



PROCURADOR DE LOS
DERECHOS HUMANOS



Informe de situación del derecho humano de **acceso** a la información **Pública** 2020

Secretaría de Acceso
a la Información Pública
SECAI



@PDHGT

www.pdh.org.gt



12 años de tutelar el derecho de acceso a la información pública

Fuente: Informe de situación del derecho humano de acceso a la información pública 2020. Procurador de los Derechos Humanos.

Hace 12 años que se aprobó la Ley de Acceso a la Información Pública; sin embargo, los sujetos obligados no cumplen con presentar su informe anual a la autoridad reguladora, lo que les impide ser transparentes, rendir cuentas y facilitar a la población el acceso a la información.

Cronología

La primera iniciativa se presentó el 1 de abril de 1998 y la ley vigente se aprobó más de 10 años después, un 23 de septiembre de 2008.

30 de noviembre 1999, Iniciativa 2204

Ley reguladora de la actividad e inteligencia, el acceso a la información y secreto de Estado

1 de abril de 1998, Iniciativa 1956

Ley que faculta el Derecho a la libertad de acceso a las fuentes de información en la administración pública

11 de diciembre de 2001

Iniciativa 2594 Ley de Libre Acceso a la Información (Habeas Data)

20 de febrero de 2001

Iniciativa 2624 Ley Nacional de Transparencia y Acceso a la Información

9 de abril de 2002

Iniciativa 2641 Ley de Acceso a la Información Pública

El 23 de septiembre de 2008
Aprobación

21 de abril de 2009
Entra en vigor



@PDHGT

www.pdh.org.gt

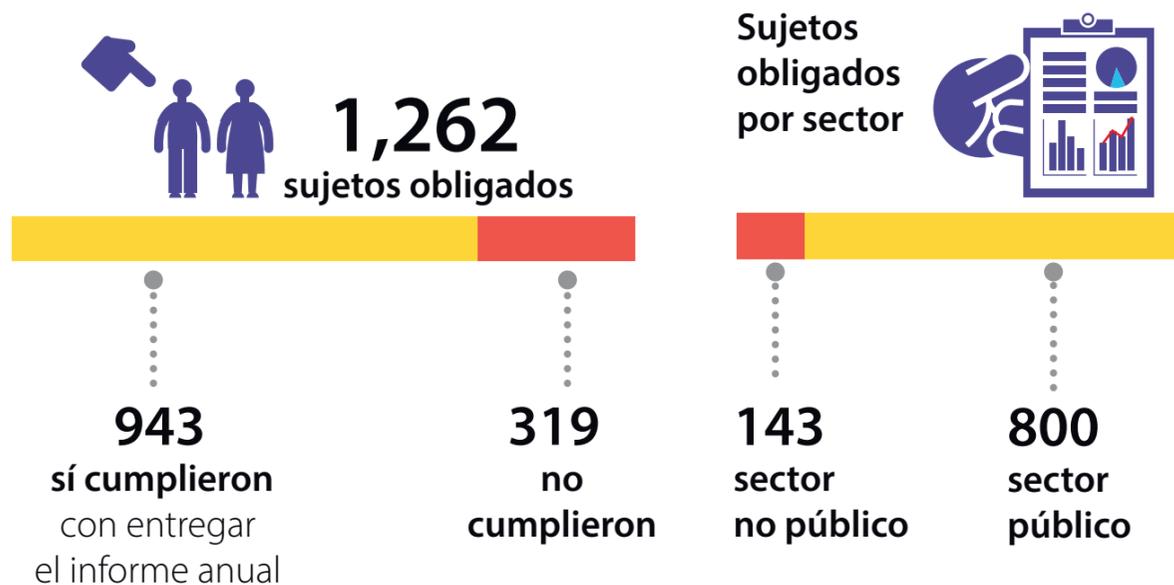


PROCURADOR DE LOS DERECHOS HUMANOS

Principales hallazgos de las supervisiones a sujetos obligados

Fuente: Informe de situación del derecho humano de acceso a la información pública 2020. Procurador de los Derechos Humanos.

Entrega de informe anual a la autoridad reguladora



Sujetos obligados que más incumplieron con la entrega del informe anual a la autoridad reguladora



El total de solicitudes de acceso a la información reportadas en 2019 asciende a **86,715**

Formas de presentar la solicitud de acceso a la información ante los sujetos obligados

De las formas para presentar una solicitud de acceso a la información, la solicitud verbal es la que tiene mayor uso por parte de la población.

