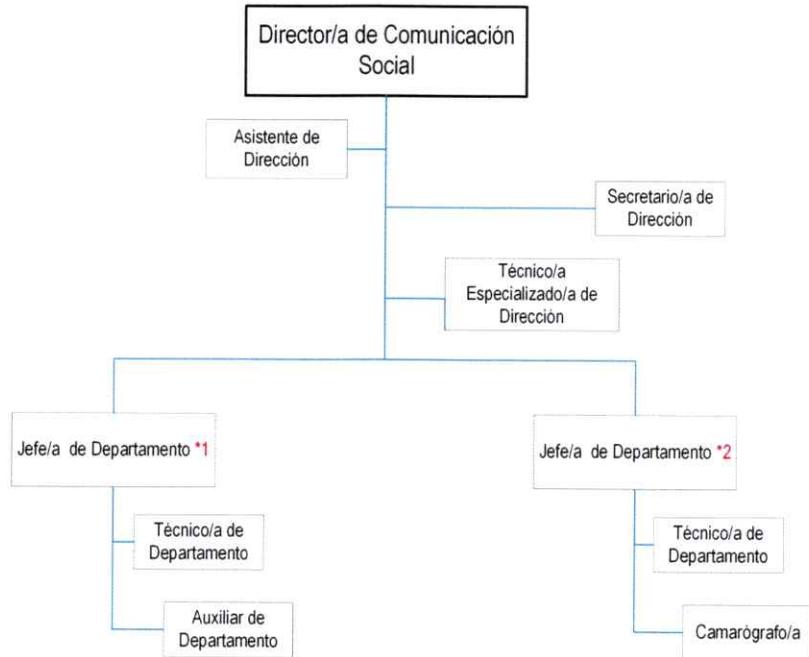
LISTA DE PUESTOS

1	DIRECTOR/A DE COMUNICACIÓN SOCIAL	
2	ASISTENTE DE DIRECCIÓN	
3	SECRETARIO/A DE DIRECCIÓN	
4	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DIRECCIÓN	
5	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	
6	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE REDACCIÓN Y EDICIÓN *1
7	AUXILIAR DE DEPARTAMENTO	
8	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	
9	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL Y MULTIMEDIA *2
10	CAMARÓGRAFO/A	


Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



ESTRUCTURA DE PUESTOS



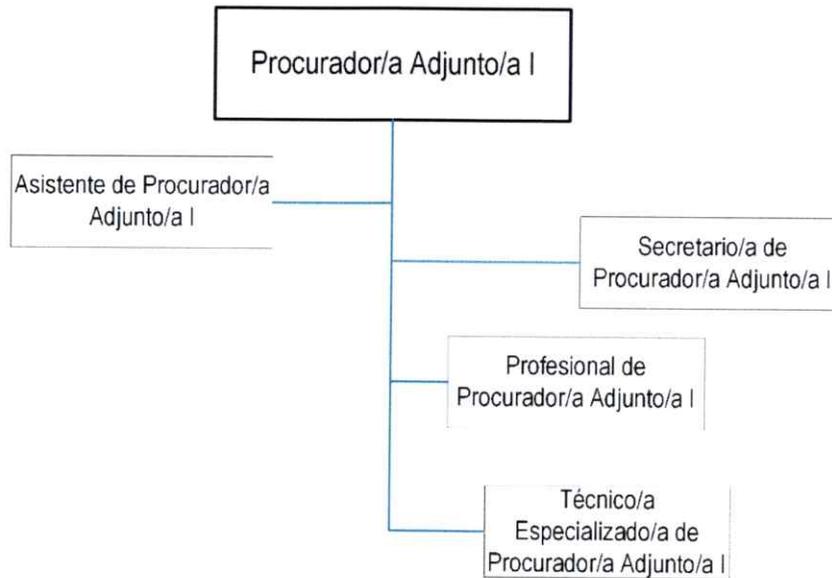
Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

PROCURADOR/A ADJUNTO/A I

LISTA DE PUESTOS

1	PROCURADOR/A ADJUNTO/A I
2	PROFESIONAL DE PROCURADOR/A ADJUNTO/A I
3	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE PROCURADOR/A ADJUNTO/A I
4	ASISTENTE DE PROCURADOR/A ADJUNTO/A I
5	SECRETARIO/A DE PROCURADOR/A ADJUNTO/A I

