

Situación de la red hospitalaria pública y la pandemia por COVID-19: Una mirada desde el respeto al Derecho a la Salud

Guatemala, octubre 2020











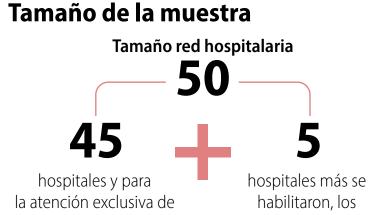
© F PDHGT





# Supervisión a la red hospitalaria 2020

El 51.11% de los hospitales del país fue supervisado en un periodo de siete meses. Durante las supervisiones se encontraron condiciones muy similares, una de estas fue que los hospitales nacionales tienen área COVID-19.



cuales son temporales.

la emergencia sanitaria

de Zacapa

**Hospital Temporal** 

de Zacapa

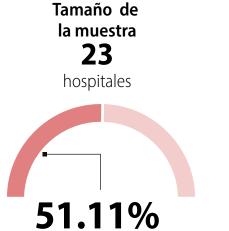
**Hospital Nacional** 

de Jalapa

Hospital Pedro Bethancourt, Antigua Guatemala, Sacatepéquez

**Hospital Regional** 

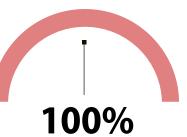
de Cuilapa, Santa Rosa

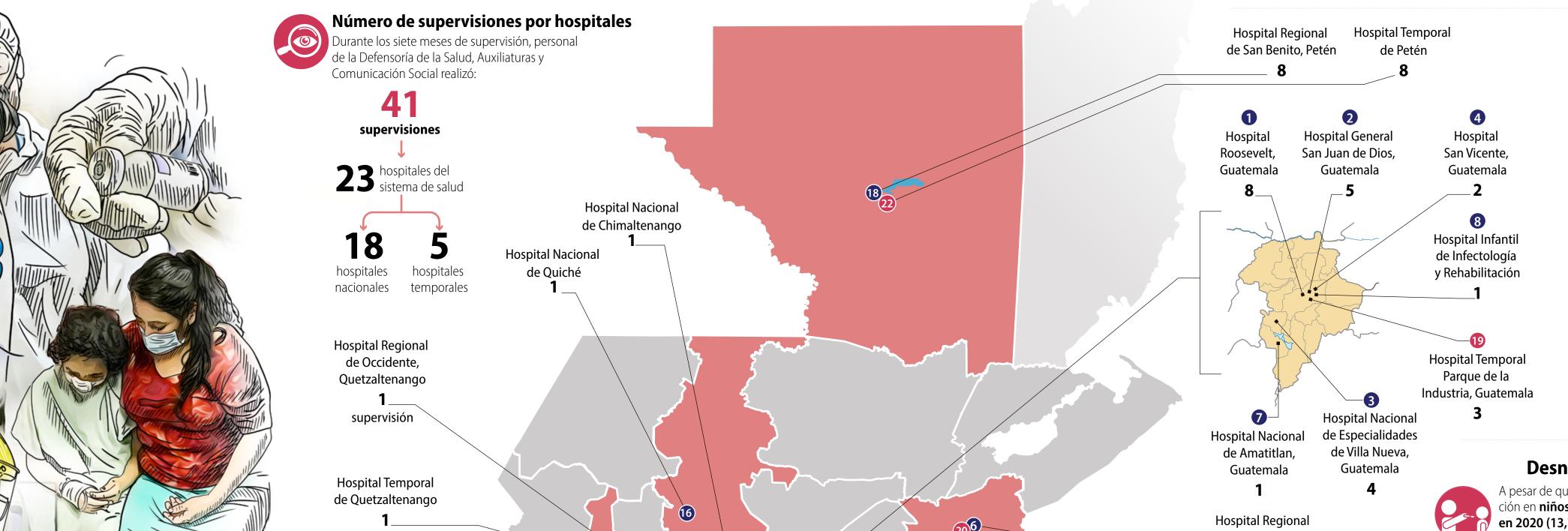


hospitales

Tamaño de la muestra

de hospitales temporales





**Hospital Nacional** 

de Tiquisate, Escuintla

13

#### De hospitales nacionales a servicios mixtos



Una de las principales preocupaciones del **PDH** era que los nosocomios nacionales se convirtieran en centros de atención hospitalaria mixta. Pero la débil respuesta del MSPAS a la emergencia sanitaria provocó que los hospitales temporales no estuvieran listos para atender a la población incluso después de inaugurados, por lo que los hospitales nacionales tuvieron que atender a pacientes con COVID-19 y a pacientes con otras enfermedades o emergencias.



Todos los hospitales supervisados (100%) son servicios mixtos.



El principal efecto de convertir un hospital nacional en un servicio mixto fue el debilitamiento de la atención a pacientes que necesitaban Consulta Externa, Maternidad, Emergencia o Hemodiálisis, de manera que los espacios y recursos destinados a los servicios mencionados anteriormente se reacomodaron para atender a pacientes COVID-19.

#### **Desnutrición y COVID-19**

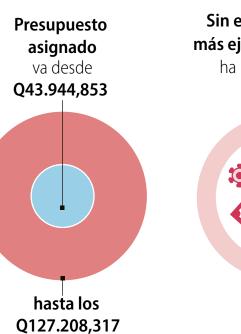


A pesar de que se registraron más casos de desnutr ción en niños menores de cinco años en el país en 2020 (13,740 casos de desnutrición aguda) algunas unidades Materno-Infantil de los hospitales se convirtieron en áreas COVID-19

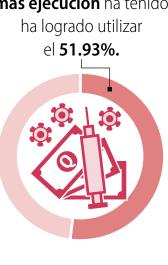
Fuente: Agencia EFE, Guatemala triplica los casos de desnutrición de mayo 2020. Consultado el 20 de octubre de 2020. https://tinyurl.com/y6ywhep9

