

**PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS**  
**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**DIRECCIÓN FINANCIERA**

**PLAN OPERATIVO ANUAL - PRESUPUESTO**  
**2011**

*Doctor Sergio Fernando Morales Alvarado*

**Guatemala, mayo de 2010**

**PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
DIRECCIÓN FINANCIERA**

**PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO 2011**

**ÍNDICE DE CONTENIDO**

<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>4</b>
<b>FUNDAMENTO LEGAL.....</b>	<b>4</b>
Otras Atribuciones del Procurador.....	6
Legislación Vinculada .....	7
<b>LINEAMIENTOS DE POLÍTICA INSTITUCIONAL .....</b>	<b>9</b>
<b>RELACIÓN DE LAS ACCIONES DE LA PDH CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y LAS METAS DEL MILENIO.....</b>	<b>12</b>
<b>ESTRUCTURA DE ORGANIZACIÓN .....</b>	<b>13</b>
UBICACIÓN DE LAS AUXILIATURAS EN EL TERRITORIO NACIONAL	15
<b>ANÁLISIS FODA .....</b>	<b>17</b>
Fortalezas .....	17
Oportunidades.....	17
Debilidades .....	18
Amenazas .....	19
<b>MARCO ESTRATÉGICO.....</b>	<b>20</b>
MISIÓN.....	20
VISIÓN .....	21
OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN.....	21
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA PDH .....	21
OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS, ASOCIADOS A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....	22
PRODUCTOS, METAS E INDICADORES POR PRODUCTO .....	41
<b>FORMULARIOS DTP .....</b>	<b>46</b>
<b>PRESUPUESTO .....</b>	<b>78</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>81</b>
SUSTENTACIÓN TÉCNICA DEL PRESUPUESTO POR PROGRAMAS DE LA PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN PARA EL EJERCICIO FISCAL 2011 .....	82
VINCULACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL Y PROYECTO DE PRESUPUESTO 2011 .....	111

**PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
DIRECCIÓN FINANCIERA**

**PLAN OPERATIVO ANUAL – PRESUPUESTO 2011**

## **PRESENTACIÓN**

El Procurador de los Derechos Humanos (PDH), cumpliendo con lo establecido en el Acuerdo Gubernativo No. 240-98 de fecha 28 de abril de 1998, Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto, presenta el **Plan Operativo Anual de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos (IPDH), correspondiente al año 2011.**

En los momentos actuales, el escenario de los derechos humanos en Guatemala se presenta difícil de afrontar y, trae consigo desafíos que exigen un alto compromiso político, económico y social, cultural e institucional, no sólo en el ámbito gubernamental sino de la sociedad en su conjunto.

El Procurador de los Derechos Humanos ha impulsado desde el enfoque victimológico, el implante de una nueva dinámica de gestión que no sólo busca la atención a la demanda, defensa y protección por violaciones a los derechos humanos, sino también, con el impulso de un trabajo institucional sobre el control a la administración pública, la incidencia en políticas públicas y el accionar legislativo, busca promover e institucionalizar los derechos humanos en el actuar y comportamiento del funcionario, la institución pública y del Estado, en garantía del goce de estos derechos, por los ciudadanos guatemaltecos.

En ese contexto y conceptos, la Institución del Procurador de los Derechos Humanos desarrolla instrumentos metodológicos y técnicos. De igual forma implanta y desarrolla los mecanismos de supervisión y control con el propósito de hacer efectivo el ejercicio de los derechos humanos, con el apoyo de todo el equipo de trabajo comprometido de esta Institución.

La política y el accionar de trabajo del Procurador de los Derechos Humanos expresada en el presente Plan Operativo Anual 2011 (POA 2011), se sustenta en la posición de Defensor del Pueblo, a quien la Ley le otorga la atribución de supervisar a la administración pública con base en el enfoque de derechos humanos, con perspectiva de que los mismos se constituyan en un medio para la construcción de una sociedad democrática, con mayores niveles de igualdad, tolerante, equitativa, que permita la construcción de un Estado Democrático de Derecho, dentro del marco de respeto a la diversidad y a la interculturalidad.

El presente Plan Operativo 2011, está elaborado conforme las directrices de la Presidencia de la República para la formulación de la planificación

institucional, dadas a través de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, así como las normas dadas por la misma Secretaría.

El POA 2011 enmarcado en el Plan Estratégico 2007–2012, constituye el ordenamiento de las acciones institucionales que, desde una nueva visión, demanda la atención de los derechos humanos en los momentos actuales, desde su sociedad. Lleva implícito el cumplimiento de las bases constitucionales y legales, incluyendo los instrumentos internacionales en materia de derechos humanos, así como el cumplimiento de las políticas institucionales.

Están contenidos en el Plan, los productos de la Institución en el ámbito territorial, que se obtienen a través de las Auxiliaturas Departamentales, Regionales, Municipales y Móviles.

El Procurador de los Derechos Humanos, a través de las acciones contenidas en el Plan, contribuirá a la construcción de una ideología de Nación, la cual respete las identidades, coadyuven a la búsqueda permanente de la paz, el fortalecimiento de la democracia, en un escenario plural, de respeto a la diversidad y que a la vez genere conciencia social, una cultura de respeto a la vida, a la dignidad del ser humano, una toma de conciencia de deberes y obligaciones para el fortalecimiento de una cultura de paz y democracia, por medio del efectivo respeto y vigencia de los derechos humanos de forma universal, integral, indivisible.

A ello contribuyen los productos a obtener en el año a través de las Defensorías que operan en la Procuraduría de los Derechos Humanos: del Adulto Mayor, de Población Discapacitada, de Población Desarraigada y Migrante, de Pueblos Indígenas, de la Mujer, de Niñez, Adolescencia y Juventud, del Trabajador, de Medio Ambiente y Consumidor, del Debido Proceso y Recluso.

Los anteriores elementos, sustentan la necesidad de atención al Plan Operativo Anual 2011, con mediación institucional y de la preeminencia de los derechos humanos en beneficio de la población guatemalteca.

## **DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

### **FUNDAMENTO LEGAL**

Cuando el Procurador de los Derechos Humanos investiga y denuncia comportamientos administrativos de los organismos del Estado y sus dependencias y de entidades o personas individuales, algunos ciudadanos se preguntan con qué base legal procede. A esa inquietud responden la Constitución Política de la República, las leyes comunes y las sentencias y opiniones de la Corte de Constitucionalidad, más las resoluciones del propio Procurador.

El Ombudsman guatemalteco se inspiró en la figura jurídica del Defensor del Pueblo de España, establecido en el artículo 54 de la Constitución de ese país, en 1978. En Guatemala, la Asamblea Nacional Constituyente tradujo el término Ombudsman al de Procurador y creó el cargo de Procurador de los Derechos Humanos, el cual quedó instituido con la promulgación de la Constitución Política de la República aprobada el 31 de mayo de 1985 y que entró en vigencia el 14 de enero de 1986, al instalarse el nuevo Congreso de la República. Esta Carta Magna es la primera en Latinoamérica en reconocer la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, cuya finalidad es la de procurar la vigencia de los derechos humanos contemplada en los artículos 274 y 275, del Capítulo V de la misma.

Sus funciones y atribuciones están contenidas en el Título VI, Capítulo V de la Constitución Política de la República de Guatemala, del cual forman parte los artículos 274 y 275.

El Decreto Legislativo No. 54-86, reformado por el Decreto No. 32-87, del Congreso de la República de Guatemala, contiene la Ley específica que norma la existencia, funciones y atribuciones de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos.

La Constitución Política de la República de Guatemala en el artículo 274 impone al Magistrado de Conciencia, como obligación, defender los derechos humanos que la Carta Magna garantiza, y le otorga la facultad para supervisar la Administración. Textualmente dicen:

## TÍTULO VI<sup>1</sup> CAPÍTULO V<sup>2</sup>

### Comisión y Procurador de Derechos Humanos

Artículo 273. Comisión de Derechos Humanos y Procurador de la Comisión. El Congreso de la República designará una Comisión de Derechos Humanos formada por un diputado por cada partido político representado en el correspondiente período. Esta Comisión propondrá al Congreso tres candidatos para la elección de un Procurador, que deberá reunir las calidades de los magistrados de la Corte Suprema de Justicia y gozará de las mismas inmunidades y prerrogativas de los diputados al Congreso. La Ley regulará las atribuciones de la Comisión y del Procurador de los Derechos Humanos a que se refiere éste artículo.

Artículo 274. Procurador de los Derechos Humanos. El Procurador de los Derechos Humanos es un comisionado del Congreso de la República para la defensa de los Derechos Humanos que la Constitución garantiza. Tendrá facultades de supervisar la administración; ejercerá su cargo por un período de cinco años, y rendirá informe anual al pleno del Congreso, con el que se relacionará a través de la Comisión de Derechos Humanos.

---

<sup>1</sup> Constitución Política de la República de Guatemala

<sup>2</sup> Idem.

Artículo 275. Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos. El Procurador de los Derechos Humanos tiene las siguientes atribuciones:

- a) Promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental, en materia de derechos humanos;
- b) Investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas;
- c) Investigar toda clase de denuncias que le sean planteadas por cualquier persona, sobre violaciones a los Derechos Humanos;
- d) Recomendar privada o públicamente a los funcionarios la modificación de un comportamiento administrativo objetado;
- e) Emitir censura pública por actos o comportamientos en contra de los derechos constitucionales;
- f) Promover acciones o recursos, judiciales o administrativos, en los casos en que sea procedente; y
- g) Las otras funciones y atribuciones que le asigne la Ley.

El Procurador de los Derechos Humanos, de oficio o a instancia de parte, actuará con la debida diligencia para que, durante el régimen de excepción, se garanticen a plenitud los derechos fundamentales cuya vigencia no hubiere sido expresamente restringida. Para el cumplimiento de sus funciones todos los días y horas son hábiles.

#### **Otras Atribuciones del Procurador**

La Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos (Decreto No. 54-86, reformado por el Decreto No. 32-87 ambos del Congreso de la República), en el CAPÍTULO II, Artículo 14, asigna Otras Atribuciones al Procurador:

- a) Promover y coordinar con las dependencias responsables, para que en los programas de estudio en los establecimientos de enseñanza, oficiales y privados, se incluya la materia específica de los Derechos Humanos, que deberá ser impartida en los horarios regulares y a todos los niveles educativos;
- b) Desarrollar un programa permanente de actividades para que examinen aspectos fundamentales de los Derechos Humanos, se realicen informes, compilaciones, estudios, investigaciones jurídico-doctrinales, publicaciones, campañas divulgativas y cualesquiera otras actividades de promoción, con el propósito de hacer conciencia en los diversos sectores de la población sobre la importancia de estos derechos;
- c) Establecer y mantener comunicación con las diferentes organizaciones intergubernamentales, gubernamentales y no gubernamentales, nacionales o extranjeras, encargadas de la defensa y promoción de los Derechos Humanos;
- d) Divulgar en el mes de enero de cada año, por los medios de comunicación social, el informe anual y los informes extraordinarios a que se refiere esta ley;
- e) Participar en eventos internacionales en materia de Derechos Humanos;
- f) Recibir, analizar e investigar toda denuncia de violación de los Derechos Humanos que presenten en forma oral o escrita cualquier grupo, persona individual o jurídica;

- g) Iniciar de oficio las investigaciones que considere necesarias en los casos que tenga conocimiento sobre violaciones de los Derechos Humanos;
- h) Investigar en cualquier local o instalación, sobre indicios racionales que constituyan violación sobre cualesquiera de los Derechos Humanos, previa orden de juez competente. La inspección no requiere la notificación previa a los funcionarios o encargados de quien, directa o indirectamente, dependen los locales o instalaciones;
- i) Exigir de particulares, funcionarios y empleados públicos de cualquier jerarquía, al presentarse a los locales o instalaciones referidos en la literal anterior, la exhibición inmediata de toda clase de libros, documentos, expedientes, archivos, incluso los almacenados en computadora, para lo cual se acompañará de los técnicos necesarios; queda a salvo lo preceptuado por los artículos 24 y 30 de la Constitución Política de la República de Guatemala;
- j) Emitir resolución de censura pública en contra de los responsables materiales y/o intelectuales de la violación de los Derechos Humanos, cuando el resultado de la investigación arribe a esa conclusión;
- k) Organizar la Procuraduría de los Derechos Humanos y nombrar, amonestar y remover al personal de la misma, de conformidad con el reglamento respectivo; y
- l) Elaborar el proyecto de presupuesto anual de la Procuraduría y remitirlo a la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República, para que sea incluido en el Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado.

El Procurador actúa como un comisionado del Congreso de la República; sus facultades se extienden a la investigación y supervisión de la administración pública, denuncia, recomendación y censura pública del comportamiento administrativo lesivo. Sus resoluciones tienen carácter de conciencia, no está supeditado a Organismo, Institución o Funcionario alguno y actúa con absoluta independencia.

### **Legislación Vinculada**

En el transcurso de vida de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, han sido aprobadas otras Leyes que también le asignan atribuciones al Procurador. Dichas Leyes son:

- a) **Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia:** Esta Ley reconoce las funciones que el Procurador le encomendó a la Defensoría de la Niñez y Adolescencia en el Acuerdo SG-90 (Diciembre de 1,990). Entre sus funciones principales están: a) Proteger los derechos humanos de la niñez y la adolescencia establecidos en la Constitución Política de la República, los convenios, tratados, pactos y demás instrumentos internacionales aceptados y ratificados por Guatemala, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño y otras disposiciones legales vigentes, mediante la investigación de denuncias presentadas o tramitadas de oficio

con relación a la violación de tales derechos, a efecto de determinar las responsabilidades, ordenar la cesación de la violaciones ocurridas y promover las medidas o denuncias que proceden ante los órganos competentes. b) Velar por que las autoridades encargadas de brindar protección a los niños, niñas y adolescentes cumplan con sus atribuciones. c) Supervisar instituciones gubernamentales y no gubernamentales que atienden a niños, niñas y adolescentes, para verificar las condiciones en que estas se encuentran. d) Coordinar acciones de manera interinstitucional, gubernamental y no gubernamental, en el ámbito nacional e internacional. e) Realizar acciones de prevención tendientes a proteger los derechos humanos del niño, niña y adolescente. f) Coordinar con el Director de Educación y Promoción de la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH), acciones encaminadas a promover y educar a la población infantil, joven y adulta en relación con los derechos y deberes del niño, niña y joven y sus mecanismos de protección.

- b) **Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar: Artículo 12. Deberes del Estado.** El Estado deberá crear a través del Procurador de los Derechos Humanos, una instancia que se encargue de coordinar la realización de talleres, cursillos, seminarios, y conferencias destinadas a jueces, y juezas, personal auxiliar de los juzgados, Ministerio Público, Procuraduría General de la Nación, fiscales, médicos, forenses, oficinas de recepción de denuncia, Policía Nacional, Ministerio de Salud Pública, y otras instituciones que conozcan sobre la violencia intrafamiliar, su gravedad y consecuencias.
- c) **Decreto 22-2008. Ley contra el femicidio y otras formas de violencia contra la mujer: Artículo 20. Sistema Nacional de Información sobre violencia en contra de la Mujer.** El Instituto Nacional de Estadística (INE) está obligado a generar, con la información que deben remitirle el Organismo Judicial, Ministerio Público, Procuraduría General de la Nación, Institución del Procurador de los Derechos Humanos, la Policía Nacional Civil, el Instituto de la Defensa Pública Penal, Bufetes Populares y cualquier otra institución que conozca de los delitos contemplados en la presente ley, indicadores e información estadística, debiendo crear un Sistema Nacional de Información sobre Violencia contra la Mujer. Las entidades referidas deberán implementar los mecanismos adecuados, de acuerdo a su régimen interno, para el cumplimiento de esta obligación.
- d) **Ley de Acceso a la Información Pública: CAPÍTULO PRIMERO. DE SUS ATRIBUCIONES. Artículo 46.** Autoridad reguladora. El acceso a la información pública como derecho humano fundamental previsto en la Constitución Política de la República de Guatemala y los tratados o convenios internacionales en esta materia ratificados por el Estado de Guatemala, estará protegido por el Procurador de los Derechos Humanos en los términos de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del



Procurador de los Derechos Humanos, Decreto Número 54-86 del Congreso de la República.

**Artículo 47. Facultades de la autoridad reguladora.** El Procurador de los Derechos Humanos tiene las atribuciones en materia de derecho de acceso a la información pública previstas en los artículos 13, 14 y demás artículos aplicables de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto Número 54-86 del Congreso de la República.

**Artículo 48. Informe de los sujetos obligados.** Los sujetos obligados deberán presentar al Procurador de los Derechos Humanos, un informe por escrito correspondiente al año anterior, a más tardar antes de que finalice el último día hábil del mes de enero siguiente. El informe deberá contener:

1. El número de solicitudes formuladas al sujeto obligado de que se trate y el tipo de información requerida;
2. El resultado de cada una de las solicitudes de información;
3. Sus tiempos de respuesta;
4. La cantidad de solicitudes pendientes;
5. La cantidad de solicitudes con ampliación de plazos;
6. El número de solicitudes desechadas;
7. La cantidad de solicitudes no satisfechas por ser información reservada o confidencial; y
8. El número de impugnaciones.

El Procurador de los Derechos Humanos podrá solicitar, en los casos de los numerales 4, 5, 6 y 7, los motivos y el fundamento que originaron esa resolución. Lo anterior con fundamento en lo previsto por el artículo 14, literal i) de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, Decreto Número 54-86 del Congreso de la República.

**Artículo 49. Informe anual de la autoridad reguladora.** El Procurador de los Derechos Humanos dentro de su informe anual ante el pleno del Congreso de la República de Guatemala, podrá informar sobre:

1. El número de solicitudes de acceso a la información presentadas ante cada sujeto obligado y su resultado;
2. El tiempo de respuesta;
3. El estado que guardan las impugnaciones presentadas y las dificultades observadas en el cumplimiento de esta ley;
4. Un diagnóstico y recomendaciones; y,
5. Su programa de capacitación, implementación y resultado para los sujetos obligados.

## **LINEAMIENTOS DE POLÍTICA INSTITUCIONAL**

La Procuraduría de los Derechos Humanos no es generadora de políticas, sin embargo cuenta con una Unidad de Incidencia en Políticas Públicas dentro de la Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e

Incidencia en Políticas Públicas, cuyo principal objetivo es Fortalecer la política institucional del Procurador de los Derechos Humanos en los procesos de prevención e incidencia, en la atención de la protección, promoción y vigencia de los derechos humanos, mediante la incidencia en las políticas públicas, vinculadas al ámbito de los derechos humanos.

Por el tema que trata, la Procuraduría de los Derechos Humanos puede tener injerencia en casos determinados relacionados con las cuarenta y cinco políticas definidas en el ámbito nacional.

La política del Procurador de los Derechos Humanos, para cumplir con su Misión, está precisada en la atención de ocho áreas relevantes de intervención u Objetivos Estratégicos definidos como:

### **1. Fortalecimiento y Desarrollo Institucional**

Este Objetivo procura instrumentar y consolidar las capacidades administrativas, de planeación y de gestión de la Institución, así como lograr mayor coordinación intra-institucional y el uso más eficiente de los recursos. También pretende promover la dignificación de las y los trabajadores de la PDH. Promover la profesionalización y la capacitación del personal. Continuar con los procesos de mejoramiento, renovación y ampliación de la infraestructura física y de los bienes muebles e inmuebles de la PDH. Continuar y ampliar los procesos de informatización y renovación tecnológica, así como promover la modernización, ampliación y conservación de los medios de transporte.

### **2. Defensa y Protección de los Derechos Humanos**

Este Objetivo responde a una de las principales atribuciones dadas al Procurador de los Derechos Humanos como Defensor de los mismos. Contempla la consolidación de la reingeniería de las Unidades que atienden a la víctima. Busca fortalecer las Auxiliaturas para acercar la PDH a la población y mejorar constantemente la atención al denunciante y a la víctima de violación de sus derechos humanos. Verificar el cumplimiento del respeto al debido proceso, atendiendo a la población más vulnerable y a las víctimas sin discriminación.

### **3. Promoción y Educación en Derechos Humanos**

A través de este objetivo, se pretende fomentar una cultura democrática de diálogo y armonía por medio de la educación en derechos humanos. Ampliar y divulgar el quehacer de la PDH a la mayoría de los sectores de la sociedad guatemalteca. Velar por la incorporación de la educación en derechos humanos en el sistema educativo nacional. Promover lineamientos de política pública en materia de educación en derechos humanos. Fortalecer los vínculos interinstitucionales de la Dirección de Defensorías en su dinámica de monitoreo, incidencia, promoción y respeto de los derechos humanos de grupos específicos vulnerables.

#### **4. Supervisión a la Administración Pública**

Este objetivo contribuye al cumplimiento de varias de las atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos, especialmente la de promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental en materia de derechos humanos e incidir en el mejoramiento de los servicios públicos, a través de la supervisión de la administración pública, por lo cual fortalece e intensifica los mecanismos e instrumentos para dicha supervisión; desarrolla y fortalece las capacidades institucionales para estudiar y comprender a la sociedad guatemalteca y sus problemas, con el fin de mejorar las capacidades de intervención preventiva, con enfoque en derechos humanos. También contempla la mejora de las capacidades institucionales de investigación y análisis de las políticas públicas.

#### **5. Fortalecimiento de las Relaciones con la Sociedad Civil e Instituciones del Estado**

Con este objetivo identificado, la Procuraduría de los Derechos Humanos promueve y contribuye a la creación, mantenimiento y funcionalidad de redes sociales e interinstitucionales para atención a las demandas ciudadanas, el impulso de políticas públicas y la realización de procesos de auditoría social. Así mismo, apoya el desarrollo, la renovación, la ampliación, consolidación y la unidad del movimiento y las organizaciones sociales defensoras de los derechos humanos. Fortalece y amplía las relaciones con los medios de comunicación y los comunicadores sociales, a fin de mantener y multiplicar la difusión pública de la actividad del PDH. Apoyo prioritario al desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones sociales de base para la defensa comunitaria, local, municipal y departamental de los derechos humanos.