ESTRUCTURA DE PUESTOS



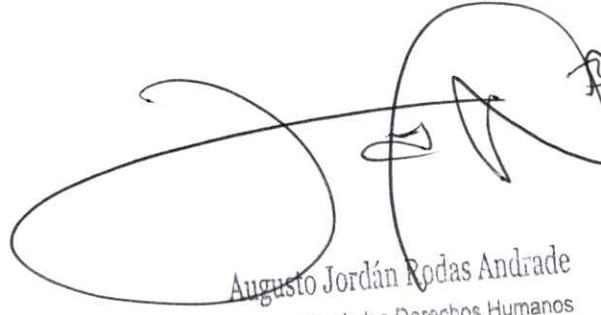

 Augusto Jordán Rodas Andrade
 Procurador de los Derechos Humanos



DIRECCIÓN DE PROCURACIÓN

LISTA DE PUESTOS

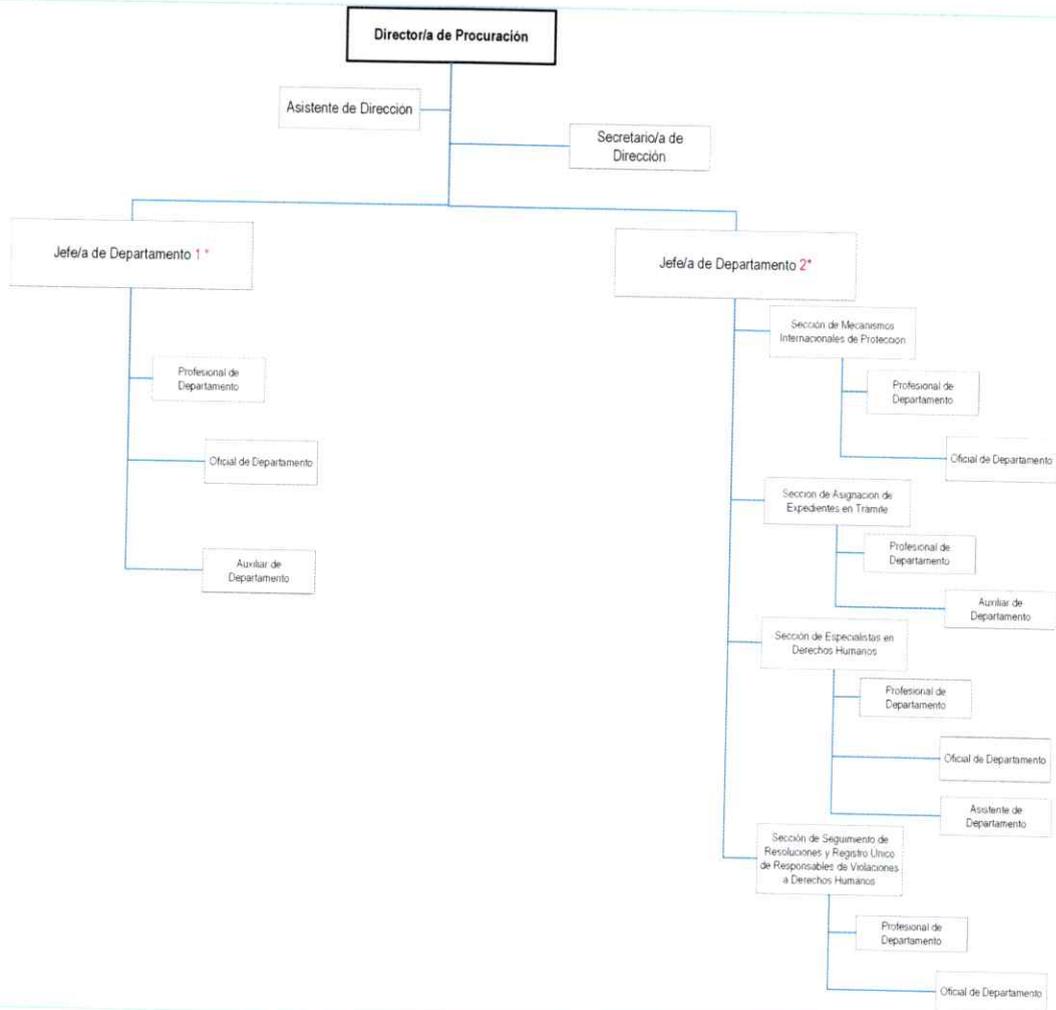
1	DIRECTOR/A DE PROCURACIÓN	
2	ASISTENTE DE DIRECCIÓN	
3	SECRETARIO/A DE DIRECCIÓN	
4	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE AVERIGUACIONES ESPECIALES 1*
5	PROFESIONAL DE DEPARTAMENTO	
6	OFICIAL DE DEPARTAMENTO	
7	AUXILIAR DE DEPARTAMENTO	
8	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO 2*
9	PROFESIONAL DE DEPARTAMENTO	SECCIÓN DE MECANISMOS INTERNACIONALES DE PROTECCIÓN
10	OFICIAL DE DEPARTAMENTO	
11	PROFESIONAL DE DEPARTAMENTO	SECCIÓN DE ASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE
12	AUXILIAR DE DEPARTAMENTO	
13	PROFESIONAL DE DEPARTAMENTO	SECCIÓN DE ESPECIALISTAS EN DERECHOS HUMANOS
14	ASISTENTE DE DEPARTAMENTO	
15	OFICIAL DE DEPARTAMENTO	
16	PROFESIONAL DE DEPARTAMENTO	SECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE RESOLUCIONES Y REGISTRO ÚNICO DE RESPONSABLES DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS
17	OFICIAL DE DEPARTAMENTO	



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



ESTRUCTURA DE PUESTOS





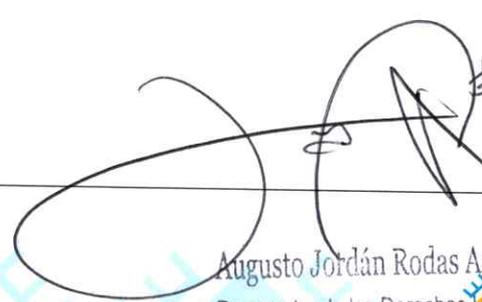
Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



DIRECCIÓN DE AUXILIATURAS

LISTA DE PUESTOS

1	DIRECTOR/A DE AUXILIATURAS			
2	PROFESIONAL DE DIRECCIÓN			
3	ASISTENTE DE DIRECCIÓN			
4	ASISTENTE ADMINISTRATIVO/A			
5	PROFESIONAL ESPECIALIZADO/A DE DIRECCIÓN			
6	TÉCNICO/A DE DIRECCIÓN			
7	AUXILIAR		AUXILIATURA	
8	ASISTENTE ADMINISTRATIVO/A FINANCIERO/A			
9	PROFESIONAL ESPECIALIZADO/A* <small>(ver referencia de colores en organigrama)</small>			
10	OFICIAL DE AUXILIATURA			
11	EDUCADOR/A			
12	CONSERJE			
13	AUXILIAR GUATEMALA CENTRAL			AUXILIATURA GUATEMALA CENTRAL
14	ASISTENTE ADMINISTRATIVO/A FINANCIERO/A			
15	JEFE/A DE UNIDAD	UNIDAD DE NOTIFICACIONES		
16	DIGITALIZADOR/A			
17	NOTIFICADOR/A			
18	EDUCADOR/A	SECCIÓN DE EDUCADORES		
19	JEFE/A DE DEPARTAMENTO			
20	OFICIAL ESPECIALIZADO/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y ANÁLISIS DE DENUNCIAS 1*		
21	AUXILIAR DE DEPARTAMENTO			
22	COORDINADOR/A DE TURNO			
23	ASISTENTE TÉCNICO/A DE TURNO			



