

Presentación

El Plan Operativo Anual del Procurador de los Derechos Humanos es un proceso de construcción a partir de Áreas Estratégicas, Objetivos Estratégicos, Categorías Programáticas y Proyectos de nivel institucional. Este Plan Operativo, es fundamento de la continuidad de los procesos de fortalecimiento institucional.

La PDH, es una Institución de Supervisión y fiscalización del Estado y como comisionado el Procurador de los Derechos Humanos debe velar por la defensa, protección, de las víctimas y promoción y educación de los Derechos Humanos. El cumplimiento de los procedimientos establecidos en el Plan Operativo Anual, respaldan ampliamente el mandato constitucional del Procurador.

El Plan Operativo Anual pretende viabilizar el alto compromiso político, económico y social del Estado y la sociedad, fortalece relaciones interinstitucionales con la sociedad civil y los espacios de participación ciudadana, las alianzas estratégicas, la cooperación y articulación para la promoción y respeto a los derechos humanos y su exigibilidad al estado como garante de los mismos a efecto de dar cumplimiento, en ambas direcciones, optimizando recursos y resultados.

Este Plan, es de particular importancia, sistematiza un período de mandato constitucional, de compromiso con el pueblo de Guatemala con varios años de experiencia institucional, e inicia otro con mayor compromiso y responsabilidad para darle seguimiento al proceso de implementación del Nuevo Modelo de Atención a los Derechos Humanos, lo cual requiere fortalecimiento institucional, como condición prioritaria para dar respuesta a las grandes demandas de la población.

Los planes, programas o proyectos se diseñan desde diversas dimensiones, desde la misión institucional, en otras palabras a partir del mandato constitucional; Con base en el estudio de la situación económica, política y social, con las respectivas proyecciones que los casos permitan con pertinencia en derechos humanos; a partir del análisis de coyuntura y de sus posibles condicionantes, así como de las diferentes instancias y actores sociales vinculados a los Derechos Humanos en Guatemala directa

o indirectamente; también se toman en cuenta las dimensiones regionales y globales que presionan la agenda nacional

Son principios rectores para la ejecución del presente plan: **acercar la PDH a las y los habitantes, colocar como centro de la atención institucional a la víctima**, lo anterior permitirá fortalecer la visión de contar con una institución con mayor prestigio y credibilidad, favorecer la gobernabilidad del país, permitirá proseguir el proceso de fortalecer la construcción de un Estado de derecho y una cultura democrática y de paz.

El Procurador de los derechos Humanos y su Institución, como entidad del Estado, se encuentran al servicio de todos y todas las habitantes de Guatemala, por lo que se apoya en entidades privadas y públicas que colaboren en el proceso de difusión, promoción y defensa de los derechos humanos.

Con base en el análisis efectuado y las tendencias resultantes de dicho ejercicio, se considera que en los próximos cuatro años 2009-2012, es predecible la continuidad de grandes desafíos en función de la consolidación de la democracia y del estado de derecho, que se manifestarán en el debilitamiento de las instituciones, de la gobernabilidad democrática y al afianzamiento y preservación de la paz. Esta continuidad traerá en paralelo un deterioro de la seguridad pública, persistencia de la impunidad y la percepción e indefensa ciudadana frente a los violencia, situación que constituye la fuente principal de violaciones al derecho a la vida, a la integridad y la seguridad de las personas.

Los derechos económicos, sociales, culturales y ambientales de todas y todos los guatemaltecos seguirán en constante amenaza, en muchos de los casos a causa de un modelo económico que excluye de la producción a grandes segmentos de la población a vivir en condiciones de pobreza y pobreza extrema. Dicho modelo no ofrece condiciones materiales y espirituales de vida para la mayoría de los guatemaltecos, lo cual obliga a gran número de conciudadanos buscar otras oportunidades en el extranjero, específicamente en los Estados Unidos de Norteamérica, y esta búsqueda se da por medio de procesos migratorios en los cuales frecuentemente son violados los derechos de quienes buscan esa opción de subsistencia

El deterioro de la situación nacional, conlleva diversas dimensiones: la más visible, la seguridad pública, la cual evidentemente afectada directa o indirectamente la certeza de la propiedad, la seguridad alimentaria y la seguridad ambiental. Al observar otras dimensiones como el acceso a la educación, la esperanza de vida y el ingreso, observamos que Guatemala en la calificación que PNUD hace con relación al índice de desarrollo humano

descendió un lugar, lo cual es explicable si nos detenemos rápidamente a comparar la oferta de servicios públicos y privados que este IDH mide.

