



PROCURADOR  
DE LOS | DERECHOS  
HUMANOS

**Informe anual de situación del derecho  
al acceso a la información pública  
2016**

# Conclusiones

**Informe anual 2016**

- Durante mi gestión se dieron importantes avances en el cumplimiento de la ***Ley de Acceso a la Información Pública***, tanto en la construcción de capacidades por parte de los sujetos obligados, como en el ente regulador para fiscalizar dicho cumplimiento.
- Sin embargo, persiste la cultura del secretismo por lo que muchas entidades **no cuentan con unidad de información pública o portal electrónico** para rendir cuentas; ello a pesar de la reducción de la brecha tecnológica de los últimos años y la **creciente demanda ciudadana por una gestión pública más proba y transparente.**

- En 2016 los tres organismos del Estado demostraron **avances** en cuanto al cumplimiento de la Ley, estando pendiente de reforzar a las gobernaciones departamentales que dependen del Organismo Ejecutivo.
- Persisten los **desafíos** debido al bajo cumplimiento en los gobiernos municipales, los consejos de desarrollo, fideicomisos, instituciones del sector deporte y en las entidades no gubernamentales que manejan fondos públicos.
- En 2016 se detectó que **22** municipalidades no tenían unidades para atender solicitudes y **180** no publicaban información de oficio.

- En los últimos años se ha incrementado significativamente el número de solicitudes de información realizadas por la población, sin embargo, se mantiene una concentración del 80% en el departamento de Guatemala.
- El departamento con menor número de solicitudes reportadas es El Progreso, equivalente al 0.15%, aproximadamente 8 solicitudes al mes. De acuerdo con los informes recibidos 403 sujetos obligados no recibieron ninguna solicitud de información en el 2016.

# Recomendaciones

**Informe anual 2016**

- Es urgente **empoderar** a la ciudadanía para que ejerza su derecho a la información pública y exija a los sujetos obligados que le rindan cuentas acerca del uso de los recursos públicos, solo así lograremos el verdadero cumplimiento de la Ley.
- Adicionalmente, se deben incrementar las acciones de rendición de cuentas en las entidades públicas, lo cual redundará en prácticas de buen gobierno y en una mayor participación ciudadana.
- Es **FUNDAMENTAL** y **PRIORITARIO** que el Procurador de los Derechos Humanos cuente, como la Ley lo establece, con una **partida presupuestaria específica** para la supervisión y promoción del derecho al libre acceso a la información pública.

- El empoderamiento de la población también se refleja en el creciente número de denuncias que se presentan por violación al derecho humano de acceso a la información pública, tanto en la Procuraduría de los Derechos Humanos como en el Ministerio Público.
- Por ello es prioritario fortalecer la cooperación con la **Contraloría General de Cuentas y el Ministerio Público**, con el objeto de actuar conforme a la Ley en la investigación y sanción de violaciones al derecho humano de acceso a la información pública.