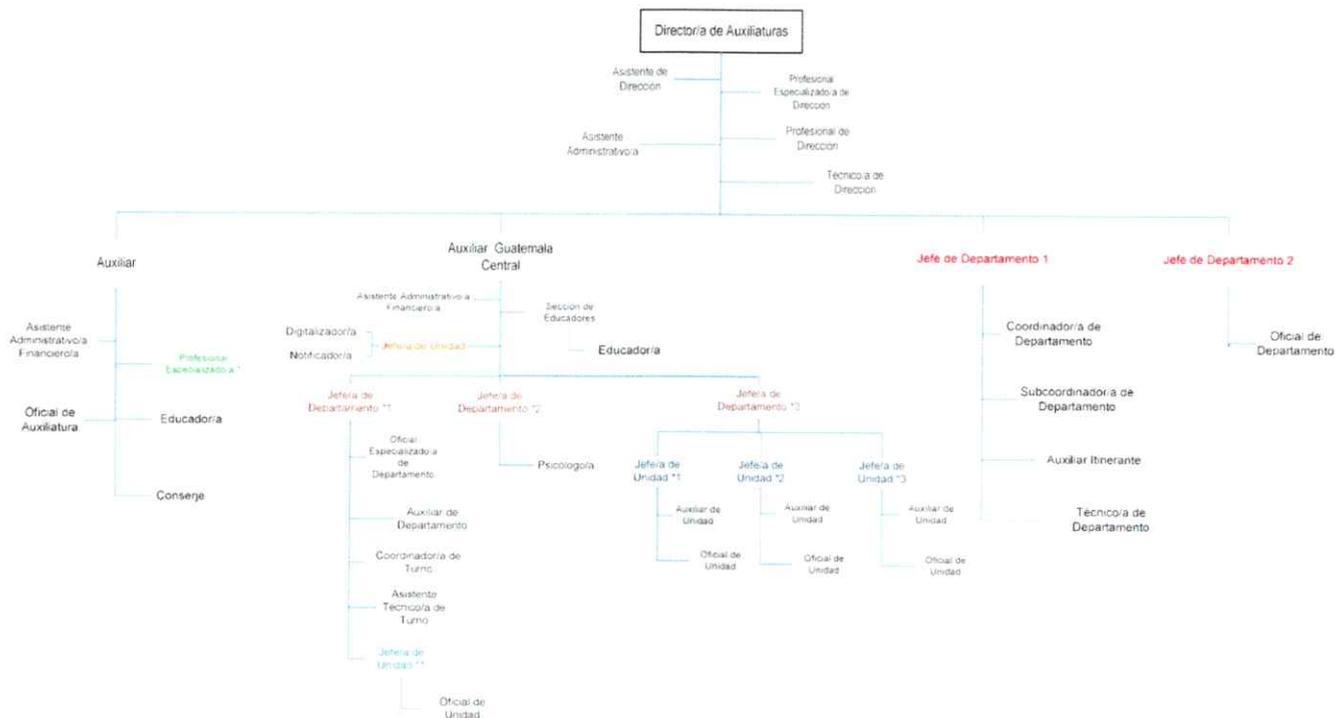

24	JEFE/A DE UNIDAD	UNIDAD DE ATENCIÓN EN CASOS DE MALTRATO *1	<p>DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN Y MEDIACIÓN REGIONAL *1</p> <p>DEPARTAMENTO DE DENUNCIAS POR MEDIOS ELECTRONICOS *2</p>
25	OFICIAL DE UNIDAD		
26	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN VICTIMOLÓGICA *2	
27	PSICÓLOGO/A		
28	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE DERECHOS *3	
29	JEFE/A DE UNIDAD	UNIDAD DE DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS *1	
30	AUXILIAR DE UNIDAD		
31	OFICIAL DE UNIDAD		
32	JEFE/A DE UNIDAD	UNIDAD DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AMBIENTALES *2	
33	AUXILIAR DE UNIDAD		
34	OFICIAL DE UNIDAD		
35	JEFE/A DE UNIDAD	UNIDAD DE DERECHOS ESPECÍFICOS *3	
36	AUXILIAR DE UNIDAD		
37	OFICIAL DE UNIDAD		
38	JEFE/A DE DEPARTAMENTO		
39	COORDINADOR/A DE DEPARTAMENTO		
40	SUBCOORDINADOR/A DE DEPARTAMENTO		
41	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO		
42	AUXILIAR ITINERANTE		
43	JEFE/A DE DEPARTAMENTO		
44	OFICIAL DE DEPARTAMENTO		



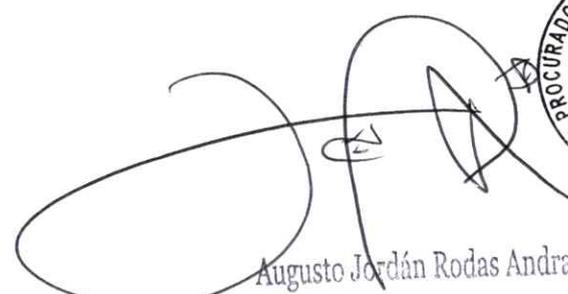
Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



ESTRUCTURA DE PUESTOS



- 1 Departamento de Coordinación y Mediación Regional 2 Departamento de Gestión de Denuncias por medios Electrónicos
- * Puestos aplicables para las Auxiliaturas que los tengan asignados únicamente
- 1 Unidades de Notificaciones
- *1 Departamento de Atención y Análisis de Denuncias 2 Departamento de Atención Victimológica 3 Departamento de Derechos
- *1 Unidad de Atención en Casos de Maltrato
- *1 Unidad de Derechos Civiles y Políticos 2 Unidad de Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales 3 Unidad de Derechos Específicos



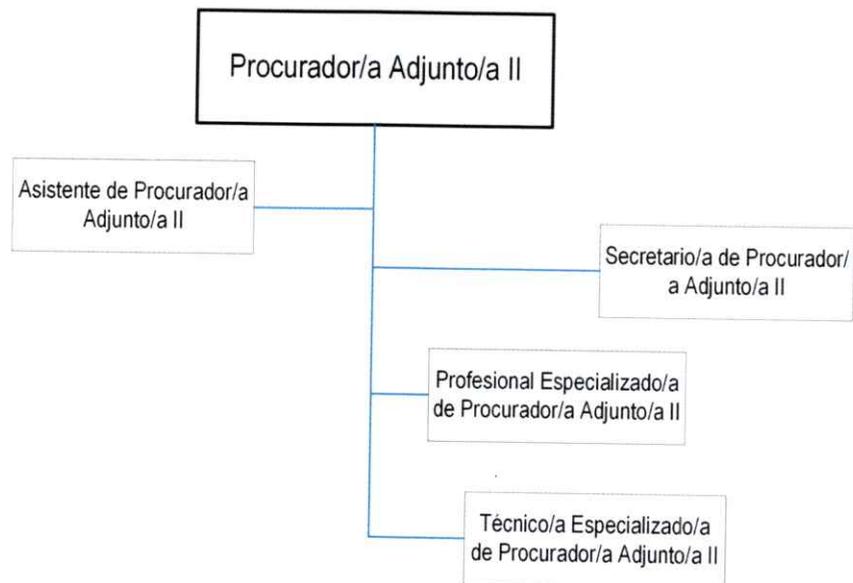

Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

PROCURADOR/A ADJUNTO/A II

LISTA DE PUESTOS

1	PROCURADOR/A ADJUNTO/A II
2	PROFESIONAL ESPECIALIZADO/A DE PROCURADOR/A ADJUNTO/A II
3	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE PROCURADOR/A ADJUNTO/A II
4	ASISTENTE DE PROCURADOR/A ADJUNTO/A II
5	SECRETARIO/A DE PROCURADOR/A ADJUNTO/A II