#### **6. Promoción de la Gobernabilidad, la Seguridad, la Justicia y la Paz**

A través de este objetivo, la PDH busca mantener y desarrollar la capacidad institucional de identificar riesgos y vulnerabilidades, para la prevención e intervención oportuna y pertinente en situaciones de conflicto y crisis que pongan en peligro la vigencia de los derechos humanos, la gobernabilidad democrática y la paz. Dar seguimiento y promover el cumplimiento de los Acuerdos de Paz. Incidir en la creación y aplicación de las políticas públicas que promuevan la gobernabilidad; defender y promover la dignidad y el derecho a la justicia y a la reparación de las víctimas de la violencia, la criminalidad y el conflicto armado. Pretende contribuir a consolidar el sistema democrático electoral así como defender el derecho a la participación cívico política.

#### **7. Fortalecimiento de las Relaciones Internacionales y de la Cooperación**

A través de este objetivo, la Institución fortalece la utilización de los mecanismos e instrumentos internacionales para la protección de los derechos humanos. También persigue el fortalecimiento de las relaciones internacionales

y la gestión de recursos técnicos y financieros complementarios, para la promoción y defensa de los derechos humanos en la sociedad guatemalteca, así como para el fortalecimiento institucional, tanto en la Sede Central como en las Auxiliaturas.

## **8. Derecho Humano de Acceso a la Información**

La Ley de Acceso a Información Pública, promulgada mediante el Decreto Legislativo No. 57-2008 atribuye funciones que la Procuraduría de los Derechos Humanos tiene que cumplir, tanto como ente supervisor y como sujeto obligado. Por lo tanto, en este marco, la Institución desarrolla mecanismos de interrelación con los sujetos obligados, para el cumplimiento de la Ley; defiende el derecho humano de acceso a la información pública; supervisa el cumplimiento del derecho al acceso a la información pública; promueve una cultura de transparencia y máxima publicidad dentro del marco de la Ley de Acceso a la Información Pública, pero, también vela por la implementación y mantenimiento de la Unidad de Información propia.

### **RELACIÓN DE LAS ACCIONES DE LA PDH CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y LAS METAS DEL MILENIO**

La Asamblea General de las Naciones Unidas, de la cual el Estado de Guatemala es miembro, se comprometió en el año 2000 con una agenda de desarrollo que fija objetivos a ser alcanzados en el año 2015. Ésta tomó el nombre de Declaración del Milenio y los ocho objetivos allí consignados son conocidos como Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

Los ODM se concentran en retos de desarrollo que aún persisten para la mayoría de países del mundo: reducir la pobreza extrema, el hambre, la falta de empleo, de educación y acceso a servicios esenciales de salud; abatir las desigualdades entre los géneros, así como la mortalidad materna e infantil y de la niñez; detener la propagación del VIH, la malaria y la tuberculosis, al igual que reducir la letalidad de estas enfermedades. Los ODM también abordan los principales retos ambientales para garantizar el desarrollo presente y futuro en el planeta. Finalmente, declaran que existe una responsabilidad compartida en el logro de estos objetivos y, por ello, los países desarrollados también deben contribuir a un mayor nivel de bienestar global.

La Procuraduría de los Derechos Humanos supervisa, investiga y da seguimiento al cumplimiento de las políticas públicas y acciones de la Administración Pública, tendentes a la observancia de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, siempre relacionada con la defensa, protección, promoción y educación de los derechos humanos.

El derecho a la seguridad alimentaria y nutricional (SAN) y el derecho a una alimentación adecuada, así como a un ambiente sano, están íntimamente ligados a otros derechos humanos, como el derecho a la vida y los derechos económicos, sociales y culturales, inmersos en los ODM.

Así también, la Procuraduría de los Derechos Humanos verifica el cumplimiento de los compromisos tendentes a la consecución de los objetivos y metas del Milenio citados, a través de distintas Unidades especializadas, como: la Dirección de Educación y Promoción, la Defensoría de los Derechos de la Mujer, Defensoría de la Niñez, Adolescencia y Juventud, Unidad de Supervisión de los Servicios de Salud, Programa Especial VIH/SIDA, Defensoría de Medio Ambiente, Dirección de Relaciones Internacionales. Estas Unidades Administrativas, además de ejecutar cada una sus atribuciones específicas, coordinan acciones si es necesario con otras Unidades de la Institución, incluyendo las Auxiliaturas Regionales, Departamentales, Municipales y Móviles, para la verificación del cumplimiento de compromisos relacionados con los Objetivos del Milenio, en materia de derechos humanos.

## **ESTRUCTURA DE ORGANIZACIÓN**

La Institución del Procurador de los Derechos Humanos, para su funcionamiento, está integrada con 160 Unidades Administrativas, de la siguiente manera:

- La Dirección Superior que comprende al Procurador de los Derechos Humanos y Dos Procuradoras Adjuntas
- 1 Consejo Consultivo
- 3 Asistentes
- 8 Programas Especiales
- 1 Secretario General
- 3 Asesores Específicos
- 1 Comité de Apoyo Técnico
- Auditoría Interna
- Asesoría Jurídica
- 13 Direcciones
- 9 Defensorías que atienden a sectores específicos de la población y 1 Unidad Especializada de Seguimiento a los Acuerdos de Paz
- 37 Auxiliaturas: 3 Regionales, 22 Departamentales, 7 Municipales y 5 Móviles
- 43 Unidades
- 26 Sub Unidades
- 9 Secciones.

La aprobación de nuevas Leyes que obligan al Procurador de los Derechos Humanos a cumplir con atribuciones adicionales a las que la propia Ley del Procurador estipula, ha obligado la creación de nuevas Unidades Administrativas, tal el caso de creación de la Unidad de Información en el 2009, que requiere fortalecimiento y los recursos humanos y financieros son escasos.

La Procuraduría de los Derechos Humanos tiene 37 Auxiliaturas en todo el país, de las cuales como se indicó anteriormente, 3 son Regionales, 22 Departamentales, 7 Municipales y 5 Móviles. La ubicación de cada una puede observarse en el mapa adjunto, de Ubicación de las Auxiliaturas en el Territorio Nacional.

La Institución cuenta con 9 Defensorías y una Unidad Especializada que se dedican a la atención de población vulnerable y son las siguientes:

1. Defensoría de los Derechos del Adulto Mayor
2. Defensoría de los Derechos de la Mujer
3. Defensoría de los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventud
4. Defensoría de los Derechos de la Población Discapacitada
5. Defensoría de la Población Desarraigada y Migrante
6. Defensoría del Debido Proceso y Recluso
7. Defensoría de Pueblos Indígenas
8. Defensoría de Medio Ambiente y Consumidor
9. Defensoría del Trabajador
10. Unidad de Seguimiento a los Acuerdos de Paz.

No obstante, que la Institución ha procurado atender en lo posible a la población, los recursos son escasos en contraposición a la demanda que la Institución tiene en toda la República.

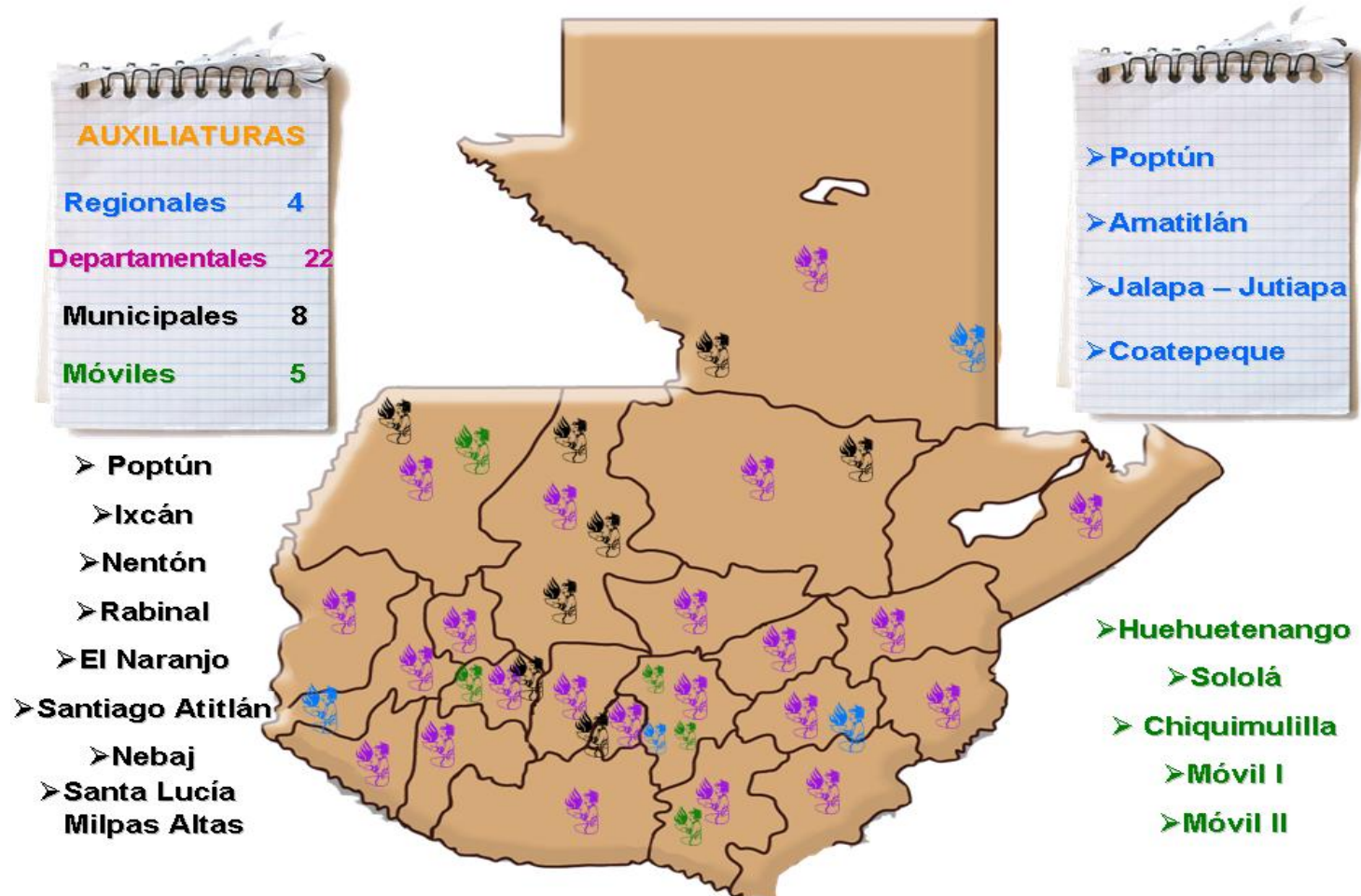
Además de otras acciones de defensa y protección y promoción y educación en derechos humanos, 1,244 casos fueron atendidos de enero a diciembre de 2010, en las Defensorías de los Derechos del Adulto Mayor, del Debido Proceso y Recluso, de Personas con Discapacidad, de la Mujer, de Niñez, Adolescencia y Juventud, de Población Desarraigada y Migrante, de Pueblos Indígenas y del Trabajador.

De enero a diciembre de 2010, fueron atendidas 225,844 llamadas de víctimas y denunciantes en el número de teléfono 1555.

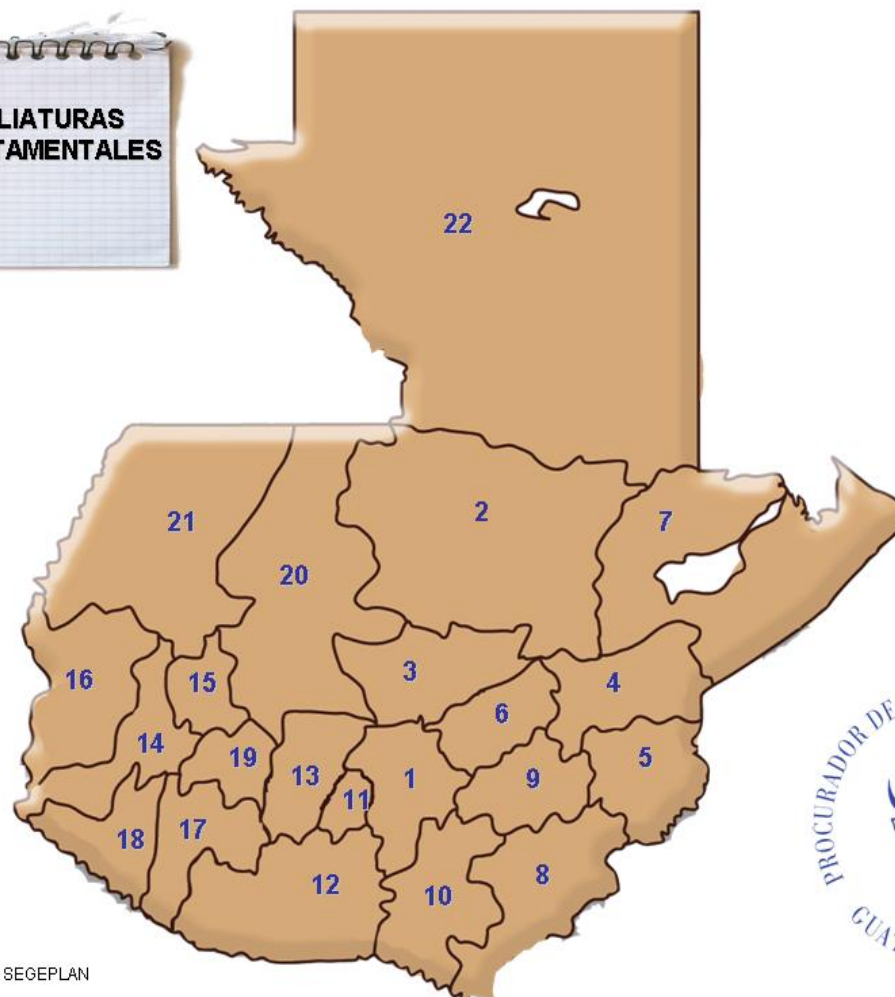
En el mismo año se atendieron 26,529 denuncias de las cuales fueron abiertos 4,155 expedientes por violación a derechos civiles y políticos, económicos, sociales y culturales y derechos específicos. Se ejecutaron 22,374 acciones específicas de orientación, prevención, observación, mediación, operativo, acompañamiento, conciliación, intervención inmediata, atención a la víctima, exhibiciones personales.

De enero a noviembre de 2010, se recibieron 1,931 denuncias en contra de Entidades que violaron los derechos humanos, en los distintos Departamentos de la República.

## UBICACIÓN DE LAS AUXILIATURAS EN EL TERRITORIO NACIONAL



**AUXILIATURAS  
DEPARTAMENTALES**



01. Guatemala
02. Alta Verapaz
03. Baja Verapaz
04. Zacapa
05. Chiquimula
06. El Progreso
07. Izabal
08. Jutiapa
09. Jalapa
10. Santa Rosa
11. Sacatepéquez
12. Escuintla
13. Chimaltenango
14. Quetzaltenango
15. Totonicapán
16. San Marcos
17. Suchitepéquez
18. Retalhuleu
19. Sololá
20. Quiché
21. Huehuetenango
22. Petén



Fuente: PDH / SEGEPLAN



## **ANÁLISIS FODA**

En el análisis del FODA participaron representantes de todas las Direcciones, Unidades, Auxiliaturas, Defensorías y Programas Especiales de la Institución. En el mismo fueron identificados los elementos que de manera resumida se presentan seguidamente.

### **Fortalezas**

- 1 Soporte legal Constitucional
- 2 Marco legal de la Institución
- 3 Estructura organizacional de la PDH
- 4 Cuenta con diversidad de áreas especializadas para la atención de la población más vulnerable (personal calificado)
- 5 Recurso humano con que cuenta
- 6 Mística de trabajo en el personal
- 7 La Institución tiene presencia en el ámbito nacional
- 8 Mejor equipamiento de las oficinas (computadoras, cámaras digitales, etc.)
- 9 Se cuenta con una mejor y amplia estructura tecnológica en el ámbito nacional
- 10 La PDH cuenta con algunos sistemas informáticos adecuados al funcionamiento de la Institución
- 11 Hay mejoría en la infraestructura de la Institución (salones de mediación, casa convento, Auxiliaturas, etc.)
- 12 Existe más y mejor comunicación y coordinación en la ejecución del trabajo en equipo (es una debilidad que se ha ido convirtiendo en fortaleza)
- 13 Los medios de comunicación internos han mejorado
- 14 La PDH brinda facilidades para que la población se acerque a ella para registrar sus denuncias, solicitar orientaciones, mediaciones, intervenciones, etc.
- 15 La PDH cuenta con credibilidad ante la sociedad y las Instituciones
- 16 La PDH cuenta con credibilidad ante los organismos internacionales
- 17 Las Auxiliaturas cuentan con el respaldo de las autoridades superiores
- 18 Ha mejorado la coordinación y enlace de las Auxiliaturas a través de Supervisores(as)
- 19 Capacidad para incidencia
- 20 Capacidad de acción
- 21 Datos estadísticos sistematizados y automatizados.

### **Oportunidades**

- 1 Confianza de la población en la actuación de la PDH
- 2 Aceptación de la PDH por parte de la población
- 3 Incidencia en políticas públicas en defensa de los derechos humanos de la población

- 4 Apoyo político y confianza en la PDH, por parte de la Comunidad Internacional y países cooperantes
- 5 Relaciones internacionales y cooperación internacional
- 6 Buenas relaciones con otras instituciones nacionales
- 7 Redes locales
- 8 Medios de comunicación aliados
- 9 Iglesias católicas y evangélicas
- 10 Sociedad civil
- 11 Universidades
- 12 Promoción de los derechos humanos (oportunidad de expansión)
- 13 Patrocinio de actividades institucionales, por parte del sector privado
- 14 Convenios interinstitucionales
- 15 Apoyo de voluntarios y pasantes y miembros de juntas municipales
- 16 Mesas de diálogo
- 17 Cobertura de los medios de comunicación
- 18 Pautas publicitarias (spots de radio, tv, prensa, mupis, etc, sin costo)
- 19 Capacitaciones, formación y especializaciones que brindan otras instituciones y organismos internacionales, para el desarrollo institucional.

## **Debilidades**

- 1 Bajo presupuesto para las Auxiliaturas Departamentales
- 2 Escasez de recurso humano calificado en las Auxiliaturas
- 3 Poco personal en las Auxiliaturas
- 4 Escasa consideración al personal de las Auxiliaturas, por parte del personal de la Sede Central con el que tratan
- 5 Falta de comunicación entre la Sede Central y las Auxiliaturas con relación al Call Center (refieren los casos denunciados sin ninguna explicación previa)
- 6 Falta de mantenimiento del equipo y mobiliario de las Auxiliaturas
- 7 Falta de capacitación para el personal de las Auxiliaturas
- 8 Falta de viáticos para personal de las Auxiliaturas
- 9 Centralización de recursos en la Sede Central
- 10 Distribución in equitativa del recurso financiero, acorde a las necesidades reales, ejemplo: caja chica, combustible
- 11 Falta de distribución del recurso financiero, acorde a los productos planificados
- 12 Escasez de útiles de oficina
- 13 Escasez de vehículos
- 14 Falta de mantenimiento de vehículos
- 15 Sistema de comunicación informática inoperante en las Auxiliaturas
- 16 Falta de manual de procedimientos para diligenciamiento de expedientes
- 17 Falta de incentivo al personal de la Institución (aumento de salario, carrera administrativa)
- 18 Falta de presupuestar en el renglón 011 a todo el personal de la Institución
- 19 Escaso personal bilingüe en idiomas mayas
- 20 Escasa capacitación y formación en servicio

- 21 Falta de información en cuanto a la re adecuación presupuestaria a las distintas Unidades Administrativas de la PDH
- 22 Falta de capacidad para prever acontecimientos y emergencias
- 23 Duplicidad de esfuerzos intra institucionales
- 24 Escasa infraestructura adecuada, que contribuya a mejorar el ambiente laboral
- 25 Falta de atención y apoyo psicológico al personal que atiende víctimas
- 26 Falta de conocimiento de rutas críticas y protocolos existentes para la atención a víctimas
- 27 Insuficiente coordinación con las organizaciones de la Sociedad Civil
- 28 Poca capacidad de respuesta por parte de la Institución, ante el número elevado de denuncias.

## **Amenazas**

Las Amenazas fueron clasificadas de la siguiente manera:

### **A. Políticas**

- 1 Situación política de confrontación entre Partidos Políticos incide en el Congreso para la asignación y aprobación del presupuesto
- 2 Rechazo a la supervisión administrativa que ejerce la PDH
- 3 Mediatización del Gobierno hacia algunas organizaciones, limita la beligerancia del PDH por los derechos humanos
- 4 La desinformación de medios de comunicación tergiversa la acción del Procurador
- 5 Señalamientos de ciertos sectores de la Sociedad Civil (negativos)
- 6 Desconocimiento de la competencia legal de la Institución, por parte de algunas autoridades locales y la población
- 7 Des acreditación de parte de Instituciones del Estado, por la supervisión que ejerce la Institución en materia de derechos humanos
- 8 Insensibilidad de algunas autoridades al conocimiento de la PDH
- 9 Ataques de grupos de presión
- 10 Aprovechamiento de la función de la Institución, que confunde a la población
- 11 Actitudes de grupos externos (población enardecida, narcotraficantes, etc.) que repercuten en alta vulnerabilidad como defensores de derechos humanos
- 12 Falta de interlocución a través de medios de comunicación
- 13 Cambio de autoridades locales
- 14 Proceso electoral violento
- 15 Ingovernabilidad (problemas sociales)
- 16 Autoritarismo
- 17 Manipuleo social: grupo sociales organizados, Ex PAC y otros
- 18 Mal manejo o mal intencionado de la función de la PDH por parte de algunos comunicadores sociales
- 19 Descalificación de las funciones del PDH por parte de algunas autoridades, especialmente de Gobierno
- 20 Percepción de que la PDH defiende delincuentes

## **B. Técnicas**

- 1 Alto costo de equipo técnico se constituye en amenaza porque con los recortes presupuestarios es imposible adquirirlos. Esto repercute en la deficiente o inoperante comunicación con las Auxiliaturas
- 2 Las capacitaciones se ven afectadas por la falta de cooperación externa.