# Ejercicio del derecho

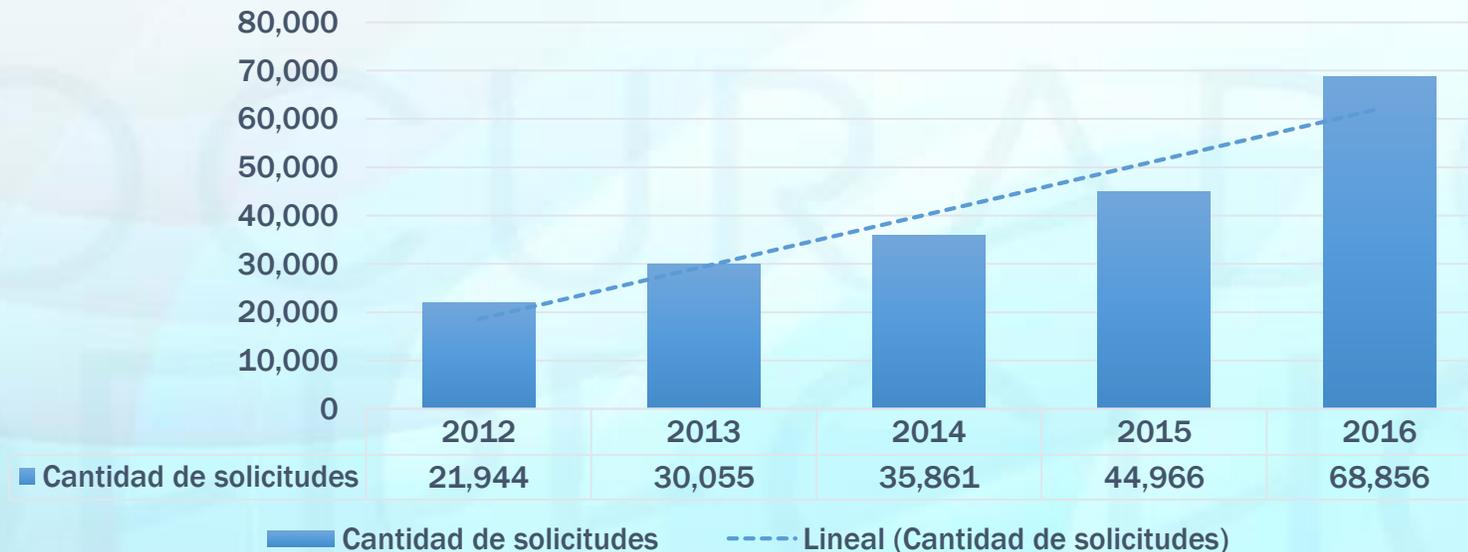
- En los últimos cinco años, y particularmente en 2016, se incrementó el número de personas que recurren a los mecanismos establecidos en la LAIP para requerir información ante los sujetos obligados. Sin embargo, este incremento no ha sido equitativo y su ejercicio es más bien una práctica urbana.

Solicitudes de información presentadas por año, de acuerdo con los informes de los sujetos obligados de 2012 a 2016.

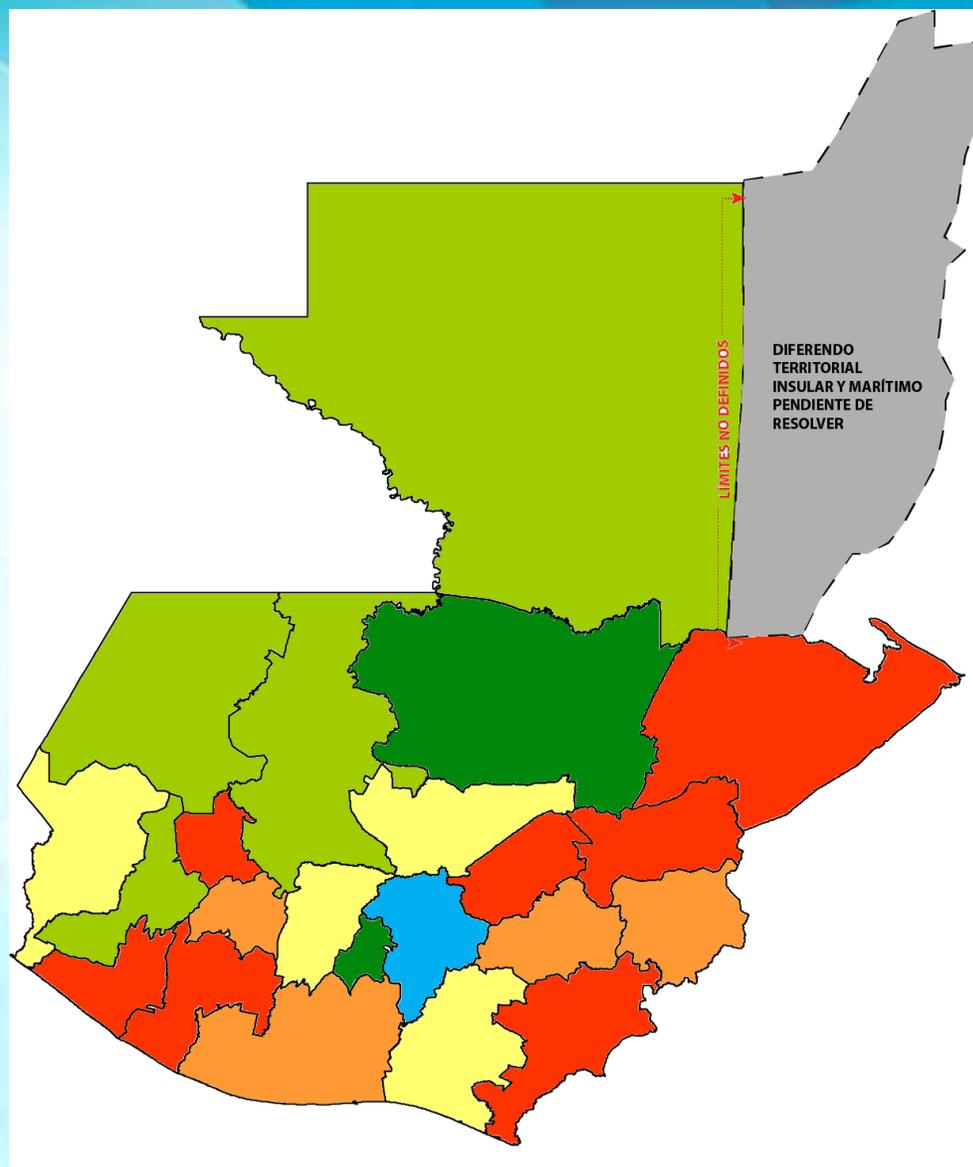
|                         | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Cantidad de solicitudes | 21 944 | 30 055 | 35 861 | 44 966 | 62 830 |
| Informes recibidos      | 342    | 667    | 765    | 795    | 892    |