Las debilidades en las cuales han subsumido al Estado, traducidas en la poca capacidad de ofrecer servicios públicos en cuantía suficiente y de calidad en sectores como salud, educación, vivienda, saneamiento ambiental, tienen sustrato en la estructura fiscal, la cual hasta la actualidad no privilegia la utilización del presupuesto como una herramienta de desarrollo y redistribución del ingreso nacional, esta tendencia se materializa en las deficiencias que caracterizan a diferentes entidades de la administración pública.

Con base en las tendencias y en las observaciones del quinquenio 2002-2007, se prevé que Guatemala en los próximos cuatro años continúe una situación, cuyas características sean dificultades en cuanto a la consolidación del Estado Democrático de Derecho, lo que implicaría un compromiso permanente en la promoción y convivencia de los derechos humanos, entendidos estos como fundamentales sino columna vertebral en el ejercicio de la ciudadanía social y como ésta aporta en la construcción del desarrollo económico y social del país, con miras a limitar con condiciones que permiten la pobreza y pobreza extrema y con ello la consecución del bienestar para todos los y las habitantes de nuestro país.

La cultura en Guatemala extrapola principios, ya que al dominar la exclusión, la discriminación, la intolerancia, la violencia en diferentes dimensiones, el Estado da continuidad al incumplimiento de sus compromisos; ante este escenario el Procurador de los Derechos Humanos debe promover el respeto a los derechos humanos.

La composición geopolítica del continente y de istmo hace que Guatemala se encuentra en cierta medida en algunos casos influida y en otros impactada por las tendencias de tipo político y económico que sobrepasan los grandes temas de la agenda doméstica –en cuanto a globalización se refiere– como los son las corporaciones transnacionales del crimen, la violencia, el tráfico de estupefacientes, entre otros, la trata de personas, o el comercio indiscriminado de armas, en fin el libre mercado de todo aquello que pueda ser susceptible de comprarse y venderse; ante este panorama a lo que se responde con acciones regionales o supranacionales que plantean nuevas dimensiones a la promoción y defensa de los derechos humanos.

La temática de derechos humanos se mantienen en la agenda de la comunidad internacional en su relación con Guatemala, no puede dejar de mencionarse que, ante "otras prioridades" como la consolidación de los Tratados de Asociación, la integración económica, la lucha contra el terrorismo, contra el narcotráfico, la tendencia podría ser pasar el tema a un plano secundario o ser degradado en los niveles de prioridad, lo que se traduciría en restricciones y menores proyectos de cooperación y apoyo a la promoción y defensa de los derechos humanos.

De lo anterior y de acuerdo a la experiencia del último quinquenio 2002-2007, el Procurador de los derechos Humanos deberá orientar la actividad de la institución principalmente al cumplimiento de su mandato, haciendo uso de los instrumentos nacionales e internacionales que le asisten para la promoción y defensa de los derechos económicos, sociales, culturales y ambientales de los habitantes, sin dejar la atención permanente a la protección de los derechos civiles y políticos.

El Procurador de los Derechos Humanos, ha considerado importante, incorporar al Plan Operativo Anual, Áreas Estratégicas de intervención que orientan los objetivos y metas de la institución, en el mediano y corto plazo para que sean una guía que oriente la implementación de su mandato a nivel institucional durante el año 2009.