ESTRUCTURA DE PUESTOS

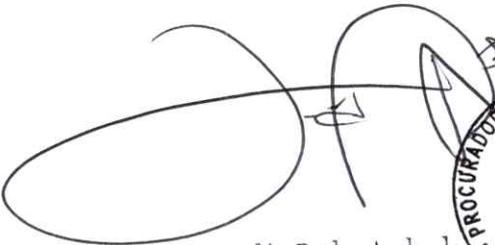


Augusto Jordan Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN

LISTA DE PUESTOS

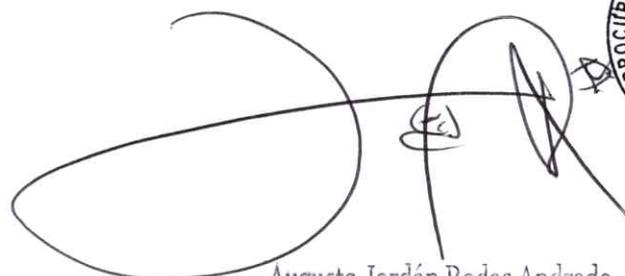
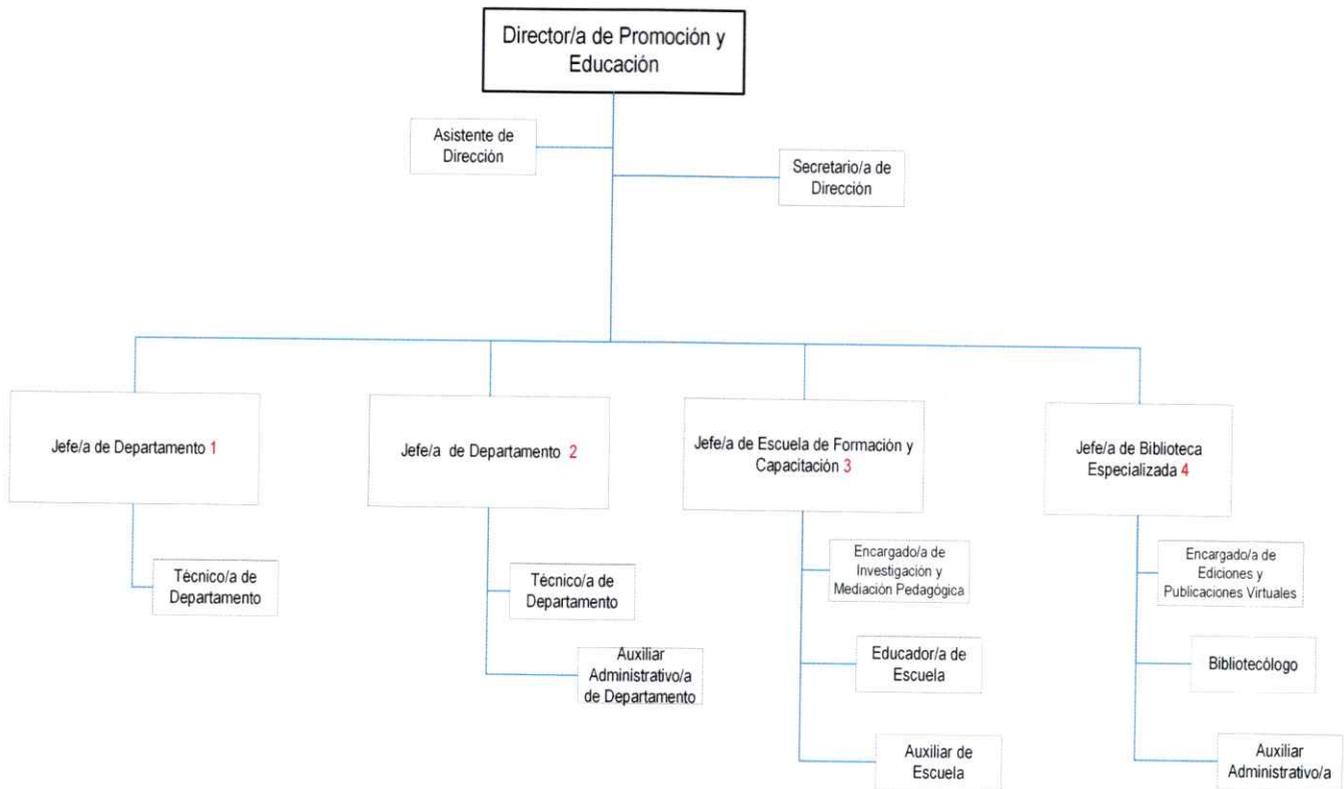
1	DIRECTOR/A DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN	
2	ASISTENTE DE DIRECCIÓN	
3	SECRETARIO/A DE DIRECCIÓN	
4	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	
5	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN *1
6	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	
7	AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN *2
8	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	
9	JEFE/A DE ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	ESCUELA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS DE LA PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS "JUAN JOSÉ GERARDI CONEDERA" *3
10	ENCARGADO/A DE INVESTIGACIÓN Y MEDIACIÓN PEDAGÓGICA	
11	EDUCADOR/A DE ESCUELA	
12	AUXILIAR DE ESCUELA	
13	JEFE/A DE BIBLIOTECA ESPECIALIZADA	BIBLIOTECA ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS "GONZALO MENÉNDEZ DE LA RIVA" *4
14	ENCARGADO/A DE EDICIONES Y PUBLICACIONES VIRTALES	
15	BIBLIOTECÓLOGO/A	
16	AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A	



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



ESTRUCTURA DE PUESTOS

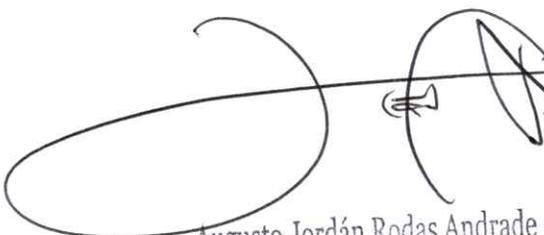


Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

DIRECCIÓN DE DEFENSORÍAS

LISTA DE PUESTOS

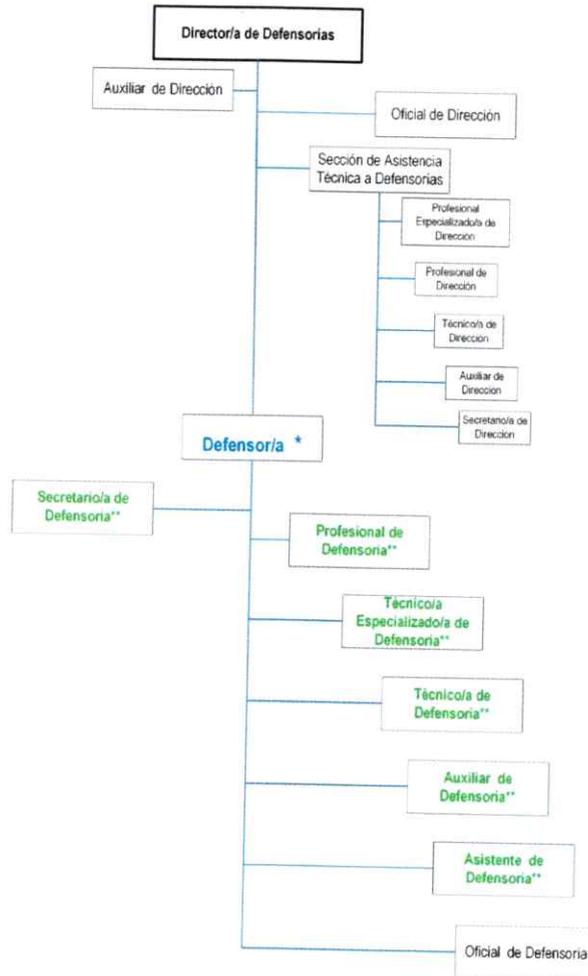
1	DIRECTOR/A DE DEFENSORÍAS	
2	AUXILIAR DE DIRECCIÓN	
3	OFICIAL DE DIRECCIÓN	
4	PROFESIONAL ESPECIALIZADO/A DE DIRECCIÓN	SECCIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA A DEFENSORÍAS
5	PROFESIONAL DE DIRECCIÓN	
6	SECRETARIO/A DE DIRECCIÓN	
7	AUXILIAR DE DIRECCIÓN	
8	TÉCNICO/A DE DIRECCIÓN	
9	DEFENSOR/A	DEFENSORÍA
10	SECRETARIO/A DE DEFENSORÍA	
11	PROFESIONAL DE DEFENSORÍA	
12	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DEFENSORÍA	
13	TÉCNICO/A DE DEFENSORÍA	
14	AUXILIAR/A DE DEFENSORÍA	
15	ASISTENTE DE DEFENSORÍA	
16	OFICIAL DE DEFENSORÍA	



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



ESTRUCTURA DE PUESTOS



****Puestos aplican para las Defensorías que los tengan asignados, de acuerdo a su estructura y disponibilidad financiera.**

* Defensoría de la Mujer, Defensoría de las Personas con Discapacidad, Defensoría de los Pueblos Indígenas, Defensoría de las Personas Usuarias del Transporte Público, Defensoría de las Personas Víctimas de Trata, Defensoría de las Personas Mayores, Defensoría de las Personas Consumidoras y Usuarias, Defensoría de la Juventud, Defensoría de las Personas Trabajadoras, Defensoría de Seguridad Alimentaria Nutricional, Defensoría de las Personas Migrantes, Defensoría de la Salud, Defensoría Socio Ambiental, Defensoría de las Personas de la Diversidad Sexual, Defensoría de las Personas Privadas de Libertad, Defensoría de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, Defensoría de las Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas.

