

Supervisión al Hospital Regional de Occidente

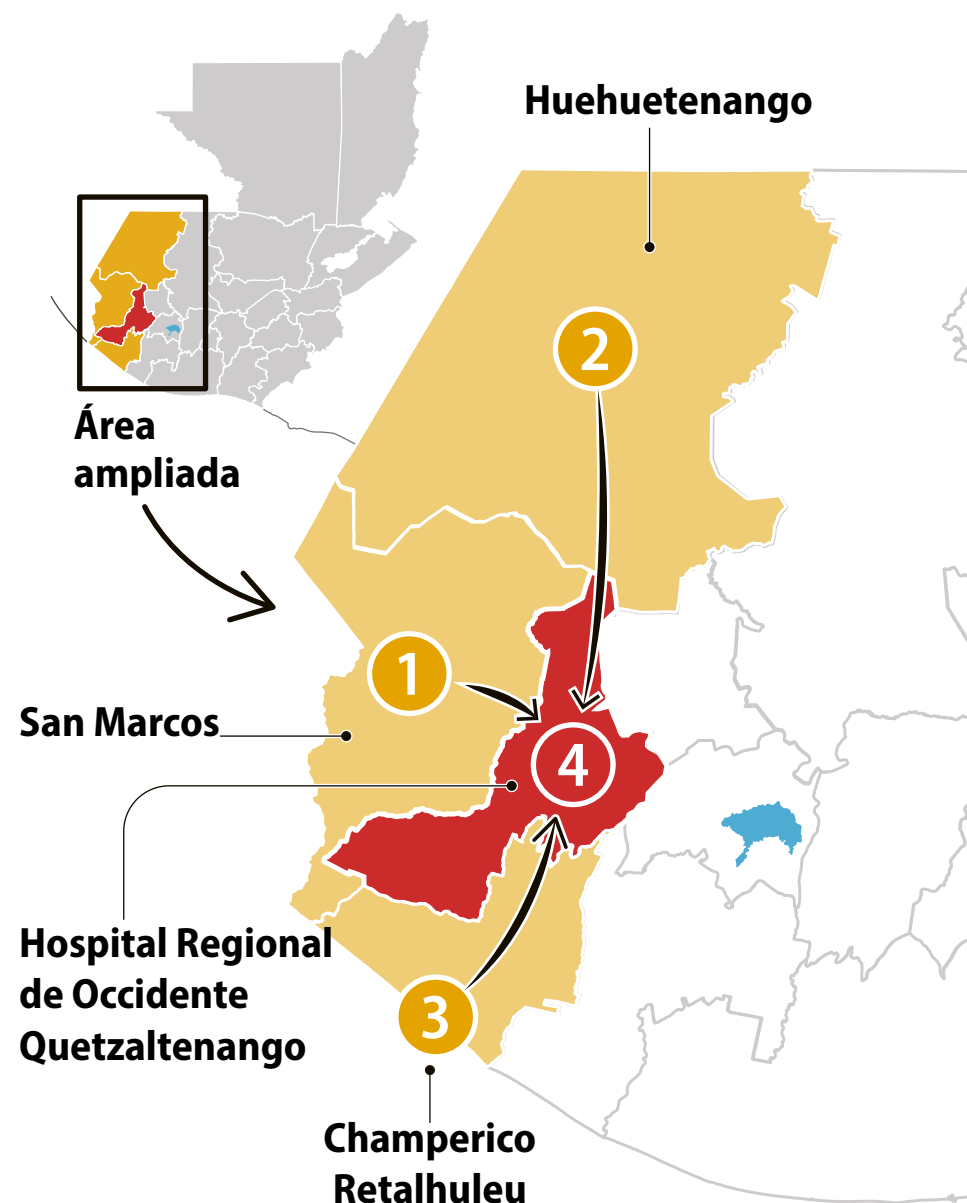
PARTE 1/3

Fuente: Informe de supervisión al Hospital Regional de Occidente en el contexto de la pandemia por COVID-19, realizado el 30 de agosto de 2020 por la Defensoría de la Salud.