## **C. Económicas**

- 1 Asignación presupuestaria limitada
- 2 Recortes de presupuesto
- 3 Disminución del apoyo de cooperación externa
- 4 Crisis económica e inflación

## **D. Seguridad**

- 1 Inseguridad ciudadana, altos niveles de violencia, aumentan la demanda de la PDH por parte de la población
- 2 Amenaza contra funcionarios de derechos humanos.

# **MARCO ESTRATÉGICO**

El Plan Estratégico 2007-2012 de la Procuraduría de los Derechos Humanos define la Misión, la Visión, Objetivos Estratégicos, Objetivos Operativos y Acciones Estratégicas, los cuales están contenidos en el presente Plan con el objetivo de alinear los Productos planificados para el 2011.

El Plan Estratégico de la Procuraduría de los Derechos Humanos está siendo revisado para establecer cuáles Acciones Estratégicas se han cumplido y qué falta por hacer en el período establecido, lo cual se reflejará en el Plan Operativo Anual 2012.

## **MISIÓN**

Promover el buen funcionamiento y agilización de la gestión administrativa gubernamental en materia de derechos humanos; analizar e investigar las denuncias de las víctimas de violación de sus derechos humanos y protegerlas; promover y educar en materia de derechos humanos, para prevenir las violaciones a los mismos; mantener comunicación y participar en eventos con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, nacionales, extranjeras e internacionales, encargadas de la defensa y promoción de los derechos humanos.

La misión del Procurador de los Derechos Humanos, se deriva de la Constitución Política de la República que afirma y reconoce la primacía de la persona humana.

## **VISIÓN**

La Procuraduría de los Derechos Humanos, reafirma su adhesión, a los principios y normas orientadas a garantizar y proteger la plena observancia de los derechos humanos, así como la voluntad política de hacerlos respetar, impulsando todas aquellas medidas tendentes a promover y perfeccionar las normas y mecanismos para la defensa y promoción de los Derechos Humanos, convirtiéndose en una institución fortalecida, con prestigio, credibilidad, que cumple su misión con eficacia y eficiencia, siendo reconocida y legitimada por la población, la sociedad civil, los organismos del Estado, Gobierno y la Comunidad Internacional, como la principal promotora y defensora de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales, ambientales, de solidaridad, de supervisión de la administración pública y de apoyo a la gobernabilidad en Guatemala.

## **OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN**

El objetivo del Procurador de los Derechos Humanos, es la Defensa de los Derechos Humanos establecidos en la Constitución Política de la República de Guatemala, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los tratados y Convenciones Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala. El Procurador, para el cumplimiento de las atribuciones que la Constitución Política de la República de Guatemala y la ley establecen, no está supeditado a organismo, institución o funcionario alguno y actuará con absoluta independencia.

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA PDH**

Están constituidos por ocho Áreas Estratégicas de la política del Procurador de los Derechos Humanos:

1. Fortalecimiento y Desarrollo Institucional;
2. Defensa y Protección de los Derechos Humanos;
3. Promoción y Educación en Derechos Humanos;
4. Supervisión a la Administración Pública;
5. Fortalecimiento de las Relaciones con la Sociedad Civil e Instituciones Del Estado;
6. Promoción de la Gobernabilidad, la Seguridad, la Justicia y la Paz;
7. Fortalecimiento de las Relaciones Internacionales y de la Cooperación; y
8. Derecho Humano de Acceso a la Información.

Para el cumplimiento de cada uno de estos Objetivos Estratégicos, se han definido los Objetivos Operativos, que para su cumplimiento conllevan la ejecución de varias Acciones Estratégicas de las cuales se obtendrán los Productos de la Institución.

**OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS,  
ASOCIADOS A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>1. Objetivo Estratégico: Fortalecimiento y Desarrollo Institucional</b>	
<b>1.1. Objetivo Operativo: Promover la dignificación de las y los trabajadores de la PDH.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	1.1.1 Crear condiciones laborales con apego al respeto de los derechos humanos (condiciones de infraestructura, prestaciones, y previsión social).
	1.1.2 Dar continuidad al programa de salud preventiva para el personal de la PDH.
	1.1.3 Apoyar el desarrollo de organizaciones cooperativistas entre el personal de la PDH.
<b>1.2. Objetivo Operativo: Promover la profesionalización y la capacitación del personal y crear la escuela de formación de los trabajadores de la PDH.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	1.2.1 Fortalecer a la Unidad de Capacitación y Motivación con Recursos humanos, financieros
	1.2.2 Realizar los estudios preliminares y diseñar el plan curricular y de funcionamiento de la Escuela Superior de Formación en Derechos Humanos a lo interno y a lo externo.
	1.2.3 Crear la Escuela Superior de Formación de Derechos Humanos.
<b>1.3. Objetivo Operativo: Establecer la carrera administrativa de los trabajadores de la PDH y fortalecer su sentido de pertenencia y compromiso institucional.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	1.3.1 Diseñar y poner en marcha la carrera administrativa de los trabajadores de la PDH, incluyendo la reclasificación de puestos y salarios.
	1.3.2 Desarrollar actividades de interrelación laboral, cultural, artística, social y deportiva entre el personal de la PDH.

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
	1.3.3 Concienciar y capacitar a Directores, Jefes, Defensores y Auxiliares sobre la importancia de la evaluación del desempeño como mecanismo para mejorar la calidad de trabajo y como oportunidad para optar a un ascenso.
<b>1.4. Objetivo Operativo: Desarrollar la cultura organizativa y operativa de la PDH, elevar la capacidad de cumplimiento de sus mandatos legales y de las directrices del PDH.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	1.4.1 Revisar, validar y aplicar el nuevo Reglamento de Personal de la PDH.
	1.4.2 Revisar, validar y oficializar el Manual de Puestos y Salarios.
	1.4.3 Validar, aprobar y aplicar los manuales de organización y funcionamiento.
	1.4.4 Fortalecer el proceso de planificación institucional
	1.4.5 Elaborar, aprobar y socializar el manual de procedimientos para la planificación estratégica y operativa de la PDH.
	1.4.6 Mejorar el soporte de información, coordinación e información que debe presentarse al Procurador sobre el trabajo de la Institución.
	1.4.7 Evaluar los programas o unidades administrativas cuya función es complementaria a las actividades sustantivas y otras actividades que sean requeridas.
	1.4.8 Evaluar la cooperación internacional tomando en cuenta aspectos relacionados con los recursos financieros, presupuestarios, contables y legales, así como aspectos relacionados con la verificación de la eficiencia, eficacia y economía de las operaciones.
<b>1.5 Objetivo Operativo: Continuar los procesos de mejoramiento, renovación y ampliación de la infraestructura física y de los bienes muebles e inmuebles de la PDH.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	1.5.1 Dar continuidad al Plan Maestro de Mejoramiento de Infraestructura en la sede central.
	1.5.2 Dar seguimiento al Diagnóstico de la infraestructura de las Auxiliaturas para poner en marcha el Plan Maestro de Mejoramiento.
	1.5.3 Actualizar el inventario de mobiliario y equipo de trabajo de la Sede Central y Auxiliaturas
	1.5.4 Elaborar y poner en marcha el Plan Maestro para la Renovación y Rescate del Mobiliario de la PDH.

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>1.6 Objetivo Operativo: Continuar y ampliar los procesos de informatización y renovación tecnológica de todas las unidades de la Institución.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	1.6.1 Dar continuidad y completar el proceso de interconexión remota e informatización de todas las Auxiliaturas.
	1.6.2 Diseñar e iniciar el proyecto de recuperación, ordenamiento e informatización del Archivo General de la PDH.
	1.6.3 Desarrollar y mantener actualizado el sistema de indicadores de derechos humanos.
	1.6.4 Desarrollar y mantener actualizados los mapas digitales de conflictividad, de violaciones a los derechos humanos y de Voluntariado.
	1.6.5 Fortalecimiento y mejoramiento de la plataforma, arquitectura e infraestructura de tecnología de la información de la PDH (hardware y software de servidores centrales, dispositivos de seguridad informática y diseño e implementación de redes locales en las diferentes Auxiliaturas).
	1.6.6 Dar continuidad y fortalecer el comité de evaluación, actualización y mejora de la Intranet, para establecer y consolidar alianzas de cooperación en el flujo de la información entre unidades de la PDH.
	1.6.7 Análisis, diseño, desarrollo e implementación de sistemas de gestiones administrativas, como herramientas para la eficacia del trabajo de la PDH.
	1.6.8 Mantener y mejorar los medios de comunicación e información intrainstitucionales, como las carteleras, la intranet y el periódico interno.
<b>1.7 Objetivo Operativo: Promover la modernización, la ampliación, la conservación y el uso eficiente de los medios de transporte de la institución.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	1.7.1 Renovación y Mantenimiento del Parque Vehicular Institucional.
<b>1.8 Objetivo Operativo: Promover la sostenibilidad y certeza presupuestaria de la PDH.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	1.8.1 Coordinar el presupuesto (recursos internos y externos) con la planificación institucional.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012	
<b>1.9 Objetivo Operativo: Establecer un mecanismo de control de calidad y de evaluación de la atención prestada a los usuarios.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	1.9.1 Diseñar, validar e implementar el mecanismo de evaluación de la atención brindada a los usuarios. (iniciando como plan piloto en la Dirección de Procuración).
<b>1.10 Objetivo Operativo: Mantener y ampliar la capacidad institucional para captar recursos financieros, técnicos y materiales complementarios a las asignaciones presupuestales.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	1.10.1 Elaborar y aplicar planes operativos anuales de captación de recursos de la cooperación internacional.
	1.10.2 Identificar entidades e instituciones nacionales, dispuestas a la donación de recursos materiales para el desarrollo de actividades y proyectos concretos de la PDH.
<b>2) Objetivo Estratégico: Defensa y Protección de los Derechos Humanos.</b>	
<b>2.1 Objetivo Operativo: Consolidar la reingeniería de las Unidades que atienden a la víctima, para la socialización y apropiación del enfoque victimológico.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	2.1.1 Fortalecer las Unidades y Subunidades de Procuración con recursos físicos, tecnológicos y humanos.
	2.1.2 Desarrollar formas eficientes de cooperación entre Procuración, Auxiliaturas, Defensorías y Recursos Humanos para mejor resolución de los casos y atención a las víctimas.
	2.1.3 Capacitación constante en temas de victimología, técnicas de entrevista, derechos humanos, intervención en crisis, etc.
	2.1.4 Dar continuidad al proceso de fortalecimiento del Centro de Llamadas y a la Unidad de Seguimiento al Centro de Llamadas para mejorar la atención y seguimiento de las denuncias que se reciben en el 1555.
<b>2.2 Objetivo Operativo: Defender y promover los derechos de las víctimas de violaciones a los derechos humanos.</b>	

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	2.2.1 Dar continuidad a los mecanismos que faciliten al denunciante y/o a la víctima poner la denuncia y darle seguimiento a la misma
	2.2.2 Establecer una comunicación integral PDH-denunciante
	2.2.3 Mejorar la capacidad institucional para defender y proteger a los defensores de derechos humanos
	2.2.4 Capacitación constante al personal sobre temas de derechos humanos y servicio o atención al denunciante.
	2.2.5 Fortalecer lazos de comunicación y coordinación entre instituciones gubernamentales y no gubernamentales (PNC, MP, CC, CSJ, etc.).
	2.2.6 Garantizar el acceso a la justicia a los sectores vulnerables.
<b>2.3 Objetivo Operativo: Ampliar la cobertura institucional y fortalecer a las Auxiliaturas para acercar la PDH a la población y mejorar la atención al denunciante y a la víctima.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	2.3.1 Fortalecer a la Dirección de Auxiliaturas como canal rector en las coordinaciones entre Auxiliaturas y otras dependencias de la Institución.
	2.3.2 Ampliar la cobertura institucional con la creación de nuevas Auxiliaturas municipales y/o móviles.
	2.3.3 Ampliar los recursos humanos, materiales y financieros destinados a la Auxiliaturas.
<b>2.4 Objetivo Operativo: Evaluar, unificar y fortalecer los mecanismos institucionales para la recepción y calificación de denuncias.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	2.4.1 Evaluar periódicamente la tabla de calificación de denuncias.
	2.4.2 Socializar e implementar las modificaciones realizadas a la tabla de calificación de denuncias.
	2.4.3 Mejorar la implementación y aplicación de la ficha digital única para recepción, atención y seguimiento de casos.
	2.4.4 Actualización periódica de los protocolos de atención.
	2.4.5 Actualizar y aplicar los manuales para formular resoluciones.

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>2.5 Objetivo Operativo: Mejorar constantemente el servicio de atención al denunciante y a la víctima, a través de la utilización de la información proveniente de la evaluación del servicio.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	2.5.1 Aplicar controles de calidad y evaluaciones del servicio.
	2.5.2 Retroalimentación constante de resultados de evaluaciones
	2.5.3 Implementación de medidas y mecanismos que mejoren atención según resultados de evaluaciones.
<b>2.6 Objetivo Operativo: Verificar el cumplimiento del respeto al debido proceso, a través de la supervisión administrativa sobre los funcionarios y autoridades que operan el sistema de justicia, atendiendo primordialmente a la víctima con las características de idioma, cultura, costumbre, grupo étnico y género.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	2.6.1 Contribuir a la aplicación efectiva de las garantías procesales constitucionales y los contenidos en los convenios internacionales y demás normas legales del sector justicia, en el marco de los derechos humanos, relacionadas con el tema de impunidad.
	2.6.2 Interponer acciones legales necesarias correspondientes a casos de competencia de la Unidad Contra la Impunidad y Averiguaciones Especiales.
<b>3) Objetivo Estratégico: Promoción y Educación en Derechos Humanos.</b>	
<b>3.1 Objetivo Operativo: Fomentar una cultura democrática, de diálogo y armonía por medio de la educación en Derechos Humanos.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	3.1.1 Fortalecer y ampliar el Programa Permanente de Cultura de DDHH.
	3.1.2 Realización del Congreso Nacional de Derechos Humanos y seguimiento a las recomendaciones a través de la Agenda Nacional de Derechos Humanos.
	3.1.3 Realización del Congreso Nacional de Educación.
	3.1.4 Impulsar permanente realización de congresos, foros, talleres, seminarios, festivales, incluyendo la realización de actividades promocionales (artísticas, culturales, deportivas, sociales).
	3.1.5 Realización del Congreso Nacional de Salud
	3.1.6 Implementar y dar seguimiento al Programa Permanente de la Casa de la Cultura

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012	
<b>3.2 Objetivo Operativo: Ampliar la divulgación promoción y difusión pública del quehacer de la PDH a la mayoría de los sectores de la sociedad guatemalteca.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	3.2.1 Fortalecer la alianza estratégica de la PDH con los medios de comunicación social.
	3.2.2 Ampliar y Fortalecer la producción y difusión de materiales impresos, audio visuales y en otros medios electrónicos sobre el trabajo de la PDH y realización de Programas de Televisión, Campañas Publicitarias, Material educativo y promocional.
	3.2.3 Diseño y elaboración de diagnóstico del nivel de posicionamiento y credibilidad de la Institución.
	3.2.4 Impulsar un programa de publicación física y electrónica de libros de divulgación sobre los derechos humanos y el quehacer de la PDH.
	3.2.5. Regular la publicación de la revista de la teoría y la práctica de la promoción y defensa de los derechos humanos en Guatemala.
	3.2.6. Mantener la producción del periódico mensual de la PDH.
	3.2.7 Mantener y mejorar los programas radiofónicos de la PDH.
<b>3.3 Objetivo Operativo: Fortalecer el rol de la PDH como instancia de supervisión de la incorporación de la educación de los Derechos Humanos en el Sistema Educativo Nacional.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	3.3.1 Supervisar y efectuar monitoreos a la incorporación de la enseñanza de los Derechos Humanos en el sistema educativo nacional.
	3.3.2 Propiciar, apoyar y coordinar programas y procesos de educación en derechos humanos, con organizaciones sociales e instituciones de la Administración Pública, incluyendo la revisión de los planes de estudios de las instancias mencionadas.
	3.3.3 Impulsar el programa de convivencia escolar y prevención de violencia

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>3.4 Objetivo Operativo: Promover lineamientos de política pública en materia de Educación en Derechos Humanos.</b>	
	3.4.1 Conformación y desarrollo de trabajo activo de Mesas de Diálogo por el Derecho a la Educación, en el ámbito nacional.
<b>3.5 Objetivo Operativo: Fortalecer la coordinación y los vínculos interinstitucionales de la Dirección de Defensorías en su dinámica de monitoreo, incidencia, promoción y respeto de los Derechos Humanos de grupos específicos vulnerables.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	3.5.1 Planificar y coordinar la supervisión y monitoreo a las instituciones del Estado responsables de la vigencia y protección de derechos a grupos vulnerables específicos.
	3.5.2 Fortalecer y mantener actualizada una base de datos de indicadores clave sobre la situación de los derechos humanos, en áreas temáticas y por grupos específicos
	3.5.3 Fortalecer y ampliar las alianzas estratégicas con organizaciones sociales defensoras y promotoras de los derechos humanos, en temas y grupos específicos.
	3.5.4 Fortalecer las Defensorías con recursos humanos, materiales y financieros para elevar su presencia como referentes institucionales en las áreas de su competencia.
<b>4) Objetivo Estratégico: Supervisión a la Administración Pública</b>	
<b>4.1 Objetivo Operativo: Incidir en el mejoramiento de los servicios públicos, a través de la Supervisión a la Administración Pública.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	4.1.1 Elaboración de los informes de Supervisiones.
	4.1.2 Elaborar informes preliminares de Monitoreos
	4.1.3 Velar por que las Instituciones de la Administración Pública cumplan con su quehacer en el marco de los Derechos Humanos.
<b>4.2 Objetivo Operativo: Fortalecer e intensificar los mecanismos e instrumentos de Supervisión a la Administración Pública.</b>	

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	4.2.1 Mantener la institucionalización y dar seguimiento al cumplimiento de la Ruta de Acción de las Supervisiones y a la Agenda Anual de Supervisiones y Monitoreos.
	4.2.2 Mantener la institucionalización del Instructivo para la realización de las Supervisiones y Monitoreos.
	4.2.3 Planificar la agenda anual de Supervisiones y Monitoreos.
	4.2.4 Fortalecer la implementación de los estándares internacionales en la Supervisión.
	4.2.5 Fortalecer la coordinación interna en la PDH, para la Supervisión Administrativa.
	4.2.6 Fortalecer la Unidad de Supervisión Administrativa, con recursos humanos, técnicos y financieros.
	4.2.7 Presentar y difundir los informes de las Supervisiones a la Administración Pública.
	4.2.8 Mantener la cobertura de intervención (geográfica y temática).
<b>4.3 Objetivo Operativo: Desarrollar y fortalecer las capacidades institucionales para estudiar y comprender a la sociedad guatemalteca y sus problemas, con el fin de mejorar las capacidades de intervención preventiva, con enfoque en derechos humanos.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	4.3.1 Consolidar y fortalecer a la Dirección de Estudio, Análisis e Investigación, como instancia articuladora de la Procuraduría de los Derechos Humanos en esa materia.
	4.3.2 Desarrollar las capacidades de investigación, análisis y supervisión de las áreas de Procuración, de Auxiliaturas y Defensorías.
	4.3.3 Generación de información y análisis cuantitativos para contribuir a la toma de decisiones para la defensa de los derechos humanos.
	4.3.4 Coordinar y apoyar las actividades en los procesos de investigación y supervisión administrativa ejecutados por las Unidades y Direcciones de la IPDH.
<b>4.4 Objetivo Operativo: Mejorar las capacidades institucionales de investigación y análisis de las políticas públicas.</b>	

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	4.4.1 Apoyar el desarrollo de las capacidades humanas, técnicas, logísticas y materiales de las Auxiliaturas y las Defensorías para mejorar su trabajo de investigación y análisis de las políticas públicas.
	4.4.2 Promover la auditoria social de las organizaciones sociales, locales, municipales, departamentales o sectoriales, con énfasis en la creación y funcionamiento de las Comisiones de Derechos Humanos dentro de los Consejos de Desarrollo.
<b>4.5 Objetivo Operativo: Dar seguimiento al Consejo Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional, a la Política y las Estrategias de Seguridad Alimentaria y Nutricional.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	4.5.1 Supervisiones Administrativas a las instituciones que componen el Consejo Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional.
<b>5) Objetivo Estratégico: Fortalecimiento de las relaciones con la sociedad civil e instituciones del Estado.</b>	
<b>5.1 Objetivo Operativo: Apoyar el desarrollo, la renovación, la ampliación, la consolidación y la unidad del movimiento y las organizaciones sociales defensoras de los derechos humanos.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	5.1.1 Impulsar la realización de actividades como congresos, foros, talleres, seminarios, festivales, en conjunto con organizaciones sociales.
	5.1.2 Dar seguimiento a la difusión y aplicación de la Agenda Nacional de Derechos Humanos.
	5.1.3 Impulsar la realización del proyecto Diálogos del PDH con las Organizaciones Sociales, en escalas nacionales, regionales y departamentales. - Dirección de Auxiliaturas - Dirección de Defensorías Coordinadora Nacional del Voluntariado

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
	<p>5.1.4 Realizar actividades sectoriales en alianza con organizaciones de la sociedad civil en áreas temáticas específicas como niñez, pueblos indígenas, mujeres, trabajadores, migrantes, adultos mayores, medio ambiente, seguridad, justicia, personas con discapacidad, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Defensorías</li> <li>- Defensorías</li> <li>- Dirección de Auxiliaturas</li> <li>- Auxiliaturas</li> <li>- Unidad de Eventos</li> <li>- Dirección de Comunicación Social</li> <li>- Dirección Financiera</li> </ul>
	<p>5.1.5 Desarrollar el intercambio de experiencias y el marco de relacionamiento para las buenas prácticas organizativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Defensorías</li> <li>- Auxiliaturas</li> </ul>
	<p>5.1.6 Crear, mantener actualizado y hacer accesible a todas las instancias internas de la PDH, un directorio general de las organizaciones sociales defensoras de derechos humanos y sus dirigentes institucionales.</p>
<b>5.2 Objetivo Operativo: Promover y contribuir a la creación, mantenimiento y funcionalidad de redes sociales e interinstitucionales para atención a las demandas ciudadanas, el impulso de políticas públicas y la realización de procesos de auditoría social.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	<p>5.2.1 Mantener presencia institucional activa en las instancias de coordinación y seguimiento en las cuales, en virtud de disposiciones legales, impulso de políticas públicas o acuerdos de diversa naturaleza, debe estar presente la PDH.</p>
	<p>5.2.2 Realizar encuentros periódicos de representantes o delegados de la PDH en instancias de coordinación, seguimiento y redes sociales para la atención de demandas sociales, impulso de políticas públicas y procesos de auditoría social, para el intercambio de experiencias y buenas prácticas en la representación institucional.</p>
	<p>5.2.3 Realizar y mantener actualizado el inventario de redes sociales, instancias de coordinación y/o seguimiento en las cuales participa la PDH.</p>



<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>5.3 Objetivo Operativo: Fortalecer y ampliar a los niveles correspondientes, las relaciones con los medios de comunicación y los comunicadores sociales, a fin de mantener y multiplicar la difusión pública de la actividad del PDH.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	5.3.1 Profundizar la alianza estratégica de la PDH con los medios de comunicación social a través de la política de puertas abiertas a la prensa.
	5.3.2 Diseñar y poner en marcha un programa de cursos sobre derechos humanos y la actividad de la PDH, dirigido a comunicadores sociales de los distintos medios de comunicación social en el ámbito nacional.
	5.3.3 Mantener y ampliar los espacios de contacto directo y periódico del PDH con los comunicadores sociales, creando ámbitos específicos para editores, columnistas y directores de medios.
	5.3.4 Realizar talleres de capacitación, intercambio de experiencias y socialización de buenas prácticas en las relaciones con los medios de comunicación con la participación de personal de Auxiliaturas, Defensorías y otras unidades especializadas.
<b>5.4 Objetivo Operativo: Dar apoyo prioritario al desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones sociales de base para la defensa comunitaria, local, municipal y departamental de los derechos humanos.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	5.4.1 Impulsar la creación de las Comisiones de Derechos Humanos en los Consejos Comunitarios, municipales y departamentales de desarrollo.
	5.4.2 Realizar encuentros municipales y departamentales para elaborar las agendas municipales y departamentales de derechos humanos.
	5.4.3 Realizar actividades municipales y departamentales para difundir la Agenda Nacional de Derechos Humanos.
<b>5.5 Objetivo Operativo: Fortalecer los vínculos de trabajo con el Congreso de la República para la promoción y defensa de los derechos humanos.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	5.5.1 Poner en marcha planes trimestrales de trabajo y coordinación con la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República, sobre la base de agendas identificadas conjuntamente.
	5.5.2 Promover contactos periódicos con la Junta Directiva, Jefes de Bancada y comisiones legislativas para impulsar temas de interés común.