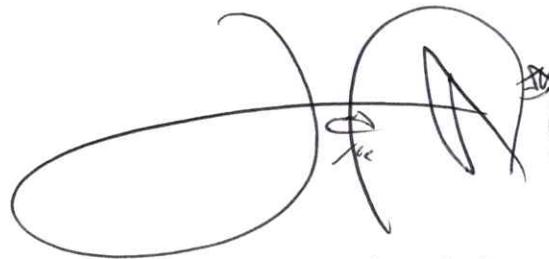

 Augusto Jordán Rodas Andrade
 Procurador de los Derechos Humanos



DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

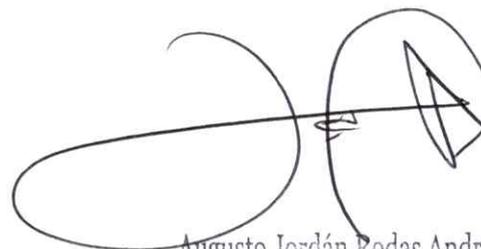
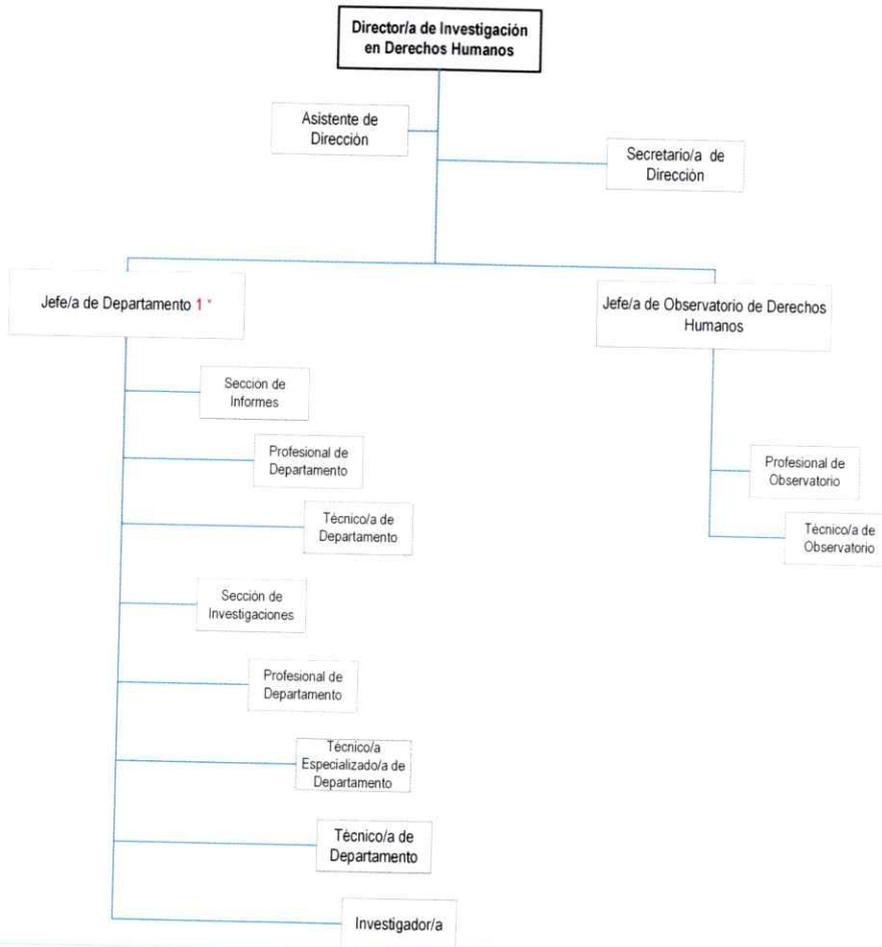
LISTA DE PUESTOS

1	DIRECTOR/A DE INVESTIGACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	
2	ASISTENTE DE DIRECCIÓN	
3	SECRETARIO/A DE DIRECCIÓN	
4	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES *1
5	PROFESIONAL DE DEPARTAMENTO	
6	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	SECCIÓN DE INFORMES
7	PROFESIONAL DE DEPARTAMENTO	
8	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DEPARTAMENTO	
9	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	SECCIÓN DE INVESTIGACIONES
10	INVESTIGADOR/A	
11	JEFE/A DE OBSERVATORIO DE DERECHOS HUMANOS	
12	PROFESIONAL DE OBSERVATORIO	OBSERVATORIO DE DERECHOS HUMANOS
13	TÉCNICO/A DE OBSERVATORIO	




Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

ESTRUCTURA DE PUESTOS



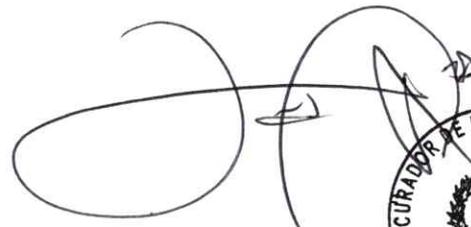
Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

LISTA DE PUESTOS

1	GERENTE ADMINISTRATIVO/A FINANCIERO/A
2	SECRETARIO/A DE GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA
3	ASISTENTE DE GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA
4	PROFESIONAL DE GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

ESTRUCTURA DE PUESTOS



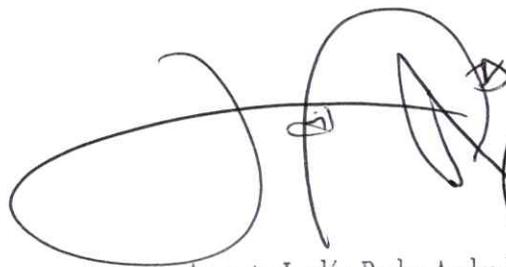
Augusto Jordán Rodas Andra
Procurador de los Derechos Humanos
GUATEMALA, C.A.



