



Procurador de los Derechos Humanos

**ACUERDO NÚMERO
SG-010-2009**

EL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS DE GUATEMALA

CONSIDERANDO:

Que de conformidad con los artículos 274 de la Constitución Política de la República y 8 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos y sus reformas, el Procurador es un Comisionado del Congreso de la República para la defensa de los Derechos Humanos que la Constitución garantiza, y para el cumplimiento de sus atribuciones no está supeditado a organismo, institución o funcionario alguno, y actuará con absoluta independencia.

CONSIDERANDO:

Que en cumplimiento de lo preceptuado en el inciso k) del artículo 14 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, el Procurador promovió y finalizó el proceso de reorganización administrativa de la institución para dotarla de una estructura organizativa que garantice el cumplimiento de las atribuciones que le asignan la Constitución Política de la República y las leyes relacionadas con su mandato.

CONSIDERANDO:

Que el desarrollo y fortalecimiento institucional ha llevado a una reorganización administrativa que se refleja en el Organigrama de la Institución el cual fue debidamente ajustado a los cambios organizacionales exigidos y operados para que la Procuraduría al actualizar su estructura desarrolle sus fines en forma eficaz y eficiente.

CONSIDERANDO:

Que como la referida organización administrativa es de observancia general para el personal de la Institución, se precisa su aprobación, a efecto de que sea la expresión técnica de las relaciones que deben existir entre las atribuciones, funciones, niveles y actividades de la misma.

POR TANTO:

Con fundamento en los artículos 274 y 275 de la Constitución Política de la República y en el uso de las facultades que le confiere el inciso k) del artículo 14 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto número 54-86, modificado por el Decreto número 32-87. Ambos del Congreso de la República.



Procurador de los Derechos Humanos

ACUERDA:

Artículo 1º. **Aprobación de la Organización.** Para el cumplimiento de las atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos, la Procuraduría se organiza en la forma establecida en el Organigrama que se aprueba en la forma siguiente:

1. Procurador de los Derechos Humanos.

- Dependen del despacho del Procurador de los Derechos Humanos, las siguientes Unidades:

- * Programas Especiales: Convivencia Escolar y Prevención de Violencia, Voluntariado, Juntas de Niñez y Adolescencia, Promoción y Eventos, Unidad contra la Impunidad (incluye Averiguaciones Especiales) Prevención de Desastres y VIH/SIDA.

- Consejo Consultivo
- Comisión de Acceso a la Información
 - * Comité Asesor de la Comisión de Acceso a la Información
 - * Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a la Información

2. Procuradora adjunta I

- RUDFOR

3. Procuradora adjunta II

- Archivo Histórico Policía Nacional (P.N.)

4. Secretaría General

5. Comité de Apoyo Técnico

6. Auditoría Interna/ Unidad de Información (UDI / Ley de Acceso a la Información)

7. Asesoría Jurídica

8. Dirección de Procuración

- Unidad de Recepción y Calificación de Denuncias
 - * Sub-Unidad del Centro de Llamadas
 - * Sub-Unidad de Referencias y Seguimiento a Denuncias
- Unidad de Derechos Civiles y Políticos
- Unidad de Derechos Económicos, Sociales y Culturales
- Unidad de Derechos Específicos
- Unidad de Seguimiento
- Unidad de Maltrato
- Unidad de Supervisión
- Unidad de Notificaciones
 - * Sub Unidad de Mensajería (Interna y Externa)

9. Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas

- Unidad de Mediación y Resolución de Conflictos
- Unidad de Incidencia en Políticas Públicas
- Unidad de Análisis e Historia del Conflicto



Procurador de los Derechos Humanos

10. Dirección de Comunicación Social

- Unidad de Prensa
- Unidad de Comunicación Alternativa
 - * Sub-Unidad de Publicaciones

11. Dirección de Educación

- Programa Cultura de Paz
 - * Educadores
- Unidad de Incidencia Educativa
 - * Educadores
- Unidad de Investigación y Evaluación Educativa
 - * Educadores
- Unidad de Producción TV
- Unidad de Producción de Radio
- Biblioteca y Centros de Documentación
 - * Centro de Atención y Asesoría Interna
 - * Casa de la Cultura y Biblioteca
 - * Centro de Documentación Especializada en Derechos Humanos y Memoria Histórica
 - * Archivo de Expedientes