#### Objetivo de creación de hospitales temporales

Los hospitales temporales fueron creados para atender a pacientes con COVID-19



Sin embargo, el que más ejecución ha tenido ha logrado utilizar el **51.93%.** 



**El Hospital Tempora** del Parque de la Industria tuvo un recorte de más de **49 millones de** 



Fuente: Sicoin en la fecha de supervisión 04 de marzo al 15 de octubre de 2020









Hospital Nacional de

Coatepeque,

Quetzaltenango

@PDHGT

**Hospital Nacional** 

de Mazatenango, Suchitepéquez

12

**Hospital Nacional** 

de Sololá



**Hospital Temporal** 

de Santa Lucía

Cotzumalguapa, Escuintla

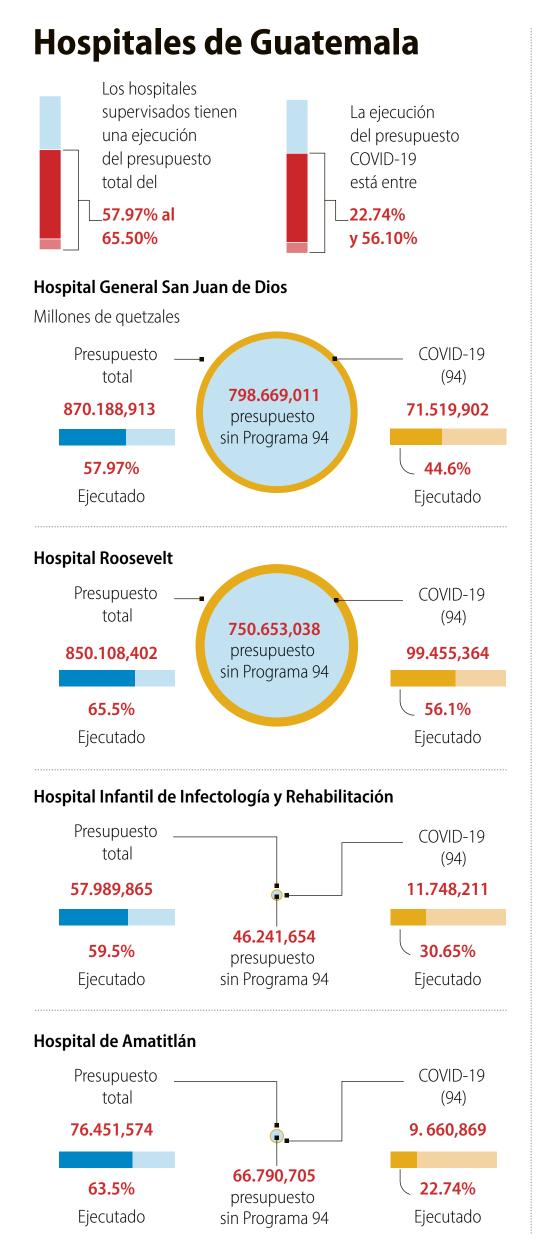






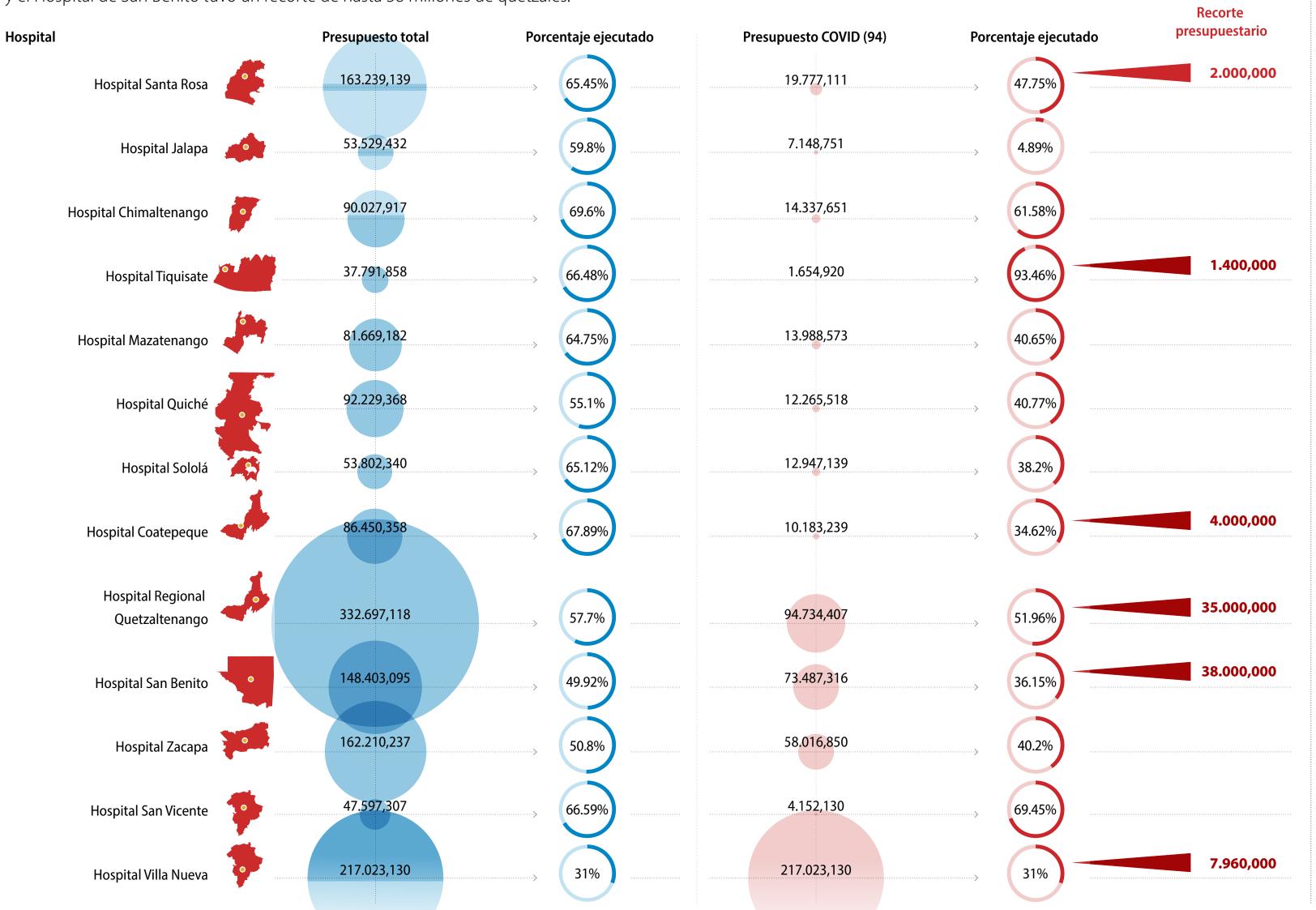
## 2/5 Recortes a presupuestos de Hospitales Nacionales y Temporales 2020