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
	5.5.3 Informar regularmente a las instancias pertinentes del Legislativo sobre las actualizaciones del Mapa de Riesgos elaborado por la PDH.
	5.5.4 Promover la utilización de la capacidad institucional de la PDH para contribuir técnicamente a la redacción de iniciativas de ley.
	5.5.5 Promover la utilización de la capacidad institucional de la PDH para desarrollar investigaciones sociales de interés para el Legislativo o sus comisiones de trabajo.
<b>6) Objetivo Estratégico: Promoción de la Gobernabilidad, la seguridad, la justicia y la paz.</b>	
<b>6.1 Objetivo Operativo: Mantener y desarrollar la capacidad institucional de identificar riesgos y vulnerabilidades, para la prevención e intervención oportuna y pertinente en situaciones de conflicto y crisis que pongan en peligro la vigencia de los derechos humanos, la gobernabilidad democrática y la paz.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	6.1.1 Utilizar y desarrollar mecanismos e instrumentos más apropiados y oportunos al alcance de la Institución para la promoción de la gobernabilidad, la seguridad, la justicia y la paz.
	6.1.2 Mantener y perfeccionar los instrumentos de alerta temprana desarrollados por la Institución para mejorar su capacidad de prevención, intervención e incidencia para preservar los derechos humanos.
	6.1.3 Desarrollar las capacidades institucionales, a todos los niveles, para intervenir en procesos de mediación, diálogo y resolución pacífica de conflictos para mantener la gobernabilidad democrática del país.
	6.1.4 Fortalecer la Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas como instancia articuladora del trabajo de la PDH en esta materia.
<b>6.2 Objetivo Operativo: Incidir en la creación y aplicación de las políticas públicas que promuevan la gobernabilidad.</b>	

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	6.2.1 Mejorar las capacidades institucionales para el estudio y propuesta de políticas públicas.
	6.2.2 Fortalecer las articulaciones, vínculos, presencia y participación institucional en los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y otros espacios sociales de diálogo para promover las políticas locales en dirección a la gobernabilidad democrática.
	6.2.3 Fortalecer los vínculos de trabajo con el Congreso de la República en materia legislativa, que permita implementar políticas públicas que den sostenibilidad a la gobernabilidad democrática
	6.2.4 Promover la utilización de las capacidades institucionales de la PDH para desarrollar investigaciones sociales de interés para los órganos del Estado (Ejecutivo, Legislativo y Judicial) en relación a casos de alto impacto, paradigmáticos, informes especiales y otros pertinentes.
	6.2.5 Desarrollar actividades conjuntas de promoción de los derechos humanos y de supervisión a la administración pública con actores locales de incidencia, en dirección a la gobernabilidad, a la seguridad, la justicia y la paz.
<b>6.3 Objetivo Operativo: Dar seguimiento y promover el cumplimiento de los Acuerdos de Paz.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	6.3.1 Mantener y fortalecer la Unidad de Seguimiento de los Acuerdos de Paz.
	6.3.2 Continuar la supervisión de las instituciones del Estado responsables de la aplicación de los Acuerdos de Paz.
	6.3.3 Revitalizar el Consejo Asesor del PDH sobre los Acuerdos de Paz.
	6.3.4 Mantener la observación activa de la PDH dentro de la Consejo Nacional de los Acuerdos de Paz.
<b>6.4 Objetivo Operativo: Desarrollar, promover y fortalecer procesos para la recuperación de la memoria histórica, desde la perspectiva de los derechos humanos.</b>	

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	6.4.1 Fortalecer el Registro Unificado y Atención de Casos de Desaparición Forzada y Otras Formas de Desaparición, como unidad especializada para la atención a todo lo relativo a esa materia. (el 6.4.2 se convierte en 6.4.1)
	6.4.2 Dar cumplimiento al Mandato del PDH en los casos otorgados por la CSJ sobre la investigación a procedimientos especiales de averiguación.
	6.4.3 Proseguir el desarrollo del proyecto del Centro para la Recuperación de la Memoria Histórica como instancia específica de la PDH, para la promoción de espacios de discusión y aprendizaje de la memoria histórica desde la perspectiva de los DH y crear el centro de documentación.
<b>6.5 Objetivo Operativo: Defender y promover la dignidad y el derecho a la justicia y a la reparación de las víctimas de la violencia, la criminalidad y el conflicto armado.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	6.5.1 Fortalecer la Unidad contra la Impunidad para la promoción y defensa de los derechos y la dignidad de las víctimas de la violencia y la criminalidad.
	6.5.2 Fortalecer el Grupo de Trabajo para el seguimiento de casos y la aplicación de las recomendaciones del PDH al Programa Nacional de Resarcimiento.
	6.5.3 Crear una unidad especializada responsable de la promoción y defensa de los derechos y la dignidad de las víctimas de la violencia y la criminalidad.
<b>6.6 Objetivo Operativo: Contribuir a consolidar el sistema democrático electoral, así como defender el derecho a la participación cívico-política.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	6.6.1 Desarrollar programas de observación, durante los comicios generales de 2011, en apoyo al Tribunal Supremo Electoral.
	6.6.2 Desarrollar programas de información y formación hacia los partidos políticos sobre el trabajo de la PDH y sobre los derechos humanos en el país.

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
	6.6.3 Desarrollar y poner en marcha programas de superación de conflictos postelectorales.
<b>7) Objetivo Estratégico: Fortalecimiento de las Relaciones Internacionales y de la Cooperación.</b>	
<b>7.1 Objetivo Operativo: Fortalecer las relaciones internacionales para promover el apoyo a la defensa y la promoción de los derechos humanos.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	7.1.1 Intensificar la participación y la presencia institucional en los espacios internacionales pertinentes, con el objetivo de fortalecer el sistema nacional, regional e internacional, de protección y promoción de los derechos humanos.
	7.1.2 Fortalecer las relaciones con la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (en Guatemala y Ginebra).
	7.1.3 Mantener una presencia activa en organismos como la FIO, el Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos (CCPDH) y el Comité Internacional de Coordinación (CIC), entre otros, para fortalecer espacios de cooperación, diálogo, investigación y pronunciamiento en materia de derechos humanos.
	7.1.4 Intensificar las relaciones con los Ombudsman de otros países para fortalecer las capacidades institucionales manteniendo la vigencia y actualización de los temas relacionados con los derechos humanos.
<b>7.2 Objetivo Operativo: Fortalecer la utilización de los mecanismos e instrumentos internacionales para la protección de los derechos humanos.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	7.2.1 Fortalecer la Unidad de Mecanismos e Instrumentos Internacionales para la defensa y protección de los derechos humanos.
	7.2.2 Coordinar grupos de trabajo para la socialización y aplicación de estándares y parámetros internacionales en la institución.
	7.2.3 Desarrollar procesos tecnológicos que permitan el acceso y utilización de instrumentos y estándares internacionales para la atención, protección y vigencia de los derechos humanos.

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
	7.2.4 Desarrollar y fortalecer el sistema de elaboración de informes convencionales y especializados, para ser presentados ante la Comunidad Internacional.
<b>7.3 Objetivo Operativo: Gestionar cooperación técnica y financiera para la promoción y defensa de los derechos humanos en la sociedad guatemalteca.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	7.3.1 Fortalecer a la Dirección de Relaciones Internacionales como instancia de coordinación institucional en ese tema.
	7.3.2 Contar con un banco de proyectos que sirvan de base para la gestión de cooperación técnica y financiera.
	7.3.3 Gestionar cooperación técnica y financiera para el fortalecimiento institucional.
	7.3.4 Mejorar la difusión de información, aplicación y aprovechamiento de las oportunidades de cooperación en becas y pasantías, en la Sede Central y las Auxiliaturas.
	7.3.5 Poner en marcha un mecanismo de control y seguimiento a la ejecución de los proyectos con cooperación internacional en la PDH.
	7.3.6 Coordinar con la Dirección Financiera el ingreso de la Cooperación Internacional, al Presupuesto de la Institución.
	7.3.7 Verificar con las Fuentes Donantes, su disposición a trabajar dentro de un fondo multidonante.
<b>7.4 Objetivo Operativo: Gestionar una línea de cooperación para el fortalecimiento institucional en infraestructura y capital humano de las Auxiliaturas.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	7.4.1 Levantar un inventario de necesidades de cooperación internacional en las Auxiliaturas.
	7.4.2 Gestionar cooperación técnica y financiera específica para el fortalecimiento de las Auxiliaturas, con base en el Inventario de necesidades.
<b>8) Objetivo Estratégico: Derecho Humano de Acceso a la Información Pública.</b>	

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>8.1 Objetivo Operativo: Implementar la Ley de Acceso a la Información Pública.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	8.1.1 Fortalecer las Unidades Organizativas encargadas de implementar, coordinar y dar seguimiento al Derecho Humano al Acceso a la Información Pública dentro de la Institución.
	8.1.2 Fortalecer la Unidad de Información de la Institución.
	8.1.3 Seguimiento a las capacitaciones a los miembros de la Institución con relación al derecho humano al Acceso a la Información Pública y el Decreto Ley 57-2008 del Congreso de la República.
	8.1.4 Organizar y sistematizar un archivo único de la Institución.
	8.1.5 Actualizar el registro único de sujetos obligados y sus respectivas unidades de información.
	8.1.6 Continuar con la capacitación a los sujetos obligados, de conformidad con la Ley de Acceso a la Información.
	8.1.7 Diseñar y desarrollar los manuales, guías y reglamentos que desarrollarán los lineamientos del Procurador de los Derechos Humanos con relación al acceso a la información pública.
	8.1.8 Suscribir convenios de cooperación internacional para obtener el apoyo técnico y financiero necesario para la implementación y cumplimiento de la Ley.
	8.1.9 Revisión y actualización de implementación de los sistemas de información.
<b>8.2 Objetivo Operativo: Desarrollar mecanismos de interrelación con los sujetos obligados para el cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	8.2.1 Desarrollar programas de trabajo en conjunto con los sujetos obligados para el cumplimiento de la Ley.
	8.2.2 Impulsar la realización de congresos, foros, talleres y seminarios de forma conjunta con los sujetos obligados, a efecto de sensibilizarlos del mandato de Ley dado al Procurador de los Derechos Humanos en su calidad de autoridad reguladora.

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
	<p>8.2.3 Suscribir convenios de cooperación interinstitucional con los sujetos obligados a efecto de que el Procurador de los Derechos Humanos garantice el derecho humano de acceso a la información pública.</p> <p>8.2.4 Participar y tener presencia institucional en los espacios de discusión referentes al derecho humano al acceso a la información con el objetivo de contar con espacios de diálogo, investigación, pronunciamiento y cooperación con los sujetos obligados.</p> <p>8.2.5 Realizar las evaluaciones, diagnóstico y recomendaciones necesarias con relación al derecho al acceso a la información y protección de los datos personales.</p>
<b>8.3 Objetivo Operativo: Defender el derecho humano al acceso a la Información Pública.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	<p>8.3.1 Fortalecer los mecanismos preventivos, entre los que se encuentren programas de cómputo y uso de otras tecnologías para garantizar el derecho humano al acceso a la información pública y la protección de los datos personales.</p> <p>8.3.2 Revisar, fortalecer y actualizar mecanismos para dar seguimiento a las denuncias de negación de acceso a la información pública y la protección de los datos personales.</p> <p>8.3.3 Presentar las acciones legales necesarias correspondientes para garantizar el derecho humano al acceso a la información pública y protección de los datos personales.</p> <p>8.3.4 Recepción, trámite y resolución de solicitudes de Acceso a la Información.</p>
<b>8.4 Objetivo Operativo: Supervisar el cumplimiento del derecho al acceso a la información pública.</b>	



<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS DE LA POLÍTICA DEL PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS 2007-2012</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	8.4.1 Fortalecer el mecanismo de prevención con los sujetos obligados, a fin de que cumplan con lo que la Ley de Acceso a la Información Pública estipula.
	8.4.2 Capacitar al personal del Procurador de los Derechos Humanos para que pueda dar seguimiento y fiscalizar el trabajo de los sujetos obligados.
	8.4.3 Orientar a las personas en su derecho al acceso a la información pública.
	8.4.4 Implementar programas de supervisión de los sujetos obligados.
<b>8.5 Objetivo Operativo: Promover una cultura de transparencia y máxima publicidad dentro del marco de la ley de Acceso a la Información Pública.</b>	
<b>Acciones Estratégicas</b>	8.5.1 Socializar el contenido de la Ley de Acceso a la Información Pública y el mandato otorgado a la Institución.
	8.5.2 Realizar seminarios, talleres y capacitaciones con las organizaciones civiles y miembros de la sociedad civil a efecto de difundir el derecho humano al acceso a la información y protección de los datos personales.
	8.5.3 Suscribir convenios de cooperación con organizaciones de la sociedad civil que sean aliados estratégicos de la Institución para la implementación de programas de auditoría social y rendición de cuentas de los sujetos obligados.

## **PRODUCTOS, METAS E INDICADORES POR PRODUCTO**

Los principales productos que se obtienen del quehacer de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos en toda la República, fueron identificados en el proceso de planificación institucional, tomando en cuenta la Ley del Procurador de los Derechos Humanos, el Informe Anual Circunstanciado y la Matriz de Planificación elaborada por todas las Unidades Administrativas de la Institución. Los productos finales están clasificados y relacionados con los Programas Presupuestarios institucionales y los productos intermedios, con las Actividades Presupuestarias dentro de su correspondiente Programa.

Los productos y las metas comprenden el trabajo a realizar por las 9 Defensorías, las 37 Auxiliaturas y la Sede Central. El detalle de las actividades está plasmado en las Matrices de Planificación particulares de cada Unidad

Administrativa de la Institución, que sirvieron de base para la elaboración del POA consolidado.

Para efectos de presentación del POA 2011 en los formatos que proporcionaron la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) y la Dirección Técnica del Presupuesto (DTP), se tomaron en cuenta las Unidades de Medida contenidas en el Clasificador de Unidades de Medida de Producción de Bienes y Prestación de Servicios para la Administración Central y Entidades Descentralizadas y Autónomas, emitido por el Ministerio de Finanzas Públicas, con sus respectivos códigos.

Del citado Clasificador se escogieron los que son adaptables a la Procuraduría de los Derechos Humanos. Los conceptos de cada Unidad de Medida fueron adaptados a los Productos de la PDH, en donde se producen distintos tipos de documentos que es necesario diferenciar, ya que de otra forma se tendría un concepto de Producto demasiado global y no permitiría identificar los distintos Productos de la Institución. Por tal razón, al código se le agregaron decimales como fue necesario para separar los conceptos de documentos.

De esa cuenta, los Productos alineados con las Metas, las Unidades de Medida y los indicadores son:

PRODUCTOS FINALES					
Pro gra ma Pre sup ues tari o	Código	Productos	Unidad de Medida	Metas asocia das a Produc tos	Indicadores asociados a Productos
11	2202	Personas formadas en derechos humanos a través de programas de estudio, actualización y capacitación en establecimientos públicos y privados, en todos los niveles educativos en materia de promoción y educación de los derechos humanos en Guatemala.	Persona	142,104	<u>No. de Personas formadas en derechos humanos</u> No. de personas planificadas para capacitar.

PRODUCTOS FINALES					
Pro gra ma Pre sup ues tari o	Código	Productos	Unidad de Medida	Metas asocia das a Produc tos	Indicadores asociados a Productos
11	2303.1	Informe anual de actividades y de la situación de los derechos humanos. Informes anuales requeridos por la legislación vigente. Planes Operativos.	Documento	7,369	<u>No. de informes elaborados y presentados.</u> No. de informes planificados.
12	2302.1	Recursos, acciones judiciales de casos en organismos nacionales e internacionales.	Caso	1,607	<u>No. de Recursos y acciones judiciales interpuestos</u> No. de Recursos y acciones judiciales estimados para interponer.
12	2302.2	Resoluciones Finales.	Caso	11,209	<u>No. de resoluciones finales emitidas</u> No. de resoluciones planificadas.
12	2302.3	Pronunciamientos y censura pública sobre actos y comportamientos en contra de los derechos constitucionales para la defensa y protección de los derechos humanos.	Caso	21	<u>No. de pronunciamientos y censura pública sobre actos y comportamientos en contra de los derechos constitucionales emitidos</u> No. de pronunciamientos y censura pública sobre actos y comportamientos en contra de los derechos constitucionales planificados.