Estado de Situación de los Derechos Humanos

La situación de los Derechos Humanos en nuestro país se torna preocupante para la institución que protege los mismos, cabe señalar que a pesar de múltiples esfuerzos señalados en los Informes Anuales Circunstanciados, la situación de respeto y cumplimiento de estos derechos es limitada; lo cual fue reconocido y señalado por la Misión de Verificación las Naciones Unidas en Guatemala en el 2004. Los riesgos de permanencia de lo que se denominan anomias institucionales y sociales, la problemática socioeconómica que enfrenta el país impacta no solo en las estadísticas de crecimiento económico sino que afectan la vigencia de los derechos humanos y por ende la calidad de vida de los y las guatemaltecas.

La problemática institucional del país señalada de forma precisa por el Procurador de los Derechos Humanos; Abuso de poder y de autoridad, en varios casos cometidos por las fuerzas de seguridad en diferentes niveles, en el caso de las instituciones involucradas en el sistema de administración de justicia por diferentes razones, no están satisfaciendo las necesidades de la población con respecto a la aplicación de la justicia, por lo tanto, se manifiesta un clima de impunidad que no favorece la vigencia del Estado de

Derecho y la persistencia de poderes paralelos para lo cual el Procurador de los Derechos Humanos, ha dado seguimiento

En lo que a la relación violencia política y violencia social, es perceptible que un buen número de ciudadanos optan por la utilización de las armas y la resistencia violenta en contra de las fuerzas de seguridad; así como los casos de atentados contra jueces, fiscales, policías y otras autoridades. La violencia si bien es cierto tiene un origen histórico-estructural en el país sobrepasó los límites aceptables en el marco civilizatorio y es de reconocerse desde los anteriores gobiernos, la capacidad de las autoridades para dar garantías a la población quedo muy limitada. En materia de derechos humanos los derechos individuales son vulnerados en un elevado número de casos, incluyendo el derecho fundamental a la vida, ya que se registran diariamente sin control alguno, asesinatos de hombres mujeres, niños.

La situación del racismo-discriminación se mantiene a pesar de existir instrumentos nacionales e internacionales vigentes para contrarrestar su práctica, en la cotidianidad estas diferentes expresiones por motivos de género, raza, religión, situación social, política y económica, entre otros, se materializan en exclusión y marginación de amplios sectores y estratos de la sociedad guatemalteca y forman parte del comportamiento de la población.

En relación a las variables socioeconómicas, la recesión económica, (ocasionada por diversas causas), ha afectado en mayor medida a los más pobres, cuyo porcentaje no ha variado significativamente en los últimos años. La variante que se tiene de esta desaceleración es un aumento considerable en la situación de pobreza extrema. La inversión social en Guatemala es baja y no alcanza a compensar los desequilibrios e inequidades que existen, principalmente en los temas de salud, educación, trabajo, seguridad alimentaria nutricional y la protección del medio ambiente.

Asimismo dentro de este contexto encontramos las ampliaciones a los contratos de explotación petrolera y minera otorgados a empresas para dichas explotaciones. Dentro de esta revisión se debe considerar incluir los derechos humanos de solidaridad y colectivos aspectos del Convenio 169 relativos a la consulta a las poblaciones sobre temas que les afecten, entre otros.

A lo anterior podemos agregar la crisis energética mundial, que para diversos conocedores y estudiosos del tema es la suma de la guerra impulsado por los Estados Unidos de Norte América, la especulación de los energéticos y derivados del petróleo, la experimentación con los biocombustibles y su impacto en la seguridad alimentaria en algunas regiones del mundo. También nos encontramos en la coyuntura nacional ante la especulación de diversos tipos, las propuestas de precios tope que no podrían aportar en el corto plazo a una caída en el poder adquisitivo de la moneda, estamos frente a una inminente aprobación de la ley de acceso a la información y la ley de modernización tributaria, ambas iniciativas relacionadas directa e indirectamente con el fortalecimiento de los derechos humanos en la sociedad guatemalteca, pero también ambos contextos, el nacional y el global tienen relación con lo que le preocupa al Procurador de los Derechos Humanos, que es el respeto de los derechos fundamentales de las personas y como supervisar que El Estado asuma su papel constitucional.