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social ha respondido insatisfactoriamente a las demandas y necesidades de la población y del personal médico del hospital. Las debilidades son muchas y aún no se tiene control de la situación.

El Hospital Regional de Occidente atiende a pacientes procedentes de los siguientes departamentos

- 1) San Marcos
- 2) Huehuetenango
- 3) Champerico, Retalhuleu
- 4) Quetzaltenango



El servicio para la atención de pacientes con COVID-19 tiene dos niveles: **Transición 1 para pacientes moderados y Transición 2 para pacientes ventilados. No se aceptan pacientes leves para COVID-19** pues estos se refieren al hospital temporal.

Encamamiento

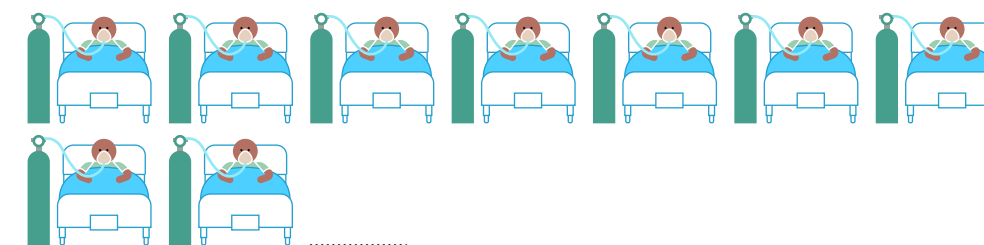
El hospital tiene un total de **350 camas**, de las cuales **40 se han destinado para atención del COVID-19.**



Los turnos del personal médico son de 6 horas cada 1.5 días



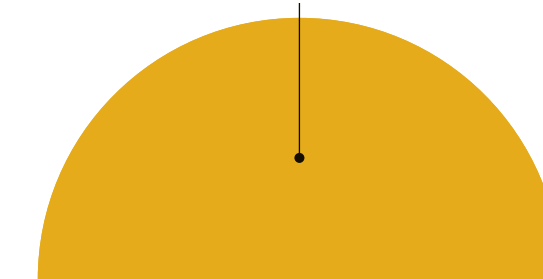
1 médico por turno para la atención de los nueve pacientes, todos en estado crítico al momento de la supervisión.



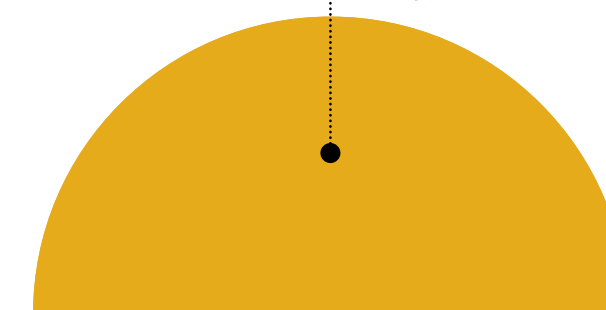
Presupuesto

A pesar de no haber concluido la emergencia sanitaria, **se hizo un recorte al presupuesto de 37 millones de quetzales.** El recorte ha obligado a hacer una reprogramación presupuestaria para poder cubrir la inversión necesaria para la contratación del personal que atenderá las áreas COVID-19 hasta diciembre del año 2020.