DIRECCIÓN FINANCIERA

LISTA DE PUESTOS

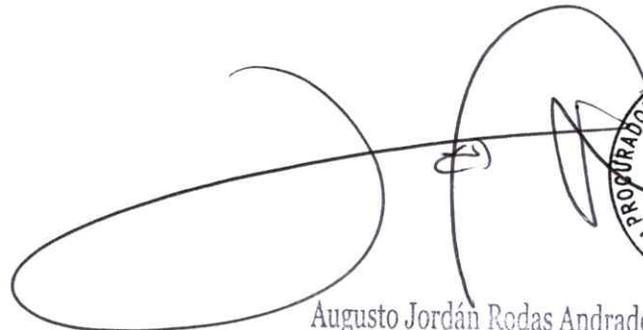
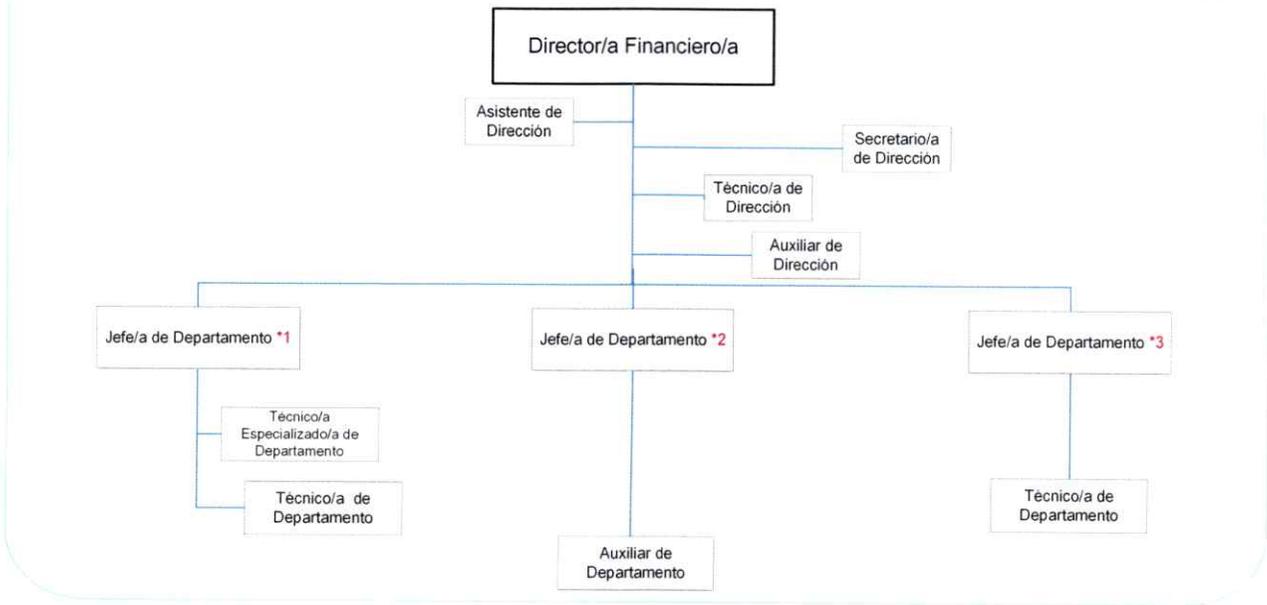
1	DIRECTOR /A FINANCIERO/A	
2	ASISTENTE DE DIRECCIÓN	
3	SECRETARIO/A DE DIRECCIÓN	
4	TÉCNICO/A DE DIRECCIÓN	
5	AUXILIAR DE DIRECCIÓN	
6	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	
7	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO *1
8	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DEPARTAMENTO	
9	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
10	AUXILIAR DE DEPARTAMENTO	*2
11	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE TESORERÍA *3
12	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



ESTRUCTURA DE PUESTOS



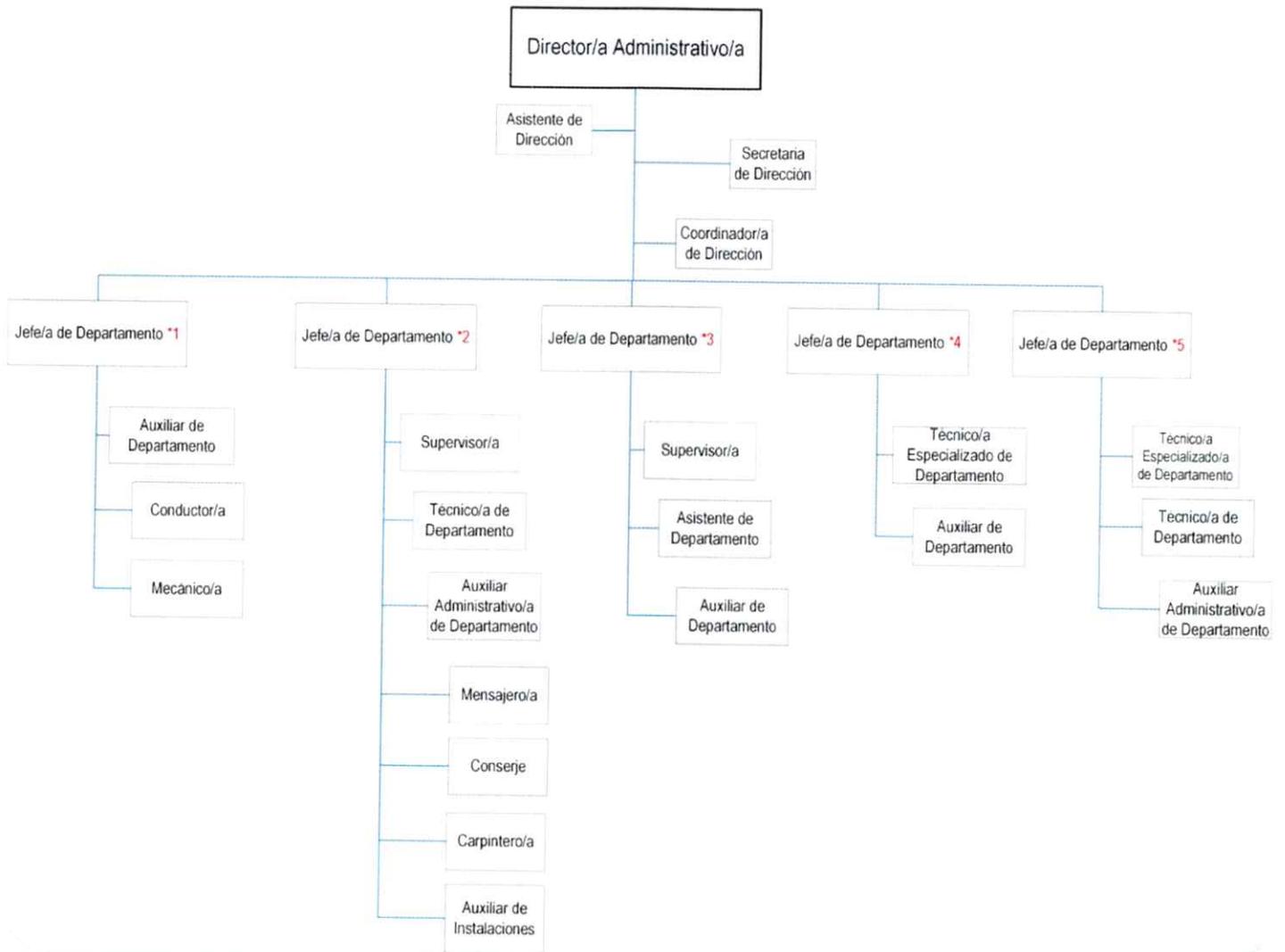
Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