Dentro de los Derechos Humanos cobran especial importancia aquellos relacionados con la niñez y la juventud, quienes se encuentran expuestos a participar en las pandillas lo que incrementa los niveles de vulnerabilidad de este sector, así también están expuestos a ser objeto de malos tratos, prostitución y trabajo forzado; la población en su conjunto no se percata fácilmente de estas violaciones, ya que solo observa el fenómeno que provocan los actos delictivos que practican.

El derecho a la alimentación esta vinculado a otros derechos, ya que, en una sociedad en la cual las condiciones de pobreza sobrepasan el 50% y los niños y niñas entre 0-5 años se encuentran con grados de desnutrición crónica alrededor del 55%, nos indica que este sector se encuentran en un alto riesgo, primero por las secuelas que la falta de ingesta alimentaria-nutricional básica significa para la reproducción física y mental; sino también en las repercusiones que esto tiene en el acceso a la educación, tal como lo corroboran los datos de cobertura del MINEDUC indican que los niños y niñas desnutridas presentan problemas de aprendizaje y difícilmente alcanzan la etapa de pensamiento abstracto.

Lo anterior, quiere decir que la seguridad alimentaria implican desafíos para el futuro del país, que los derechos humanos –Derechos Económicos, Sociales y Culturales, DESC- deben vincularse, ya que es recurrente que la población guatemalteca vulnerable en cuanto al acceso a la alimentación, también lo es en violación a otros derechos fundamentales como: el derecho a la salud, derecho a la educación derecho al trabajo, derecho a la vivienda, derecho a la recreación, derechos al medio ambiente derecho a no ser pobre, entre otros.

Los derechos de la mujer continúan vulnerados, no solo a partir del derecho a la vida, con base en estadísticas de la PNC durante el año 2007 se registraron 590 muertes violentas de mujeres, un descenso poco significativo si tomamos en cuenta que durante el año recién pasado ocurrieron 603, un descenso del 2.17% , así también la exclusión política, económica y social a la que es sometida y es víctima la mujer, principalmente la indígena, quien es excluida por ser indígena, discriminada por ser mujer y marginada por ser pobre.

En Guatemala la alta vulnerabilidad toca a otros grupos, tales como: los adultos mayores, los migrantes, las personas con capacidades diferenciadas y los defensores de derechos humanos, quienes también enfrentan situaciones difíciles dentro del contexto de la vigencia de sus derechos.

A pesar de la complicada la situación de los Derechos Humanos y del escaso presupuesto con el que cuenta la Institución del Procurador de los Derechos Humanos, esta instancia ha impulsado cambios institucionales y estratégicos que le han permitido cumplir con su mandato en forma más efectiva y eficiente. Adicionalmente, se esta atendiendo el nuevo enfoque de la atención al sufrimiento de la víctima de violación a sus derechos, la cual al mismo tiempo fortalece la cultura de paz.

En relación al avance de la implementación de los Acuerdos de Paz, se puede indicar que ha sido escasamente visible para la población las acciones que se han desarrollado, dentro de las cuales se pueden mencionar: El Acuerdo Legislativo que les da carácter de ley a dichos Acuerdos, el Programa de Resarcimiento, la reducción del presupuesto militar, la desmovilización completa del Estado Mayor Presidencial y la vigencia de la Ley Electoral y de Partidos Políticos. Las recomendaciones del Informe de la Comisión de Esclarecimiento Histórico han tenido un escaso cumplimiento. Dentro de los avances limitados se puede mencionar la instalación de la Comisión Nacional para el Resarcimiento, a la cual el gobierno hizo entrega de una asignación financiera simbólica. A través de esta Comisión, se ha iniciado la entrega de recursos financieros a los beneficiarios de las víctimas en diferentes áreas del país. Así también ha trabajado en la recolección de información de las víctimas del conflicto armado interno. Sin embargo estos avances son ajenos a las necesidades inmediatas por las que atraviesa la población guatemalteca.