| Periodo | Mujeres | %   | Hombres | %   | Total  |
|---------|---------|-----|---------|-----|--------|
| 2014    | 14 220  | 40% | 21 641  | 60% | 35 861 |
| 2015    | 17 071  | 38% | 27 285  | 61% | 44 356 |
| 2016    | 24 319  | 39% | 38 067  | 61% | 62 386 |

### Cantidad de solicitudes reportadas por año



|    | Departamento   | Cantidad de solicitudes | %           |
|----|----------------|-------------------------|-------------|
| 1  | Guatemala      | 53 989                  | 85.93%      |
| 2  | Alta Verapaz   | 990                     | 1.58%       |
| 3  | Sacatepéquez   | 815                     | 1.30%       |
| 4  | Petén          | 769                     | 1.22%       |
| 5  | Quetzaltenango | 761                     | 1.21%       |
| 6  | Huehuetenango  | 717                     | 1.14%       |
| 7  | Quiché         | 640                     | 1.02%       |
| 8  | Baja Verapaz   | 536                     | 0.85%       |
| 9  | Santa Rosa     | 516                     | 0.82%       |
| 10 | San Marcos     | 512                     | 0.81%       |
| 11 | Chimaltenango  | 439                     | 0.70%       |
| 12 | Escuintla      | 349                     | 0.56%       |
| 13 | Sololá         | 292                     | 0.46%       |
| 14 | Chiquimula     | 287                     | 0.46%       |
| 15 | Jalapa         | 215                     | 0.34%       |
| 16 | Jutiapa        | 195                     | 0.31%       |
| 17 | Suchitepéquez  | 162                     | 0.26%       |
| 18 | Zacapa         | 150                     | 0.23%       |
| 19 | Izabal         | 145                     | 0.23%       |
| 20 | Retalhuleu     | 128                     | 0.20%       |
| 21 | Totonicapán    | 126                     | 0.20%       |
| 22 | El Progreso    | 97                      | 0.15%       |
|    |                | <b>62 830</b>           | <b>100%</b> |



## Datos comparativos respecto del comportamiento de solicitudes de acceso a la información durante los años 2012-2016

|  | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Total de solicitudes atendidas</b>  | 21 944 | 30 055 | 35 861 | 44 966 | 62 830 |
| <b>Total de resoluciones positivas</b> | 19 308 | 26 915 | 32 347 | 40 472 | 56 975 |
| <b>Total de resoluciones negativas</b> | 1472   | 1628   | 2126   | 2843   | 3488   |
| <b>Tiempo promedio de respuesta</b>    | 5 días | 3 días | 5 días | 4 días | 6 días |