PRODUCTOS FINALES					
Pro gra ma Pre sup ues tari o	Código	Productos	Unidad de Medida	Metas asocia das a Produc tos	Indicadores asociados a Productos
12	2306.1	Supervisiones y Monitoreos a la Administración Pública.	Evento	1,004	<div> No. de Supervisiones y Monitoreos realizados </div> <hr/> <div> No. de Supervisiones y Monitoreos planificados. </div>

PRODUCTOS INTERMEDIOS					
Prog rama Pres upue stari o	Código	Productos	Unidad de Medida	Metas asocia das a Produc tos	Indicadores asociados a Productos
11.2	2306.2	Eventos nacionales e internacionales, con organizaciones intergubernamentales, gubernamentales y no gubernamentales nacionales y extranjeras para la promoción y educación de los derechos humanos en Guatemala.	Evento	13,330	<div> No. de Eventos realizados </div> <hr/> <div> No. de Eventos planificados. </div>
11.1	2303.2	Estudios, investigaciones jurídico doctrinales, técnico científicas, documentos relacionados con el quehacer de la PDH.	Documento	61,636	<div> No. de Estudios, investigaciones jurídico doctrinales, técnico científicas elaborados </div> <hr/> <div> No. de Estudios, investigaciones </div>

PRODUCTOS INTERMEDIOS					
Programa Presupuestario	Código	Productos	Unidad de Medida	Metas asociadas a Productos	Indicadores asociados a Productos
					jurídico doctrinales, técnico científicas planificadas.
12.1	2303.4	Expedientes de investigación de denuncias de violaciones a Derechos Específicos (DE), Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC), Derechos Civiles y Políticos (DCP).	Documento	19,181	<u>No. de Expedientes de investigación de denuncias de violación a los derechos humanos abiertos</u> <u>No. de Expedientes de investigación de denuncias de violación a los derechos humanos planificados.</u>
12.3	2302.4	Resoluciones Intermedias	Caso	25,000	<u>No. de Resoluciones intermedias emitidas</u> <u>No. de Resoluciones intermedias planificadas.</u>
12.2	2303.6	Informes de acciones de prevención, de investigaciones específicas, de seguimiento a los Acuerdos de Paz, informes de seguimiento, de medidas de orientación, prevención, observación, mediación y acompañamiento.	Documento	2,460	<u>No. de informes de acciones de prevención de investigaciones específicas, de seguimiento a los Acuerdos de Paz, informes de seguimiento, de medidas de orientación, prevención, observación, mediación y acompañamiento elaborados.</u> <u>No. de informes de acciones de prevención de</u>

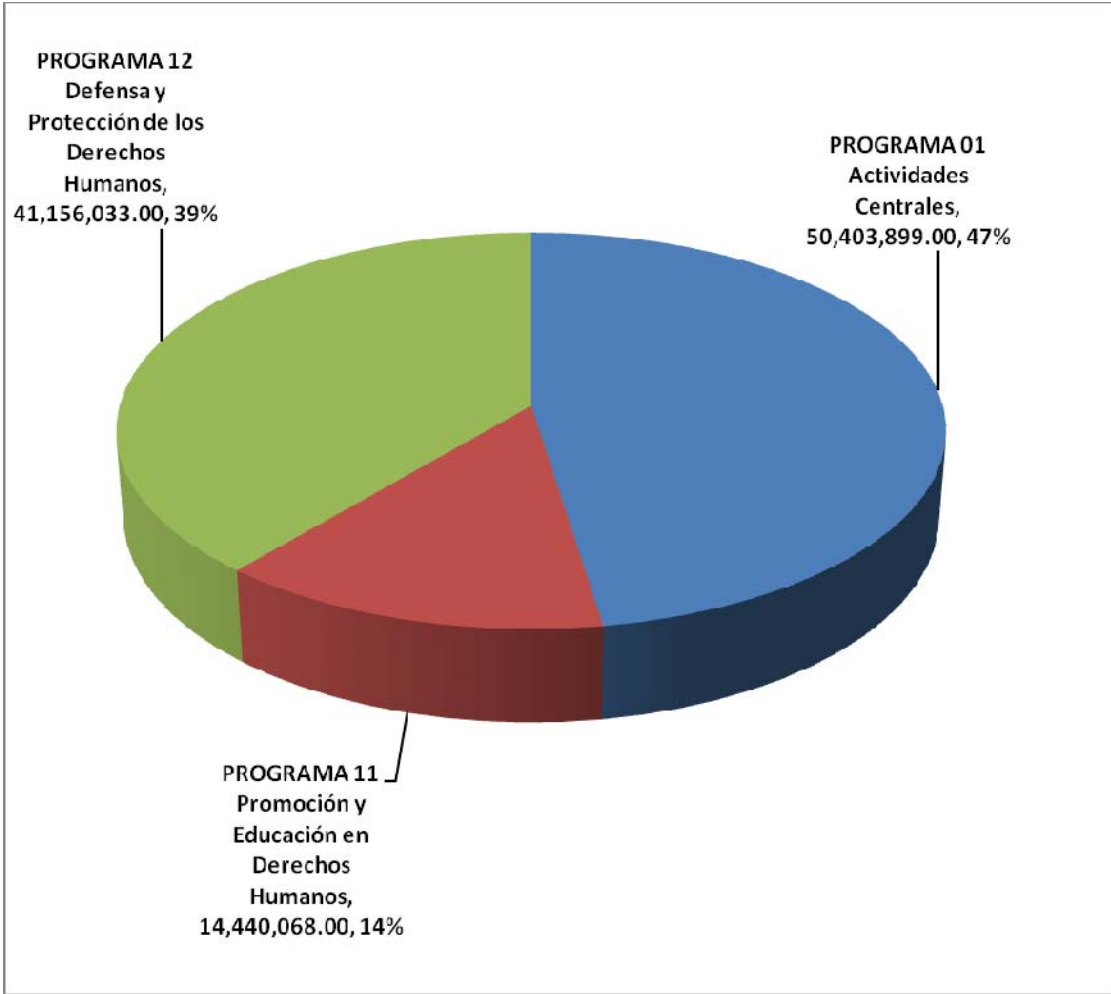
PRODUCTOS INTERMEDIOS					
Programa Presupuestario	Código	Productos	Unidad de Medida	Metas asociadas a Productos	Indicadores asociados a Productos
					investigaciones específicas, de seguimiento a los Acuerdos de Paz, informes de seguimiento, de medidas de orientación, prevención, observación, mediación y acompañamiento planificados.
12.5	2303.5	Informes de monitoreo y seguimiento a recomendaciones de Relatores de derechos humanos y Comisión Interamericana de Derechos Humanos.	Documento	39	<p>No. de informes de monitoreo y seguimiento a recomendaciones de Relatores de Derechos Humanos y Comisión Interamericana de Derechos Humanos elaborados</p> <hr/> <p>No. de informes de monitoreo y seguimiento a recomendaciones de Relatores de Derechos Humanos y Comisión Interamericana de Derechos Humanos planificados.</p>

## FORMULARIOS DTP

En la página siguiente.

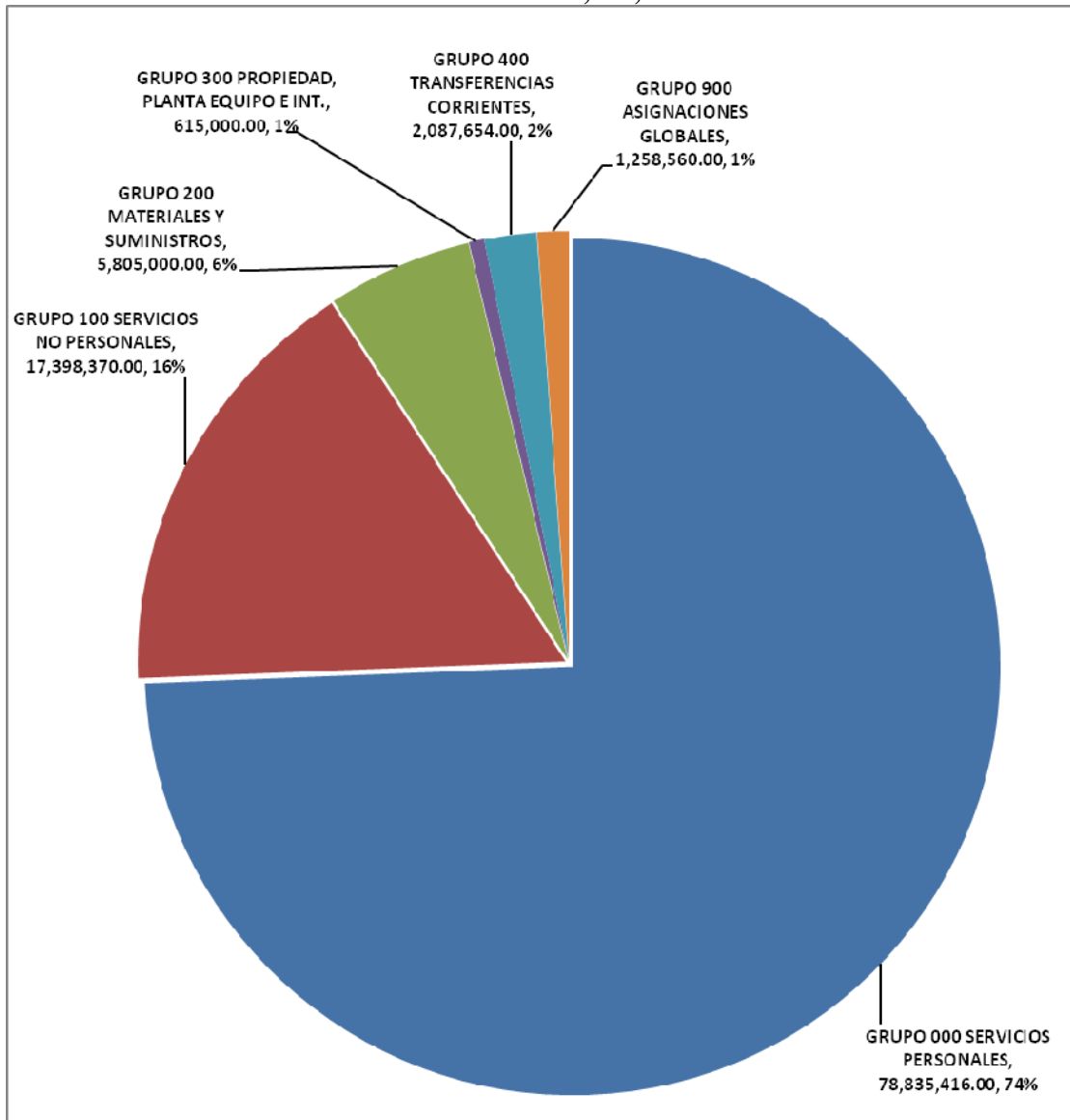
**PRESUPUESTO**

**PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS  
INTEGRACIÓN PRESUPUESTO AÑO 2,011, POR PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO**



PROGRAMA 01	Actividades Centrales	50,403,899.00
PROGRAMA 11	Promoción y Educación en Derechos Humanos	14,440,068.00
PROGRAMA 12	Defensa y Protección de los Derechos Humanos	<u>41,156,033.00</u>
Total:		106,000,000.00

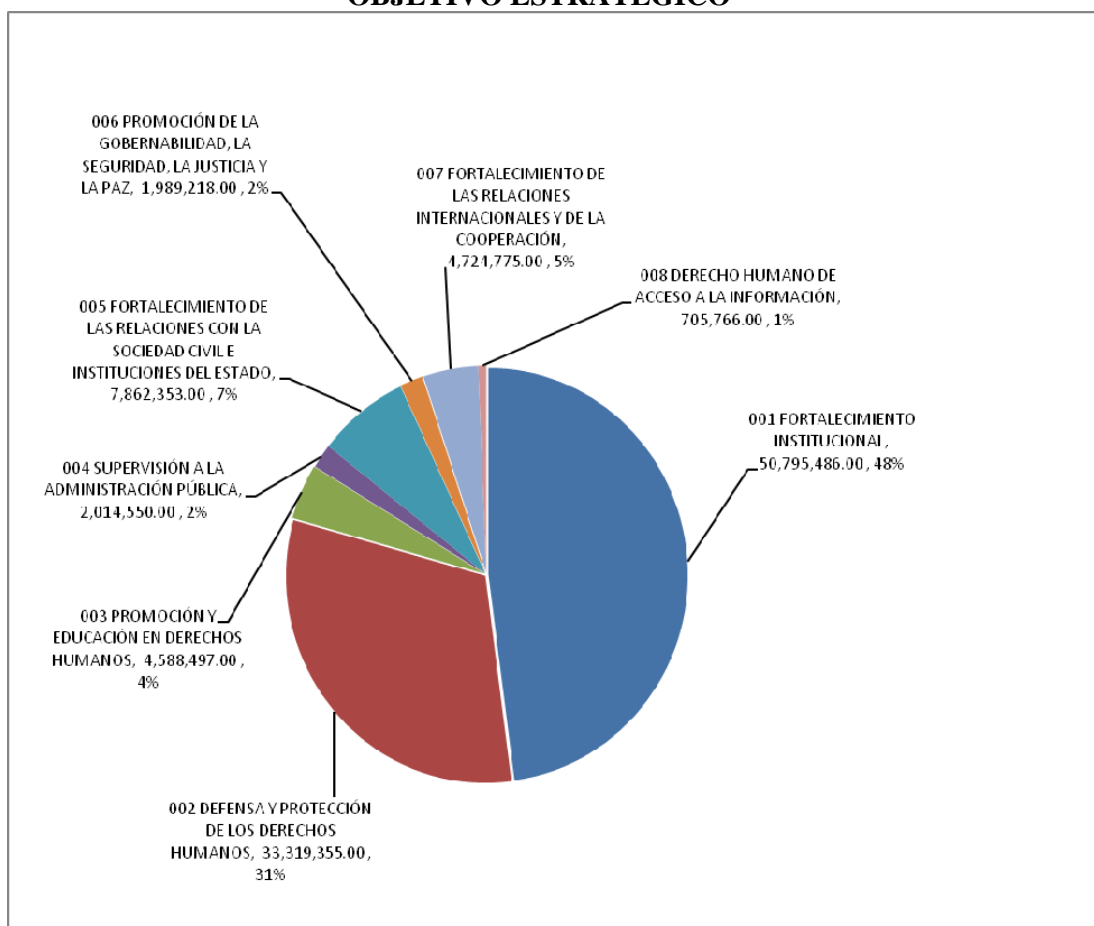
**PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS  
INTEGRACIÓN PRESUPUESTO AÑO 2011, POR GRUPO DE GASTO**



GRUPO 000 SERVICIOS PERSONALES	78,835,416.00
GRUPO 100 SERVICIOS NO PERSONALES	17,398,370.00
GRUPO 200 MATERIALES Y SUMINISTROS	5,805,000.00
GRUPO 300 PROPIEDAD, PLANTA EQUIPO E INT.	615,000.00
GRUPO 400 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2,087,654.00
GRUPO 900 ASIGNACIONES GLOBALES	<u>1,258,560.00</u>
<b>Total:</b>	<b>Q 106,000,000.00</b>



**PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS  
INTEGRACIÓN PRESUPUESTO AÑO 2,011, CON VINCULACIÓN  
OBJETIVO ESTRATÉGICO**



<b>001 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b>	50,795,486.00
<b>002 DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>	33,319,355.00
<b>003 PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS</b>	4,588,497.00
<b>004 SUPERVISIÓN A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>	2,014,550.00
<b>005 FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES CON LA SOCIEDAD CIVIL E INSTITUCIONES DEL ESTADO</b>	7,862,353.00
<b>006 PROMOCIÓN DE LA GOBERNABILIDAD, LA SEGURIDAD, LA JUSTICIA Y LA PAZ</b>	1,989,218.00
<b>007 FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES Y DE LA COOPERACIÓN</b>	4,724,775.00
<b>008 DERECHO HUMANO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>	<u>705,766.00</u>
<b>Total:</b>	<b>106,000,000.00</b>

# ANEXOS

**SUSTENTACIÓN TÉCNICA DEL PRESUPUESTO POR PROGRAMAS DE LA  
PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS, REVISIÓN Y  
ACTUALIZACIÓN PARA EL EJERCICIO FISCAL 2011**



**Guatemala, Mayo de 2010.**

**INTRODUCCIÓN**

Es deber del Procurador de los Derechos Humanos, velar por la procuración y promoción de los Derechos Humanos en la República de Guatemala, por lo que le corresponde a sus responsabilidades presenta el Plan Operativo Anual a ejecutar en el año 2011 por Objetivos Estratégicos.

La actual situación de los Derechos Humanos y la nueva definición de la institucionalidad para seguir trabajando en el proceso de construcción de la paz en Guatemala, permiten visualizar un escenario no fácil de abordar y que trae consigo desafíos que están exigiendo un alto compromiso político, económico y social, no sólo a nivel gubernamental, sino de la sociedad en su conjunto. Ante esta perspectiva, el Procurador de los Derechos Humanos privilegia las relaciones interinstitucionales que permitan alianzas, cooperaciones mutuas y articulaciones, que potencien en las relaciones con la sociedad civil, para optimizar los recursos escasos y la generación de espacios de mayor participación ciudadana de manera descentralizada, con el firme afán de que esta Institución pueda llevar paz y armonía al interior de la república y contribuya en los niveles urbanos al cese de la violencia e inseguridad ciudadana.

Este esfuerzo se enfoca a través de la procuración, educación y promoción de los Derechos Humanos, con atención especial a la víctima, con el fin que la sociedad pueda desarrollar nuevas formas de interrelación para alcanzar una Nación democrática y en paz dentro de un Estado de Derecho justo. Ya que se parte de que los Derechos Humanos no se fundamentan en la Naturaleza Humana, sino en la **Necesidad Humana y las Necesidades Reales de Satisfacción** dentro de una sociedad, estas necesidades individuales o colectivas de la población, no son atendidas, *hasta la fecha*, dentro de un proceso coherente de desarrollo integral y sostenible, que no solo requiere del conocimiento de la necesidad vinculada a su entorno, sino que, cuando éstas, demandan su satisfactor, no existe una capacidad instalada para satisfacerla, institucional, social, económica y políticamente, lo que significa dirigir esfuerzos conjuntos con el Estado para la superación de estas desarmonías.

# ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
1. Presentación	4
2. Marco Constitucional y Ley que rige al Procurador	5
3. Base Legal	8
4. Estructura Organizativa	10
5. Red de Categorías Programáticas	11
6. Descripción de los Programas o Categorías Equivalentes	13
7. Descripción de los Productos Terminales	26
8. Cuadro de Equivalencias Administrativas por Programa	28

## **1. Presentación**

El presente documento, contiene los aspectos teóricos y técnicos necesarios para la adecuada interpretación y definición práctica de la red de categorías programáticas de la Procuraduría de los Derechos Humanos, para el Ejercicio Fiscal 2011. La red de categorías programáticas se constituye en el producto final del análisis y evaluación realizada en los aspectos administrativo, financiero, económico, financiero y legal de las actividades y funciones que se realizan conforme a lo normado en el Marco Constitucional y la Ley que rige al Procurador.

La construcción en forma técnica de la red de categorías programáticas, tiene como objetivo, entre otros, facilitar la elaboración del presupuesto por programas para el Ejercicio Fiscal 2011 y ejercicios siguientes, asimismo proporcionará los elementos presupuestarios y financieros para mejorar su ejecución y control, convirtiéndose en la base fundamental para la modernización de la administración financiera del Estado.

El desarrollo de la red de categorías programáticas para la Procuraduría de los Derechos Humanos, constituye la base para la adecuada y formal asignación de los recursos, por consiguiente al inicio de cada período fiscal, esta debe ser objeto de una revisión analítica que condicione su adaptación a las necesidades institucionales reales, ya que en el marco de su funcionamiento, esta incluye la producción institucional, la que puede ser variable de un ejercicio a otro, dependiendo del estilo gerencial de administración a desarrollar y a la normativa legal vigente.

La red de categorías programáticas elaborada para la Procuraduría de los Derechos Humanos, es el reflejo fiel del proceso productivo institucional, esta facilita el control y la generación de información a nivel presupuestario, además de convertirse en un medio para rendir cuentas ante la sociedad y los órganos de control gubernamental, sobre el uso y aplicación de los recursos públicos en la generación de bienes y servicios.

## **2. Marco Constitucional y Ley que rige al Procurador**

La Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República, es un apoyo valioso para las funciones del Procurador. Esta comisión, según lo establece la Carta magna en su artículo 273, es designada por el congreso de la república y esta integrada por un diputado de cada partido político representando en el correspondiente periodo.

Esta comisión tiene atribución constitucional de proponer al pleno del congreso la terna de la cual deberá escogerse al magistrado de conciencia.

El concepto de Procurador de los Derechos Humanos lo establece el artículo 274 constitucional, en el cual se enmarca la claridad de la influencia del artículo constitucional español al crear al defensor del pueblo, pero adaptado a la idiosincrasia guatemalteca y a las consecuencias del enfrentamiento armado que dejó saldos negativos.

En cuanto a la ley del Procurador de los Derechos Humanos y la comisión de derechos humanos del congreso de la república, decreto Ley 32-87 de mayo de 1987, establece en su artículo 8º que " Para la defensa de los derechos humanos los Tratados y Convenciones Internacionales aceptados y ratificados por Guatemala.

Además, la constitución en su artículo 46 contiene el principio de que en materia de derechos humanos, los tratados y convenciones aceptadas y ratificados por Guatemala tienen preeminencias sobre el derecho interno...

La persona que sea elegida como Procurador de los Derechos Humanos debe reunir las mismas calidades que se requieren para ser magistrado de la Corte Suprema de Justicia y gozara de las mismas prerrogativas e inmunidades de los diputados al Congreso.

Entre esas calidades está ser guatemalteco de origen, de reconocida honorabilidad, estar en el goce de sus derechos ciudadanos y ser abogado colegiado.

Además, ser mayor de 40 años y haber desempeñado un periodo completo como magistrado de la Corte de Apelaciones o de los Tribunales Colegiados que tengan la misma calidad o haber ejercido la profesión de abogado por mas de diez años.

El Procurador de los Derechos Humanos es electo por el pleno del Congreso de la República por un periodo improrrogable de cinco años. Para ser elegida debe obtener como mínimo dos tercios del total de votos en una sesión especialmente convocada para el efecto, dentro de una terna de candidatos propuesta por la Comisión de Derechos Humanos.

## **Funciones Básicas**

El artículo 275 de la Constitución asigna al Procurador la facultad de supervisar la administración, mediante seis atribuciones que son:

1. Promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental, en materia de derechos humanos.
2. Investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas.
3. Investigar toda clase de denuncias que le sean planteadas por cualquier persona sobre violaciones a los derechos humanos.
4. Recomendar privada o públicamente a los funcionarios la modificación de un comportamiento administrativo objetado.
5. Emitir censura pública por actos o comportamientos en contra de los derechos Institucionales.
6. Promover acciones o recursos judiciales o administrativos en los casos que sea procedente y las otras funciones y atribuciones que le asigne la ley.

Además, la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y el Procurador de los Derechos Humanos le fija otras atribuciones relacionadas con programas de promoción y enseñanza de derechos humanos, con especial énfasis en investigaciones, campañas de divulgación y publicaciones; relación con instituciones orientadas a la misma actividad; participación en eventos internacionales; divulgación del informe anual, elaboración del presupuesto y funciones administrativas internas.

También el Procurador de los Derechos Humanos cuenta con el apoyo de los medios de comunicación, organizaciones no gubernamentales de derechos humanos, asociaciones en asuntos de su interés y toda la ciudadanía.

Asimismo, el señalamiento de hechos contrarios al marco protector de los derechos humanos, las denuncias de violación a esos derechos fundamentales, que corresponden a esas instituciones y personas, relaciona íntimamente con la función de proceso, investigación y resolución de las mismas que corresponde al Procurador. En contraparte, el respeto a las decisiones del Magistrado de Conciencia por parte de las autoridades, es indispensable para que la Procuraduría se fortalezca y sea eficaz.

Es necesario referirse a algunas incomprensiones que se producen en el trabajo que realiza la institución. Quizá debido al entusiasmo de los constituyentes cuando fue creada la figura, hizo que se otorgara amplia competencia al Procurador y ello ha generado que en varias ocasiones haya conflictos en la calificación de los casos y en la determinación de las



competencias, fundamentalmente por el período histórico en que la Procuraduría nace y se ha desarrollado. La PDH está sujeta a múltiples presiones de diverso y contradictorio signo, y en algunas oportunidades es objeto de incomprensiones por parte de los actores de las acciones entre la Administración pública y el administrado, o entre quien ejerce el poder público y el ciudadano agobiado por la indefensión, en un país estructurado en forma asimétrica, desigualdad y fundamentalmente injusto, con una administración publica poco profesional e ineficiente.