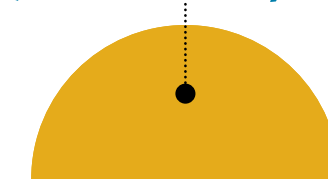
2018
Q 179.200,586



2019
Q 204.000,000



2020
Q 106.000,000

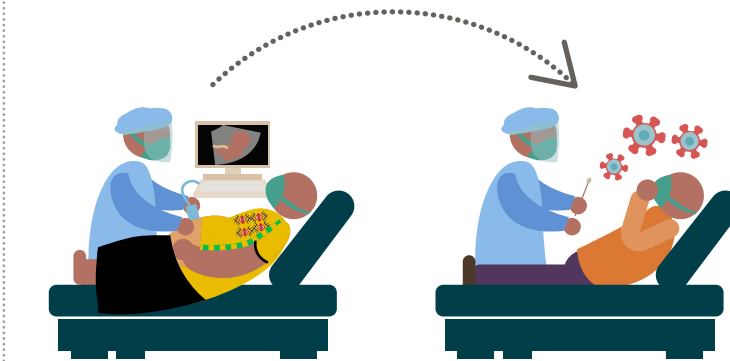


Ejecución del presupuesto

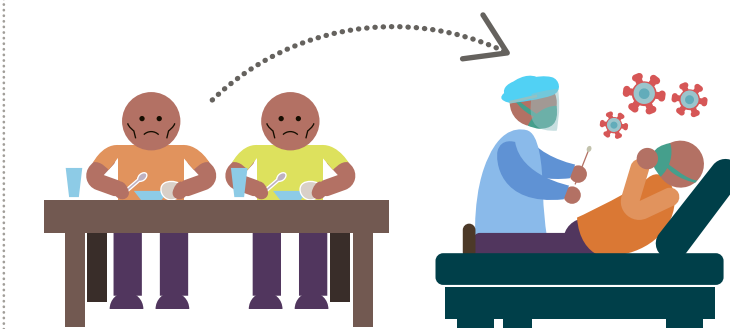
Debido a los constantes cambios en la cúpula del MSPAS, se han generado retrasos en las gestiones administrativas, lo que ha derivado en baja ejecución. **Actualmente la ejecución se encuentra en 37%.**

Infraestructura para atención al COVID-19

Los espacios para atención de pacientes con los que cuenta el hospital han sido divididos para poder atender la emergencia sin dejar de atender a personas que buscan atención por otros diagnósticos.

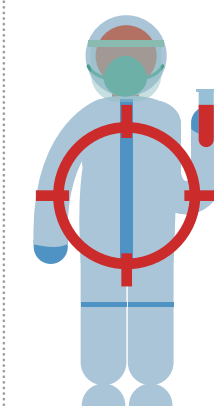


Un edificio anexo al hospital, donde funcionaba el **área de Maternidad**, **ahora está destinado para la atención de personas contagiadas con COVID-19.**



Las instalaciones del comedor solidario se están adecuando para atender a más pacientes afectados con el virus. **Se estima que tendrá lugar para 29 camillas más.**

Se han realizado 7,200 pruebas.



Supervisión de la Coprecovid

Hasta la fecha de la supervisión la **Coprecovid** ha visitado las instalaciones en dos ocasiones. **La supervisión se enfocó en conocer el funcionamiento del laboratorio.**

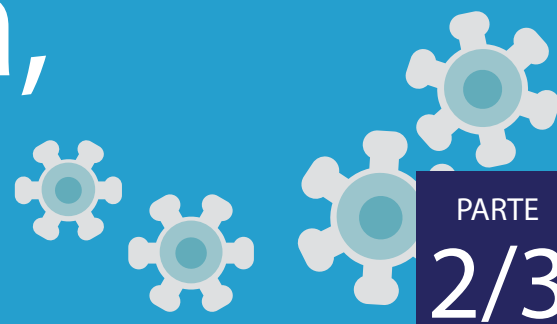


Atención de niños, niñas y adolescentes

Hasta la fecha se han registrado **41 niños con COVID-19.**



Personal y áreas de Covid, hemodiálisis, consulta externa, lavandería y morgue



Fuente: Informe de supervisión al Hospital Regional de Occidente en el contexto de la pandemia por COVID-19, realizado el 30 de agosto de 2020 por la Defensoría de la Salud.

El Hospital Regional de Occidente no estaba preparado para hacer frente a la pandemia. Sin embargo, en un ejercicio proactivo y de imaginación adecuaron sus espacios y lograron aislar a los pacientes con COVID-19 en un edificio anexo.

Instalaciones

Para dar atención médica a pacientes con COVID-19 se utiliza un edificio anexo al HRO que fue construido con presupuesto de la comuna local y del Cocode para que funcionara el área Materno Infantil.