Fundamento de Ley a Nivel Nacional

Artículos Constitucionales y Ley Específica:

Artículo 274: Procurador de los Derechos Humanos. El Procurador de los Derechos Humanos es un comisionado del Congreso de la República para la defensa de los Derechos Humanos que la Constitución garantiza. Tendrá facultades de supervisar la administración; ejerce su cargo por un período de cinco años y rendirá informe anual al pleno del Congreso, con el que se relacionará a través de la Comisión de Derechos Humanos.

Artículo 275: Atribuciones del Procurador de los Derechos Humanos. El Procurador de los Derechos Humanos tiene las siguientes atribuciones:

- a) Promover el buen funcionamiento y agilización de la gestión administrativa gubernamental, en materia de Derechos Humanos.
- b) Investigar y denunciar comportamientos administrativos lesivos a los intereses de las personas.
- c) Investigar toda clase de denuncias que le sean planteadas por cualquier persona, sobre violaciones a los Derechos Humanos.
- d) Recomendar privada o públicamente a los funcionarios, la modificación de un comportamiento administrativo objetado.
- e) Emitir censura pública por actos o comportamientos en contra de los derechos institucionales.
- f) Promover acciones o recursos, judiciales o administrativos, en los casos en que sea procedente; y
- g) Las otras funciones y atribuciones que le asigne esta ley.

Otras Leyes vinculadas:

Con la modificación de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural (Decreto No. 11-02), la promulgación de un nuevo Código Municipal (Decreto No. 12-02), y de la Ley General de Descentralización (Decreto No. 14-02), se ha ampliado el conjunto de instrumentos jurídicos que ratifican el papel del Procurador de los Derechos Humanos como un Fiscal del Pueblo, otorgándole la atribución de fiscalizar al Estado.

Dentro del marco de la legislación anteriormente mencionada, los Acuerdos de Paz y los preceptos constitucionales sobre el tema, el Procurador de los Derechos Humanos tiene un rol protagónico y orientador, ayudando y apoyando la construcción de una ideología de Nación de identidades propias y pluriculturales, la reconstrucción del tejido social, la articulación de la sociedad civil y el fortalecimiento de la sinergia política emergente de líderes desde los niveles locales. Desde esta visión, la intervención del Procurador

de los Derechos Humanos debe estar vinculada y dar seguimiento al fortalecimiento a la justicia a partir de la proposición de nuevas iniciativas.

Conceptualización del Plan Operativo Anual

El Plan Operativo Anual del Procurador de los Derechos Humanos, en términos técnicos y operativos, debe ser de corto y mediano plazo. Es decir, trascender una gestión y permitir la continuidad y la necesaria cohesión a su quehacer cotidiano, principalmente en lo concerniente a la promoción, defensa de los derechos humanos y supervisión a la administración pública.

Estrategias de implementación de la Política en los Planes Operativos Anuales

La estrategia de ejecución del presente Plan Operativo anual y Áreas Estratégicas, se fundamenta en la articulación, alianzas y cooperaciones mutuas entre los diferentes actores sociales e institucionales vinculados a los Derechos Humanos.

La Institución que defiende y protege los derechos humanos en el país en los últimos años se comprometió a adoptar una serie de medidas y procesos tendientes a los cambios al interno, tanto organizativamente, como en el plano técnico y político del recurso humano que trabaja dentro de la Procuraduría de los derechos Humanos; con en el fortalecimiento del enfoque.

La participación de la sociedad civil dentro de los Consejos Regionales, Departamentales de Desarrollo y de igual forma en los municipales, permitirá velar por la observancia y respeto de los derechos humanos y la implementación de los contenidos de los Acuerdos de Paz, en coordinación con las Auxiliaturas de la Institución del Procurador de los Derechos Humanos; lo cual favorecerá el fortalecimiento del nivel local a través de la articulación y cooperación de la sociedad civil, de la reconstrucción del tejido social e institucional, conjuntamente con las diferentes auxiliaturas de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

En el nivel nacional se impulsará la asistencia técnica y financiera de manera estratificada y se fortalecerá la búsqueda de los recursos por la vía descentralizada; vinculando los niveles locales y las Auxiliaturas, sobre la base y estructura operativa establecida en las Leyes de Descentralización, Consejos de Desarrollo y Código Municipal vigentes.