Por ello es necesaria una explicación reiterada y extensiva sobre la filosofía de la Procuraduría, como una Magistratura de Conciencia, de persuasión y de influencia, cuyas resoluciones, tal como en una oportunidad apuntó la Corte de Constitucionalidad, sólo tiene "la autoridad que les otorga el prestigio de su emisor y la sabiduría y moderación de sus decisiones".

Hay que recalcar que la figura del Procurador de los Derechos Humanos, del Ombudsman, tiene una legitimación esencial en el sistema democrático y desempeña un papel en los procesos de transición de regímenes autoritarios a regímenes democráticos.

Por otra parte, el control de la actividad gubernamental y de los órganos de poder de defensa de los derechos de los habitantes, es una culminación necesaria para el estado de Derecho y el fortalecimiento de las nuevas instituciones.

El Procurador de los Derechos Humanos debe resolver sobre situaciones concretas, sobre hechos reales, por lo general conflictivos, y ello hace que sus competencias sean altamente participativas. Por ello es que el Magistrado de Conciencia está en permanente contacto con los problemas reales que abaten a la sociedad y que se conjugan con las aspiraciones, las necesidades y conflictos.

La capacidad de influencia de las resoluciones o señalamientos emitidos por el Ombudsman son de gran trascendencia y aunque debe actuar con evidente firmeza, también debe predominar la prudencia, dada su legitimidad democrática.

No obstante es importante el papel que desempeña el Procurador de los Derechos Humanos en el fortalecimiento del sistema democrático, hay que recordar que sólo es un órgano de control, un luchador de defensa de los habitantes que hace todo su esfuerzo para que se cumpla lo que está estipulado en la Constitución Política de la República y en los documentos internacionales, especialmente los derechos de libertad, igualdad, solidaridad y justicia social, para que se hagan una realidad.

El trabajo independiente y respetuoso, pero no subordinado, que ha tenido la institución con sus diferentes titulares, ha hecho que la Procuraduría de los Derechos Humanos haga sentir su presencia y que sea reconocida, nacional e internacionalmente, como una institución con legitimidad. La credibilidad es algo que se ganó incluso desde antes de comenzar a funcionar y que cada uno

de quienes han fungido como Procuradores han sabido mantener, no obstante que se han enfrentado, prácticamente todos, a un torbellino por la falta de comprensión de algunas de las autoridades de Gobierno a las que ha señalado.

Sin embargo, tanto nuestras autoridades como la población no pueden dejar de reconocer que la Procuraduría de los Derechos Humanos se ha ganado en estos casi veintidós años de existencia, la distinción de ser considerada un punto de referencia sobre el comportamiento del país en general y del proceso de democratización que llevamos.

### **3. Base Legal**

- Constitución Política de la República de Guatemala Capítulo IV:
  - ✓ Régimen Financiero, Artículo 237 Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado, El presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado, aprobado para cada ejercicio fiscal de conformidad con lo establecido en la Constitución, incluirá la estimación de todos los ingresos a obtener y los gastos por realizar.

La unidad del presupuesto y su estructura programática, son obligatorias, lo que significa que todos los ingresos del Estado constituyen un fondo común indivisible destinado exclusivamente a cubrir sus egresos.

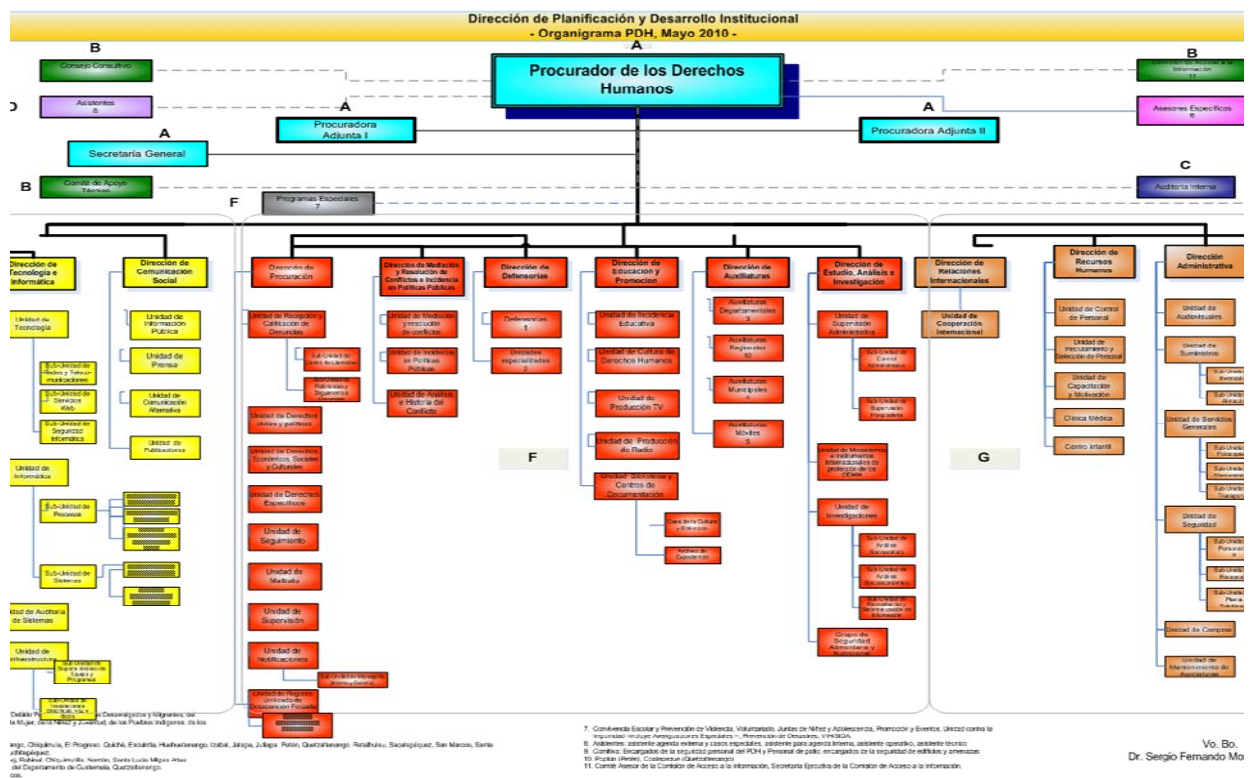
- Ley Orgánica del Presupuesto Decreto 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, establece:
  - ✓ Artículo 2, Ámbito de Aplicación, están sujetos a las disposiciones de la presente ley: Los organismos del Estado, Las entidades descentralizadas y autónomas, Las empresas cualquiera sea su forma de organización, cuyo capital este conformado mayoritariamente con aportaciones del Estado, y las demás instituciones que conforman el sector público.
  - ✓ Artículo 7, El Sistema Presupuestario, El Sistema Presupuestario lo constituye el conjunto de principios, órganos, normas y procedimientos que rigen el proceso presupuestario de todos los organismos y entidades que conforman el sector público y que se describen en esta ley y su reglamento.
  - ✓ Artículo 10, Contenido, el presupuesto de cada uno de los organismos y entes señalados en esta ley será anual y contendrá para cada ejercicio fiscal, la totalidad de las asignaciones aprobadas para gastos y la estimación de los recursos destinados a su financiamiento, mostrando el resultado económico y la producción de bienes y servicios que generaron las acciones previstas.

- Reformas a la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos. Decreto 32-87 del Congreso de la República de Guatemala.
- ✓ “Artículo 5. Presupuesto. La Comisión, dadas las funciones extraordinarias que le atribuye esta ley, contará como una partida específica para cumplir con sus atribuciones, la que figurará en el Presupuesto de gastos del Organismo Legislativo.
- Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto, Acuerdo Gubernativo 240-98, establece:
  - ✓ Artículo 11, Estructura Programática del Presupuesto, el presupuesto de cada institución o ente de la administración pública se estructura de acuerdo a la técnica del presupuesto por programas, atendiendo a las siguientes categorías programáticas:
    - a. Programa
    - b. Subprograma
    - c. Proyecto
    - d. Actividad / Obra

Para la conformación del presupuesto de ingresos se utilizará el clasificador de recursos por rubro, y en lo que respecta a los egresos se utilizará las clasificaciones siguientes:

  - a. Institucional
  - b. Objeto de Gasto
  - c. Económico
  - d. Finalidad y Función
  - e. Fuente de Financiamiento
  - f. Localización Geográfica.
- Manual de Clasificadores Presupuestarios para el Sector Público Guatemalteco, emitido por el Ministerio de Finanzas Públicas.
- Normas Generales de Control Interno Gubernamental, emitidas por la Contraloría General de Cuentas, vigentes a la presente fecha.

## 4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



El anterior organigrama (funcional) se elaboró con la información proporcionada por la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional de la Procuraduría de los Derechos Humanos, su finalidad es servir de referencia para la formulación de la Red de Categorías Programáticas y para la posterior asignación de recursos dentro del presupuesto por programas 2011.

## **5. RED DE CATEGORÍAS PROGRAMÁTICAS**

### **Objetivos de la Red de Categorías Programáticas de la Procuraduría de los Derechos Humanos.**

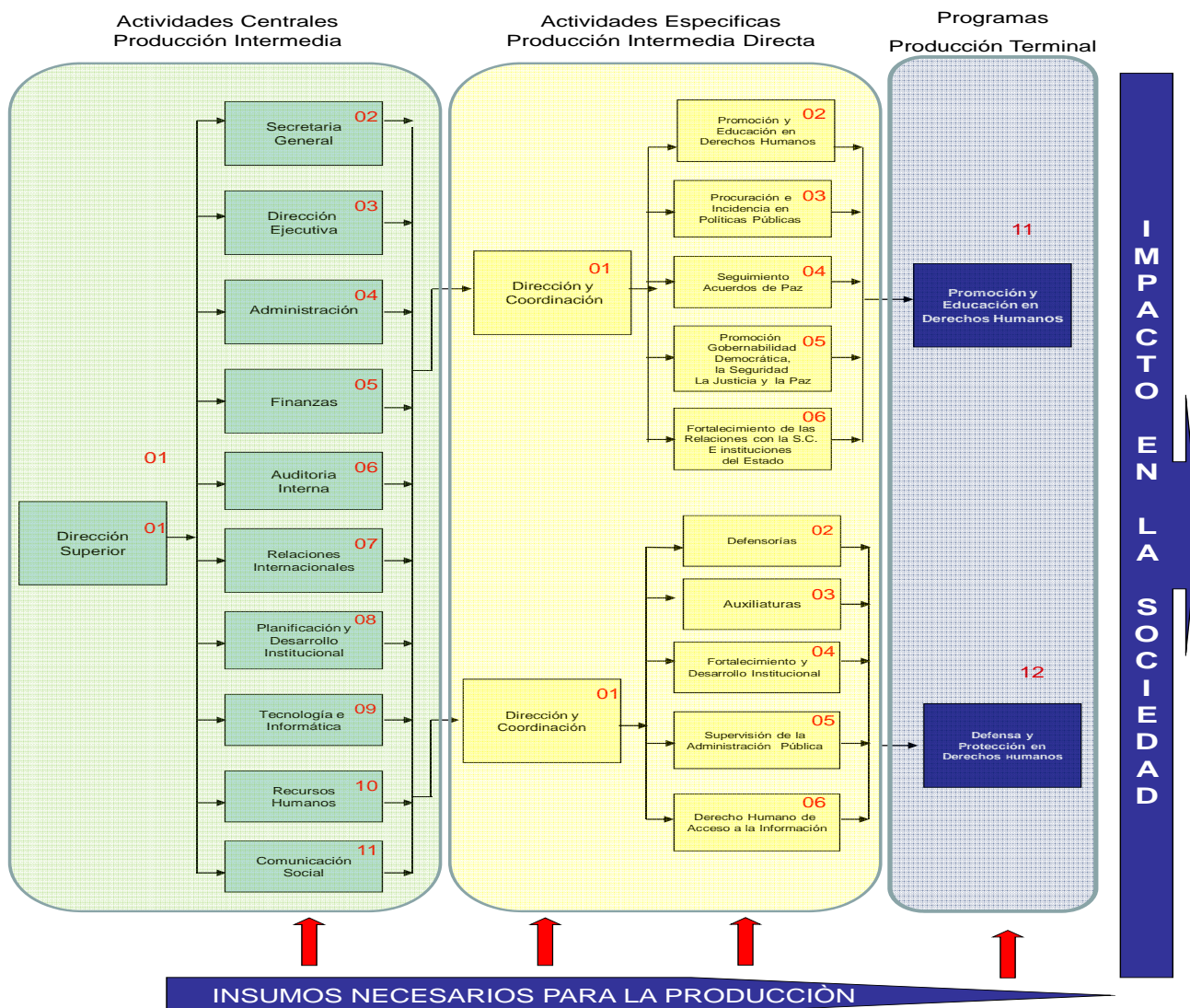
La Red de Categorías Programáticas, es la base del sistema presupuestario y financiero, en vista de que facilita la asignación formal de recursos, y al mismo tiempo expresa la red de producción de bienes y servicios que la comunidad espera recibir en cada ejercicio fiscal de parte de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Sus objetivos son:

- Jerarquizar el ambiente de todas las acciones presupuestarias, que permitan expresar fielmente la producción de bienes y servicios de la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- Delimitar el ámbito presupuestario y los centros de gestión productiva, en función de los bienes y servicios que debe generar la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- Delimitar la flexibilidad y responsabilidad en la asignación y uso de los recursos financieros para la obtención de los productos finales, en beneficio de la sociedad guatemalteca.
- Definir adecuadamente la utilización de los insumos en términos financieros y físicos, a fin de garantizar promoción y defensa de los Derechos Humanos de los ciudadanos guatemaltecos.
- Controlar la asignación y ejecución de los recursos financieros de acuerdo al objeto del gasto prioritario de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Para cumplir con los objetivos anteriormente planteados, la Red de Categorías Programáticas, que se muestra a continuación, obedece a las relaciones de condicionamiento de las diferentes acciones presupuestarias con la finalidad de generar los productos intermedios y terminales de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

## PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS RED DE CATEGORÍAS PROGRAMÁTICAS



Como se puede apreciar dentro de la Red de Categorías Programáticas diseñada, los insumos asignados a cada acción presupuestaria, son sumables presupuestariamente al nivel inmediato superior, para conformar el total de insumos que demanda la producción final de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

## **6. DESCRIPCIÓN DE LOS PROGRAMAS O CATEGORÍAS EQUIVALENTES.**

- **Programa 01 Actividades Centrales:**

Para el logro de los programas identificados dentro de la Red de la Procuraduría de los Derechos Humanos, las actividades centrales serán la categoría programática cuya producción condicione a la producción final e intermedia indirecta de toda la institución, esta en si no se constituye como parte de ningún programa, por ser una categoría equivalente que apoya la gestión presupuestaria de todas las actividades que desarrolla la entidad.

Para el caso específico de la Procuraduría de los Derechos Humanos, se identificaron y definieron actividades centrales, que se constituyen en acciones gerenciales, administrativas y financieras, típicas de administración y apoyo técnico para todas sus funciones que debe desarrollar la Procuraduría de los Derechos Humanos, de la siguiente manera:

### **Dirección Superior 01.**

Esta actividad es realizada, por el órgano colegiado superior de deliberación y de decisión de los asuntos en materia de los derechos humanos. Sus principales atribuciones son las siguientes:

- Promover el buen funcionamiento y la agilización de la gestión administrativa gubernamental, en materia de promoción y defensa de los derechos humanos;
- Investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas;
- Investigar toda clase de denuncias que le sean planteadas por cualquier persona sobre violaciones a los derechos humanos;
- Recomendar privada ó públicamente a los funcionarios la modificación de un comportamiento administrativo objetado;
- Emitir censura pública por actos o comportamientos en contra de los derechos Institucionales;
- Promover acciones o recursos judiciales o administrativos en los casos que sea procedente y las otras funciones y atribuciones que le asigne la ley;
- Ordenar los estudios teóricos necesarios para el mejor funcionamiento de la institución.
- Dictar los lineamientos de políticas, estrategias y acciones a seguir para el logro de los objetivos de la Procuraduría;
- Supervisar el funcionamiento de la Institución;
- Aprobar los reglamentos, instructivos, manuales y demás disposiciones e instrumentos técnicos que sean necesarios;
- Coordinar reuniones de trabajo con el personal de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos;
- Aprobar el Plan Anual de Trabajo y el Presupuesto de la Institución.

## **Secretaría General 02.**

Esta actividad presta el apoyo administrativo en la supervisión directa de todas las actividades jurídico administrativas, mediante la asistencia permanente en diversas actividades que le sean asignadas, ejecutando acciones de planificación, organización, supervisión y análisis de las mismas en apoyo directo a la Dirección Superior de la Procuraduría de los Derechos Humanos. Sus principales atribuciones son:

- Asistir al Procurador de los Derechos Humanos en la programación y ejecución de sus actividades de conformidad con las prioridades y agendas establecidas;
- Asistir al Procurador de los Derechos Humanos en la atención, coordinación, supervisión y solución de aspectos de naturaleza administrativa y financiera de la institución a través de las Direcciones respectivas, a efecto de coadyuvar a la toma de decisiones y auxiliarlo en la supervisión del buen funcionamiento de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos;
- Asistir al Procurador de los Derechos Humanos en la coordinación de actividades para elaboración del informe preliminar, anual y extraordinario que procedan;
- Coadyuvar con las dependencias respectivas y/o funcionarios en la elaboración del proyecto de presupuesto general de ingresos y gastos de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.
- Apoyar al Procurador en la programación y ejecución de sus actividades de conformidad con las prioridades y agendas establecidas;

## **Dirección Ejecutiva 03.**

Es la actividad encargada de proveer apoyo en la ejecución de los programas que se emanen del despacho del Procurador, para el cumplimiento de su gestión, a través del análisis de aspectos específicos y la ejecución de estudios diversos a efecto de proporcionar elementos de juicio, información o documentos para la toma de decisiones. Sus principales atribuciones son:

- Proporcionar asesoría técnica al Procurador de los Derechos Humanos en diversas materias, para determinar opciones de solución que coadyuven a la toma de decisiones;
- Integrar la Comisión de Estilo para la realización del Informe Anual del Procurador a partir de la interacción de la información presentada por las diferentes dependencias y someterla a su consideración;
- Realizar estudios teóricos diversos de conformidad con instrucciones del Procurador a efecto de atender situaciones prioritarias en materia orgánico-funcional de la institución;
- Analizar y coordinar el proceso de análisis de los tratados y convenciones internacionales aceptados y ratificados por Guatemala en materia de derechos humanos, a efecto de promover su aplicación y cumplimiento en las áreas de competencia del Procurador;
- Emitir opinión sobre Tratados y Convenciones Internacionales en materia de derechos humanos o coordinar acciones de análisis de las mismas que permitan suministrar criterios y elementos de juicio por intermedio del Procurador a la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República.



#### **Administración 04.**

Es la actividad encargada de apoyar y ejercer una adecuada administración de los servicios generales y velar por la efectiva aplicación y desarrollo de las políticas administrativas, eficiencia y eficacia en la administración interna de los recursos de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Velar por la ejecución de las actividades administrativas de la PDH;
- Orientar las acciones de la Dirección de Administración;
- Organizar la Dirección y responder por las acciones del mismo;
- Organizar y dirigir las actividades que realiza el personal de la dirección;
- Velar por el buen funcionamiento de la institución;
- Velar por la efectiva aplicación y desarrollo de las políticas administrativas de la PDH;
- Participar en reuniones específicas cuando el Procurador lo requiera;
- Elaborar contratos y convenios administrativos.
- Evaluar las necesidades internas del personal de Sede Central y Auxiliaturas.
- Optimizar el servicio de la Unidad de Suministros.
- Coordinar el mantenimiento de la infraestructura.
- Dirigir y coordinar la Unidad de Servicios Generales.
- Garantizar el servicio de seguridad.

#### **Finanzas 05.**

Es la actividad encargada de proporcionar las disponibilidades presupuestarias y financieras para el cumplimiento de las obligaciones y compromisos de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, dando el apoyo necesario para la gestión técnico administrativa, eficiente y eficaz en la utilización de los recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros a los responsables de cada Dirección y coordinar la formulación, programación y ejecución del presupuesto de los recursos internos como externos. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Velar por la efectiva aplicación y desarrollo de las políticas financieras de la Procuraduría de los Derechos Humanos:
- Velar por la correcta ejecución de las finanzas de la institución;
- Aprobar, emitir, revisar y firmar documentos de gastos;
- Coordinar las acciones que se realicen las unidades de la Dirección Financiera.
- Otras actividades en comisiones específicas cuando el Procurador lo requiera;
- Coordinar con la Unidad de Contabilidad y Presupuesto Nacional, Unidad de Tesorería y otras Direcciones, la formulación, programación y ejecución del presupuesto;
- Coordinar la modificación del Presupuesto al ser aprobado por el Organismo Legislativo;
- Gestionar ante la Dirección Financiera del Ministerio de Finanzas Públicas y el Congreso de la República de Guatemala, las Programaciones Financieras de las Transferencias Corrientes de cada cuatrimestre;
- Solicitar al Banco de Guatemala la apertura de Cuentas de Depósitos Monetarios;
- Aprobar, solicitar, revisar y firmar cheques, comprobantes únicos de registro y otros documentos;

- Elaboración del Presupuesto para la aprobación del Procurador de los Derechos Humanos;
- Aprobar las cargas presupuestarias de Ingresos y Egresos y su enlace en el Sistema de Contabilidad Integrada, en su forma abreviada SICOIN Web;
- Elaborar proyectos de Acuerdos Financieros para aprobación del Procurador de los Derechos Humanos;
- Aprobar Modificaciones presupuestarias en el Sistema de Contabilidad Integrada SICOIN Web; previa autorización de firma del Procurador;
- Aprobar Conciliaciones Bancarias;
- Revisar, firmar y autorizar anticipos y liquidaciones de viáticos;
- Aprobar las Cajas chicas y fondos rotativos,
- Organizar y dirigir las actividades que realiza el personal de la Dirección Financiera;
- Velar por la efectiva aplicación y desarrollo de las políticas financieras de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos;
- Coordinar, dirigir e implementar las acciones necesarias para una buena administración financiera de la Institución;
- Velar por la correcta ejecución de las finanzas de la Institución;
- Revisar y firmar los Estados Financieros de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos;
- Presentar informes y ejecuciones presupuestarias al Procurador de los Derechos Humanos;
- Presentar la liquidación del presupuesto, estados financieros, flujo de efectivo y otros anexos a Contabilidad del Estado, al Congreso de la República de Guatemala y a la Contraloría General de Cuentas;
- Participar en comisiones específicas cuando el Procurador de los Derechos Humanos requiera;
- Atención auditorías externas.