Contiguo a la Emergencia de Adultos se habilitó un área de distribución de EPP, en este sector se arman los kits y se entregan al personal, previo al registro con firma.

El **área COVID** se encuentra ubicada a una distancia de 30 metros de los vestidores.

En el primer nivel del edificio se encuentran ubicados dos quirófanos y dos salas de parto.

Distribución de los espacios

El edificio fue organizado para que el paciente cuente específicamente con un área de ingreso, la cual se encuentra señalizada en el piso para identificar las áreas limpias, esto de acuerdo a protocolo.

Personal área Covid-19



1 médico
internista
residente

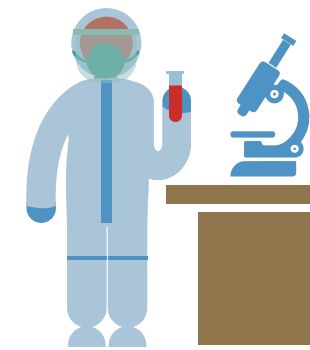


3 auxiliares
de enfermería
por turno



1 enfermera
profesional

Laboratorio clínico y banco de sangre



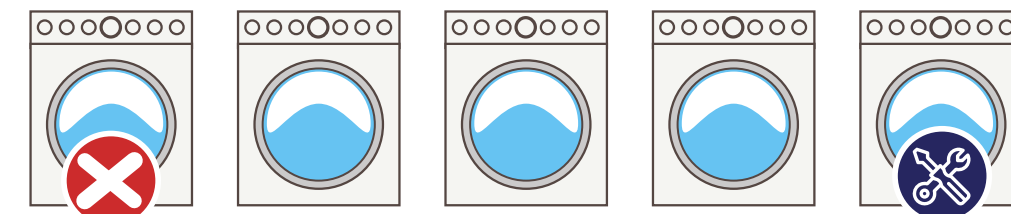
23 técnicos

laboran distribuidos
en turnos

En el laboratorio clínico laboran 23 técnicos quienes distribuyen el trabajo en turnos. A pesar de que existe una cantidad significativa de recurso humano laborando en el laboratorio, el día de la supervisión habían laborando **5 técnicos, 3 de ellos destinados al área COVID-19.**

Lavandería

Cuentan con 5 lavadoras de 200 libras



Una
descompuesta

Tres trabajan a la mitad
de su capacidad

1 espera de
mantenimiento

Sala de encamamiento

Se encuentra habilitada para 9 pacientes (funciona como intensivo). Cuenta con monitores, ventiladores, tomas de oxígeno para cada cama y equipo para atención de pacientes críticos. Tiene camas del tipo hospitalario recientemente compradas.

Insumos para limpieza y desinfección

No les han proporcionado desinfectante para la ropa desde hace más de un mes y la reserva que había se terminó hace dos semanas.

Dos personas están designadas para recoger la ropa del área COVID-19, este personal cambia de rol pues los turnan para que todos pasen por el área.

Protocolo de bioseguridad

El área para salir del edificio también es exclusiva, está señalizada y previo al egreso se encuentra detallado el proceso a seguir y una logística que fuerza a respetar el protocolo de retiro del EPP.

Equipo de bioseguridad que se lo ha suministrado al personal

Les proporcionan 3 trajes reusables de protección personal al mes, estos los lavan y reutilizan.

Mascarillas
quirúrgicas

Lentes

Mascarillas KN95
tres al mes solo a personal de ascensor quienes manejan la ropa del área.

Guantes

Batas
desechables

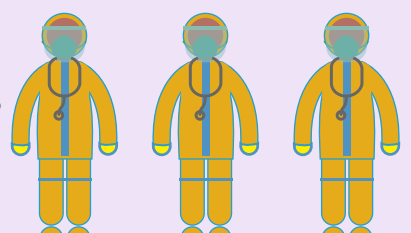
Zapatones



Alcohol líquido para
desinfección de manos.