De lo anterior se desprende diversas acciones, tales como: El fortalecimiento institucional, consolidación de las transformaciones estructurales, funcionales de la institución, el desarrollo del recurso humano, La mejora en las condiciones físicas y logísticas de trabajo, la sostenibilidad y certeza presupuestaria, la reorganización de la Dirección de Procuración, el fortalecimiento del enfoque victimológico, la ampliación y fortalecimiento de la Dirección de Auxiliaturas, Elevar el rol de la PDH como ente rector y supervisor del quehacer del Estado para la educación en derechos humanos, fortalecer la coordinación y las instancias de monitoreo, sensibilización, incidencia, promoción, y respeto de los derechos humanos.

Se impulsará el fortalecimiento de la supervisión a la administración pública como herramienta de incidencia, promoción y defensa de los derechos humanos. La promoción de la Gobernabilidad democrática y consolidación de la paz se desarrollará con la finalidad de mantener la capacidad institucional de identificar el riesgo y vulnerabilidad, realizar intervenciones oportunas y pertinentes en situaciones de conflicto que pongan en riesgo la vigencia de los derechos humanos, la misma gobernabilidad y la paz.

Objetivos del Plan Operativo Anual

Objetivo del Plan Operativo Anual

Fortalecer la atención integral de los derechos humanos, con base en el enfoque victimológico, - el cual se concibe en ver a la persona o personas que sufren un daño por agresión física, mental o social-. incluye la ejecución de diversos planes, programas, y acciones en forma sistematizada y ordenada, que permitan contribuir a la promoción y procuración de los derechos humanos.

Objetivo Estratégico del Plan Operativo Anual

Fortalecer la consolidación de una cultura democrática, de justicia y respeto de los derechos humanos, de manera participativa y representativa, con la finalidad de brindar atención y protección a la víctima.

Objetivos Operativos del Plan Operativo Anual

Orientar las intervenciones y/o acciones estratégicas el Procurador de los Derechos Humanos.

Enmarcar intervenciones y/o acciones estratégicas sobre los derechos humanos, como un medio para la construcción de una sociedad democrática, desde la perspectiva jurídica, política, económica, social, cultural y antropológica.

Contribuir a construir una ideología de sociedad-nación con base en identidades propias e interculturales, apoyándose en la pluralidad de la sociedad, con base en la observancia y en el respeto de los derechos humanos, como marco de referencia para la convivencia.

Generar procesos permanentes para la procuración y observancia social de los derechos humanos dentro del marco y la conceptualización de las áreas estratégicas.

Consolidar los procesos de desarrollo como plan operativo anual a partir de los diferentes niveles de la institución, con la finalidad de internalizar la planificación en todos los niveles de la institución del Procurador de los Derechos Humanos, así como los esfuerzos en la procuración de los derechos humanos, como instrumento de construcción de una sociedad equitativa.

Como hemos mencionado la situación de los derechos humanos y la redefinición institucional permitieron detectar los desafíos que orientan el alto compromiso político, económico y social del Estado y sus componentes.

Ante esta perspectiva el Procurador de los Derechos Humanos se sustenta en la misión y visión de Defensor del Pueblo a quien la población ha otorgado la atribución de fiscalizar al Estado, con la claridad que los derechos humanos son un instrumento para la construcción de una sociedad democrática, que por sí misma procure un Estado de Derecho, donde todos logren un reconocimiento o puedan incorporarse a la sociedad, el procurador propone la creación de política públicas con la participación de amplios

sectores de guatemaltecos y guatemaltecas, para lo cual, construyo seis áreas estratégicas en las cuales orienta su intervención como el longa manus y Defensor del Pueblo