#### **Auditoría Interna 06.**

Esta actividad tiene como finalidad ejercer el control y fiscalización de las operaciones administrativas y financieras de la Procuraduría de los Derechos Humanos, además de evaluar la estructura de control interno, a nivel administrativo y financiero, vela por que se observen las leyes, los criterios de transparencia, honestidad y ética, dentro del funcionamiento de la Procuraduría de los Derechos Humanos. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Efectuar auditorías internas de carácter preventivo de acuerdo a procedimientos sobre la materia para verificar la utilización adecuada de los recursos financieros según programación establecida;
- Formular recomendaciones a los funcionarios de la institución encargados de la administración financiera en cuanto al manejo y utilización de fondos, para prevenir o corregir situaciones anómalas;
- Informar periódicamente al Procurador sobre la utilización de los recursos financieros de la institución y proponer medidas preventivas o correctivas que fueren necesarias.

#### **Relaciones Internacionales 07.**

Es la actividad, a la cual se le asignan recursos, con el propósito de que cumpla con la función básica de ser el canal permanente de comunicación

entre las agencias financieras de los países cooperantes; para lo cual se debe hacer uso de los medios de comunicación e interrelación, con el propósito fundamental de percibir ingresos que permitan fortalecer la capacidad instalada con el objetivo de que la población esté perciba las atenciones necesarias a sus demandas. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Mantener permanente comunicación con los países amigos y con organizaciones internacionales gubernamentales y no gubernamentales de defensa de los Derechos Humanos para lograr el apoyo a la gestión del Procurador y promover la consulta, cooperación e intercambio de información;
- Impulsar y/o dirigir la captación de cooperación técnica y financiera, para el apoyo de actividades de la institución, mediante la formulación de proyectos y preparación de la documentación necesaria, identificando las fuentes de cooperación y manteniendo un registro actualizado de las mismas, dándoles el seguimiento correspondiente;
- Identificar necesidades de cooperación técnica y financiera en coordinación con las unidades de la institución en apoyo a lograr el cumplimiento de su objetivo;
- Mantener coordinación permanente con las unidades de la institución con el objeto de realizar un seguimiento al cumplimiento de los convenios establecidos y evaluar el grado de avance en el impacto de la cooperación.
- Promover en coordinación con otras dependencias de la institución, la atención de comunicaciones y denuncias provenientes del exterior sobre violaciones de los derechos humanos;
- Coordinar con la Dirección Financiera y la Dirección Administrativa la ejecución de los fondos provenientes de la Cooperación hacia proyectos presentados por la institución, para correcta aplicación.

### **Planificación y Desarrollo Institucional 08.**

Es la actividad encargada de desarrollar y fortalecer el proceso de planificación, organización, coordinación y evaluación de la gestión institucional, tomando como base el pensamiento estratégico. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Desarrollar y fortalecer las dependencias de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos en la elaboración y ejecución de la programación local
- Desarrollar instrumentos de evaluación que permitan el seguimiento permanente de las acciones de planificación y programación
- Desarrollar y manejar un programa computarizado que permita el progreso y vigilancia del proceso de planificación y de las acciones de programación.

### **Tecnología e Informática 09.**

A esta actividad se le asignan recursos para disponer el acceso de las infraestructuras de la tecnología de la información y la comunicación que permitan de forma eficaz y eficiente la labor administrativa y operativa de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, garantizando a través de tecnología e informática la confidencialidad, seguridad, integridad y disponibilidad de los sistemas de información. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Elaborar, establecer y controlar el cumplimiento de principios metodológicos únicos para la confección de sistemas de tecnología informática de manera que se garanticen su elaboración e introducción en forma técnica y económica fundamentadas en la Institución;
- Dirigir y organizar el inventario de recursos de computación, equipo y programas de todas las Unidades de la Sede Central y las Auxiliaturas;
- Controlar el equipamiento de procesamiento y transmisión de datos instalados en todo el país;
- Controlar aquellos movimientos de equipo, programas y datos que sean necesarios para implantar el plan operativo anual y responder a situaciones de emergencia en toda la Institución;
- Dictar las normas, metodología y procedimientos que garanticen la organización, administración y el servicio a usuarios internos y externos;
- Elaborar en coordinación con la Dirección de Recursos Humanos, los requerimientos mínimos cualitativos y cuantitativos para la evaluación y selección de personal y para la formación y capacitación del personal en materia de informática.
- Establecer coordinación con la Auditoría Interna de la Procuraduría de los Derechos Humanos y la Contraloría General de Cuentas, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, los procedimientos necesarios relativos a la Auditoría de Sistemas;
- Elaborar, dictar e implantar los manuales específicos, que correspondan a la materia de tecnología de la información para el óptimo funcionamiento de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos.

## **Recursos Humanos 10.**

A esta actividad se le asignan recursos para dotar del Personal calificado a la institución por medio de la administración del personal, que incluye capacitación, servicios y control de sus prestaciones. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Realizar las acciones necesarias para la correcta administración de los recursos humanos de la institución, entre otras: reclutamiento, selección, evaluación del rendimiento, registros, aplicación de normas disciplinarias, elaboración de contratos, evaluación de ascensos y programas de capacitación en servicio
- Organizar y realizar las gestiones necesarias para la prestación de servicios al personal de la institución, como son: los servicios de guardería y médicos
- Desarrollar programas motivacionales y de capacitación al personal de la institución, en coordinación con la Dirección de Educación y Promoción y la Dirección de Defensorías.

## **Comunicación Social 11.**

A esta actividad se le asignan recursos para garantizar la divulgación, oportuna y objetividad a través de los medios de comunicación social, de las actividades, resoluciones y pronunciamientos del Procurador de los Derechos Humanos y de la Institución en general, para mantener informado a la población de las acciones en materia de derechos humanos. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Asesorar a funcionarios públicos en temas de Comunicación Social, Manejo de Información y Relaciones Públicas.
- Convocar a la prensa nacional e internacional para que cubran los eventos oficiales del Procurador de los Derechos Humanos;
- Cabildear directamente con los medios de comunicación espacios de divulgación para la Institución del Procurador de los Derechos Humanos;
- Facilitar el trabajo de investigación periodística de los reporteros y corresponsales de prensa que visitan al Procurador de los Derechos Humanos
- Planificar, organizar, dirigir y controlar las acciones que promuevan la calidad en el servicio de acceso a la información pública que se brinde al público en general.
- Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información pública en el plazo establecido por la Ley.

### • **Programa 11 Promoción y Educación en Derechos Humanos.**

Este programa tiene como objetivos principales crear las condiciones necesarias para que la Procuraduría de los Derechos Humanos realice el manejo y sistematización de información sobre Derechos Humanos, campañas de sensibilización, emisión de materiales educativos con la intención de generar condiciones prácticas para el conocimiento de los Derechos Humanos, verificar en los establecimientos educativos la enseñanza de los mismos, promover el voluntariado y brindar el soporte para la sensibilización y promoción de los Derechos Humanos, procurando a través del mismo la incidencia en Políticas Públicas de manera acompañada de una supervisión a la administración pública para promover el buen funcionamiento y agilización de la gestión administrativa que sirven de fundamento a las resoluciones del Procurador y el seguimiento a los Derechos Humanos.

Para lograr una mejor especificación de la producción terminal, esta se dividió en las siguientes actividades:

#### **Dirección y Coordinación 01.**

A esta actividad se le asignan recursos con el objetivo de impulsar el proceso que permita ejercer las funciones de dirección y coordinación, de todas las actividades que necesariamente tienen que realizarse en el proceso de promoción y educación en derechos humanos, Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Generar las condiciones prácticas para el conocimiento de los Derechos Humanos, su instrumentalización y manejo por los grupos sociales e institucionales de la Comunidad;
- Verificar en los establecimientos educativos del lugar los contenidos, calidad, coherencia, y aplicación de los mismos en la enseñanza de los Derechos Humanos de manera institucional por los centros educativos del lugar conforme a las necesidades del municipio.

#### **Promoción y Educación en Derechos Humanos 02.**

Es la actividad a la cual se le asignan recursos para realizar la función administrativa directa, en la sensibilización e incidencia de educación en

derechos humanos de los ciudadanos a través de las diferentes actividades de educación por todos los medios que se consideren idóneos para tal fin, en coordinación con entidades y organismos gubernamentales y no gubernamentales con el propósito de sensibilizar a la población sobre los derechos humanos fundamentales inherentes a la persona humana. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Generar las condiciones prácticas para el conocimiento de los Derechos Humanos, su instrumentalización y manejo por los grupos sociales e institucionales de la Comunidad.
- Verificar en los establecimientos educativos del lugar los contenidos, calidad, coherencia, y aplicación de los mismos en la enseñanza de los Derechos Humanos de manera institucional por los centros educativos del lugar conforme a las necesidades del municipio.
- Diseñar estrategias de acción para la sensibilización y educación de los derechos humanos;
- Organizar la Dirección de Promoción y Educación y velar por el buen funcionamiento del mismo, elaborando proyectos educativos;
- Coordinar con la Dirección de Defensorías y Dirección de Auxiliaturas los cursos a implementar de acuerdo a las prioridades del momento para la aplicación de los programas educativos;
- Velar porque todas las publicaciones, con financiamiento interno y externo que se realizan en la institución, llenen los requerimientos necesarios para su publicación

### **Procuración e Incidencia en Políticas Públicas 03.**

Se le asignan recursos a esta actividad, para que realice la coordinación a nivel nacional para garantizar la incidencia legislativa en las políticas públicas, la divulgación oportuna y objetiva de las actividades en Derechos Humanos, resoluciones y pronunciamientos del procurador de los derechos humanos y de la institución en general, para mantener informada a la población de las acciones y políticas en materia de derechos humanos. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Generar incidencia legislativa, en las políticas públicas y en los servicios públicos para el cumplimiento de una inversión social que de manera equitativa y justa que concilie la demanda social con la oferta institucional dentro del marco de una vigencia plena de los Derechos Humanos
- Proporcionar información oportuna a la población de las actividades institucionales del Procurador de los Derechos Humanos, con el objetivo de mantener informada a la ciudadanía en forma objetiva a través de los medios de comunicación social;
- Elaborar síntesis informativas y análisis de los temas que están siendo prioridad para los medios de comunicación social y que forman parte de la Agenda Nacional.

### **Seguimiento Acuerdos de Paz 04.**

Se le asignan recursos a esta actividad, para que realice el seguimiento a la Institucionalización de la paz, conjuntamente con las autoridades locales sobre el tema de los acuerdos de paz en materia de, Institucionalidad de la Paz,

Seguridad y Defensa, Agenda Legislativa de la Paz, Población Desarraigada, Incorporación de la URNG, Derechos Humanos y Justicia, Situación Socioeconómica y Desarrollo Rural, Política Fiscal, Pueblos Indígenas, Situación de la Mujer, Seguimiento a las recomendaciones de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Velar por el cumplimiento de los Acuerdos: Global sobre Derechos Humanos, Acuerdo Socioeconómico y situación agraria, Política Fiscal, Fortalecimiento de la Defensoría Indígena dentro de la IPDH
- Fortalecer la Defensoría de la Mujer Indígena,
- Verificar el avance sustantivo en contra de la discriminación y lograr la participación ciudadana de las mujeres,
- Dar seguimiento a las diferentes recomendaciones de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico

### **Promoción de la Gobernabilidad, la Justicia y la Paz 05.**

Se le asignan recursos a esta actividad, para mantener y desarrollar la capacidad institucional de identificar los riesgos y vulnerabilidades, de intervención oportuna y pertinente en situaciones de conflicto que pongan en peligro la vigencia de los Derechos Humanos, la Gobernabilidad Democrática y la Paz en Guatemala. Dentro de sus atribuciones se encuentran:

- Mantener y desarrollar la capacidad institucional de identificación de riesgos y vulnerabilidades, de intervención oportuna y pertinente en situaciones de conflicto que ponga en peligro la vigencia de los derechos humanos, la gobernabilidad democrática y la paz
- Fortalecer los vínculos de trabajo con el Congreso de la República;
- Contribuir a consolidar el sistema democrático electoral, así como defender el derecho a la participación cívica-política;
- Dar seguimiento y promover el cumplimiento de los Acuerdos de Paz.

### **Fortalecimiento de las Relaciones con la Sociedad Civil e Instituciones del Estado 06.**

A esta actividad se le asignan recursos para promover y contribuir a la creación, mantenimiento y funcionalidad de redes sociales e interinstitucionales para atención a las demandas ciudadanas, el impulso de políticas públicas y la realización de procesos de auditoría social. Así mismo, para apoyar el desarrollo, la renovación, la ampliación, consolidación y la unidad del movimiento y las organizaciones sociales defensoras de los derechos humanos. Fortalece y amplía las relaciones con los medios de comunicación y los comunicadores sociales, a fin de mantener y multiplicar la difusión pública de la actividad del PDH. Apoyo prioritario al desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones sociales de base para la defensa comunitaria, local, municipal y departamental de los derechos humanos. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Promover la dignificación de las y los trabajadores de la PDH.

- Apoyar el desarrollo, la renovación, la ampliación, la consolidación y la unidad del movimiento y las organizaciones sociales defensoras de los derechos humanos.
- Promover y contribuir a la creación, mantenimiento y funcionalidad de redes sociales e interinstitucionales para atención a las demandas ciudadanas, el impulso de políticas públicas y la realización de procesos de auditoría social.
- Fortalecer y ampliar a los niveles correspondientes, las relaciones con los medios de comunicación y los comunicadores sociales, a fin de mantener y multiplicar la difusión pública de la actividad del PDH.
- Dar apoyo prioritario al desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones sociales de base para la defensa comunitaria, local, municipal y departamental de los derechos humanos.
- Fortalecer los vínculos de trabajo con el Congreso de la República para la promoción y defensa de los derechos humanos.

## • **Programa 12 Defensa y Protección de los Derechos Humanos**

Este programa tiene como objetivo presupuestario, financiar todas las actividades que permitan generar la conciencia en la población, sobre la importancia que tiene la participación activa de todo ciudadano, en los procesos de atención a la denuncia en general, a la atención descentralizada de los Derechos Humanos a través de las Auxiliaturas Departamentales, Municipales y Móviles, como también a la defensa de los Derechos Humanos de la población en situación de riesgo y vulnerabilidad a través de las diferentes Defensorías.

Para lograr una mejor especificación de la producción terminal, esta se dividió en las siguientes actividades:

### **Dirección y Coordinación 01**

A esta actividad, se le asignan recursos con el objetivo de impulsar el proceso que permita ejercer las funciones de dirección y coordinación de todas las actividades que tienen que ver con la procuración de los derechos humanos, con el fin de dar prioridad a la calificación de denuncias y su asignación a las áreas que la conforman, brindando el adecuado tratamiento de los expedientes y todas aquellas actividades necesarias para el cumplimiento de sus fines.

### **Defensorías 02**

Se le asignan recursos a esta actividad, para que el establecimiento de las unidades que tutelan, educan y promueven el respeto a los derechos específicos de la población, encargándose de la procuración y defensa, educación y promoción de los derechos específicos de la población en situación de riesgo y vulnerabilidad que por diversas situaciones de carácter social, económico, político e histórico adquieren especial atención en sus derechos como ciudadanos del Estado. Realizan funciones de orientación, mediación, prevención y vigilancia. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:



- Cumplir las políticas que para las defensorías diseñe el Procurador de los Derechos Humanos;
- Mantener un flujo de información entre las defensorías y las distintas unidades administrativas de la institución;
- Coordinar el trabajo de las distintas defensorías entre el y hacia el ramal funcionamiento de la Procuraduría;
- Velar por el cumplimiento de las políticas generales de la institución y la visión y misión de la misma dentro del quehacer de las defensorías;
- Canalizar los programas, planes y/o proyectos de las distintas Defensorías a donde corresponde, a fin de agilizar la efectiva realización de las actividades de las Defensorías.

### **Auxiliaturas 03**

Se le asignan recursos a esta actividad, para el funcionamiento de las Auxiliaturas departamentales, municipales y móviles, que constituyen la representación del procurador de los derechos humanos en cada uno de los departamentos de la república de Guatemala. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Coordinar las acciones de educación y procuración, así como cualquier otra que la Procuraduría de los Derechos Humanos realice en los departamentos;
- Recibir y calificar las denuncias de violaciones de derechos humanos en los departamentos;
- Orientar a las personas sobre el trámite a seguir, así como las dependencias y autoridades a las que debe dirigirse;
- Investigar las denuncias de violaciones de derechos humanos;
- Velar porque se sancionen las violaciones a los derechos humanos;

### **Fortalecimiento Institucional 04**

Esta actividad se le asignan recursos para instrumentalizar y consolidar las capacidades administrativas, de planeación y de gestión de la Institución, así como lograr mayor coordinación intrainstitucional e interinstitucional, con el uso más eficiente de los recursos. También pretende promover la dignificación de las y los trabajadores de la PDH. Promover la profesionalización y la capacitación del personal. Continuar con los procesos de mejoramiento, renovación y ampliación de la infraestructura física y de los bienes muebles e inmuebles de la PDH. Continuar y ampliar los procesos de informatización y renovación tecnológica, así como promover la modernización, ampliación y conservación de los medios de transporte; todo ello para poder responder de mejor forma a las demandas y cumplir con las atribuciones encomendadas a la Procuraduría de los Derechos Humanos. Dentro de sus principales atribuciones se encuentran:

- Promover la dignificación de las y los trabajadores de la PDH.
- Promover la profesionalización y la capacitación del personal y crear la escuela de formación de los trabajadores de la PDH.
- Establecer la carrera administrativa de los trabajadores de la PDH, fortalecer su sentido de pertenencia institucional, mejorando los mecanismos de control de calidad del servicio y de evaluación del desempeño.

- Desarrollar la cultura organizativa y operativa de la PDH, elevar la capacidad de cumplimiento de sus mandatos legales y de las directrices del PDH.
- Continuar los procesos de mejoramiento, renovación y ampliación de la infraestructura física y de los bienes muebles e inmuebles de la PDH.
- Incrementar y mejorar las condiciones de infraestructura, logísticas, tecnológicas y de personal de las Auxiliaturas de la PDH.
- Promover la modernización, la ampliación, la conservación y el uso eficiente de los medios de transporte de la institución.
- Consolidar la reingeniería de las Unidades que atienden a la víctima, para la socialización y apropiación del enfoque victimológico.

## **Supervisión de la Administración Pública 05**

Se le asignan recursos a esta actividad, para fortalecer e intensificar la supervisión en la Administración Pública, como herramienta de incidencia, promoción y defensa de los Derechos Humanos en Guatemala, garantizando la plena vigencia del Decreto Número 57-2008 “Ley de Acceso a la Información Pública”, y la implementación de las Unidades de Información que se conformarán conforme el ámbito de sus respectivas competencias en toda la administración pública, a partir de la vigencia de la presente Ley. Dentro de sus atribuciones se encuentran:

- Fortalecer e intensificar la supervisión de la administración pública como herramienta de incidencia, promoción y defensa de los derechos humanos
- Fortalecer, ampliar y desarrollar las capacidades institucionales para estudiar y comprender a la sociedad guatemalteca y sus problemas para mejorar la capacidad de intervención preventiva en defensa de los derechos humanos.
- Fortalecer, ampliar y desarrollar las capacidades institucionales para dar difusión, incidir y dar seguimiento a los operativos de supervisión a la administración pública.

## **Derecho Humano de Acceso a la Información 06**

A esta actividad se le asignan recursos con la finalidad de apoyar al cumplimiento de la Ley de Acceso a Información Pública, promulgada mediante el Decreto Legislativo No. 57-2008 atribuye funciones que la Procuraduría de los Derechos Humanos tiene que cumplir, tanto como ente supervisor y como sujeto obligado. La Institución desarrolla mecanismos de interrelación con los sujetos obligados, para el cumplimiento de la Ley; defiende el derecho humano de acceso a la información pública; supervisa el cumplimiento del derecho al acceso a la información pública; promueve una cultura de transparencia y máxima publicidad dentro del marco de la Ley de Acceso a la Información Pública, pero, también vela por la implementación y mantenimiento de la Unidad de Información propia. Dentro de sus atribuciones se encuentran:

- Dar seguimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública.
- Intervenir y mediar con las instituciones del Estado para garantizar el acceso a la información.

## 7. PRODUCTOS FINALES E INTERMEDIOS

La Procuraduría de los Derechos Humanos, asignará formalmente los recursos físicos y financieros a través de su Red de Categoría Programáticas, para generar los productos terminales que de acuerdo a la Constitución Política de la República de Guatemala, la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos, y la Ley Orgánica de Presupuesto, leyes que constituyen el fin y justifican la existencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos..

Los productos terminales identificados por Programa, que generará la Procuraduría de los Derechos Humanos se presentan a continuación.