Personal de la morgue

Cuenta con
tres técnicos



No hacen turnos, pues es el personal de intendencia quien se encarga de abrir los espacios y entregar los cuerpos en horario de 15:00 a 07:00 horas.

Abastecimiento de medicinas y material quirúrgico

PARTE 3/3

Fuente: Informe de supervisión al Hospital Regional de Occidente en el contexto de la pandemia por COVID-19, realizado el 30 de agosto de 2020 por la Defensoría de la Salud.

El hospital tiene un listado de 246 medicamentos y el desabastecimiento de algunas medicinas obliga a los familiares de los pacientes a comprarlos.

Farmacia y bodega

 **Farmacia no tiene Tocilizumab.**
Es un medicamento caro y no todas las familias pueden adquirirlo.

 **La farmacia tampoco cuenta con Enoxaparina.**

 El porcentaje de abastecimiento de medicamentos para el próximo mes es de **81%**

 El porcentaje en desabastecimiento **19%**

40 Son los medicamentos desabastecidos, entre los que se encuentran:

- | | |
|--|--|
|  Aciclovir |  Carboplatino |
|  Vitamina C |  Citarabina |
|  Ácido fólico |  Claritromicina |
|  Ácido valproico |  Diclofenaco |
|  Alcohol etílico |  Digoxina |
|  Alcohol isopropílico |  Enalapril |
|  Alopurinol |  Enoxaparina |
|  Azitromicina |  Palivizumab |
|  Sulfato de bleomicina |  Ergonovina |
|  Carbetocina |  Salbutamol |

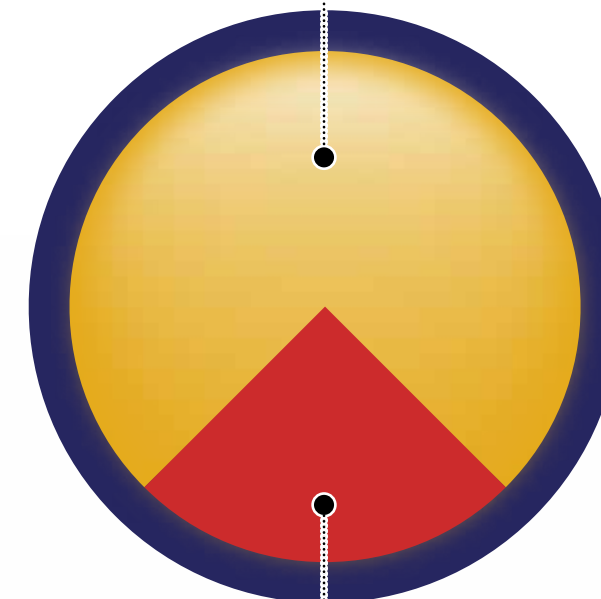


Material médico quirúrgico desabastecido

En cuanto al material médico quirúrgico, 27 códigos están desabastecidos.

El porcentaje de abastecimiento

75%



25%

Desabastecimiento

Dentro de los insumos desabastecidos están:

➔ **Las mascarillas sanitarias** que les han proporcionado a los trabajadores del área no están certificadas. Por tal motivo ellos se ven obligados a comprar mascarillas que no pongan en riesgo su salud.

➔ **No cuentan con pruebas diagnósticas rápidas** como las de GeneXpert. Además del desabastecimiento de medicinas y material médico.

➔ **"Carecer de estas pruebas** les ha causado retrasos en las consultas médicas a seguir y, además, ha saturado los servicios porque los pacientes deben quedarse ingresados hasta tres días esperando los resultados de hisopados".



Dentro de los insumos desabastecidos están:

- ➔ Cánulas de mayo
- ➔ Cánula para traqueostomía
- ➔ Catéter epidural
- ➔ Catéter central
- ➔ Catéter umbilical
- ➔ Válvulas de vaciado
- ➔ Guantes descartables grandes y medianos
- ➔ Papel de esterilización
- ➔ Sondas
- ➔ Sutura absorbible de diferente calibre
- ➔ Venda elástica
- ➔ Sistemas de aspiración