# Gratuidad: costo por reproducción

- *De los informes anuales entregados correspondientes al 2016, solamente 386 sujetos obligados indicaron su modalidad de cobro, identificando que de estos únicamente 89 tienen algún tipo de cobro por reproducción de información directa e indirecta (a cuenta de terceros), el resto señaló no cobrar privilegiando la gratuidad. El cobro debe estar debidamente autorizado por la Contraloría General de Cuentas.*

| Rango                                      | Cantidad  |
|--|-----------|
| Cobro menor a Q. 0.49                      | 36        |
| Cobro mayor a Q. 0.50                      | 4         |
| <b>Cobro de Q. 1.00 o más</b>              | <b>13</b> |
| Cobro variado (por tamaño de hoja u otros) | 3         |
| Informa cobrar sin indicar monto           | 33        |

# Fiscalización realizada durante 2016

- La **SECAI** fiscaliza, con base en objetivos concretos y de forma aleatoria, el adecuado cumplimiento de las principales obligaciones que la LAIP establece, siendo estas las siguientes: 1) Tramitar las solicitudes de información que se reciben; 2) capacitar a los servidores públicos; 3) publicar información actualizada en los portales institucionales y 4) rendir un informe anual al ente regulador.
- **Metodología:**
  - Visita *in situ*
  - Revisión de portales
  - Requerimiento de informes

|    | Verificación en las unidades de información pública. Visitas <i>in situ</i> . | Total      |
|----|---|------------|
| 1  | Organismo Legislativo   | 2          |
| 2  | Organismo Judicial  | 2          |
| 3  | Entidades del Organismo Ejecutivo   | 39         |
| 4  | Gobernaciones departamentales   | 22         |
| 5  | Sector deporte  | 29         |
| 6  | Fideicomisos  | 8          |
| 7  | Otras instituciones del sector justicia                                       | 4          |
| 8  | Municipalidades   | 315        |
| 9  | Codeces (consejos departamentales de desarrollo)                              | 20         |
| 10 | Comudes (consejos municipales de desarrollo)                                  | 227        |
| 11 | Otras dependencias públicas   | 60         |
|    | <b>Total</b>  | <b>728</b> |

## Supervisiones *in situ* realizadas por SECAI 2012-2016



## Verificación de portales electrónicos 2016

|   | Revisión de portal electrónico año 2016                 | Total      |
|---|---|------------|
| 1 | Municipalidades del departamento de Guatemala           | 17         |
| 2 | Fideicomisos de la administración central               | 8          |
| 3 | Congreso de la República                                | 1          |
| 4 | Organismo Judicial                                      | 1          |
| 5 | Sector justicia   | 4          |
| 6 | Verificación de municipalidades en el interior del país | 152        |
| 7 | Secretarías del Organismo Ejecutivo                     | 18         |
| 8 | Ministerios y otras oficinas del Organismo Ejecutivo    | 21         |
| 9 | Entidades del sector deporte                            | 49         |
|   | <b>TOTAL</b>  | <b>271</b> |
|   | <b>Verificación de portales municipales</b>             | <b>340</b> |

|   | Verificación de <b>seguimiento</b> a portales electrónicos año 2016 | Total     |
|---|---|-----------|
| 1 | Secretarías del Organismo Ejecutivo                                 | 18        |
| 2 | Ministerios y otras oficinas del Organismo Ejecutivo                | 21        |
| 3 | Fideicomisos de la administración central                           | 8         |
| 4 | Municipalidades del departamento de Guatemala                       | 17        |
|   | <b>Total</b>  | <b>64</b> |

¿Cuántas municipalidades cuentan con unidad de información pública y personal asignado como establece la Ley?

| Unidad de información pública | Cantidad   |
|-------------------------------|------------|
| Sí                            | 255        |
| <b>No</b>                     | <b>22</b>  |
| Parcial                       | 38         |
| No datos                      | 25         |
| <b>Total</b>                  | <b>340</b> |

¿Cuántas municipalidades cuentan con portal electrónico para la publicación de la información de oficio (artículo 10) y el trámite de solicitudes electrónicas?