### PRODUCTOS INSTITUCIONALES POR PROGRAMA:

#### **Programa 11 PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Programa	Productos Institucionales	Código	Unidad de Medida
11	Personas formadas en derechos humanos a través de programas de estudio, actualización y capacitación en establecimientos públicos y privados, en todos los niveles educativos en materia de promoción y educación de los Derechos Humanos en Guatemala.	2202	Persona
11	Informe anual de actividades y de la situación de los Derechos Humanos. Informes anuales requeridos por la legislación vigente. Planes Operativos.	2303.1	Documento

#### **Programa 12 DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Programa	Productos Institucionales	Código	Unidad de Medida
12	Recursos; acciones judiciales de casos en organismos nacionales e internacionales.	2302.1	Caso
12	Resoluciones finales.	2302.2	Caso
12	Pronunciamientos y censura pública sobre actos y comportamientos en contra de los derechos constitucionales para la defensa y protección de los Derechos Humanos.	2302.3	Caso
12	Supervisiones y Monitoreos a la Administración Pública.	2306.1	Evento

## 8. EQUIVALENCIAS ADMINISTRATIVAS

### PROGRAMA 01 ACTIVIDADES CENTRALES.

PG	SP	ACT	ACTIVIDAD	UNIDADES ADMINISTRATIVAS
1	0	1	Dirección Superior	<b><u>Procurador de los Derechos Humanos</u></b> Consejo Consultivo Procuradora adjunta I Procuradora adjunta II Comité de Apoyo Técnico
1	0	2	Secretaría General	<b><u>Secretaría General</u></b> Asesoría Jurídica Asesorías Específicas. Asistencias Específicas
1	0	3	Dirección Ejecutiva 1/	
1	0	4	Administración	<b><u>Dirección Administrativa</u></b> • <u>Unidad de Audiovisuales</u> • <u>Unidad de Suministros</u> * <u>Sub-Unidad de Inventarios</u> * <u>Sub-Unidad de Almacén</u> • <u>Unidad de Servicios Generales</u> * <u>Sub-Unidad de Fotocopiado</u> * <u>Sub-Unidad de Mantenimiento</u> * <u>Sub-Unidad de Transporte</u> • <u>Unidad de Seguridad</u> * <u>Sub-Unidad de Personeros:</u> (Comitiva: Encargados de la seguridad personal del PDH, Personal de patio: encargados de la seguridad de edificios y amenazas) * <u>Sub-Unidad de Planta Telefónica</u> * <u>Sub-Unidad de Recepción</u> • <u>Unidad de Compras</u> • <u>Unidad de Mantenimiento Auxiliaturas</u>
1	0	5	Finanzas	<b><u>Dirección Financiera</u></b> • <u>Unidad de Contabilidad de Presupuesto Nacional</u> • <u>Sub Unidad de Contabilidad de Fondos Externos</u> • <u>Unidad de Presupuesto</u> • <u>Unidad de Tesorería</u>
1	0	6	Auditoría Interna	<b><u>Auditoría Interna</u></b>
1	0	7	Relaciones Internacionales	<b><u>Dirección de Relaciones Internacionales.</u></b> • <u>Unidad de Cooperación Internacional</u>
PG	SP	ACT	ACTIVIDAD	UNIDADES ADMINISTRATIVAS
1	0	8	Planificación y Desarrollo Institucional /*	<b><u>Dirección Planificación y Desarrollo Institucional</u></b> • <u>Unidad de Asistencia Técnica</u> • <u>Unidad de Desarrollo Institucional</u>
1	0	9	Tecnología e Informática	<b><u>Dirección de Tecnología e Informática</u></b>

			/*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de Tecnología</li> <li>* Sub-Unidad de Redes y Telecomunicaciones</li> <li>* Sub-Unidad de Servicios Web</li> <li>* Sub-Unidad de Seguridad Informática</li> <li>• Unidad de Informática</li> <li>* Sub-Unidad de Procesos</li> <li>* Sub-Unidad de Sistemas</li> <li>• Unidad de Auditoría de Sistemas</li> <li>• Unidad de Infraestructura</li> </ul>
1	0	10	Recursos Humanos /*	<p><b><u>Dirección de Recursos Humanos</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de Control de Personal</li> <li>• Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal</li> <li>• Unidad de Capacitación y Motivación</li> <li>• Clínica Médica</li> <li>• Centro Infantil</li> </ul>
1	0	11	Comunicación Social /*	<p><b><u>Dirección de Comunicación Social</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de Información Pública</li> <li>• Unidad de Prensa</li> <li>• Unidad de Comunicación Alternativa</li> <li>• Unidad de Publicaciones</li> </ul>

## EQUIVALENCIAS ADMINISTRATIVAS

### PROGRAMA 11 PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.

PG	SP	ACT	ACTIVIDAD	UNIDADES ADMINISTRATIVAS
11	0	1	Dirección y Coordinación	<p><b><u>Dirección de Educación y Promoción</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de Incidencia Educativa</li> <li>* Educadores</li> <li>• Unidad de Cultura de Derechos Humanos</li> <li>* Educadores</li> </ul>
11	0	2	Promoción y Educación en Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de Producción TV</li> <li>• Unidad de Producción de Radio</li> <li>• Biblioteca y Centros de Documentación</li> <li>* Casa de la Cultura y Biblioteca</li> <li>* Centro de Documentación Especializada en Derechos Humanos y Memoria Histórica</li> <li>* Archivo de Expedientes</li> </ul>
11	0	3	Procuración e incidencia en Políticas Públicas	* Programas Especiales: Convivencia Escolar y Prevención de Violencia, Voluntariado, Juntas de Niñez y Adolescencia, Promoción y Eventos, Prevención de Desastres y VIH/SIDA.
11	0	4	Seguimiento Acuerdos de Paz.	<p><b><u>Unidades especializadas:</u></b></p> <p><b><u>* Unidad de Seguimiento de los Acuerdos de Paz</u></b></p>

11	0	5	Promoción de la Gobernabilidad, la Seguridad, la Justicia y la Paz	<b><u>Dirección de Mediación y Resolución de Conflictos e Incidencia en Políticas Públicas</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de Mediación y Resolución de Conflictos</li> </ul>
11	0	6	Fortalecimiento de las relaciones con la sociedad civil e instituciones del Estado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de Incidencia en Políticas Públicas</li> <li>• Unidad de Análisis e Historia del Conflicto</li> </ul>

## EQUIVALENCIAS ADMINISTRATIVAS

### PROGRAMA 11 DEFENSA Y PROTECCIÓN EN DERECHOS HUMANOS.

PG	SP	ACT	ACTIVIDAD	UNIDADES ADMINISTRATIVAS
12	0	1	Dirección y Coordinación	<b><u>Dirección de Procuración</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de Recepción y Calificación de Denuncias</li> <li>* Sub-Unidad del Centro de Llamadas</li> <li>* Sub-Unidad de Referencias y Seguimiento a Denuncias</li> <li>• Unidad de Derechos Civiles y Políticos</li> <li>• Unidad de Derechos Económicos, Sociales y Culturales</li> <li>• Unidad de Derechos Específicos</li> <li>• Unidad de Seguimiento</li> <li>• Unidad de Maltrato</li> <li>• Unidad de Supervisión</li> <li>• Unidad de Notificaciones</li> <li>* Sub Unidad de Mensajería (Interna y Externa)</li> <li>• Unidad de Registro de Desaparición Forzada</li> <li>• Unidad de Averiguaciones Especiales.</li> </ul>
12	0	2	Defensorías en DDHH	<b><u>Dirección de Defensorías</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defensoría de los Derechos del Adulto Mayor.</li> <li>• Defensoría de los Derechos del Debido Proceso y Recluso.</li> <li>• Defensoría de los Derechos de Desarraigados y Migrantes.</li> <li>• Defensoría de los Derechos del Medio Ambiente y del Consumidor</li> <li>• Defensoría de los Derechos de la Mujer.</li> <li>• Defensoría de los Derechos de la Niñez y Juventud.</li> <li>• Defensoría de los Derechos de los Pueblos Indígenas.</li> <li>• Defensoría de los Derechos de los Trabajadores.</li> <li>• Defensoría de los Derechos de las Personas con Discapacidad.</li> </ul>
12	0	3	Auxiliaturas en DDHH	<b><u>Dirección Auxiliaturas</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliaturas Departamentales: Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chimaltenango, Chiquimula, El Progreso, Quiché, Escuintla, Huehuetenango, Izabal, Jalapa, Jutiapa, Petén, Quetzaltenango, Retalhuleu, Sacatepéquez, San Marcos, Santa Rosa, Sololá, Totonicapán, Zacapa y Suchitepéquez.</li> <li>• Auxiliaturas Regionales: Poptún (Petén) y Coatepeque (Quetzaltenango). Amatitlán.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Auxiliaturas Municipales: Santiago Atitlán, Ixcán, El Naranjo, Nebaj, Rabinal, Chiquimulilla, Nentón, y Santa Lucía Milpas Altas.</u></li> <li>-</li> <li>• <u>Auxiliaturas Móviles: Huehuetenango, Móviles 1 y 2 del Departamento de Guatemala, Quetzaltenango.</u></li> </ul>
<b>PG</b>	<b>SP</b>	<b>ACT</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>UNIDADES ADMINISTRATIVAS</b>
12	0	4	Fortalecimiento y Desarrollo Institucional /**	<u>Programas Especiales de fortalecimiento a la capacidad instalada, instalada (capacitaciones)</u> <u>Mejoras a la infraestructura, remodelaciones</u> <u>Mejoras en mobiliario y equipamiento</u>
12	0	5	Supervisión de la Administración Pública	<b><u>Dirección de Estudio y Análisis e Investigación</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Unidad de Supervisión Administrativa</u></li> <li>* <u>Sub-Unidad de Control Administrativo</u></li> <li>* <u>Sub-Unidad de Supervisión Hospitalaria</u></li> <li>• <u>Unidad de Mecanismos e Instrumentos Internacionales de Protección de los Derechos Humanos</u></li> <li>• <u>Unidad de Investigaciones</u></li> <li>* <u>Sub-Unidad de Análisis Sociopolítico</u></li> <li>* <u>Sub-Unidad de Análisis Socioeconómico</u></li> <li>* <u>Sub-Unidad de Recopilación y Sistematización de Información</u></li> </ul>
12	0	6	Derecho Humano de Acceso a la Información	<b><u>• Comisión de Acceso a la Información</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Comité Asesor de la Comisión de Acceso a la Información</li> <li>* Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a la Información</li> </ul>

**Notas:**

1/ No aparece en el Acuerdo SG-010-2009

/\* Se necesita la creación en la Red de Categorías Programáticas, a efecto de su vinculación administrativa, para determinación de costos y ordenamiento, para incluirlo dentro del presupuesto del del ejercicio fiscal 2,011

/\*\* Con especificidad para Programas y Proyectos especiales de Fortalecimiento Institucional

**Organigrama PDH. Junio 2010 Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional.**



## **Vinculación Plan Operativo Anual y Proyecto de Presupuesto 2011**

**Ajuste de Planificación Operativa Anual de Q. 140.0  
millones solicitados. A**

**Q106.0 millones asignados**

**Decreto 54-2010 “Ley del Presupuesto General de  
Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal  
2,011”**

**Guatemala, febrero de 2011.**



## Introducción

El desarrollo de la política de trabajo del Procurador de los Derechos Humanos, expresada en el Plan Operativo Anual 2011, se sustenta desde la visión como Defensor del Pueblo, a quien la población le ha otorgado la atribución de fiscalizar al Estado, con la claridad de instrumentalizar a los Derechos Humanos como un medio para la construcción de una sociedad democrática y justa, que por sí misma procure un Estado de Derecho, donde todos logren su reconocimiento e incorporación a la Nación, lo que requiere la pluralización de la sociedad y del derecho, dentro de un marco de acción de la interculturalidad. A través de estas intervenciones, el Procurador espera el implante de una nueva ideología en la visualización de los Derechos Humanos a partir del sufrimiento y el dolor de los ciudadanos al no encontrar todos los satisfactores para una vida digna y de completo bienestar físico, psíquico y social, donde pondera la definición y los compromisos de Estado a través de las políticas públicas de manera integral, que motive a la participación de todos para el bien de todos.

El diseño organizado de las intervenciones del Procurador, no sólo se definió desde la misión institucional que le compete en la ley, sino estableciendo una relación texto-contexto de la realidad guatemalteca y realizando un análisis crítico reflexivo de la coyuntura actual y futura, no solo de los Derechos Humanos sino de las condiciones de vida de los guatemaltecos, por lo que este Plan Operativo Anual 2011, no sólo interpreta la competencia legal de la Institución del Procurador, sino recoge las inquietudes de los diferentes sectores organizados y la visión ciudadana de manera meritoria, de donde se prioriza y focaliza la necesidad y viabilidad objetiva de su atención, para una accesibilidad institucional y la factibilidad de la procuración jurídica y política de los Derechos Humanos en beneficio de los guatemaltecos.

El Plan Estratégico, en toda su expresión, ha tomado de base la vigencia de los Derechos Humanos como un medio para la construcción de una sociedad democrática, que debe surgir de un Estado Constitucional de Derecho, es decir, no sólo desde la perspectiva jurídica, sino también política, con el fin de que la sociedad pueda dinamizar el desarrollo de nuevos contenidos para la democracia y la paz. Estas concepciones pueden incorporar de forma lógica un nuevo concepto plural de Nación dentro de una dinámica de interculturalidad y de convivencia pacífica.

Por su parte el Procurador, dentro del marco de los Derechos Humanos, deberá a través de estas acciones, ayudar a construir una ideología de Nación de identidades propias y pluriculturales que coadyuven a la paz y a la democracia, lo que requiere la pluralización de la sociedad y del derecho; por lo que debe generar conciencia ciudadana, construir una cultura de respeto a la vida, a la dignidad de la persona, una toma de conciencia de deberes y obligaciones para el fortalecimiento de la cultura de paz y democracia, lo cual

se consigue a través de un verdadero respeto y de una vigencia efectiva de los Derechos Humanos.

### **Situación de los Derechos Humanos en Guatemala.**

La visión de conjunto sobre el respeto a los derechos cívicos, políticos, económicos, sociales y culturales en Guatemala, se considera negativa. A pesar de la suscripción de los Acuerdos de Paz y de algunos avances en su aplicación, los aspectos sustantivos, como la integridad, la seguridad, la discriminación, el adecuado nivel de bienestar de la población, aún siguen sin ser abordados como verdadera política de Estado, y si bien no se observa un comportamiento institucional orientado a la violación de los Derechos Humanos o al sufrimiento de la población, aún persisten situaciones que manifiestan un irrespeto hacia ellos, sin evidenciarse la presencia de una auténtica voluntad política, que permita determinar una tendencia firme que conduzca a lograr una sociedad más incluyente y hacer realidad el principio del bien común y de bienestar individual.

En cuanto a los derechos económicos y sociales, existe la presencia de un pesimista escenario de deterioro económico, que se manifiesta en una acentuada desaceleración económica, cuyos efectos negativos vienen castigando severamente a la mayoría de la población, principalmente aquella de más bajos ingresos. Esta situación continúa siendo una limitante dentro de los esfuerzos que se realizan por alcanzar un desarrollo sostenido, visualizado en mayores niveles de ocupación y de ingreso, que a la vez permita ir paulatinamente conformando una sociedad más incluyente y equitativa.

Las actuales debilidades puestas de manifiesto por el Estado, especialmente por el gobierno, vienen a constituir una variable más en el irrespeto de los Derechos Humanos. Guatemala se encuentra presionada por la dinámica de la economía internacional y no cuenta con una posición fuerte que le permita estar preparada para enfrentar los retos de la economía globalizada; por el contrario, esta posición se debilita aún más, lo que la coloca en una situación de creciente rezago.

En general, la situación de los derechos económicos y sociales no vislumbra una mejoría en el corto plazo, pues no están presentes las condiciones necesarias e indispensables para lograr una efectiva reactivación económica, cuya dinámica contribuya a estimular el crecimiento y el desarrollo social. Para ello es necesario disminuir el ambiente riesgo-país, generar mayor confianza en la población sobre la estabilidad y eficacia de la política económica del gobierno, así como sobre el manejo transparente, eficiente y eficaz del presupuesto gubernamental de gastos.

Además, no debe desatenderse la presencia de factores extraeconómicos que contribuyen al retraso del país y amenazan el incipiente proceso de reconciliación y participación social, tales como las catástrofes naturales, inseguridad física y jurídica, la falta de diálogo franco entre el gobierno y los diversos sectores económicos y sociales, la pérdida de confianza y credibilidad en las instituciones públicas, la débil coordinación de los poderes del Estado, la fragilidad en el ejercicio del poder público y el sesgo en el interés político electoral.

En este contexto corresponde al Procurador de los Derechos Humanos, de acuerdo a su función constitucional, promover el buen funcionamiento y agilización de la gestión administrativa pública en materia de Derechos Humanos de manera equitativa y justa, así como investigar y denunciar aquellos comportamientos administrativos públicos que atenten contra los intereses de las personas y de la población en general.

Respecto a los avances formales reportados luego de la suscripción de los Acuerdos de Paz, los mismos no parecieran coincidir con los avances reales en cuanto al respeto de los Derechos Humanos, lo que hace imperativo que toda esa normativa de paz no quede en letra muerta, sino que se constituya en piedra angular dentro del marco de esfuerzos para consolidar la democracia y alcanzar un pleno Estado de Derecho. También aquí la IPDH<sup>3</sup> está llamada a desempeñar un rol de particular importancia en promover y velar por el efectivo cumplimiento de los Acuerdos de Paz.

### **Vinculación Plan Operativo Anual – Presupuesto.**

Para materializar estos esfuerzos y acciones la Procuraduría de los Derechos Humanos mediante el Acuerdo Legislativo 28-2010, Reformado por el Acuerdo Legislativo 29-2010, que aprobó el presupuesto del Organismo Legislativo, el cual asciende a Q639,910,500.00 (seiscientos treinta y nueve millones novecientos diez mil quinientos Quetzales)

Dentro de este se encuentra la programación del Presupuesto de Ingresos y Egresos de la Procuraduría de los Derechos Humanos, PDH- para el ejercicio fiscal dos mil once, por un monto de Ciento Seis Millones de Quetzales Exactos. Q. 106.000.000.00, con cargo a la fuente de financiamiento 11 “Ingresos Corrientes”.

### **Estructura Programática y del Gasto**

De conformidad a lo planteado anteriormente y al mandato Constitucional del Procurador de los Derechos Humanos, el Plan Operativo Anual para el año 2011, se estructura sobre la base de áreas estratégicas (ejes) que se conceptualizan como objetivos estratégicos para el mismo; modificándose la Red Categorías Programáticas, base del sistema presupuestario y financiero de la PDH, para facilitar la asignaciones formal de recursos vinculando organizacionalmente, para el cumplimiento del POA 2011, y al mismo tiempo expresar la red de producción de bienes y servicios que la comunidad espera recibir en cada ejercicio fiscal de parte de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

### **Áreas Estratégicas del Procurador de los Derechos Humanos**

Las áreas de trabajo del Plan Estratégico, han sido involucradas en la estructura del Plan Operativo Anual de la PDH 2011.

---

<sup>3</sup> IPDH Institución del Procurador de los Derechos Humanos

1. Fortalecimiento y Desarrollo Institucional.
2. Defensa y Protección a los Derechos Humanos.
3. Promoción y Educación en Derechos Humanos.
4. Supervisión de la Administración Pública.
5. Fortalecimiento de las relaciones con la Sociedad Civil e Instituciones del Estado
6. Promoción de la Gobernabilidad, la Justicia y la Paz.
7. Fortalecimiento de las Relaciones Internacionales y la Cooperación.
8. Derecho Humano de Acceso a la Información

Para ello, el presupuesto planteado se distribuye de la manera siguiente:

**Distribución de Presupuesto de Egresos 2011**  
**Institución del Procurador de los Derechos Humanos**  
**Por programa**

(Cifras expresadas en Quetzales)

01 Actividades Centrales	<b>50,403,899.00</b>
11 Promoción y Educación en Derechos Humanos	<b>14,440,068.00</b>
12 Defensa y Protección de los Derechos Humanos.	<b>41,156,033.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>106,000.000.00</b>

**Distribución de Presupuesto de Egresos 2011**  
**Institución del Procurador de los Derechos Humanos**  
**Por Grupo de Gasto**

(Cifras expresadas en Quetzales)

Programa	Grupo 000	Grupo 100	Grupo 200	Grupo 300	Grupo 400	Grupo 900
<b>01</b>	30,441,911.00	12,289,561.00	3,842,513.00	507,700.00	2,063,654.00	1,258,560.00
<b>11</b>	12,097,156.00	1,889,962.00	398,950.00	54,000.00		
<b>12</b>	36,296,349.00	3,218,847.00	1,563,537.00	53,300.00	24,000.00	
<b>Totales</b>	<b>78,835,416.00</b>	<b>17,398,370.00</b>	<b>5,805,000.00</b>	<b>615,000.00</b>	<b>2,087,654.00</b>	<b>1,258,560.00</b>

**Distribución de Presupuesto de Egresos 2011**  
**Institución del Procurador de los Derechos Humanos**  
**Por Actividad**

(Cifras expresadas en Quetzales)

<b>Programa 01 Actividades Centrales.</b>	<b>50,403,899.00</b>
Despacho Superior	8,110,461.00
Secretaria General	4,130,343.00
Dirección Ejecutiva	
Administrativo	21,488,262.00
Financiero	4,078,487.00
Auditoria	2,282,116.00
Relaciones Internacionales	976,529.00
Planificación y Desarrollo Institucional	639,752.00
Tecnología e Informática	792,098.00
Recursos Humanos	5,510,753.00
Comunicación Social	2,395,098.00
<b>Programa 11 Promoción y Educación en Derechos Humanos</b>	<b>14,440,068.00</b>
Dirección y Coordinación	805,188.00
Promoción y Educación en Derechos Humanos	3,783,309.00
Procuración e Incidencia en Políticas Públicas	6,843,328.00
Seguimiento de Acuerdos de Paz	1,019,025.00
Promoción Gobernabilidad Democrática y Consolidación de la Paz	1,438,734.00
Fortalecimiento de las Relaciones con la Sociedad Civil e Instituciones del Estado	550,484.00
<b>Programa 12 Defensa y Protección de los Derechos Humanos.</b>	<b>41,156,033.00</b>
Dirección y Coordinación	4,724,775.00
Defensorías	8,335,977.00
Auxiliaturas	24,983,378.00
Fortalecimiento Institucional	391,587.00
Supervisión de la Administración Pública	2,014,550.00
Derecho Humano de Acceso a la Información	705,766.00
<b>TOTAL</b>	<b>106,000,000.00</b>