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social recibió recursos económicos suficientes para dar respuesta a la pandemia pero la baja ejecución del presupuesto COVID-19 evidencia serias debilidades administrativas que se traducen en mala atención al usuario de la red hospitalaria, insuficiente protección a empleados del sector salud y recortes presupuestarios.





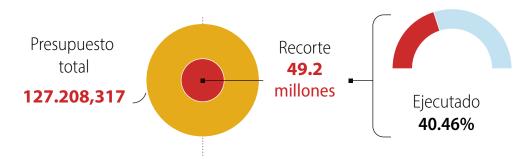
En el interior, los hospitales han tenido recortes. El Hospital de Chimaltenango tuvo un recorte de Q1,400,000 y el Hospital de San Benito tuvo un recorte de hasta 38 millones de quetzales.



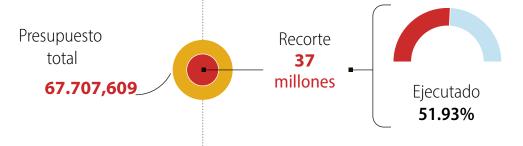
### **Hospitales temporales**

Los hospitales temporales fueron creados para atender a pacientes con COVID-19 y se les asignó un presupuesto que va desde los **Q43,944,853 hasta los Q127,208,317;** sin embargo, el que más ejecución ha tenido ha logrado utilizar el **51.93%.** El Hospital Temporal del Parque de la Industria tuvo un recorte de más de 49 millones de quetzales.

#### Hospital Temporal Parque de la Industria



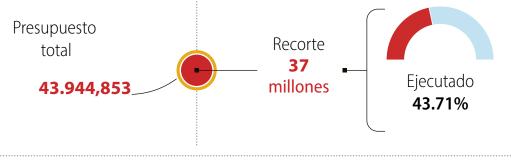
#### Hospital Temporal de Quetzaltenango



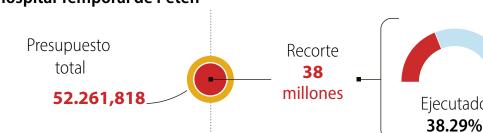
### Hospital Santa Lucía Cotzumalguapa



### Hospital Temporal de Zacapa



### Hospital Temporal de Petén



Fuente: Sicoin en la fecha de supervisión 04 de marzo al 15 de octubre de 2020









@PDHGT









# Matriz de referencia de datos hospitalarios 2020

A nivel administrativo, la Defensoría de la Salud verificó en hospitales la capacidad instalada, el porcentaje de abastecimiento de medicamentos e insumos médico-quirúrgicos, el recurso humano y la coordinación interinstitucional. A pesar de que existe un número considerable de camas censables, el número de encamamientos para el servicio COVID-19 e intensivo es relativamente bajo.