Áreas Estratégicas del Procurador de los Derechos Humanos

Las seis áreas de trabajo del Plan Estratégico, han sido involucrados en la estructura del Plan Operativo Anual de la PDH

1. Fortalecimiento y Desarrollo Institucional.
2. Defensa y Protección a los Derechos Humanos.
3. Promoción y Educación en Derechos Humanos.
4. Supervisión de la Administración Pública.
5. Promoción de la Gobernabilidad Democrática y Consolidación de la Paz.
6. Relaciones Internacionales

1. Fortalecimiento y Desarrollo Institucional:

- 1.1. Promover la dignificación de las y los trabajadores de la PDH, así como fortalecer el espíritu de pertenencia a la institución.
- 1.2. Consolidar las transformaciones estructurales, funcionales y la descentralización de la institución
- 1.3. Mejorar las condiciones físicas y logísticas de trabajo de la PDH.
- 1.4. Dar sostenibilidad y certeza presupuestaria a la PDH

2. Defensa y Protección a los Derechos Humanos:

- 2.1 Profundizar la reorganización de las áreas a cargo de la Dirección de Procuración, para mejorar la calidad, la oportunidad, la pertinencia y el seguimiento del trabajo con enfoque victimológico.
- 2.2 Ampliar la cobertura institucional y fortalecer a la auxiliaturas para acercar la PDH a la población.
- 2.3 Defender y promover la dignidad y los derechos de las víctimas de la violencia, la criminalidad y del conflicto armado a la justicia y a la reparación.

3. Promoción y Educación en Derechos Humanos:

- 3.1 Elevar el rol de la PDH como ente rector y supervisor del quehacer del Estado para la educación en derechos humanos.
- 3.2 Apoyar el desarrollo de las organizaciones sociales defensoras de los derechos humanos y contribuir a su renovación, consolidación, ampliación y unidad como aliadas estratégicas de la PDH en la promoción y defensa de los derechos humanos.
- 3.3 Fortalecer las defensorías como instancias especializadas de la PDH para monitorear, sensibilizar, incidir y promover el respeto de los derechos humanos de grupos específicos.
- 3.4 Mantener, ampliar y profundizar la difusión pública de la actividad de la PDH, con miras a que la sociedad tenga una mejor comprensión de su quehacer institucional.

4. Supervisión a la Administración Pública:

- 4.1 Fortalecer e intensificar la supervisión de la administración pública como herramienta de incidencia, promoción y defensa de los derechos humanos.
- 4.2 Fortalecer, ampliar y desarrollar las capacidades institucionales para dar difusión, incidir y dar seguimiento a los operativos de supervisión a la administración pública.
- 4.3 Fortalecer, ampliar y desarrollar las capacidades institucionales para estudiar y comprender a la sociedad guatemalteca y sus problemas para mejorar la capacidad de intervención preventiva en defensa de los derechos humanos.

5. Promoción de la gobernabilidad democrática y consolidación de la paz:

- 5.1 Mantener y desarrollar la capacidad institucional de identificación de riesgos y vulnerabilidades, de intervención oportuna y pertinente en situaciones de conflicto que ponga en peligro la vigencia de los derechos humanos, la

- governabilidad democrática y la paz.
- 5.2 Fortalecer los vínculos de trabajo con el Congreso de la República.
- 5.3 Contribuir a consolidar el sistema democrático electoral, así como defender el derecho a la participación cívica-política.
- 5.4 Dar seguimiento y promover el cumplimiento de los Acuerdos de Paz.

6. Relaciones Internacionales:

- 6.1 Fortalecer la atención a las relaciones con la Comunidad Internacional para promover el apoyo a la defensa y a la promoción de los derechos humanos en Guatemala.
- 6.2 Ampliar y hacer uso eficiente de la Cooperación Internacional para la promoción y defensa de los derechos humanos.
- 6.3 Mantener el uso de los mecanismos internacionales y promover la aplicación de los instrumentos para la protección y promoción de los derechos humanos.