Sujetos obligados	Total de solicitudes de información	Escrita	Verbal	Electrónica	Otro	S/D
1,258	86,715	25,926	35,933	24,718	986	37

Para el 2019, los sujetos obligados reportaron un promedio de tiempo de **respuesta de 3.3 días**; sin embargo, hay algunos que se tardan hasta **19 días** para entregar la información. **La ley establece un plazo de 10 días hábiles y puede pedirse una prórroga de 10 días hábiles más por volumen y extensión.**



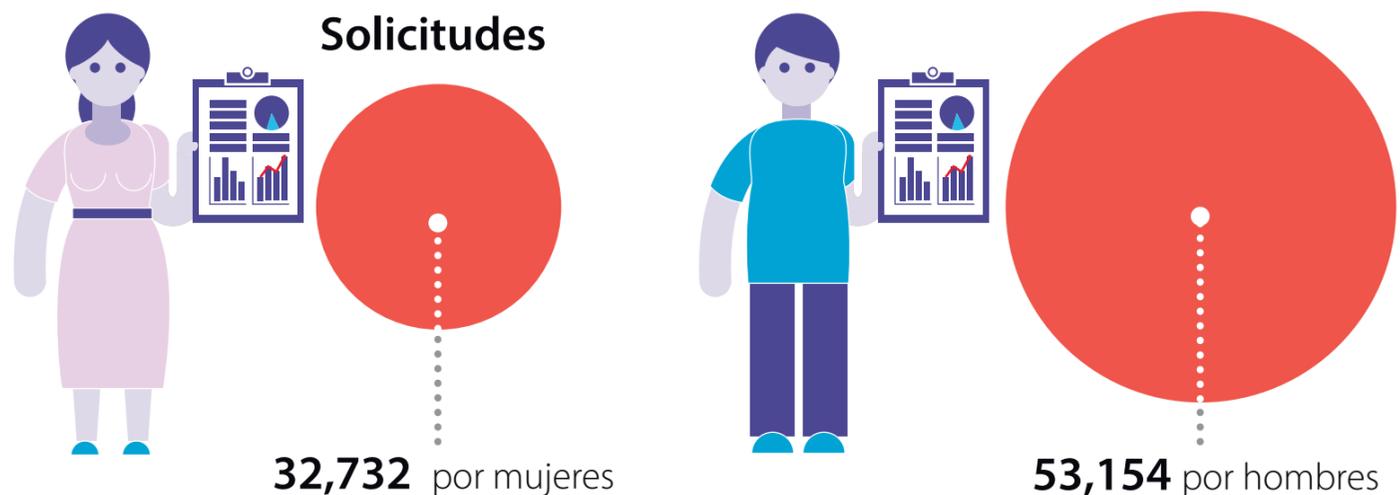
@PDHGT

www.pdh.org.gt

Tratamiento a resoluciones de entrega de información 2019

Fuente: Informe de situación del derecho humano de acceso a la información pública 2020. Procurador de los Derechos Humanos.

Segregación de las solicitudes de información por género del sujeto activo



Tratamiento a resoluciones de entrega de información 2019

Aunque la mayoría de las resoluciones fue positiva, los sujetos obligados emitieron resoluciones negativas y resoluciones negativas parciales sin proporcionar los parámetros para fundamentar la negativa de información.

Forma en que se resolvió	Número de solicitudes
Positiva	72,800
Negativa	2,916
Negativa parcial	1,719
Inexistencia	8,406
Desechada	553
Pendiente de resolver	270
Sin datos reportados	37
TOTAL	86,715

Prórrogas y aclaraciones

Cuando el volumen y la extensión de la información lo justifique, el sujeto obligado puede solicitar una prórroga de 10 días hábiles más.

	Se solicitó	No se solicitó	Sin datos	Total
Prórroga	3,407	83,271	37	86,715
Aclaraciones	1,099	85,579	37	86,715

Recursos de revisión

Cuando el solicitante no esté conforme con la resolución, o se le niegue la información, este recurso garantiza su derecho.