Referencia para el lector  A Mayor de 1,000  B mayor de 500	Capacidad instalada				Prorcentaje de abastecimiento				Recurso Humano					Coordinacion interinstitucional			
C mayor de 200  D mayor de 100  E mayor o menor de 50  Hospital	Camas censables	Camas asignadas para atención de COVID-19*	Camas de intensivo	Número de ventiladores en área COVID-19	Medicamentos	Material médico -quirúrgico	Trajes de bioseguridad en bodega (unidades)	EPP en área COVID-19 (unidades)	Plantilla del hospital	Personal contagiado	Porcentaje de personal contagiado	Número de suspendidos	Suspendidos en relacion con la plantilla de empleados (%)	Cantidad de personal contratado por 094	Funcio- namiento del RENAP	Coordinación con COPRECOVID	Tienen conocimiento de los amparos planteados por PDH
Hospital General San Juan de Dios	1.200	181	20	16	79.40%	77.84%	8,571	600	3,835	294	7.66%	320	8%	230	⊗ No*	Sí	Sí
Hospital Roosevelt	912	200	30	17	95.61%	94.37%	33,587	800	3,589	619	17%	432	12%	127	⊗ No*	<b>⊘</b> Sí	Sí
Hospital San Vicente	150	25	0	0	95%	90%	400	25	380	39	10%	60	16%	2	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No
Hospital Nacional de Antigua	230	66	12	10	90%	85%	2,500	90	1,091	126	11.5%	40	4%	25	⊗ No*	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No
Hospital Infantil de Infectología y Rehabilitación	88	12	3	6	95%	98%	3,500	5	385	3	1%	30	8%	45	<b>⊗</b> No***	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No
Hospital Nacional de Amatitlán	170	43	4	5	78%	76%	1,500	20	700	68	10%	18	3%	29	⊗ No*	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No
Hospital de Cuilapa, Santa Rosa	283	55	18	<b>Z</b>	90.61%	97%	4,772	30	950	6	1%	60	6.31%	35	⊗ No*	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No
Hospital Nacional de Jalapa	132	14	4*	0	94%	92%	2,500	0*	444	10	2%	100	22.52%	46	<b>⊗</b> No*	<b>⊘</b> Sí	<b>⊗</b> No
Hospital Nacional de Chimaltenango	250	35	2	5	89.50%	95%	135*	25	600	20	3%	100	17%	49	<b>⊗</b> No*	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No
Hospital Nacional de Mazatenango, Suchitepéquez	125	25	10	4	77.47%	89%	3,500	20	600	45	7.50%	60	10%	49	<b>⊗</b> No***	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No
Hospital de Tiquisate, Escuintla	100	10	No	No	95%	81%	1	5	297	22	7.40%	40	13%	0	<b>⊗</b> No***	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No
Hospital Regional de Occidente	250	100	9	9	81%	75%	12,900	50	993	104	10%	45	5%	48	⊗ No*	<b>⊘</b> S(**	<b>⊗</b> No
Hospital Nacional de Quiché	171	14	10	8	95%	86%	295	20	550	4	1%	79	14%	54	<b>⊗</b> No***	<b>⊘</b> Sí	<b>⊗</b> No
Hospital Nacional de Sololá	126	8	4	4	85%	91%	270	30	416	49	12%	40	10%	55	<b>⊗</b> No***	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No
Hospital Nacional de Coatepeque	205	12	5	5	92.50%	96.24%	1,438	1,438	563	62	11%	26	5%	56	⊗ No*	<b>⊘</b> Sí*	<b>⊗</b> No
Hospital Nacional de Villa Nueva	184	184	38	38	95%	89%	800	50	350	80	23%	35	10%	0	<b>⊗</b> No***	<b>⊘</b> Sí	<b>⊗</b> No
Hospital Nacional San Benito	140	8	4	4	78.91%	86.38%	2,400	30	681	111	16%	42	6%	55	<b>⊘</b> Sí**	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No
Hospital Regional de Zacapa	206 * Del total de camas censables del hospital	<b>20</b> *Camas asignadas para atención de COVID-19	18  *4 camas están pendientes de ser habilitadas, se compraron	5	95%	94%	120 *Overoles	# No utilizan overoles aunque en la bodega	600	12	2%	40	6%	12	No*  * Cerró desde el inicio de la pandemia	No  * Una vez donde se indicaron recomendaciones	<b>⊗</b> No
Fuente: Sicoin en la fecha de supervisión 04 de marzo al 15 de octubre de 2020			los ventiladores					hay suficientes							** En funcionamiento desde el 16 de septiembre de 2020 *** No tiene	importantes **2 veces	Guía de referencia Sí No



















# Matriz de referencia de datos hospitalarios 2020

La Defensoría de la Salud pudo observar el servicio de exámenes complementarios a pacientes con COVID-19 y de otras morbilidades, gastos de bolsillo y la ruta de atención e información a familiares de los pacientes. Los hospitales remiten a centros privados al paciente donde debe pagar exámenes o pruebas de laboratorio.