| Portal electrónico | Cantidad   |
|--------------------|------------|
| Sí                 | 160        |
| <b>No</b>          | <b>180</b> |
| <b>Total</b>       | <b>340</b> |

# Impacto de la fiscalización en portales electrónicos de entidades del sector público

## Resumen del grado de cumplimiento reportado en los Informes de supervisión y seguimiento Se Incluyen ministerios y entidades con nivel de cumplimiento bajo en 2016

| No. | Sujeto obligado   | Resultados de la primera supervisión | Resultados de seguimiento |
|-----|---|--------------------------------------|---------------------------|
| 1   | COMISIÓN PRESIDENCIAL CONTRA LA DISCRIMINACIÓN Y EL RACISMO CONTRA LOS PUEBLOS INDÍGENAS EN GUATEMALA | 0%                                   | 70%                       |
| 2   | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES   | 10%                                  | 80%                       |
| 3   | OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL  | 10%                                  | 100%                      |
| 4   | INSTITUTO GEOGRÁFICO NACIONAL   | 30%                                  | 78%                       |
| 5   | MINISTERIO DE EDUCACIÓN   | 40%                                  | 70%                       |
| 6   | MINISTERIO DE FINANZAS PÚBLICAS   | 40%                                  | 100%                      |
| 7   | MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL  | 55%                                  | 95%                       |

**Fuente:** Elaboración propia con base en informe inicial y de seguimiento.

## Resumen del grado de cumplimiento reportado en los Informes de supervisión y seguimiento realizados en secretarías del Organismo Ejecutivo durante 2016

| No. | Sujeto obligado  | Resultados de supervisión | Resultados de seguimiento |
|-----|--|---------------------------|---------------------------|
| 1   | SECRETARÍA DE LA PAZ   | 0%                        | 72.22%                    |
| 2   | SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD                                     | 10%                       | 100%                      |
| 3   | SECRETARÍA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA  | 10%                       | 94.44%                    |
| 4   | SECRETARÍA PRIVADA DE LA PRESIDENCIA   | 20%                       | 100%                      |
| 5   | SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE                                 | 60%                       | 90%                       |
| 6   | SECRETARÍA CONTRA LA VIOLENCIA SEXUAL, EXPLOTACIÓN Y TRATA DE PERSONAS                   | 60%                       | 90%                       |
| 7   | SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL DE LA PRESIDENCIA   | 80%                       | 85%                       |
| 8   | SECRETARÍA DE COORDINACIÓN EJECUTIVA DE LA PRESIDENCIA                                   | 80%                       | 100%                      |
| 9   | SECRETARÍA EJECUTIVA DE LA COMISIÓN CONTRA LAS ADICCIONES Y EL TRÁFICO ILÍCITO DE DROGAS | 80%                       | 100%                      |
| 10  | SECRETARÍA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES EN EXTINCIÓN DE DOMINIO                  | 80%                       | 80%                       |
| 11  | SECRETARÍA PRESIDENCIAL DE LA MUJER  | 80%                       | 90%                       |
| 12  | SECRETARÍA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL  | 80%                       | 100%                      |

## Resumen del grado de cumplimiento reportado en los Informes de supervisión y seguimiento realizados en el Organismo Judicial y otras entidades del sector justicia

| No. | Sujeto obligado   | Resultados de supervisión<br>Noviembre 2016 | Resultados de seguimiento<br>Enero 2017 |
|-----|---|---|---|
| 1   | Instituto de la Defensa Pública Penal (IDPP)  | 30.31%                                      | 30.31%                                  |
| 2   | Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora para la Modernización del Sector Justicia | 55.84%                                      | 94.78%                                  |
| 3   | Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala (Inacif)                               | 87.60%                                      | 91.92%                                  |
| 4   | Ministerio Público (MP)   | 95.57%                                      | 98.53%                                  |