Resolución al recurso de revisión	Totales
Confirma	139
Modifica	55
Revoca	85
En trámite	6
TOTAL	285



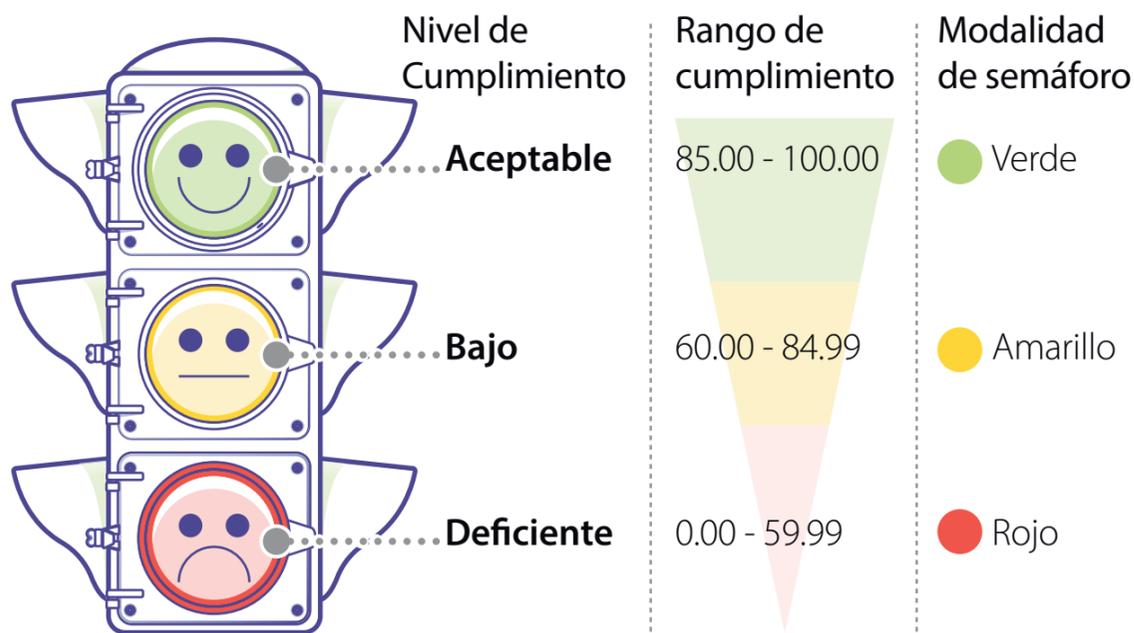
@PDHGT

www.pdh.org.gt

Ranking de cumplimiento de la LAIP

Fuente: Informe de situación del derecho humano de acceso a la información pública 2020. Procurador de los Derechos Humanos.

Los ranking son una herramienta para establecer parámetros de cumplimiento de la LAIP por parte de la autoridad reguladora. De esta manera se puede medir la evolución del sujeto obligado a lo largo del tiempo. Utilizando esta tabla se puede medir el nivel de cumplimiento.



Ranking municipal de cumplimiento en la información pública de oficio, portales web

- De las 340 municipalidades, 27 no cuentan con portal de internet.
- El promedio de publicación de IPO del artículo 10 de la LAIP es 40.49%.
- 13 municipalidades con portal web no publican la información pública de oficio (IPO).
- El 11.8% de las municipalidades tiene nivel de cumplimiento en 0%.

Ranking de acceso a la información y transparencia en los organismos del Estado

Organismo Legislativo	96.72
Organismo Judicial	91.50
Organismos Ejecutivo	72.58
Organismo Ejecutivo tiene 72 dependencias	
Secretarías	77.42
Ministerios	72.99
Otras dependencias	57.43
Gobernaciones departamentales	32.01

El Organismo Ejecutivo no cumple con el principio de transparencia activa: no publican información adicional contenida en el numeral 29 del artículo 10 de la LAIP.

Ranking de acceso a la información y transparencia en el sector deporte

- El sector deportivo está conformado por 48 sujetos obligados
- 17 están en nivel aceptable, 22 en nivel bajo y 7 en deficiente
- 3 federaciones no entregaron el informe anual: Federación Nacional de Bádminton, Federación Nacional de Balonmano y la Federación Nacional de Patinaje Sobre Ruedas
- El promedio de cumplimiento del sector deporte es de 70.25
- 67% de unidades de información del sector deporte realizan la publicación de información proactiva en los portales contenidas en el numeral 29 del artículo 10

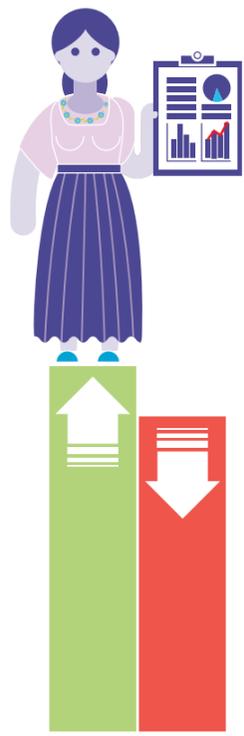


@PDHGT

www.pdh.org.gt

Ranking de cumplimiento de la LAIP

Fuente: Informe de situación del derecho humano de acceso a la información pública 2020. Procurador de los Derechos Humanos. Ranking de acceso a la información y transparencia, entidades descentralizadas, autónomas, órganos de control y afines, agosto 2019.