	•					·						
Guía de referencia  Sí No  A Mayor de 1,000 B mayor de 500 C mayor de 200 D mayor de 100 E mayor o menor de 50 Hospital			Exámenes com	nplementarios			Pro	medio de gasto de pacie	es Ruta de atención e información			
	Realiza pruebas de antígeno	Cuenta con TAC	Número de aparatos de rayos X	Realiza interlucina	Realiza dímero-D	Realiza ferritina	Exámenes de sangre	Diagnóstico por imágenes	Medicamentos	Cantidad de pacientes fallecidos por COVID-19	Autoridades del hospital han prestado servicio en el área COVID-19	
Hospital General San Juan de Dios	Sí	<b>⊘</b> Sí*	4 ••••	<b>⊘</b> Sí	<b>⊘</b> Sí	<b>⊘</b> Sí	0	0	0	1,012	<b>⊘</b> Sí*	
Hospital Roosevelt	🦻 🗸 Sí	Sí	4 ••••	<b>⊘</b> Sí	Sí	<b>⊘</b> Sí	0	0	0	600	<b>⊘</b> Sí*	
Hospital San Vicente	<b>№</b> No	<b>⊗</b> No	3 •••	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	0	0	Q125 a Q600	3	<b>⊗</b> No	
Hospital Nacional de Antigua	🚺 😻 Sí	Sí	2 ••	<b>⊗</b> No	Sí	<b>⊘</b> Sí	Q1 <mark>00 a Q5</mark> 00	Q300 a Q500	Q200 a Q800	16*	<b>✓</b> Sí**	
Hospital Infantil de Infectología y Rehabilitación	Sí	<b>⊗</b> No**	2 •••	<b>⊘</b> Sí	Sí	<b>⊘</b> Sí	Q1 <mark>25 a Q</mark> 400	0	Q150 a Q400	0	<b>⊗</b> No	
Hospital Nacional de Amatitlán	<b>♥ S</b> í*	<b>⊗</b> No**	1 •	<b>⊗</b> No	Sí	Sí	0	Q1,300	0	59	<b>⊗</b> No	
Hospital de Cuilapa, Santa Rosa	<b>✓</b> Sí**	Sí	2 ••	<b>⊗</b> No	Sí	<b>⊗</b> No	Q150 a Q200	Q200 a Q800	Q100 a Q500	35	<b>⊗</b> No	
Hospital Nacional de Jalapa	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	3 •••	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	Q300	Q1,000	Q250	6	<b>⊗</b> No	
Hospital Nacional de Chimaltenango	Sí	<b>⊘</b> Sí*	2 •••	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	Q500	Q2,500	Q300	38	<b>⊗</b> No	
Hospital Nacional de Mazatenango, Suchitepéquez	Sí	<b>⊗</b> No	1 •	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	Q300	Q600	Q100	75	<b>⊗</b> No	
Hospital de Tiquisate, Escuintla	Sí	<b>⊗</b> No****	No hay	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	Q200	Q1,000	Q500	2	<b>⊗</b> No	
Hospital Regional de Occidente	Sí	<b>⊘</b> Sí	5 ••••	<b>⊗</b> No	Sí	<b>⊗</b> No	0	Q1,000	Q200 a Q5,000	140	Sí	
Hospital Nacional de Quiché	Sí	<b>⊗</b> No	2 ••	<b>⊘</b> Sí	Sí	Sí	0	Q200 a Q700	Q400	16	<b>⊗</b> No	
Hospital Nacional de Sololá	Sí	<b>⊗</b> No	4 ••••	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	Q600	Q1,500	Q300	20	<b>⊗</b> No	
Hospital Nacional de Coatepeque	<b>✓</b> Sí	<b>⊗</b> No	2 ••	<b>⊗</b> No	Sí	Sí	Q200	Q1,500	Q300	87	<b>⊗</b> No	
Hospital Nacional de Villa Nueva	🦻 😻 Sí	Sí	2 ••	<b>⊘</b> Sí	<b>⊗</b> No	<b>⊘</b> Sí	0*	0**	Q300 a Q600	148	<b>⊘</b> Sí	
Hospital Nacional San Benito	<b>⊘</b> Sí	<b>⊘</b> Sí	3 •••	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	⊗ No	Q600	0	Q300	56	<b>⊗</b> No	
Hospital Regional de Zacapa	<b>⊘</b> Sí	<b>⊗</b> No	2 ••	<b>⊗</b> No	<b>⊗</b> No	<b>⊘</b> Sí	0	0*	0	0*	<b>⊗</b> No	
	*Con aparato donado ** Cuenta con aparato Film Araid	*Como servicio contratado **Envía a centros privados donde el paciente paga el total del costo del examen ***Envía a centros privados con apoyo de Trabajo Social para reducción del costo"  ****Envían a laboratorio privado CEMS					* No están realizando gasto porque el hospital está remitiendo los laboratorios que no realiza a otros hospitales. Se retrasa la atención	** No están realizando gastos por que el paciente no puede salir del hospital, aunque necesite algún estudio			* Director Ejecutivo  ** El director del hospital ingresa constantemente a las áreas COVID-19  ente: Sicoin en la fecha de supervisión 04 de marzo al 15 de octubre de 2020	

