LISTA DE PUESTOS

1	DIRECTOR/A ADMINISTRATIVO/A	
2	SECRETARIO/A DE DIRECCIÓN	
3	COORDINADOR/A DE DIRECCIÓN	
4	ASISTENTE DE DIRECCIÓN	
5	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE *1
6	AUXILIAR DE DEPARTAMENTO	
7	CONDUCTOR/A	
8	MECÁNICO/A	
9	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES *2
10	SUPERVISOR/A	
11	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	
12	AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A DE DEPARTAMENTO	
13	MENSAJERO/A	
14	CONSERJE	
15	CARPINTERO/A	
16	AUXILIAR DE INSTALACIONES	
17	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE INVENTARIOS *3
18	SUPERVISOR/A	
19	ASISTENTE DE DEPARTAMENTO	
20	AUXILIAR DE DEPARTAMENTO	
21	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE ALMACEN Y SUMINISTROS *4
22	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DEPARTAMENTO	
23	AUXILIAR DE DEPARTAMENTO	
24	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE COMPRAS *5
25	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DEPARTAMENTO	
26	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	
27	AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A DE DEPARTAMENTO	

ESTRUCTURA DE PUESTOS



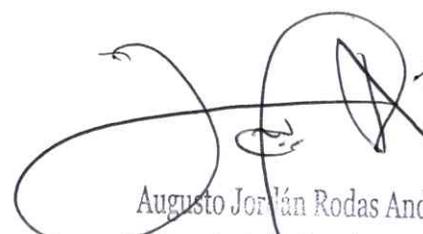

Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

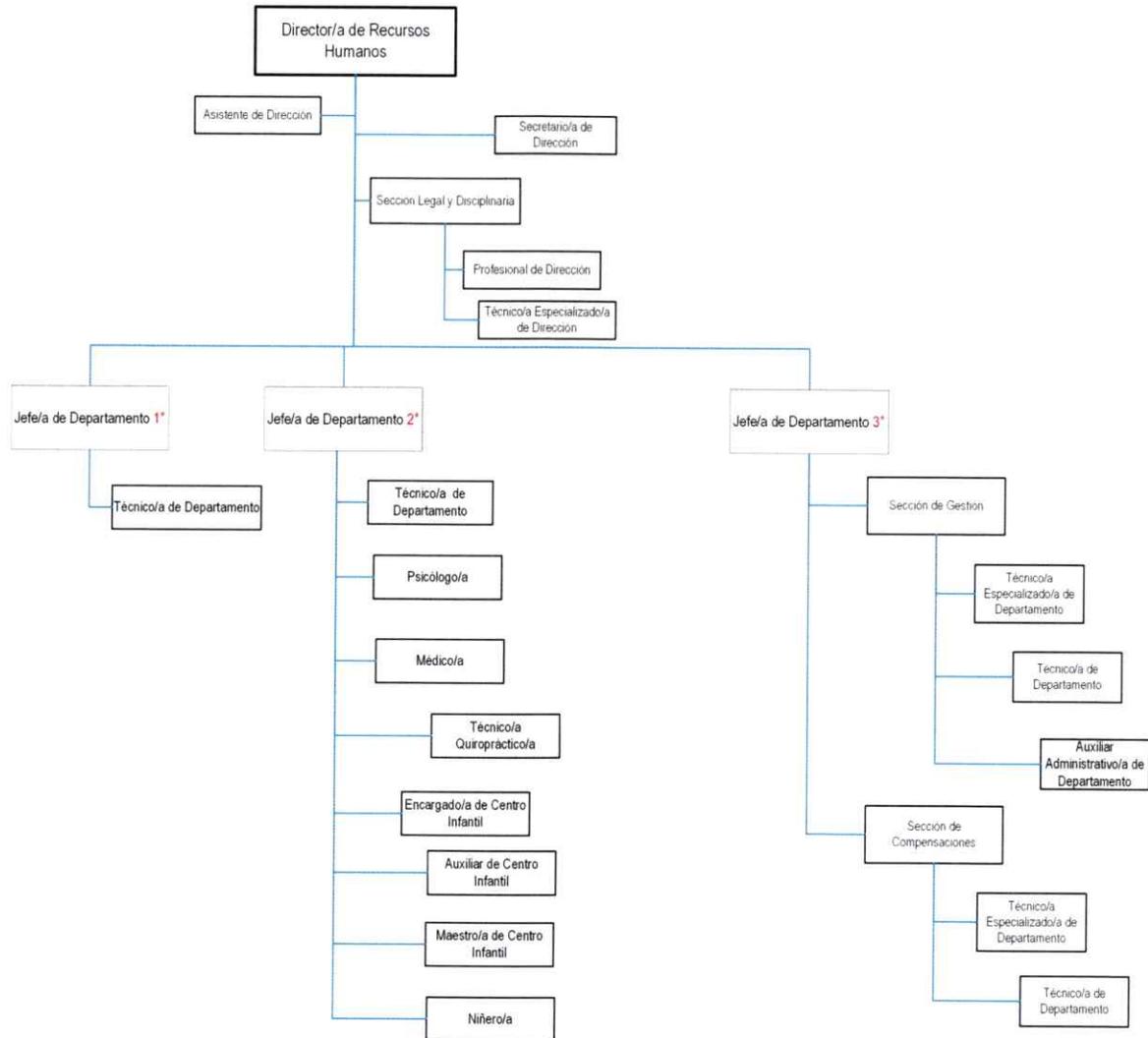
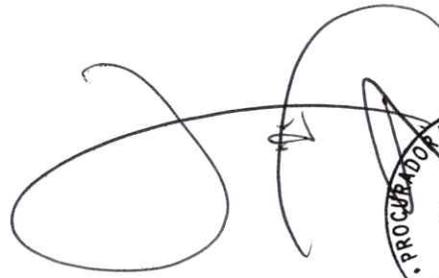
LISTA DE PUESTOS

1	DIRECTOR/A DE RECURSOS HUMANOS	
2	ASISTENTE DE DIRECCIÓN	
3	SECRETARIO/A DE DIRECCIÓN	
4	PROFESIONAL DE DIRECCIÓN	
5	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DIRECCIÓN	SECCIÓN LEGAL Y DISCIPLINARIA
6	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE ADMISIÓN DE RECURSOS HUMANOS
7	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	*1
8	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	
9	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	
10	MÉDICO/A	
11	PSICÓLOGO/A	
12	TECNICO/A QUIROPRÁCTICO/A	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO Y BIENESTAR LABORAL
13	ENCARGADO/A DE CENTRO INFANTIL	*2
14	AUXILIAR DE CENTRO INFANTIL	
15	MAESTRO/A	
16	NIÑERO/A	
17	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y COMPENSACIONES *3
18	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DEPARTAMENTO	
19	TECNICO/A DE DEPARTAMENTO	SECCIÓN DE GESTIÓN
20	AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A DE DEPARTAMENTO	
21	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DEPARTAMENTO	
22	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	SECCIÓN DE COMPENSACIONES