Ranking de acceso a la información y transparencia en las entidades descentralizadas, autónomas, órganos de control y afines

Mejores portales

	Entidad	Portal electrónico (de 0 a 30)
1	CDAG	29.17
2	PDH	29.03
3	RGP	27.10
4	MP	27.00
5	INAP	25.50
6	COG	25.15
7	INACIF	25.13
8	SAT	24.87
9	INTECAP	24.86
11	CGC	24.73
10	INDE	24.73
12	CNA	24.58

Portales con peor ranking de acceso a la información y transparencia, entidades descentralizadas, autónomas, órganos de control y afines, agosto 2019

	Entidad	Portal electrónico (de 0 a 30)
54	GUATEL	6.38
55	CONADI	4.50
56	CPN	2.63
57	MOSCAMED	2.25
58	FONADES	1.88
59	OCRET	1.88
65	ALMG	0.00
64	CIPREDA	0.00
60	CORFINA	0.00
61	EPNAC	0.00
63	IRTRA	0.00
62	SRP	0.00

Promoción de cultura de transparencia

Descripción de la actividad	Cantidad de eventos	Mujeres	Hombres	Total
Actividades de formación brindadas por parte de SECAI	77	1,292	898	2,190
Actividades de formación de la Dirección de Auxiliaturas	85	4,685	4,622	9,307
Dirección de Educación	5	26	122	148
Actividades de capacitación en el marco del convenio suscrito con el Centro Carter y el Procurador de Derechos Humanos	25	507	213	720
Total	192	6,510	5,855	12,365



@PDHGT

www.pdh.org.gt



Acciones por incumplimiento del derecho de acceso a la información pública

Fuente: Informe de situación del derecho humano de acceso a la información pública 2020. Procurador de los Derechos Humanos.

La autoridad reguladora informó a la Contraloría General de Cuentas y abrió expediente a los sujetos obligados que no entregaron el informe anual y que obtuvieron puntuación deficiente.

Acciones por incumplimiento del derecho



323 denuncias, a las cuales se le abrió expedientes de prevención y competencia tanto en la sede central como en las auxiliaturas.



Los expedientes de prevención fueron **102** y los de competencia **221**



Denuncias de acceso a la información

323

Previsiones		102		
	Ordinarias	De oficio	Total	
Central	31	0	31	
Auxiliaturas	38	33	71	
Competencia		221		
	Ordinarias	De oficio	Total	
Central	2	11	13	
Auxiliaturas	19	189	208	

Fuente: Elaboración propia con base en los informes de supervisión realizados en 2019

Expedientes en que se emitió resolución

En 2019 se emitieron **16 resoluciones**. En las resoluciones se declaró la vulneración del derecho humano al acceso a la información pública; se responsabiliza de la violación a la persona señalada, se recomiendan acciones que permitan a las solicitudes ser atendidas acorde a lo establecido en la LAIP y remitir copia simple de lo actuado al MP y notificar a la SECAI.



7 resoluciones declararon la violación al derecho humano de acceso a la información



5 resoluciones con recomendaciones relacionadas con el establecimiento de procesos eficientes y entregar información



4 resoluciones con observaciones por cumplimiento del plazo o cobro por información



Delitos relacionados con el derecho de acceso a la información pública

Denuncias por delitos establecidos

Delito	Año 2019
Retención de información	64
Revelación de información	12
Alteración o destrucción de archivos	4
Comercialización de datos personales	5
TOTAL	85

Fuente: Datos proporcionados por la Unidad de Acceso a la Información del Ministerio Público



@PDHGT

www.pdh.org.gt

Delitos relacionados con el derecho de acceso a la información pública

Fuente: Informe de situación del derecho humano de acceso a la información pública 2020. Procurador de los Derechos Humanos. Datos proporcionados por la Unidad de Acceso a la Información del Ministerio Público.

Reporte de estadísticas proporcionadas por el Ministerio Público



Denuncias en investigación

Delito	Año 2019
Retención de información	38
Revelación de información confidencial o reservada	10
Alteración o destrucción de información en archivos	3
Comercialización de datos personales	1
TOTAL	52



Sentencias por delitos establecidos

Delito	Año 2019
Retención de información	2
Revelación de información confidencial o reservada	1
Alteración o destrucción de información en archivos	0
Comercialización de datos personales	0
TOTAL	3



@PDHGT

www.pdh.org.gt