## **Informes disponibles en Internet**

- Informe de cumplimiento de ministerios y secretarías del Organismo Ejecutivo, municipalidades del departamento de Guatemala, Organismo Judicial, Organismo Legislativo, fideicomisos de la administración central y entidades del sector justicia, entre otros.
- Informes de seguimiento, es decir, derivados de la supervisión inicial para dar cuentas de las modificaciones efectuadas por los sujetos obligados, posteriores a la intervención del ente regulador (se emitieron informes de seguimiento en los tres organismos del Estado, sector justicia y municipalidades).
- En 2017 se publicó el informe de supervisión al sector deporte, así como los informes municipales por región, gobernaciones departamentales y entidades específicas (Universidad de San Carlos de Guatemala, Empresa Portuaria Quetzal, Asociación Nacional de Municipalidades de la República de Guatemala y Municipalidad de San José, en Escuintla).
- Capacitación y Política de Transparencia.
- Resumen de los hallazgos de supervisión y seguimiento 2016.
- Material educativo, guías, legislación y trifolios.

## **Acciones de seguimiento**

- **Opiniones y dictámenes**
  - **Capacitaciones**
- **Participación en iniciativas y proyectos externos**
  - **Recursos de revisión**
  - **Denuncias y resoluciones**

|   | Eventos de capacitación externa | Cantidad de personas capacitadas |
|---|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>Impartidos por SECAI</b>                     |                                 |                                  |
| <b>Departamento de Guatemala</b>                | 79                              | 2322                             |
| <b>Interior del país</b>                        | 27                              | 690                              |
| <b>Mixtos</b>                                   | 4                               | 189                              |
| <b>Impartidos por medio de las auxiliaturas</b> |                                 |                                  |
| <b>Interior del país</b>                        | 85                              | 2033                             |
| <b>Total</b>                                    | <b>195</b>                      | <b>5234</b>                      |

# Actividades de formación interna 2016

| Fecha             | Número de participantes | Público meta/tema  |
|-------------------|-------------------------|--|
| 12/12/2016        | 15                      | Personal de la PDH de reciente ingreso/Ley de Acceso a la Información Pública.   |
| 14/12/2016        | 46                      | Educadores de la sede central, auxiliaturas municipales y departamentales de la PDH/Ley de Acceso a la Información Pública.                |
| 15/12/2016        | 46                      | Educadores de la sede central, auxiliaturas municipales y departamentales de la PDH/Ley de Acceso a la Información Pública.                |
| 4 y 5/07/2016     | 30                      | Personal de la PDH y Ministerio Público/Recepción e investigación de denuncias relacionadas con la Ley de Acceso a la Información Pública. |
| 22 y<br>26/6/2016 | 74                      | Directores, jefaturas y personal de archivo/Normativa acerca de la recepción, clasificación y digitalización del archivo institucional.    |

Fuente: Registros de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a la Información Pública y la Dirección de Recursos Humanos.

## Acciones complementarias y de acompañamientos realizadas como ente rector de la LAIP correspondientes al 2016

|   |     |
|---|-----|
| Opiniones y dictámenes internos y externos (a sujetos obligados y en investigación de denuncias) en el 2016.  | 105 |
| Denuncias recibidas por presunta violación del derecho humano de acceso a la información pública.   | 344 |
| Expedientes remitidos al Ministerio Público (2013/2017).  | 148 |
| Informes de cumplimiento y seguimiento por sector (organismos del Estado, fideicomisos, municipalidades, sectores deporte y justicia).                | 10  |
| Informes generales (capacitaciones, resumen de hallazgos, entrega de informes, supervisión <i>in situ</i> en el plano nacional e informe anual 2015). | 5   |



# Implementación de buenas prácticas

- Acuerdo SG-083-2013 Código de Ética.
- Programa de capacitación permanente como sujetos obligados, con atención a capacidades diferentes y datos abiertos.
- Adecuación tecnológica para cumplir con la publicación de información de oficio con facilidades para personas con discapacidad visual.
- Proyecto Libro de Quejas.
- Supervisión de la SECAI a la PDH en una política de mejora continua.
- Capacitaciones y coordinación interinstitucional y desarrollo del recurso humano.

## Muchas gracias

Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Acceso a la Información  
Pública -SECAI-

 2424-1717, 24170277  
Extensión 1823, 1877

@ [secai@pdh.org.gt](mailto:secai@pdh.org.gt)

 12 avenida 12-72, zona 1, ciudad de Guatemala