12. Dirección de Defensorías

- Defensoría de los Derechos del Adulto Mayor,
- Defensoría de los Derechos del Debido Proceso y Recluso,
- Defensoría de los Derechos de Desarraigados y Migrantes,
- Defensoría de los Derechos del Medio Ambiente y del Consumidor
- Defensoría de los Derechos de la Mujer,
- Defensoría de los Derechos de la Niñez y Juventud,
- Defensoría de los Derechos de los Pueblos Indígenas,
- Defensoría de los Derechos de los Trabajadores,
- Defensoría de los Derechos de los Discapacitados,
- Unidades especializadas:
 - * Unidad de Seguimiento de los Acuerdos de Paz

13. Dirección de Auxiliaturas

- **Auxiliaturas Departamentales:** Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chimaltenango, Chiquimula, El Progreso, Quiché, Escuintla, Huehuetenango, Izabal, Jalapa, Jutiapa, Petén, Quetzaltenango, Retalhuleu, Sacatepéquez, San Marcos, Santa Rosa, Sololá, Totonicapán, Zacapa y Suchitepéquez.
- **Auxiliaturas Regionales:** Poptún (Petén) y Coatepeque (Quetzaltenango).
- **Auxiliaturas Municipales:** Santiago Atitlán, Ixcán, El Naranjo, Nebaj, Rabinal, Chiquimulilla, Nentón, y Santa Lucía Milpas Altas,
- **Auxiliaturas Móviles:** Huehuetenango, Móviles 1 y 2 del Departamento de Guatemala, Quetzaltenango,



Procurador de los Derechos Humanos

14. Dirección de Tecnología e Informática

- Unidad de Tecnología
 - * Sub-Unidad de Redes y Telecomunicaciones
 - * Sub-Unidad de Servicios Web
 - * Sub-Unidad de Seguridad Informática
- Unidad de Informática
 - * Sub-Unidad de Procesos
 - Sección de Análisis y Diseño de Procesos
 - Sección de Digitación y Digitalización
 - Sección de Antecedentes Sobre Violación de Derechos Humanos
 - * Sub-Unidad de Sistemas
 - Sección de Análisis, Diseño y Desarrollo
 - Sección de Administración de BDs y Sistemas
- Unidad de Auditoría de Sistemas
- Unidad de Infraestructura
 - * Sub-Unidad de Soporte técnico de Equipo y Programas
 - * Sub-Unidad de Instalaciones eléctricas, voz y datos

15. Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

- Unidad de Asistencia Técnica
- Unidad de Desarrollo Institucional

16. Dirección de Relaciones Internacionales

- Unidad de Cooperación Internacional

17. Dirección de Estudio, Análisis e Investigación

- Unidad de Supervisión Administrativa
 - * Sub-Unidad de Control Administrativo
 - * Sub-Unidad de Control de Legalidad
 - * Sub-Unidad de Supervisión Hospitalaria
- Unidad de Mecanismos e Instrumentos Internacionales de Protección de los Derechos Humanos
- Unidad de Investigaciones
 - * Sub-Unidad de Análisis Sociopolítico
 - * Sub-Unidad de Análisis Socioeconómico
 - * Sub-Unidad de Recopilación y Sistematización de Información

18. Dirección de Recursos Humanos

- Unidad de Control de Personal
- Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal
- Unidad de Capacitación y Motivación
- Clínica Médica
- Centro Infantil



Procurador de los Derechos Humanos

19. Dirección Administrativa

- Unidad de Audiovisuales
- Unidad de Suministros
 - * Sub-Unidad de Inventarios
 - * Sub-Unidad de Almacén
- Unidad de Servicios Generales
 - * Sub-Unidad de Fotocopiado
 - * Sub-Unidad de Mantenimiento
 - * Sub-Unidad de Transporte
- Unidad de Seguridad
 - * Sub-Unidad de Personeros:
(Comitiva: Encargados de la seguridad personal del PDH,
Personal de patio; encargados de la seguridad de edificios y amenazas)
 - * Sub-Unidad de Planta Telefónica
 - * Sub-Unidad de Recepción
- Unidad de Compras

20. Dirección Financiera

- Unidad de Contabilidad de Presupuesto Nacional
- Unidad de Presupuesto
- Unidad de Caja
- Unidad de Contabilidad de Fondos Externos

Artículo 2º. **Observancia General.** Los niveles jerárquicos establecidos deberán ser observados y las distintas dependencias deberán ajustar su funcionamiento a la estructura contemplada en el Organigrama, de tal manera que su actividad responda armoniosamente a la planificación del desarrollo y fortalecimiento institucional proyectado en dicho instrumento.

Artículo 3º. **Nuevas Unidades.** Quedan formalmente creadas las Direcciones y Unidades especificadas en el artículo primero de este Acuerdo. Las Direcciones y Unidades que fueron creadas mediante el Acuerdo correspondiente deberán continuar desarrollando sus funciones al tenor del mismo, salvo que pudieran ser modificadas por el Procurador. Los directores y jefes de Unidades y Dependencias quedan obligados a actualizar, de conformidad a este Acuerdo, los Manuales de Organización y gestión bajo la coordinación de la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional.