 Augusto Jordán Rodas Andrade
 Procurador de los Derechos Humanos



ESTRUCTURA DE PUESTOS

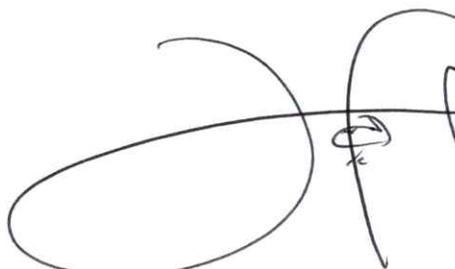




Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

LISTA DE PUESTOS

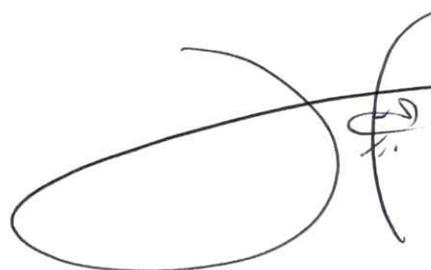
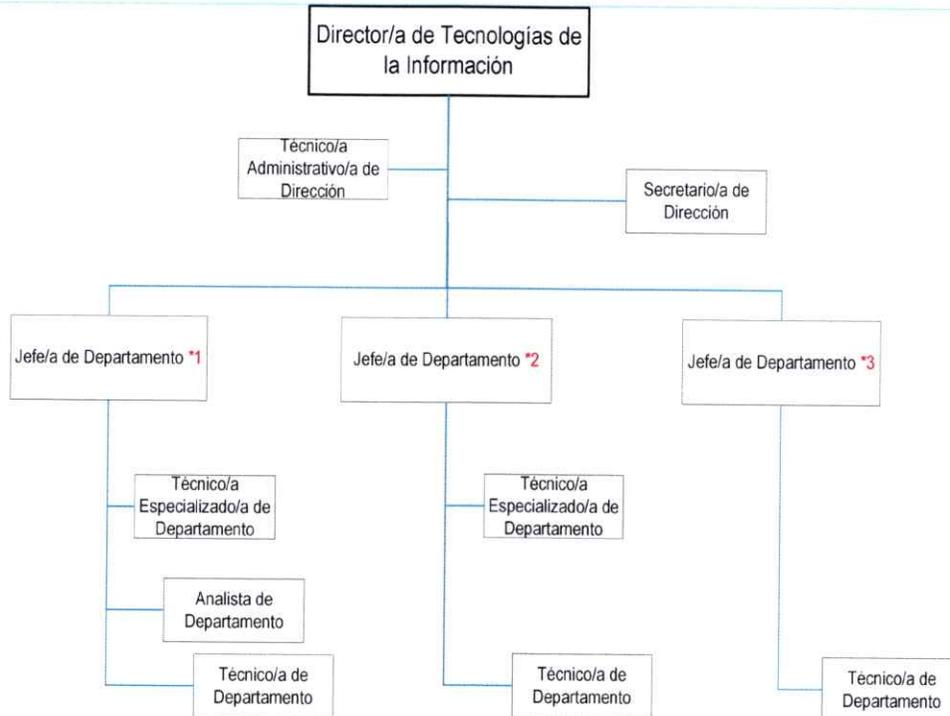
1	DIRECTOR/A DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	
2	TÉCNICO/A ADMINISTRATIVO/A DE DIRECCIÓN	
3	SECRETARIO/A DE DIRECCIÓN	
4	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	
5	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS *1
6	ANALISTA DE DEPARTAMENTO	
7	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	
8	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	
9	TÉCNICO/A ESPECIALIZADO/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE OPERACIONES TI *2
10	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	
11	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE SOPORTE Y SERVICIO TÉCNICO *3
12	TÉCNICO/A DE DEPARTAMENTO	




Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

ESTRUCTURA DE PUESTOS

**Estructura de Puestos
Dirección de Tecnologías de la Información**

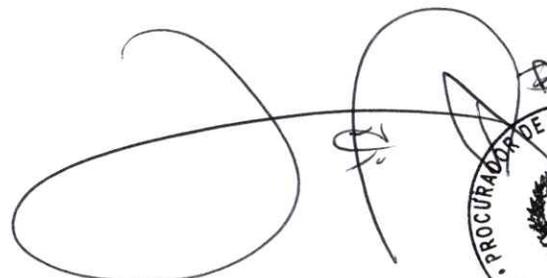


Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL

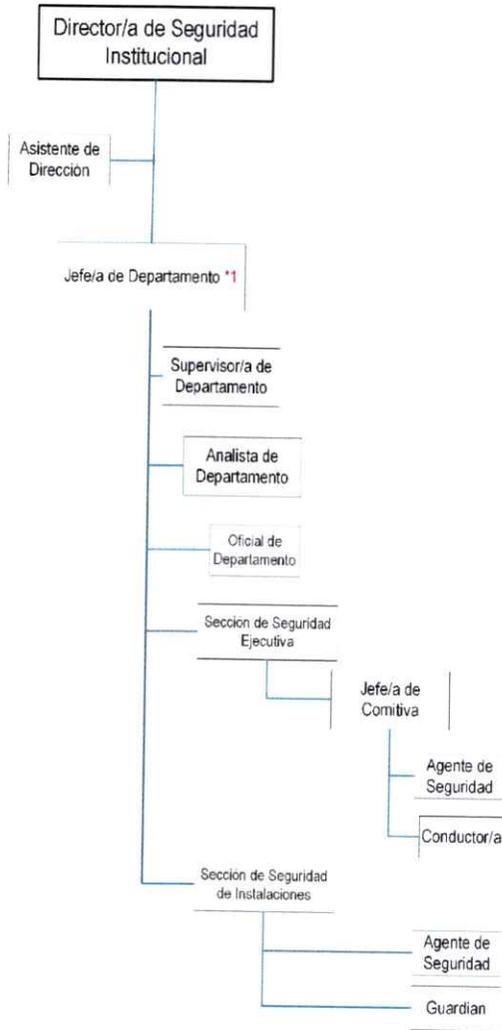
LISTA DE PUESTOS

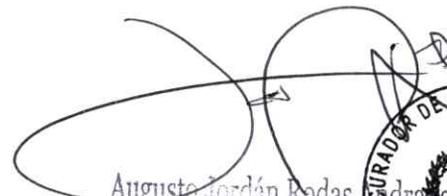
1	DIRECTOR/A DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL	
2	ASISTENTE DE DIRECCIÓN	
3	JEFE/A DE DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD *1
4	ANALISTA DE DEPARTAMENTO	
5	SUPERVISOR/A DE DEPARTAMENTO	
6	OFICIAL DE DEPARTAMENTO	
7	JEFE/A DE COMITIVA	SECCIÓN DE SEGURIDAD EJECUTIVA
8	AGENTE DE SEGURIDAD	
9	CONDUCTOR/A	
10	AGENTE DE SEGURIDAD	SECCIÓN DE SEGURIDAD DE INSTALACIONES
11	GUARDIAN	



Augusto Jordán Dodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

ESTRUCTURA DE PUESTOS




 Augusto Jordán Rodas
 Procurador de los Derechos Humanos


CUADRO DE APROBACIÓN

Documento	Versión		1
Estructura de Puestos	No. páginas		43
	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Fecha	11-17/12/2020	17/12/2020	17/12/2020
Área Responsable	Dirección de Recursos Humanos Dirección de Planificación y Gestión Institucional	Dirección de Planificación y Gestión Institucional	Procurador de los Derechos Humanos
Firma	M.A. Alma Leticia Maldonado Mérida Directora de Planificación y Gestión Institucional Procurador de los Derechos Humanos	M.A. Alma Leticia Maldonado Mérida Directora de Planificación y Gestión Institucional Procurador de los Derechos Humanos	Núria Virginia Martínez Félix Directora de Recursos Humanos Procuraduría de los Derechos Humanos

Nota: El contenido e implementación es responsabilidad de la o las unidades que lo elaboran.



Augusto Jordán Rodas Andrade
Procurador de los Derechos Humanos