# Hospitales temporales

Datos hospitalarios 2020

Los hospitales temporales fueron creados para atender exclusivamente a pacientes con COVID-19. La Defensoría de la Salud pudo constatar importantes recortes presupuestarios a estos servicios, incremento en el gasto de oxígeno y gastos elevados en medicina comprada por los pacientes.

Guía de referencia Sí 🐼 No Ruta de **Exámenes** atención Promedio de gasto **Capacidad instalada Prorcentaje abastecimiento** Coordinacion **Recurso Humano** Gasto de oxígeno complee inforde pacientes A mayor de 1 millón mentarios mación B mayor de 800 mil Cantidad de Número de Medicamentos Material Trajes de **Gasto diario** Plantilla Número de Diagnóstico Medicamentos Coordinación Tienen \_C mayor de 400 mil En contrato En compra Camas Camas de Personal bioseguridad del hospital abierto (Q) directa (Q) censables Intensivo ventiladoes en médicoen trajes de por imágenes pacientes conocimiento contratado aparatos de \_D mayor o menor área COVID-19 fallecidos quirúrgico en bodega bioseguridad COPRECOVID rayos X de los amparos plateados Hospital por PDH ⊗ No 270,000 36 48,54% No 320 20 1,200 688 No No Temporal Parque de la Industria 11.000,000 300 519 Q3,000\* 413 100 16 No 320 No No Temporal de Zacapa 450,000 513,000 **50** 300 146 Q100 Q3,000\* 2 1 🐼 No 150 **⋈** No Sí 420,000 Temporal de Quetzaltenango 540,000 16 No No 400 350 8 100 350 2 Hospital de Santa Lucía 160 🔀 No 🐼 No No No No No No No No No 32 12 0%\* 0\* 303 Cotzumalguapa, Escuintla 0%\* 0 283 2 Q5,000 300.000 114 14 🔀 No No No 0\*\* Temporal San Benito, Petén 14,930 100 381 345 1 No No a Q10,000 \*Se desconoce aún \* Lo llevan al \*Hasta Q3,000 por la · Aún no se tiene \*No existe aún \*No existe aúr un estimado Hospital Regional compra de \*\* No se ha comprado medicamentos Fuente: Sicoin en la fecha de supervisión



Guía de referencia