Artículo 4º. **Denominación.** El nombre de las Unidades y Dependencias de la Procuraduría es el que aparece en el organigrama aprobado mediante este acuerdo.

Artículo 5º. **Revisión Periódica de Manuales.** De conformidad con el Acuerdo Número 56-029-2007 de esta Procuraduría emitido el trece de diciembre de dos mil siete, se deberá continuar con el proceso de revisión y actualización periódica de los Manuales de Organización y Gestión por parte de todas las Direcciones y demás dependencias que integran la estructura de la Institución.



Procurador de los Derechos Humanos

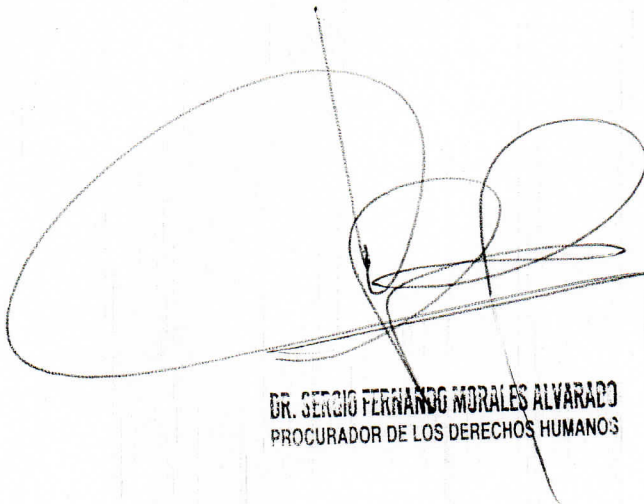
DEROGATORIA

Artículo 6°. **Derogatoria.** Se derogan los siguientes Acuerdos:

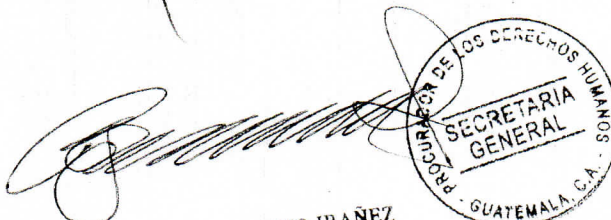
SG-50-04, Juntas de Niñez y Adolescencia, SG-07-08 Unidad contra la Impunidad, SG-017-05 12/08/05 Consejo Consultivo, SG-066-07 10/07/07 Rudfor, SG-030-07 Unidad de Derechos Civiles y Políticos, SG-052-06 22/11/06 Unidad de Procuración en Incidencia en Políticas Públicas, SG-09-02 Dirección de Comunicación Social, SG-98-96 29/07/96 Investigación y Evaluación Educativa, SG-05-91 25/05/91– SG-49-06 01/06/06 Medio Ambiente y Consumidor, SG-04-91 25/05/91 Defensoría de la Mujer, SG-02-90 14/12/90 Niñez y Juventud, SG-04-02 17/01/02 Defensoría del Trabajador, SG-46-03 01/06/03 SG-47-03 01/06/03 Discapacidad, SG-04-03 30/01/03 Acuerdos de Paz, SG-055-03 10/09/03 Auxiliatura Poptún Petén SG-01-01 04/01/01 Auxiliatura de Coatepeque, SG-01-01 04/01/01 Auxiliatura de Ixcán, SG-025-07 12/10/07 Auxiliatura Municipal el Naranjo, SG-07-01 13/02/01 Auxiliatura de Chiquimulilla, SG-032-08 Móvil Quetzaltenango, SG-21-08 Móvil Santa Lucía Milpas Altas, SG-016-07 Dirección de Tecnología e Informática, SG-20-07 Antecedentes sobre Violación de Derechos Humanos, SG-037-03 20/05/03 Dirección de Relaciones Internacionales, SG-030-08 Dirección de Recursos Humanos, SG-69-96 02/02/96 Reforma al acuerdo SG-02-93 12/02/03 Unidad de Centro Infantil, y todas las disposiciones que se opongan al presente acuerdo.

Artículo 7°. **Vigencia.** El presente Acuerdo entrará en vigencia inmediatamente.

Dado en la Ciudad de Guatemala el treinta y uno de marzo de dos mil nueve.


DR. SERGIO FERNANDO MORALES ALVARADO
 PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS




LIC. PEDRO E. ASENSIO IBÁÑEZ
 SECRETARIO GENERAL
 PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

